



Informazioni e descrizione delle prestazioni della sua assicurazione di viaggio

Valide esclusivamente per prestazioni prenotate tramite FALKENSTEINER Hotels & Residences. Stipulabile entro 3 giorni lavorativi dalla data di prenotazione (del viaggio). Se l'assicurazione viene stipulata in seguito, la copertura assicurativa è valida solo in caso di eventi che si verifichino a partire dal 10° giorno dalla stipula dell'assicurazione ("periodo di carenza").

Copertura per cancellazione hotel e interruzione del viaggio FALKENSTEINER

Clicchi qui per prenotare subito online!

COPERTURA PER CANCELLAZIONE HOTEL FALKENSTEINER

Se a causa di uno dei motivi assicurati si è costretti a cancellare o posticipare un viaggio, risarciremo le spese di annullamento dovute per contratto o le spese supplementari per il viaggio di andata.

Esempi di motivi assicurati sono:

Relativamente a persone assicurate e parenti stretti:

- Grave malattia inaspettata
- Grave infortunio accidentale o decesso
- Gravidanza scoperta dopo la prenotazione del viaggio
- Rottura di protesi, allentamento di articolazioni impiantate

Relativamente a persone assicurate:

- Mancato superamento dell'anno scolastico da parte di uno studente in caso di gite scolastiche o viaggi di istruzione, o quando la data di un esame di riparazione capiti all'interno del periodo di viaggio assicurato

- Perdita del posto di lavoro, con conseguente disoccupazione
- Inizio di un rapporto di lavoro, se il periodo di prova cade all'interno del periodo di viaggio assicurato
- Cambio del posto di lavoro o riduzione dell'orario di lavoro
- Elevati danni alla proprietà della persona assicurata a seguito di incendio, eventi naturali o reati da parte di terzi
- Chiamata inattesa al servizio militare obbligatorio, per un'esercitazione militare o al servizio civile
- Citazione in giudizio inattesa

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO:

Se deve posticipare o interrompere il viaggio per uno dei motivi assicurati*, rimborseremo

- il costo del viaggio assicurato in caso di interruzione del viaggio entro la prima metà del periodo di viaggio assicurato, ma al massimo nei primi 8 giorni di viaggio.
- le prestazioni di viaggio non godute in caso di

interruzione nella seconda metà del viaggio (più tardi dopo il 9° giorno di viaggio) o in caso di sospensione del viaggio.

Motivi assicurati:

- Incidente, grave malattia inaspettata o decesso
- Intolleranza ai vaccini
- Gravidanza
- Elevati danni alla proprietà della persona assicurata a seguito di incendio, eventi naturali o reati da parte di terzi
- Rottura di protesi

FRANCHIGIA PER CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Se ha scelto l'opzione con franchigia: nessuna franchigia per tutti gli eventi assicurati, ad eccezione di malattie trattate ambulatorialmente. In questo caso la franchigia corrisponde al 20% del danno rimborsabile, con un importo minimo di 25 € per ogni persona assicurata.

Clicchi qui per prenotare subito online!

Assicurazione di viaggio con copertura per cancellazione hotel FALKENSTEINER

COPERTURA PER CANCELLAZIONE E INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Per la descrizione degli eventi assicurati si veda sopra: copertura per cancellazione hotel Falkensteiner.

Nessuna franchigia

VIAGGIO DI RIMPATRIO EXTRA

Costi aggiuntivi di soggiorno o per il viaggio di rimpatrio, ad es. in caso di

- decesso, grave lesione dovuta a incidente, gravidanza
 - grave malattia inaspettata
- Nessuna franchigia

ASSICURAZIONE CONTRO GLI INFORTUNI IN VIAGGIO

La prestazione assicurativa è fornita in caso di infortuni in viaggio che provochino invalidità o morte della persona assicurata.

Somme assicurate:

- in caso di decesso fino a 10.000 €
- in caso di invalidità fino a 20.000 €
- per spese di soccorso fino a 5000 €

Nessuna franchigia

ASSICURAZIONE SANITARIA DI VIAGGIO

Copertura assicurativa per viaggi all'estero: in caso di malattia o incidente durante un viaggio all'estero, rimborseremo alla persona assicurata le spese documentate per:

- trattamenti medici ambulatoriali (100%)
- trattamenti ospedalieri con ricovero fino a 300.000 €
- trattamenti odontoiatrici conservativi allo scopo di alleviare il dolore, comprese otturazioni semplici e riparazioni di protesi dentarie esistenti (100%)
- farmaci e materiale da medicazione prescritti dal medico
- costi per il trasporto presso l'ospedale o il medico più vicino e per il ritorno in alloggio
- prestazioni aggiuntive all'estero oltre il termine contrattuale della copertura assicurativa fino al recupero di una condizione fisica idonea ad affrontare un viaggio.

Nessuna franchigia

ASSICURAZIONE BAGAGLI

Somme assicurate:

In caso di danno, smarrimento o atti criminali da parte di terzi:

- Persona singola fino a 2.000 €
- Famiglia fino a 4.000 €

In caso di consegna ritardata (non nello stesso giorno) fino a 250 €

Nessuna franchigia

ASSICURAZIONE EMERGENZE

Assistenza in caso di emergenze che la persona assicurata si trovi ad affrontare durante il viaggio, come ad es.

- dichiarazione di assunzione dei costi nei confronti di ospedali
- trasporto malati, spese di soccorso
- assistenza in caso di smarrimento di strumenti di pagamento e documenti di viaggio
- assistenza in caso di arresto

Nessuna franchigia

- Il nostro centralino per chiamate di emergenza è raggiungibile in tutto il mondo, 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, anche la domenica e i giorni festivi.

Servizio internazionale per chiamate di emergenza in viaggio

Dall'estero: telefono +43 1 315-2444

Dall'Austria: telefono 01 315-2444

ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO

Somme assicurate:

- Rischi di responsabilità civile della vita quotidiana: fino a 250.000 €
- Danni da locazione per ogni sinistro: fino a 25.000 €

Nessuna franchigia

Definizione di famiglia: valgono come famiglia al massimo 2 adulti e al massimo cinque bambini partecipanti al viaggio fino al compimento del 21° anno di età (independentemente dalla relazione di parentela), fino a un massimo di 7 persone complessive.

Gentile cliente di *Falkensteiner*,

nella prenotazione del suo viaggio può richiedere la stipula di un'assicurazione di viaggio. Su www.hansemerkur.at sono riportate le condizioni VB-RKS 2017 (SFE8-A)_IT valide per la copertura assicurativa relativa all'assicurazione di viaggio con copertura per cancellazione hotel di Falkensteiner.

FALKENSTEINER Hotels
e **HanseMerkur**
le augurano
buone vacanze!

HanseMerkur
Reiseversicherung AG



Ehse
Ehse

Dr. Gent
Dr. Gent

Consiglio di amministrazione: Fritz Horst Melsheimer (Pres.), Eberhard Sautter (Vice-pres.), Eric Bussert, Holger Ehse, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner

Consiglio di vigilanza: Jürgen R. Thumann (Pres.)

Sede: Amburgo • Iscr. al Reg. delle Imprese: Amburgo 19768, Cod. fisc. assic. 9116/806/01005

HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Amburgo