

İLETİŞİM FORMUNDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Titanic Hotels tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“KVKK”) İle Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) uyarınca sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

<i>İşlenen Verileriniz</i>	<i>İşleme Amacımız</i>	<i>Hukuki Sebebiz</i>	<i>Alıcılar</i>
Adınız, soyadınız	Kimliğinizi tespit edebilmemiz, sizlerle iletişim kurabilmemiz	KVKK m.5/2-c, f /GDPR Art.6/1-b, f Sözleşmenin kurulması, ifası ve meşru menfaatimiz nedeniyle	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar
Telefon, e posta	Sizinle iletişim kurabilmemiz	KVKK m.5/2-c, f /GDPR Art.6/1-b, f Sözleşmenin kurulması, ifası ve meşru menfaatimiz nedeniyle	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar
Başvuru konusuna ilişkin mesajınız	Gerekli çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması, ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m.5/2-c, ç /GDPR Art.6/1-b, c Sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüğümüz	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar
Ülke	Operasyonel planlama ve hizmetin kalitesi, otel lokasyonunun tespiti	KVKK m.5/2-c GDPR Art.6/1-b Sözleşmenin kurulması, ifası	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar
IP adresiniz	Güvenlik, sistem loglama, yetkisiz erişim ve dolandırıcılık tespiti ile hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi	KVKK m.5/2-ç,f ve GDPR Art. 6/1-c,f. Meşru menfaat/hukuki yükümlülük	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar
Ad,soyad,telefon numarası, e posta	Reklam ve tanıtım amacıyla ticari ileti gönderimi	KVKK m.5/1- açık rıza; GDPR Art.6/1-a açık rızanız	Hukuki uyumsuzlıklarda yetkili kurum ve kuruluşlar, hizmet aldığımız 3. taraf platformlar

(I) Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde belirtilen kişisel verileriniz, internet sitemizde yer alan rezervasyon formu aracılığıyla kısmen veya tamamen otomatik yollarla toplanmaktadır. Ayrıca, internet sitemizi ziyaretiniz sırasında güvenlik ve sistem yönetimi amaçlarıyla IP adresiniz ve erişim log kayıtlarınız otomatik yollarla işlenmektedir.

(II) Kişisel Verilerinizin Toplanması Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verileriniz, Titanic Hotels tarafından; yukarıda açıklanan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK m.5 ve m.6 ile GDPR Art. 6 ve Art.9 uyarınca belirtilmiş olan;

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebepleriyle işlenebilecektir.
- Kimlik (ad, soyadı) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) verileriniz, açık rızanıza dayalı olarak; grup şirketlerimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden haberdar olabilmeniz amacıyla tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, bu kapsamda verilerinizin grup şirketlerimize aktarılması ve tarafınıza kampanya, tanıtım ve reklam içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenebilecektir.

(III) Kişisel Verilerinizi Üçüncü Kişiye Aktarıyor muyuz?

Yukarıda bahsedilen kişisel verileriniz, yasal düzenlemelerin öngördüğü kapsamda; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; rezervasyonunuzun yönetimi, konaklama hizmetlerinin sunulması ve operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla otel tarafından kullanılan hizmet sağlayıcılara, rezervasyonunuza ilişkin hizmetlerin yerine getirilebilmesi amacıyla gerektiğinde tedarikçilere ve iş ortaklarına; operasyonel süreçlerin merkezileştirilmesi ve entegrasyonu, teknik destek sağlanması, sizlerin talep ve şikayetlerinin karşılanması amacıyla sınırlı olarak grup şirketlerimize, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla hizmet aldığımız hizmet sağlayıcılara, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacıyla hizmet aldığımız hizmet sağlayıcılara, olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi amacıyla hizmet alınan hukuk bürosuna ve yetkili adli makamlara aktarılabilir.

(IV) Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilirsiniz?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 11. maddesi ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’nün (“GDPR”) 13–22. maddeleri uyarınca, Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işleniyor olması hâlinde buna ilişkin bilgi talep etme ve söz konusu kişisel verilere ve ilgili bilgilere erişme hakkına sahipsiniz.
- Yanlış veya eksik işlenen kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. Hukuki şartların oluşması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini talep edebilirsiniz.
- Belirli durumlarda (örneğin, verilerin doğruluğunun kontrol edilmesi süresince) kişisel verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep edebilirsiniz.
- Meşru menfaate dayalı olarak gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerine, özel durumunuza ilişkin gerekçelerle itiraz edebilirsiniz.
- Teknik olarak mümkün olması hâlinde, tarafımıza sağlamış olduğunuz kişisel verilerinizi yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve bu verileri başka bir veri sorumlusuna iletme hakkına sahipsiniz.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca; yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirilen ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığıyla iletebilirsiniz. Kullanabileceğiniz bir başvuru formu sizi bilgilendirmek ve sizlere kolaylık sağlamak adına internet sitemizde yayınlanmıştır. [İlgili formu görüntülemek için tıklayınız](#). Başvurularınız, KVKK ve GDPR kapsamında öngörülen süreler doğrultusunda en geç 30 (otuz) gün içinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Başvurunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin GDPR’a aykırı olarak işlendiğini düşünmeniz hâlinde, Avrupa Birliği’nde mutad olarak ikamet ettiğiniz yerdeki yetkili denetim makamına veya uygun olması hâlinde Türkiye Cumhuriyeti Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

Veri Sorumlusu: Titanic Otelleri, Titanic Hotels markası altında farklı tüzel kişilikler nezdinde faaliyet göstermekte olup, rezervasyon ve konaklama süreçleriniz kapsamında kişisel verileriniz, rezervasyon yaptığınız ve/veya hizmet aldığınız otelin bağlı olduğu ilgili tüzel kişilik tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir. Rezervasyon yaptığınız ve/veya hizmet aldığınız otelin tüzel kişi bilgileri aşağıda yer almaktadır. Kişisel verilerinize ilişkin talep ve şikayetlerinizi kvkk@titanic-hotels.com adresi üzerinden bizlere iletebilir veya <https://www.titanic.com.tr/tr> internet sitemizde yer alan iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Veri Sorumlusu	Veri Sorumlusu
Günaylar Otel İşletmeleri İnş. San. ve Tic. A.Ş.	Aygün Tur. İnş. San. ve Tic. A.Ş.
Otellerimiz	Otellerimiz
Titanic Comfort Şişli Titanic Deluxe Golf Belek Titanic Luxury Collection Bodrum Titanic Business Kartal Titanic Port Bakırköy Titanic City Taksim Titanic Anadolu Gebze	Titanic Deluxe Lara