



**FALKENSTEINER**

HOTEL KRONPLATZ

*Premium Collection*

# Experience Concierge (m/f)

Von Bergfreunden für Bergfreunde –  
ein Premium Hotel inspiriert von der Leidenschaft  
Südtiroler Bergsport-Legenden, der Vielfalt der Dolomiten  
und der Kreativität von Designstar Matteo Thun.

## IHRE AUFGABEN BEI UNS:

- Erstellen des Activity- und Experience-Angebots/ Aktiv- und Sportprogramms für unsere Gäste
- Aktive Gästebetreuung und Beratung in allen Fragen zu Aktivitäten des Hotels und der Region
- Kontaktaufnahme zu Gästen zur Voraborganisation maßgeschneiderter Experience-Pläne
- Kalkulation & aktiver Verkauf der hoteleigenen Experience-Pakete und -Angebote
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Partnern in der Region (Wandern, Skifahren, Mountainbiking, etc.)
- Vernetzung mit der Spa Abteilung für die Entwicklung eines entsprechenden Spa-Programms
- Organisation und Begleitung von Special Experience-Angeboten
- Organisation von "Expertenvorträgen" für unsere Gäste
- Einbindung und Kontaktpflege zu unseren „Legenden“/Testimonials der Region
- Schulung von Mitarbeitern aller Abteilungen zur Unterstützung aktiver Angebotspolitik und Stärkung von Zusatzverkäufen
- Management der Kommunikation mit anderen Abteilungen, um die Erfüllung der Aktivitäten sicherzustellen
- Rechtzeitige Weitergabe von Informationen über Aktivitäten, neue Kooperationspartner und Veranstaltungen an die Marketing-Abteilung (zur Aufnahme auf Websites, Social-Media-Kanäle, etc.)
- Allgemeine Concierge-Tätigkeiten

## DAS BRINGEN SIE MIT:

- Ausbildung oder Studium im Bereich Sport- oder Eventmanagement und/oder bereits Hospitality-Erfahrung
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie die Fähigkeit andere für Projekte zu begeistern
- Sport-Affinität (Indoor/Outdoor), Leidenschaft für den Bergsport
- Gute Vernetzung am lokalen Markt (Tourismusregion Südtirol), insbesondere zu Sportpartnern
- Hohe Serviceorientierung, persönlicher Antrieb und Kreativität
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für den optimalen und effizienten Gästekontakt sowie Gästebindung
- Sehr gute Deutsch- Italienisch- und Englischkenntnisse
- Positive „can do“ Einstellung
- Führerschein Klasse B

## WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Spaß an der Arbeit in einem neuen, dynamischen Team
- Tragender Teil eines neuen Design- und Aktiv-Hotel-Teams zu werden
- Viel Gestaltungsspielraum
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten in unserer Hotelgruppe
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten in der eigenen Falkensteiner Academy
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**