Datenschutzerklärung der Titanic Hotels

Stand: 10. August 2026

1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unseren Hotels, Übernachtungsangeboten, gastronomischen Leistungen, Veranstaltungen und sonstigen Dienstleistungen.
Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Hierzu gehören insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weitere für die jeweilige Verarbeitung einschlägige gesetzliche Vorschriften.
Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website und der darüber angebotenen Funktionen verarbeitet werden, zu welchen Zwecken die Verarbeitung erfolgt, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten, an welche Empfänger Daten gegebenenfalls übermittelt werden, wie lange wir Ihre Daten speichern und welche Rechte Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehen.
Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem Besuch und der Nutzung unserer Website. Für einzelne Dienstleistungen oder besondere Verarbeitungsvorgänge können ergänzende Datenschutzhinweise gelten.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist diejenige Gesellschaft, die diese Website betreibt und die jeweils angebotenen Leistungen erbringt.

Titanic Gendarmenmarkt Berlin
Moonday Gendarmenmarkt Betreibergesellschaft mbH
Französische Straße 29, 10117 Berlin
Telefon: 0 30 2014 37 00
E-Mail: datenschutz@titanic-hotels.de
Website: www.titanic-hotels.de

Titanic Chaussee Berlin
Moonday Chausseestrasse Betreibergesellschaft mbH
Chausseestr. 30, 10115 Berlin
Telefon: 0 30 3116 8580
E-Mail: datenschutz@titanic-hotels.de
Website: www.titanic-hotels.de

Titanic Comfort Mitte Berlin
Moonday Spittelmarkt Betreibergesellschaft mbH
Elisabeth-Mara-Str. 4, 10117 Berlin
Telefon: 0 30 7677 1870
E-Mail: datenschutz@titanic-hotels.de
Website: www.titanic-hotels.de

Titanic Comfort Kurfürstendamm Berlin
Moonday Gendarmenmarkt Betreibergesellschaft mbH
Kleiststraße 9-12, Berlin
Telefon: 0 30 5863 19090
E-Mail: datenschutz@titanic-hotels.de
Website: www.titanic-hotels.de

Datenschutzbeauftragter
E-Mail: info@spiritlegal.com
Spirit Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

3. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
Hierzu können beispielsweise Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre IP-Adresse, Buchungsinformationen, Zahlungsdaten oder Angaben zu Ihren individuellen Wünschen gehören.
Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere nach den Grundsätzen des Art. 5 DSGVO. Dies bedeutet, daß personenbezogene Daten:

- rechtmäßig, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden,
- für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden,
- auf das für die jeweiligen Zwecke notwendige Maß beschränkt sind,
- sachlich richtig und erforderlichenfalls aktuell gehalten werden,
- nicht länger als erforderlich gespeichert werden und
- durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt werden.

4. Besuch unserer Website und Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Website werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch bestimmte technische Informationen an unseren Webserver übermittelt.
Diese Informationen werden teilweise in sogenannten Server-Logfiles protokolliert.
Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse des zugreifenden Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Internetseiten und Dateien,
- URL der zuvor besuchten Website (Referrer-URL),
- verwendeter Browsertyp und Browserversion,
- verwendetes Betriebssystem,
- Spracheinstellungen des Browsers,
- Internet-Service-Provider,
- übertragene Datenmenge,
- HTTP-Statuscodes sowie
- weitere technisch erforderliche Informationen zur Kommunikation zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- zur technischen Bereitstellung unserer Website,
- zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Stabilität der Website,
- zur Gewährleistung der IT- und Datensicherheit,
- zur Erkennung und Abwehr von Angriffen und Mißbrauch,
- zur Fehleranalyse und Fehlerbehebung sowie
- zur technischen Optimierung unseres Internetangebots.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, eine sichere, technisch funktionsfähige und nutzerfreundliche Website bereitzustellen und unsere informationstechnischen Systeme vor Angriffen und Mißbrauch zu schützen.
Die Server-Logfiles werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.
Speicherdauer: 12 Monate.

5. Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon
Wenn Sie über unser Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder auf einem anderen Kommunikationsweg Kontakt mit uns aufnehmen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen.
Dies können insbesondere sein:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anschrift,
- Angaben zum gewünschten Hotel oder Aufenthalt,
- Buchungs- oder Reservierungsdaten,
- Inhalt und Zeitpunkt Ihrer Anfrage sowie
- sonstige Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen.

Wir verarbeiten diese Daten ausschließlich, soweit dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Beantwortung Ihrer Fragen oder zur Durchführung einer von Ihnen gewünschten Leistung erforderlich ist.
Sofern Ihre Anfrage auf den Abschluß eines Vertrages gerichtet ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse insbesondere in der effizienten Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen besteht.
Sofern Sie ausdrücklich in eine bestimmte Verarbeitung eingewilligt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Die von Ihnen übermittelten Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

6. Online-Reservierungen und Hotelbuchungen
Wenn Sie über unsere Website ein Hotelzimmer reservieren, eine Buchung vornehmen oder eine Buchungsanfrage stellen, verarbeiten wir die für die Durchführung der Reservierung und des Aufenthalts erforderlichen personenbezogenen Daten.
Hierzu können insbesondere gehören:

- Vor- und Nachname,
- Kontaktdaten,
- Anschrift,
- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Buchungsnummer,
- An- und Abreisedatum,
- Anzahl der Personen,
- Angaben zu mitreisenden Personen,
- Zimmer- und Buchungsinformationen,
- Zahlungs- und Rechnungsdaten,
- Angaben zu besonderen Wünschen,
- Informationen zu gebuchten Zusatzleistungen sowie
- sonstige Informationen, die für die Durchführung und Verwaltung Ihres Aufenthalts erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Bearbeitung und Verwaltung Ihrer Reservierung,
- Durchführung des Beherbergungsvertrages,
- Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrer Buchung,
- Bereitstellung der gebuchten Leistungen,
- Abwicklung von Zahlungen,
- Erstellung von Rechnungen,

- Bearbeitung von Änderungs- und Stornierungswünschen sowie
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlage ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Durchführung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten zu erheben, zu dokumentieren oder aufzubewahren, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
Hierzu können insbesondere steuer-, handels- und melderechtliche Verpflichtungen gehören.
Soweit die Verarbeitung nicht zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, kann die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen, beispielsweise zur Verhinderung von Mißbrauch oder zur Durchsetzung bzw. Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

7. Angaben zu besonderen Gästewünschen

Sie haben die Möglichkeit, uns im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung freiwillig besondere Wünsche oder Informationen mitzuteilen. Hierzu können beispielsweise Informationen zu Barrierefreiheit, Zimmerausstattung, Ernährungswünschen oder sonstigen Anforderungen an Ihren Aufenthalt gehören.
Wir verarbeiten diese Angaben ausschließlich, soweit dies zur Vorbereitung, Organisation und Durchführung Ihres Aufenthalts erforderlich ist.
Bitte beachten Sie, daß Sie uns über die Website oder im Rahmen Ihrer Buchung möglichst keine personenbezogenen Daten über andere Personen übermitteln sollten, sofern dies für die Buchung oder Leistungserbringung nicht erforderlich ist.
Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen mitteilen, müssen Sie sicherstellen, daß hierfür eine entsprechende datenschutzrechtliche Berechtigung besteht.

8. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen Ihrer Kommunikation mit uns oder Ihrer Hotelbuchung kann es vorkommen, daß Sie uns freiwillig Informationen mitteilen, die zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO gehören.
Hierzu können beispielsweise Angaben über:

- Allergien,
- bestimmte gesundheitliche Einschränkungen,
- medizinisch relevante Anforderungen,
- besondere Ernährungsanforderungen oder
- andere gesundheitsbezogene Informationen

gehören.
Wir bitten Sie ausdrücklich darum, uns Gesundheitsdaten nur dann mitzuteilen, wenn dies für die Erbringung einer von Ihnen gewünschten Leistung oder für die sichere und angemessene Durchführung Ihres Aufenthalts erforderlich ist.
Soweit wir besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten, erfolgt dies grundsätzlich auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern keine andere gesetzliche Ausnahme nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO einschlägig ist.
Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

9. Newsletter und elektronische Marketingkommunikation

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden oder ausdrücklich in den Erhalt von Marketingkommunikation einwilligen, verarbeiten wir die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.
Hierzu gehören insbesondere:

- Name, Nachname
- E-Mail-Adresse,
- Zeitpunkt der Anmeldung sowie
- gegebenenfalls Informationen über Ihre Einwilligung und deren Nachweis.

Die Verarbeitung dient dazu, Ihnen Informationen über unsere Hotels, Angebote, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Aktionen und sonstige für Sie relevante Informationen zu übermitteln.
Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Sofern das eingesetzte Newsletter-System eine Protokollierung der Anmeldung vorsieht, können zusätzlich technische Informationen wie IP-Adresse, Zeitpunkt der Anmeldung und Zeitpunkt der Bestätigung gespeichert werden. Dies dient insbesondere dem Nachweis einer ordnungsgemäßen Einwilligung.
Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu können Sie insbesondere den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink verwenden oder uns über die oben genannten Kontaktdaten kontaktieren.
Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem aktiven Newsletter-Verteiler entfernt, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Verarbeitung besteht.

10. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien.
Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. Sie ermöglichen beispielsweise die technische Funktionalität einer Website, die Speicherung bestimmter Einstellungen oder – nach entsprechender Einwilligung – die Analyse der Nutzung unserer Website.
Wir unterscheiden insbesondere zwischen:

Technisch erforderlichen Cookies

Technisch erforderliche Cookies sind für den Betrieb und die grundlegenden Funktionen unserer Website notwendig. Ohne diese Cookies können bestimmte Funktionen der Website möglicherweise nicht bereitgestellt werden.
Soweit für das Setzen oder Auslesen technisch erforderlicher Cookies keine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage der jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Datenschutzrechtlich kann hierfür insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO maßgeblich sein, sofern ein berechtigtes Interesse an der sicheren und funktionsfähigen Bereitstellung der Website besteht.

Analyse-, Statistik-, Marketing- und Tracking-Technologien

Analyse-, Statistik-, Marketing- oder Tracking-Technologien werden grundsätzlich nur eingesetzt, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben, soweit eine solche Einwilligung gesetzlich erforderlich ist.
Die Verarbeitung erfolgt in diesen Fällen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
Ihre Einwilligung können Sie über unser Consent-Management-System jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen.
Weitere Informationen zu den konkret eingesetzten Cookies, deren Anbietern, Zwecken, Speicherdauern und Rechtsgrundlagen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie bzw. im Consent-Management-System.

11. Consent-Management

Wir verwenden auf unserer Website ein Consent-Management-System, um Ihre Einwilligungen für nicht technisch erforderliche Cookies und vergleichbare Technologien zu verwalten und zu dokumentieren.
Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

- Ihre Einwilligungsentscheidung,
- Zeitpunkt der Einwilligung oder Ablehnung,
- technische Informationen über Ihr Endgerät,
- gegebenenfalls Ihre IP-Adresse,
- eine Einwilligungs-ID bzw. ein Einwilligungsnachweis.

Die Verarbeitung dient dazu, Ihre datenschutzrechtlichen Entscheidungen umzusetzen und nachweisen zu können, daß erforderliche Einwilligungen ordnungsgemäß eingeholt wurden.
Die konkrete Speicherdauer und der eingesetzte Anbieter sind in den Informationen unseres Consent-Management-Systems angegeben.

Eingesetzter Anbieter: Secure Privacy
Speicherdauer: 6 Monate gemäß DSGVO und GDPR
Weitere Informationen: https://secureprivacy.ai

12. Eingesetzte Analyse- und Statistikdienste
Soweit wir Analyse- oder Statistikdienste einsetzen, verwenden wir diese ausschließlich entsprechend den gesetzlichen Anforderungen.
Mit solchen Diensten können beispielsweise Informationen darüber ausgewertet werden, wie Besucher unsere Website nutzen, welche Seiten besonders häufig aufgerufen werden oder wie Besucher auf unsere Website gelangen.
Eine Verarbeitung zu Analysezwecken erfolgt grundsätzlich nur nach vorheriger Einwilligung, soweit diese gesetzlich erforderlich ist.

13. Online-Buchungssystem und externe Dienstleister
Für die Bearbeitung von Reservierungen und Buchungen können wir externe Anbieter von Reservierungs-, Buchungs- und Hotelmanagementsystemen einsetzen.
Im Rahmen einer Buchung können personenbezogene Daten an den jeweiligen Dienstleister übermittelt und dort verarbeitet werden. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich, soweit dies für die Durchführung der Buchung, die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Leistungen oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.
Nach eingesetztem System Oracle können insbesondere Name, Kontaktdaten, Buchungsdaten, Aufenthaltsdaten, Zahlungs- und Rechnungsinformationen sowie besondere Gästewünsche verarbeitet werden.
Anbieter: Oracle
Zweck: PMS System
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b/c/f DSGVO
Auftragsverarbeitung: Ja
Drittlandübermittlung: Nein, Oracle EU Sovereign Cloud wird benutzt.

14. Zahlungsabwicklung
Sofern Sie über unsere Website eine kostenpflichtige Leistung buchen oder bezahlen, können Zahlungsdaten an den von uns eingesetzten Zahlungsdienstleister übermittelt werden.
Welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, hängt von der gewählten Zahlungsart und dem jeweiligen Zahlungsdienstleister ab.
Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Zahlung und damit grundsätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
Soweit gesetzliche Verpflichtungen bestehen, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO beruhen.

15. Empfänger personenbezogener Daten
Wir geben personenbezogene Daten grundsätzlich nur weiter, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie zuvor entsprechend eingewilligt haben.
Im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden:

- Hosting- und IT-Dienstleister,
- technische Dienstleister,
- Anbieter von Reservierungs- und Hotelmanagementsystemen,
- Zahlungsdienstleister,
- Anbieter von Newsletter- und Kommunikationslösungen,
- Anbieter von Consent-Management-Systemen,
- Analyse- und Marketingdienstleister,
- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer,
- Rechtsanwälte und sonstige beruflich zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen,
- Versicherungen, soweit dies erforderlich ist,
- Behörden und sonstige öffentliche Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht,

- Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe, soweit dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich und datenschutzrechtlich zulässig ist.

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir – sofern gesetzlich erforderlich – entsprechende Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO ab.

16. Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage, die Durchführung einer Buchung, die Erbringung von Hotelleistungen, interne Verwaltungsprozesse oder andere rechtmäßige Zwecke erforderlich ist, können personenbezogene Daten innerhalb der mit uns verbundenen Unternehmen der Unternehmensgruppe verarbeitet werden.
Eine solche Übermittlung erfolgt ausschließlich, soweit hierfür eine entsprechende datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht.
Die jeweiligen Empfänger erhalten nur diejenigen personenbezogenen Daten, die für den konkreten Zweck erforderlich sind.

17. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur statt, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.
Eine solche Übermittlung kann insbesondere erfolgen, wenn:

- die Europäische Kommission für das betreffende Land einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat,
- geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bestehen,
- insbesondere Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission verwendet werden oder
- eine gesetzliche Ausnahme nach Art. 49 DSGVO vorliegt.

Sofern wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in Drittländern verarbeiten, informieren wir in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzerklärung über den betreffenden Anbieter, das Empfängerland und die verwendete Übermittlungsgarantie.

18. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für die Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist.
Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen gesetzlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.
Eine längere Speicherung kann insbesondere erforderlich sein aufgrund von:

- handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten,
- steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten,
- gesetzlichen Nachweis- und Dokumentationspflichten,
- gesetzlichen Meldepflichten,
- der Durchsetzung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die betreffenden Daten gelöscht, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.
Soweit eine Löschung aus technischen oder organisatorischen Gründen nicht unmittelbar möglich ist, werden die Daten bis zur endgültigen Löschung gesperrt und vor einer anderweitigen Verarbeitung geschützt.

19. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugtem Zugriff, unbefugter Offenlegung und sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

Die Sicherheitsmaßnahmen werden unter Berücksichtigung des aktuellen Standes der Technik, der Implementierungskosten, der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie des unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeits- und Risikoniveaus regelmäßig überprüft und, soweit erforderlich, angepaßt.
Hierzu können unter anderem gehören:

- Verschlüsselung der Datenübertragung,
- Zugriffsbeschränkungen,
- Berechtigungs- und Rollenkonzepte,
- Authentifizierungsverfahren,
- technische Schutzmaßnahmen für unsere IT-Systeme,
- regelmäßige Datensicherungen,
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Vorgänge,
- Maßnahmen zur Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen sowie
- organisatorische Sicherheits- und Datenschutzvorgaben für Mitarbeiter und Dienstleister.

20. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person stehen Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen verschiedene Rechte zu.

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten. Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie außerdem Informationen über die verarbeiteten Daten, die Zwecke der Verarbeitung, Empfänger, Speicherdauer und weitere in Art. 15 DSGVO genannte Informationen erhalten.
- Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und gegebenenfalls die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.
- Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Das Recht auf Löschung besteht insbesondere dann, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder eine Einwilligung widerrufen wurde und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.
- Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung automatisiert verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen eine Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.
- Werden personenbezogene Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für ein damit verbundenes Profiling.
- Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
  Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgt ist, bleibt hiervon unberührt.

21. Ausübung Ihrer Datenschutzrechte

Wenn Sie eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben möchten oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Kontakt:

E-Mail: datenschutz@titanic-hotels.de
E-Mail: info@spiritlegal.com
Spirit Legal Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Wir werden Ihre Anfrage entsprechend den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten.
Zum Schutz vor unberechtigtes Auskunftsersuchen können wir im Einzelfall geeignete Maßnahmen zur Identitätsprüfung verlangen.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, wenn dies aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Änderungen, Änderungen unserer Dienstleistungen, Änderungen eingesetzter technischer Systeme oder aufgrund organisatorischer bzw. technischer Weiterentwicklungen erforderlich wird.
Für Ihren Besuch unserer Website gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Besuchs veröffentlichte Fassung der Datenschutzerklärung.
Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen.
Stand: 10. August 2026