



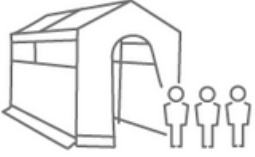
PROTOCOS & LINEAMIENTOS COVID-19

WWW.NOIHOTELS.COM





En Noi Hotels hemos desarrollado una serie de medidas para resguardar la seguridad y confort de nuestros huéspedes, visitantes y anfitriones, implementando diversas acciones que cumplen las exigencias sanitarias y altos estándares de calidad, salubridad e higiene.



Instalación de estación sanitizadora al ingreso de nuestros hoteles.



En el pre-ingreso, se habilitará una exhaustiva inspección para tomar la temperatura de cada huésped y/o visitante.



Cada huésped tendrá acceso a elementos de protección: alcohol gel, mascarillas y guantes, también los equipajes se someterán a fuentes desinfectantes.



En la estación de auto atención, cada huésped podrá fotocopiar o escanear su cédula de identidad o pasaporte para el proceso de check in.

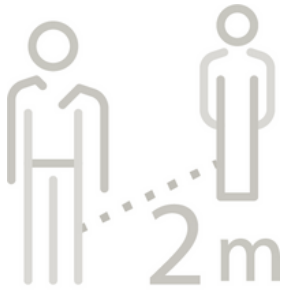
Zonas demarcadas para esperar el turno de atención en el front, para el proceso de Check In y Check Out.

En el mesón de recepción, se ubica una barrera protectora para atender a los huéspedes, de manera segura.



La demarcación de espacios y la habilitación de bloques protectores ubicados en el front desk, cumplen con las exigencias de resguardo para brindar un procedimiento que considera todas las precauciones a fin de evitar las aglomeraciones en las áreas comunes de los hoteles.

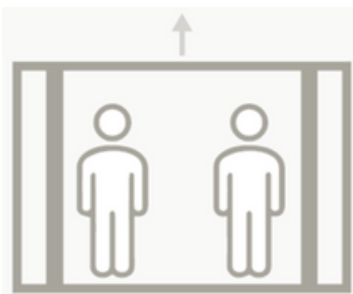
En cada escritorio de recepción habrá un kit de desinfección para uso de huéspedes y visitantes.



Puntos de comunicación al huésped para respetar la distancia mínima requerida.



Demarcación de asientos en áreas comunes y de libre tránsito para no ser utilizados, resguardando el distanciamiento social.



Aforo máximo permitido en uso de ascensores que tendrá una ocupación tope de 2 personas para garantizar el distanciamiento social exigido.





Instalación de dispensadores de alcohol gel al interior y exterior de ascensores, también en pasillos y puntos de acceso.



Sellos de seguridad en las puertas de acceso de cada habitación para garantizar la constancia de estado sanitizado y de primer uso de los espacios.



Sanitización de habitaciones e instalaciones, uso de desinfectantes en muebles, áreas comunes y elementos de cada espacio del hotel.



Desinfección de elementos de uso común, como botoneras, manillas, puertas, barandas y de las llaves magnéticas de acceso a la habitación.



Asignación de habitaciones alternadas, según disponibilidad para resguardar la medida de distanciamiento social entre los espacios.



Desayuno servido en el restaurant del hotel, cumpliendo con los protocolos sanitarios correspondientes.



En cada habitación, el huésped encontrará la disposición de un kit de seguridad compuesta por alcohol gel, mascarilla y guantes desechables.



Se entregará al huésped a través de plataformas digitales toda la información correspondiente a los lineamientos y protocolos de prevención.



Los accesos permanecerán controlados, se habilitará solo un flujo de acceso y salida para resguardar el tránsito de nuestros huéspedes.



La operación para estacionamiento de vehículos particulares utilizados por nuestros huéspedes será bajo la modalidad de autoservicio.



En cada una de las habitaciones han sido removidas los elementos decorativos y de ornamentación, implementando fundas de propileno fundido.



Nuestras instalaciones cuentan con aire y luz natural, permitiendo un proceso de ventilación continua.



Reducción de número de mesas del restaurante y dejando una distancia de seguridad mínima.



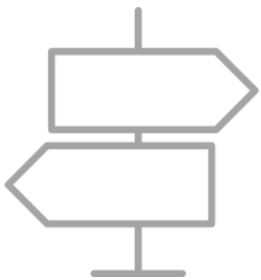
Cada uno de nuestros espacios para eventos y salones de reuniones se someten a un constante proceso de desinfección.



Demarcación de distancia resguardada en salones y salas de reuniones, comunicando el metraje de distribución de espacios.



Montaje de salones de acuerdo a cada evento, cumpliendo los requisitos sanitarios y de seguridad impartida por la autoridad.



Comunicación de instrucciones de circulación en los espacios durante el evento. Disponibilidad de kit de seguridad en áreas de uso común.

SPA | TRAMONTO | ESTACIONAMIENTO | ROOM SERVICE:

- Información sobre la piscina, reservas y aforo, según fase Covid que corresponda, consultar al teléfono: +562 2941 8100/8151.
- El uso de gorra de baño es obligatorio, en caso de no traer la suya, puede comprarla en el hotel.
- Horario de Tramonto Bar & Terrace: 13:00 a 21:00 hrs. Si quiere reservar una mesa debe escribir previamente a: antonio.pino@noihotels.com.
- Room Service opera solo de domingo a jueves de 13:00 a 20:30 hrs. y viernes a sábado de 13:00 a 06:00 hrs.
- El uso del estacionamiento es sujeto a disponibilidad y su acceso es por la calle Nueva Costanera.
- El horario de Noi Spa es de 10:00 a 18:00 hrs. Por motivo de pandemia ya no se ofrecen días de spa, ya que los servicios de sauna seco y húmedo no se encuentran disponibles.