

En virtud de la intención de logro de los objetivos previstos y de los lineamientos que toda Política expresa en consonancia con su propósito, en **THE GRAND HOTEL** nos comprometemos a:

En relación con nuestros huéspedes:

- Mejorar y mantener la calidad de nuestros servicios de forma continua para cumplir y superar sus expectativas.
- Gestionar toda su información de manera profesional y confidencial.
- Que nuestras tarifas estén alineadas con sus expectativas y reflejen la calidad de un servicio 5 estrellas.
- Contar con personal comprometido con la aplicación de las normas de servicio al cliente establecidas por la Dirección.

En relación con las personas con las que trabajamos:

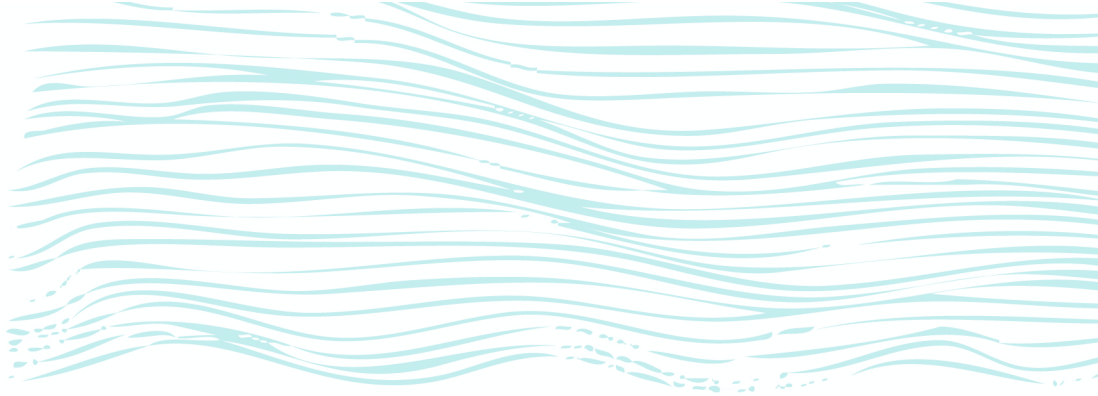
- Fomentar un ambiente de trabajo respetuoso, agradable, justo y colaborativo.
- Mantener una política de puertas abiertas por parte de la supervisión.
- Evaluar periódicamente el clima organizacional.
- Incentivar la participación activa de todos los miembros de la organización en el Proceso de Planeamiento Estratégico.
- Promover el trabajo en equipo.
- Priorizar cuando se generan vacantes, a los colaboradores de la empresa que cumplan con el perfil adecuado como primera opción para cubrirlas.
- Garantizar el cumplimiento de las normas vigentes.
- Implementar programas de formación en todas las áreas, que impulsen el crecimiento de nuestros colaboradores, promoviendo su desarrollo y asegurando la mejora continua.

En relación con la sociedad:

- Realizar acciones para contribuir al bienestar y mejora de la calidad de vida de la comunidad.
- Realizar y promover acciones tendientes al desarrollo y mejora del mercado hotelero del Uruguay.
- Implementar iniciativas de responsabilidad social y medioambiental en beneficio de la comunidad.

En relación con nuestros accionistas:

- Gestionar sus intereses con honestidad y profesionalismo, llevando a cabo una gestión eficiente.
- Ejecutar y mejorar continuamente un adecuado proceso de presupuestación.
- Desarrollar y actualizar el Código de Ética de la empresa y difundirlo entre todos los colaboradores.
- Implementar y mantener un sistema de gestión de calidad que garantice el cumplimiento de todos los requisitos aplicables y fomente la mejora continua.



En relación con nuestros proveedores:

- Establecer relaciones de confianza a través de una comunicación efectiva y una gestión responsable.

En relación con nuestras partes interesadas en general:

- Investigar y evaluar sus necesidades y expectativas de forma de realizar esfuerzos por satisfacerlas.