



## **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES HOTEL COLÓN SALINAS**

En HOTEL COLÓN SALINAS/ MAGNETOCORP S.A. (razón social), reconocemos la importancia de la privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales de nuestros huéspedes, clientes, visitantes y colaboradores (empleados, contratistas, proveedores).

Esta política es el medio que informa cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que se nos proporciona, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (Quinto Suplemento N° 459) (en adelante referida como la “LOPD”) relativo a la protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales.

De esta manera, le informamos al público general:

### **1. Introducción**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene la finalidad de informar al público general la manera en la que HOTEL COLÓN SALINAS/ MAGNETOCORP S.A. en adelante “COLÓN SALINAS/ HCS” tratan datos personales de sus huéspedes, clientes, visitantes y colaboradores (empleados, contratistas, proveedores).

### **2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?**

Hotel Colón Salinas, es responsable del tratamiento de la información con el siguiente detalle:

**Razón Social:** MAGNETOCORP S.A

**R.U.C.:** 0991306080001

**Domicilio Social:** Av. Malecón S/N Calles 38 y 40

**Representante legal:** Llumiquinga Salazar Eduardo Javier

**RUC/ CC:** 1708053309

Todos los tratamientos realizados en nuestros sitios web, call center y cualquier otro intercambio de información con nuestros clientes a través de los sitios web son de titularidad del Hotel, complementadas con motores de reservaciones activas con una relación contractual previa de servicios disponibles en el mercado y a libre elección bajo requerimiento del usuario quienes cuentan con sus propias políticas y garantías en materia de tratamiento de datos personales.

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432  
E-mail: [reservas@colonsalinas.com](mailto:reservas@colonsalinas.com) [channel@colonsalinas.com](mailto:channel@colonsalinas.com)  
[ventas3@colonsalinas.com](mailto:ventas3@colonsalinas.com), [ventas1@colonsalinas.com](mailto:ventas1@colonsalinas.com) [gerente.comercial@colonsalinas.com](mailto:gerente.comercial@colonsalinas.com)



### **3. ¿Qué datos personales tratamos HCS?**

Con ocasión de su relación con el hotel se pueden tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos generales y específicos de identificación de huéspedes y clientes (nombres, apellidos, tipo de identificación, número de identificación, estado civil, nacionalidad, firma, firma electrónica, entre otros que permita su identificación (incluyendo datos de menores de edad).
- Datos de geolocalización relacionados con actividad comercial o profesional.
- Datos transaccionales, económicos, financieros y de seguros (pagos, ingresos, transferencias, adeudos).
- Datos de imágenes, video y datos de audio (Sistema de video vigilancia)
- Datos de solicitud por interés y preferencias generadas de inscripciones vía web, redes sociales, entre otros que vinculen a la prestación del servicio del hotel, en el cual se pueden recopilar datos de navegación, como la dirección IP y variables necesarias para mantener la sesión de navegación mediante el uso de cookies.
- Datos recopilados por consultas realizadas a través de nuestro Call Center, las conversaciones pueden ser grabadas con fines de mejora de calidad y entrenamiento del personal.
- Datos recopilados para programa de lealtad y fidelización.

### **4. ¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?**

En HCS tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades de cada base de datos, que se detallan a continuación:

- Gestión de reservas y registro de huéspedes y clientes
- Gestión de pagos y facturación de servicios.
- Gestión de supervisión y monitoreo del servicio contratado.
- Generación de comunicaciones para la verificación de la prestación del servicio.
- Generar de modificaciones, cancelaciones, cambios de reservas o servicios contratados y los reembolsos asociados a las mismas.
- Gestión de servicio de alimentos y bebidas, conferencias y eventos, entretenimiento.
- Gestión de los programas de fidelización del cliente.
- Gestión y perfilamiento de preferencias e intereses en el servicio.

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432



- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por el Titular, al momento de adquirir nuestros servicios y, en particular, gestionar lo relativo a la atención durante el hospedaje.
- Seguimiento del cumplimiento de obligaciones derivadas de los Términos y condiciones, obligaciones comerciales y contractuales.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los servicios y productos ofrecidos.
- Gestión de estudios de mercado, evaluar la calidad del servicio, hábitos de consumo y análisis estadísticos para uso interno.
- Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial.
- Gestión y tratamiento de quejas, reclamos, y sugerencias del servicio.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y a organismos de control y demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
- Compartir la información recolectada a distintas áreas de la Compañía cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, contabilidad, entre otros).
- Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos.
- Registrar sus datos personales en nuestros sistemas de información y en bases de datos comerciales y operativos del hotel.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de la Compañía.
- Protección de seguridad y privacidad.
- Control de acceso y seguridad en las instalaciones.
- Establecer canales de comunicación para efectos de actividades relacionadas con la administración del hotel.
- Gestión de actividades relacionadas con Marketing, promociones, concursos y eventos.

##### **5. ¿Qué ocurre si el titular no entrega sus datos personales en el marco de su relación con HCS?**

Los datos identificativos, así como los demás datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, es obligatorio declararlos y la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de acceder al servicio, o la formalización de un contrato. Los restantes datos que se solicitan son voluntarios, por lo que el hecho de no facilitarlos no impedirá el establecimiento de la relación contractual.

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432



## 6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de datos personales?

FINALIDAD	LEGITIMACIÓN
Gestión de reservas y registro	Ejecución de un contrato
Gestión de pagos y facturación de servicios	Ejecución de un contrato
Atención y gestión de solicitudes, consultas y reclamaciones	Interés legítimo
Envío de información y publicidad sobre promociones, eventos y servicios del hotel	Consentimiento
Análisis de preferencias y hábitos de consumo para mejorar la calidad de los servicios	Interés legítimo
Gestión de programas de fidelización de clientes y ofertas personalizadas	Consentimiento
Análisis de la eficacia de las estrategias de marketing y mejora continua de los servicios ofrecidos	Interés legítimo
Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales	Cumplimiento de una obligación legal
Seguridad	Interés legítimo
Control de acceso y seguridad en las instalaciones del hotel	Interés legítimo
Gestión de servicios de terceros contratados por el hotel ( <i>por ejemplo, servicios de transporte o turísticos</i> )	Ejecución de un contrato
Atención de emergencias médicas y situaciones de riesgo para la salud	Interés vital
Realización de estudios de mercado y análisis de la competencia	Interés legítimo

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432



## **7. ¿Cómo están almacenados los datos personales?**

El almacenamiento de la información personal contenida en las bases de datos se encuentra en los servidores propios y en algunos casos pueden estar alojados en servidores externos de terceros o servicios en la nube, cuyos proveedores garantizan la confidencialidad de la información, contando con todas las medidas de seguridad física, técnicas, administrativas, y también con controles de acceso a la información, garantizando el principio de acceso y circulación restringida. Así mismo, se exige a los encargados de la información, medidas conducentes a la seguridad y confidencialidad de la información suministrada.

## **8. ¿Están protegidos los datos personales?**

Si, HOTEL COLÓN SALINAS, ha adoptado medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Internamente, HOTEL COLÓN SALINAS, en cada uno de sus hoteles, ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

Si tienes motivos para creer que tu interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si crees que la seguridad de tu cuenta se ha visto comprometida), avísanos de inmediato según se indica en numeral 11.

## **9. ¿Por cuánto tiempo se conservarán sus datos personales?**

En general los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados. Tras ello, HOTEL COLÓN SALINAS, conservará los datos personales cuando los mismos dejen de ser pertinentes para los fines recabados, debidamente bloqueados, cuando exista obligación legal para su custodia.

## **10. ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales?**

En general, todos los datos personales recopilados por el hotel podrá ser tratada directamente, o por empresas integradas, adheridas o que tienen vínculos con el HOTEL COLÓN SALINAS. De esta manera, podemos compartir su información con terceros. Estos terceros pueden ser empresas afiliadas o integradas en nuestra organización, así como otras entidades relacionadas con el sector en el que operamos. El propósito de compartir esta información es garantizar la prestación adecuada de nuestros servicios.

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432



Es posible que algunos de estos terceros estén ubicados fuera del territorio de Ecuador, incluso en países que pueden no ofrecer un nivel de protección de datos equivalente al de Ecuador. Sin embargo, nos aseguraremos de que cualquier transferencia de datos cumpla con las leyes y regulaciones aplicables para garantizar la seguridad y protección de la información.

Es importante destacar que solo compartiremos su información con terceros cuando sea necesario para cumplir con nuestros compromisos contractuales, proteger nuestros intereses legítimos o cumplir con las obligaciones legales.

En temas migratorios, en cumplimiento de la ley o si estamos legalmente autorizados, podemos compartir los datos personales mínimos necesarios con otras autoridades.

### **11. ¿Cuáles son los derechos de los titulares frente al tratamiento de sus datos personales?**

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente solicitar que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Además, podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades (por ejemplo en las comunicaciones comerciales), sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer sus derechos puede dirigirse HCS enviando su requerimiento al correo electrónico [datosprotegidos@colonsalinas.com](mailto:datosprotegidos@colonsalinas.com) con la referencia de "Protección de Datos" adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, e indicar el derecho que desea ejercer y las razones que sustentan dicha solicitud.

El HCS responderá a la solicitud en un plazo máximo de quince (15) días a partir de la recepción de esta. Por su parte, los requerimientos serán atendidos en un plazo máximo de diez (10) días.

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432



El titular también tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

### **12. Cambios en la política de tratamiento.**

Cualquier cambio sustancial en las Políticas de Tratamiento será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web, carteleras o informado mediante correo electrónico o cualquier otro medio que se considere idóneo.

Para constancia de aprobación del contenido, se suscribe en Quito 01 de septiembre de 2023

MAGNETOCORP S.A

Eduardo Llumiquinga  
Gerente General

**Magnetocorp S.A.**

**Colón Salinas**

Av. Malecón entre 38 y 40, Salinas / Santa Elena – Ecuador  
Teléfonos 593 (4) 5094000 Ext. 237 / UIO (02) 2552790 / GYE (04) 2689432