

## הסדרי נגישות

בית המלון "אמריקן קולוני ירושלים, (להלן: "המלון") פועל ומקדם את נושא הנגישות במסגרת החוק ורואה בלקוחותיו עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לשירותים הציבוריים אותם מספק המלון.

כחלק מפעולות ההנגשה, פעלנו להנגיש את המקום בו ניתן השירות, לרבות אתר האינטרנט שלנו, יידוע העובדים בדבר איסור אפליה והדרכה במתן שירות נגיש.

**הנגשות כלליות:**  
**המלון פועל להנגשת כל אזורי מתן השירות לציבור אנשים עם מוגבלות, לרבות ביצוע התאמות נגישות פיזיות במסגרת מהות ואופי המקום, הנגשת השירות והמידע, כמו כן ביצע המלון את הפעולות הבאות:**

**הנגשת השירות -** בוצעו התאמות נגישות בשטחים המובילים אל מקום מתן השירות, אזורי ההמתנה, אגפי האירוח, בלובי, בדלפקי הקבלה והשירות, בחדר האוכל, בחדרי המלון, במעליות, בשירותי הנכים וכו', כמו כן הוצבו שלטי הכוונה למקומות אלו.

**עזרים לכבדי שמיעה -** במלון קיימים מכשירי עזר לכבדי שמיעה מסוג "לולאת השראה" על מנת לאפשר ללקוחות עם מוגבלות בשמיעה, לשמוע ולהבין את דברי נותן השירות, תוך סינון רעשי רקע והפרעות אקוסטיות.

**שירותי נכים -** בשטחי המלון קיימים שירותי נכים המותאמים ללקוחות עם מוגבלות.

**הדרכות והכשרות -** עובדי המלון נותני השירות, עוברים הדרכות והכשרות מעט לעת, כנדרש בחוק לצורך מתן שירות נגיש.

**נהלי שירות נגשים -** עודכנו ורועננו נהלי השירות שלנו לרבות סיוע לאנשים עם מוגבלות במילוי טפסים, סיוע בליווי, הכנסת כלבי נחייה לתחומי המלון, פטור מתור ועוד. בנוסף הנגשנו את המוקד הטלפוני של המלון, בוצעו התאמות נגישות בדרכי התקשרות חלופיות לטלפון (דוא"ל, מסרונים) ועוד.

**חניות נכים ודרכי גישה למקום -** לרשות לקוחותינו המגיעים ברכב נכים, קיימות חניות נכים מוסדרות בחניונים, הונגשו דרכי הגישה, מפתני הכניסה והדלתות.

**עזרים נוספים** – לרווחת לקוחותינו שהם אנשים עם מוגבלות, רכשנו כיסא גלגלים צר, לסיוע בהתניידות בתחומי המלון, בנוסף למתקן קולר מותאם.

### **נגישות באינטרנט**

התאמות הנגישות באתר החברה בוצעו בהתאם להתקנה 35 בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013, לתקן הישראלי "ת"י 5568 קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט" המבוסס על הנחיות WCAG-Web Content Accessibility Guidelines 2.0 לרמה AA ובכפוף לשינויים וההתאמות שבוצעו במסמך התקן הישראלי.

### **תקינה**

האתר נתמך על ידי הדפדפנים הנפוצים, בגרסתם העדכנית ביותר. האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל הפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Esc -I Enter, ליציאה מתפריטים וחלונות.

### **הגדלת התצוגה באתר**

גולשים המתקשים בראייה ומעוניינים להגדיל את התצוגה באתר, יכולים לעשות זאת באמצעות לחיצה בו זמנית על המקשים "Ctrl" ו "+" (קונטרול ופלוס). כל לחיצה על צמד המקשים הללו תגדיל את התצוגה, על מנת להקטין את התצוגה יש ללחוץ בו זמנית על המקשים "Ctrl" ו "-" (קונטרול ומינוס). הפעלת האתר באמצעות מקלדת

גולשים המתקשים בהפעלת עכבר יכולים לגלוש באתר באמצעות מקלדת. לחיצה חוזרת ונשנית על המקש "Tab" תעביר בין הקישורים השונים בעמוד. לחיצה בו זמנית על המקשים "Shift" + "Tab" (שיפט וטאב) תחזיר את הסמן לקישור הקודם. לחיצה על מקש "Enter" תפעיל את הקישור המסומן.

### **תמיכה בטכנולוגיות מסייעות**

אתר המלון הינו אתר נגיש המותאם לשימוש אנשים עם מוגבלות, לרבות לאנשים עם מוגבלות ראייה או עיוורים ומאפשר תמיכה בתוכנת קריאת מסך. לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

## פטורים

**מבנה המלון מוגדר כבניין ומתחם לשימור - היות ומדובר במבנה היסטורי לשימור, לא ניתן להגיע באופן נגיש לכל המקומות הציבוריים כגון לספא. כמו כן חלק מהמעברים צרים, קימות מדרגות ומעליות שאינן ניתנות להתאמה לנגישות עקב כך. יחד עם זאת אנו עושים את כל המאמצים והתאמות באגפי המלון השונים לקרות בקומת הקרקע ובמרחב הציבורי על מנת לאפשר ללקוחות שהם אנשים עם מוגבלות לקבל שירות נגיש.**

**פטור מביצוע אמות נגישות בשירותי האינטרנט בשל מוגבלות טכנולוגית - לפי תקנה 35(א) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג-2013.**

## רכז נגישות

כחלק מפעולות ההנגשה, מינה המלון **רכז נגישות** אליו ניתן לפנות בכל שאלה בנושא הנגשת השירות.

יחד עם זאת, במידה ומצאתם באתר האינטרנט שלנו מידע שאינו נגיש לרבות תמונות, מסמכים, טבלאות מצגות וכו' ו/או במידה וברצונכם לקבל מידע ו/או עזרה, הנכם מוזמנים לפנות אל **רכז הנגישות** שלנו לפי הפרטים הבאים:

מר ג'רמי ברקוביץ, תפקיד: סמנכ"ל, נייד: 0547741710, טלפון 026279710, פקס: 026667221, דוא"ל: [jeremy@amcol.co.il](mailto:jeremy@amcol.co.il)

יש לציין כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ויתגלו חלקים באתר שטרם נגשים.

אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר והסביבה כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בהם עבור כלל האוכלוסייה, לרבות אנשים עם מוגבלויות. נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח.

## פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 2020/06/23

## שונות

הצהרה זו נעשית למען הזהירות בלבד ואין בה כדי להודות בתחולה של הוראות דין כלשהן.