

Política de Sostenibilidad
Hotel Saint George
2023-2026

Política de Sostenibilidad

Presentación

En el HOTEL SAINT GEORGE somos conscientes de que nuestras acciones generan un impacto sobre el medio ambiente así como en la comunidad local, es por ello que los principios de la Sustentabilidad son los que guían nuestra gestión. Nos comprometemos a gestionar nuestra organización de tal manera que todos los grupos de interés involucrados puedan verse escuchados, respetados y desplegados, trabajando conjuntamente para convertir a Puerto Iguazú en un destino de turismo de naturaleza y amigable con el medio ambiente.

Dado que nuestra actividad se encuentra inmersa en un ambiente natural cuyo atractivo principal es el maravilloso fenómeno de las Cataratas del Iguazú, creemos de suma importancia asumir nuestros compromisos relativos al **MEDIO AMBIENTE**. Con el fin de hacerle frente al cambio climático a nivel mundial como de preservar el hábitat a nivel local, **nos comprometemos a:**

- Mitigar el cambio climático.
- Proteger la Selva Paranaense.
- Hacer un uso racional y eficientes de los recursos naturales.
- Reducir desde el proceso de compra la generación de residuos.

Puesto que nuestra actividad se nutre del factor humano, sostenemos compromisos relativos al desarrollo **SOCIAL y CULTURAL**. Con vistas de conservar la riqueza cultural, disminuir la vulnerabilidad social y fomentar el despliegue de posibilidades de la comunidad local, **nos comprometemos a:**

- Respetar los derechos humanos.
- Contribuir a la economía local generando empleo y contratación de servicios.
- Fomentar el respeto hacia la cultura autóctona.
- Evitar y rechazar comportamientos de impacto social negativo.
- Involucrarnos con las necesidades de la comunidad local.

Dado que nos interesa ser líderes en lo que respecta al turismo sostenible, sostenemos compromisos relativos a nuestra práctica **EMPRESARIAL**. Con el objetivo de garantizar la calidad en nuestros servicios y de seguir siendo elegidos por nuestros clientes, **nos comprometemos a:**

- Garantizar la calidad del servicio brindado.
- Asegurar la legalidad y la ética laboral
- Capacitar y motivar a los recursos humanos.
- Priorizar la Higiene y la Seguridad de nuestra operación.
- Difundir el valor de la sostenibilidad.
- Cumplir con el principio de la debida diligencia.

Política de Sostenibilidad

Compromisos Específicos

Además de estos compromisos generales con el turismo sostenible, hemos asumido diez compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, desde la perspectiva de la sostenibilidad, que se plasman en sendos Programas, Planes de Acción y Protocolos.

- Programa de Calidad de Servicio
- Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Conservación de la Biodiversidad
- Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local
- Responsabilidad en Compras Sostenibles
- Uso Eficiente de la Energía
- Uso Racional del Agua
- Gestión Responsable de Residuos Sólidos
- Educación para la Sostenibilidad
- Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
- Reducción de nuestra Huella de Carbono y Mitigación de nuestras emisiones
- Cumplimiento del principio de debida diligencia en todos los requisitos legales nacionales, provinciales y municipales exigibles a la empresa y de los requisitos de estándares de adhesión voluntaria asumidos por el Hotel

Compromisos asumidos

A continuación, se reproducen las principales metas y objetivos de cada uno de los Programas reseñados en el título anterior. El desagregado completo y la totalidad de las metas y objetivos definidos se encuentran en los documentos correspondientes a cada uno de ellos.

- Programa de Calidad de Servicio
El Programa se encuentra documentado en el Manual de Calidad del Hotel Saint George. El compromiso de este programa es la revisión de todos los procesos una vez al año en consulta con el equipo de trabajo, con el propósito de mantener un proceso de mejora continua y el cambio en el proceso de comunicación del mismo hacia el equipo de trabajo, priorizando medios audiovisuales virtuales por sobre soporte físico y escrito. Este Manual se complementa con otros documentos como el Manual de Inducción, de Reclutamiento y selección, el Código de Ética, el Reglamento Interno y otras políticas y protocolos vigentes en la operación.
- Programa de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
El compromiso de este programa es el respeto irrestricto de todas las pautas establecidas en nuestro Código de Ética. Tratándose de un enunciado de derechos y deberes de cumplimiento obligatorio, el compromiso es de

Política de Sostenibilidad

cumplimiento permanente, realizándose una revisión anual de los contenidos del Programa incorporando nuevos derechos y compromisos de la empresa que surgen del avance de las normativas internacional, nacional, provincial y local.

- Programa de Conservación de la Biodiversidad

Por medio de este Plan, el Hotel Saint George asume un compromiso activo con la Conservación de la Biodiversidad de la Selva Atlántica. Las principales componentes de este Plan son:

- Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para las visitas a sitios de interés natural, promoviendo la visita a los mismos.
- Colaborar con las Organizaciones de la Sociedad Civil que promueven la Conservación de la Biodiversidad en el destino.
- Utilizar en las áreas verdes del Hotel sólo especies nativas de la región, incluyendo plantas con frutos y flores que puedan atraer fauna silvestre.
- Utilizar abonos orgánicos, repelentes naturales, insecticidas a base de extractos vegetales, evitar en la medida de lo posible el uso de productos químicos.
- Divulgar estas mejores prácticas propuestas, y utilizarlas como herramientas de aprendizaje.
- Adoptar medidas para que el ruido y la iluminación del Hotel no afecten la vida silvestre.
- Informar a los huéspedes sobre el daño que produce la alimentación artificial de animales silvestres
- Mantener información sobre las especies de flora y fauna de la zona.
- Informar al huésped sobre cómo comportarse adecuadamente durante la observación de flora y fauna y sobre las medidas de seguridad que deben adoptarse.
- Promover proyectos de reforestación dentro de la Provincia de Misiones como un aporte a la regeneración de los ecosistemas. Colaborar activamente con las actividades que se realicen en las áreas protegidas cercanas al Hotel, especialmente con el Parque Nacional Iguazú.

- Programa de Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultural Local

Por medio de este Plan, el Hotel Saint George, asume un compromiso activo con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultural Local. Las principales componentes de este Plan son:

- Priorizar la mano de obra local para desempeñarse como miembros del staff.
- Promover el Desarrollo Personal y Profesional de las personas colaboradoras por medio de acciones de capacitación y educación planificadas anualmente.
- Promover la visita a las Comunidades Originarias de la zona.
- Promover la compra de artesanías realizadas por las Comunidades

Política de Sostenibilidad

Originarias de la zona y la venta de productos artesanales realizados por artesanos y productores locales.

- Promover entre los huéspedes la visita a la ciudad de Puerto Iguazú priorizando el reconocimiento del patrimonio histórico arquitectónico.
 - Desarrollar un programa de investigación, rescate y puesta en valor de bienes y acciones desarrolladas por el Hotel Saint George desde su fundación como un aporte a la conservación del patrimonio histórico y cultural local.
 - Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para la visita a las Comunidades Originarias.
 - Proporcionar espacios de comercialización de productos locales en el Hotel y la difusión de la compra de productos y artesanías locales.
- Programa de Compras Sostenibles

El Programa de Gestión de Compras Sostenibles del Hotel Saint George asume una serie de compromisos respecto de su Política de Compras:

- Mantener un registro actualizado de proveedores que respeten los estándares mínimos de calidad y sostenibilidad requeridos por el Hotel, prefiriendo a proveedores locales en la medida de lo posible.
- 35% de productos comprados a granel de los que se ofrecen en el mercado en empaques individuales.
- 15% del porcentaje de compra invertido en productos y servicios producidos localmente.
- 60% de porcentaje de compra a empresas de propiedad local.
- 10% de insumos producidos localmente
- 85% de empresas proveedoras de propiedad local
- 10% del gasto invertido en compras de suministros y contratación de proveedores certificados
- Utilizar siempre papel reciclado ó papel con certificación FSC.
- Ofrecer los amenities de las habitaciones y baños públicos en dispensadores recargables.
- Utilizar exclusivamente productos de limpieza y de higiene personal biodegradables.
- Evitar el desperdicio por compras innecesarias o almacenadas por periodos de tiempo prolongados.
- Reducir el empleo de productos descartables de un solo uso al mínimo indispensable.
- Todos los productos comprados en envases reutilizables, retornables y/o reciclables.
- Respetar el principio de las 5 R (rechazar, reutilizar, reparar, reducir y reciclar) con los envases y empaques de los implementos y productos de limpieza utilizados.

Política de Sostenibilidad

- Programa de Uso Eficiente de la Energía

El Programa de Uso Eficiente de la Energía del Hotel Saint George asume los siguientes compromisos:

- Llevar un registro del consumo de energía eléctrica en el Hotel con el objeto de reducir nuestro consumo de energía eléctrica por pasajero alojado 8 kw/h por pax/noche con un margen de variación que no supere el 5%.
- Promover en los colaboradores, en los huéspedes y en la población local el Uso Racional de la Energía.
- Mantener limpios ventanales, tragaluces, etc. para permitir una mejor iluminación natural
- Sostener la implementación de un programa de mantenimiento de los artefactos eléctricos y las instalaciones con el fin evitar pérdidas de corriente eléctrica y el buen funcionamiento de los artefactos
- Sólo adquirir artefactos eléctricos o electrónicos con tecnología amigable con el medio ambiente.
- Alcanzar el 85% de los aparatos eléctricos y electrónicos con eficiencia energética.

- Programa de Uso Racional del Agua

El Hotel Saint George tiene un compromiso con el Uso Racional del Agua. El Programa incluye los siguientes compromisos:

- Llevar un registro del consumo de agua general en el Hotel y de la lavandería y las habitaciones, manteniendo nuestro consumo de agua por pasajero alojado por noche en 320 litros por pax/noche, con un margen de variación que no supere el 5%.
- Realizar un control semestral de la calidad de agua provista por el Hotel y de la piscina, garantizando que sea apta para consumo humano y para baño, respectivamente.
- Instalar reductores de caudal en todas las canillas y colocar sistemas de doble descarga en todos los inodoros del Hotel.
- Promover el Uso Eficiente del Agua en colaboradores y huéspedes.
- Elaborar un programa para la verificación del estado del sistema de agua tendiente a identificar y eliminar posibles fugas, llevando un registro periódico de estas actividades y las reparaciones hechas.
- Diseñar un sistema que permita la reutilización del agua residual, con especificaciones de uso de las mismas, no mezclando las aguas tratadas con las de consumo humano.

- Programa de Gestión Responsable de Residuos Sólidos

Política de Sostenibilidad

El Hotel Saint George cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos que contempla los siguientes compromisos:

- Llevar un registro de medición diaria para evidenciar la producción de residuos y alcanzar la meta que sólo un 30% de los residuos generados sean enviados a relleno sanitario.
 - Promover en el staff de colaboradores y en los huéspedes el hábito de la separación de los Residuos.
 - Reducir el uso de papel en un 60%, exclusivamente certificado por FSC o PEFC.
 - Reutilizar los Residuos de construcción que pudieran generarse para poder realizar reparaciones en el Hotel.
 - Separar los Residuos Peligrosos para su posterior retiro por un recolector habilitado. Promover entre los hoteles del destino la contratación compartida de un recolector habilitado de este tipo de residuos.
 - Acopiar pilas y baterías usadas para su posterior envío a relleno de seguridad.
 - Recolectar el aceite vegetal usado y entregarlo para su reutilización.
 - Divulgar el plan con los miembros del personal, huéspedes y poblaciones, incentivando la adhesión voluntaria a este plan, y la generación de nuevas ideas
- Programa de Educación para la Sostenibilidad

Nuestro Programa de Educación para la Sostenibilidad procura concientizar y educar a nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y a la comunidad en general respecto de nuestras Políticas de Sostenibilidad y otros contenidos que promuevan la sostenibilidad del destino. Los compromisos que asumimos en este Plan son los siguientes:

- Educar y concientizar a nuestros colaboradores respecto del Cambio Climático, del Ambiente, la Biodiversidad de la Selva Atlántica Interior, Culturas Originarias y diversos aspectos de la Sostenibilidad en el sector turístico y en la sociedad en general.
 - Sensibilizar a nuestros huéspedes respecto de la Sostenibilidad en nuestro Hotel y en la comunidad en general, promoviendo su participación en actividades sustentables y poniendo a su disposición información referida a los distintos aspectos de la sostenibilidad.
 - Sensibilizar a nuestros proveedores respecto de la importancia de promover la sostenibilidad en sus propias operaciones a través de comunicaciones, reuniones y asunción de compromisos, poniéndonos como meta para este primer año realizar dos reuniones con los mismos.
 - Educar a la Comunidad respecto de la sostenibilidad, ofreciendo charlas a instituciones educativas, poniéndose como meta para este período realizar cinco charlas sobre el Patrimonio arquitectónico e histórico de la ciudad de Puerto Iguazú recreado en el Hotel.
- Protocolos de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes

Política de Sostenibilidad

El Hotel Saint George tiene un firme compromiso con la Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes (ESCNNA). Para ello ha confeccionado sendos Protocolos preventivos para el consumo de drogas ilegales, la trata de personas, la discriminación, el acoso y la violencia de género, que contemplan acciones preventivas en todas las etapas de la operación del Hotel y que contienen el principio de “cero tolerancia” a la ocurrencia de estas conductas en la empresa. En particular, en lo referido a la prevención de la ESCNNA, el Hotel desarrolla un Programa donde busca involucrar a otras empresas del sector en la prevención de dicho flagelo. Se propone como objetivo trienal involucrar a 100 empresas del destino en este programa.

- Programa de Reducción de nuestra huella de carbono

El Hotel Saint George mide anualmente sus emisiones de carbono, comprometiéndose a reducir sus emisiones en el período 2023-2026 en un 15% en total y a reducir la huella de carbono por pasajero alojado por día a 4kg de CO₂ y a compensar las emisiones producidas por medio de la plantación de árboles nativos en algún área natural de la Selva Atlántica dentro de la Provincia de Misiones.

- Programa de Debida Diligencia

El Hotel Saint George asume un firme compromiso con el cumplimiento de todas las normativas nacionales, provinciales y municipales que se le exigen a su actividad empresarial y adhiere voluntariamente a normas voluntarias de sostenibilidad turística. Estas normas son el estándar para Turismo Sostenible de **Preferred by Nature**, acreditado por el Consejo Global de Turismo Sostenible y el estándar del Programa de Ecoetiquetado en Hotelería Sustentable **Hoteles Más Verdes** de la Asociación de Hoteles de Turismo de la Argentina, también reconocido por dicha organización internacional.