

UBYTOVACÍ ŘÁD

AXPRA-ALL-002

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovatel

Almanac X Alcron Prague

(dále také jen „hotel“ nebo „ubytovatel“)

Provozovaný společností:

CROWN-WSF spol. s r. o.

IČO: 63077931

DIČ: CZ63077931

se sídlem / místem podnikání Štěpánská 623/40, Praha 1

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- a. Ubytování hostů v hotelu Almanac X Alcron Prague se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel Almanac X Alcron Prague (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- b. Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné, či elektronické potvrzení objednávky či rezervace.
- c. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem, všeobecnými obchodními podmínkami ubytovatele a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád, všeobecné obchodní podmínky ubytovatele a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.
- d. Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu, všeobecných obchodních podmínek ubytovatele a/nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany hotelu upozorněn postupem dle ustanovení §2331 občanského zákoníku.

2. Příjezd do hotelu

- a. Ubytovaný ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi.
- b. Na recepci předloží host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem v ubytovací knize ubytovatele (registrační karta).
- c. Ubytovávání příježdějících hostů probíhá od 15:00, není-li domluveno jinak.
- d. Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostovi složení peněžité kauce, která plně pokryje ubytování, a dalších 1000 Kč za pokoj a den, pokud je kauce zablokována na kreditní kartě, v případě hotovostní kauce je částka dvojnásobná. Tato kauce slouží k pokrytí případných extra plateb (minibar, garáž,

- restaurace apod.) a je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. ve výši ponížené o útratu na účtu hosta a za podmínek uvedených v čl. 5 e. tohoto ubytovacího řádu.
- e. Ubytovací řád je dostupný k nahlédnutí na hotelové recepci.
 - f. Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení.
 - g. Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta a je zaznamenána v ubytovací knize. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být podložena zápisem v ubytovací knize.
 - h. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy.

3. Obecná pravidla ubytování

- a. Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytovatele a využívat služby s ubytováním spojené.
- b. Při nástupu do ubytování obdrží host čipovou kartu od pokoje (dále jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případné sankce za ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty jsou upraveny v ubytovací smlouvě.

Host je povinen:

- c. seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- d. uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku (viz. tarif, v kterém byla rezervace zakoupena – potvrzení rezervace);
- e. řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování;
- f. ujistit se, že při odchodu z pokoje jsou dveře řádně uzavřeny;
- g. chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození;
- h. bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách ubytovatele, případně registrované zvíře, způsobil(y);
- i. v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem a dodržovat noční klid; host nesmí rušit ostatní hosty ani mimo tyto hodiny.
- j. při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna;
- k. odpojit elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení od elektrické sítě (z elektrické zásuvky) ihned po ukončení aktivního užívání těchto spotřebičů a zařízení či jejich nabíjení (nabíječka, žehlička, kulma, žehlička na vlasy, apod.);
- l. používat elektrické přístroje či jiná elektronická zařízení či tato nabíjet pouze v přítomnosti hosta;

(za elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení se ve smyslu tohoto řádu považují zejména, nikoli však výlučně také nabíječky na spotřební elektroniku (telefony, tablety, PC, nabíjecí baterie – na elektrokola, koloběžky, drony, svítlny), přičemž všechny hostem vnesené a k elektrické síti ubytovatele připojované elektrické spotřebiče a jiná elektrická zařízení nesmí být poškozená a musí být označeny značkou shody CE (CONFORMITY EUROPE) a být označeny těmito údaji: a) jmenovitým napětím nebo jeho rozsahem, b)

jmenovitým příkonem nebo proudem, c) jménem, nebo obchodní značkou výrobce nebo odpovědného prodejce, d) údajem o modelu nebo typu, e) třídou ochrany před úrazem elektrickým proudem, f) krytím spotřebiče IP XX, g) jmenovitým proudem předřazené pojistky, h) údajem o prostředí, kam je spotřebič určen.

Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- m. provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat či jakkoliv modifikovat vybavení apod.);
- n. odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování; (župany, ručníky, deštníky, atd. jsou také nedílnou součástí pokoje);
- o. používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
- p. přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě;
- q. přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv a jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách ubytovatele;
- r. uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
- s. umístit v prostorách ubytovatele zvířata bez vědomí ubytovatele. Majitel zvířete je povinen zvíře registrovat při příjezdu na recepci a na požádání personálu ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu. Host musí zaplatit poplatek za zvíře dle platného ceníku. Povolen je pouze pes do 12 kilogramů.

Host dále v prostorách určených k ubytování nesmí:

- t. nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- u. držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
- v. natáčet, či fotit v celém objektu hotelu jakoukoliv komerční stopáž, fotografie apod. bez předchozího souhlasu ubytovatele;
- w. kouřit v prostorách určených k ubytování v hotelu, včetně elektronických cigaret a vaporizérů. Dále je zakázáno používat spotřebiče nebo zařízení, která vytvářejí páru, kouř, teplo, nebo by mohla způsobit škodu nebo spustit požární poplach. Poplatek ve výši 5000 Kč bude účtován hostovi za každé porušení tohoto zákazu v prostorách budovy hotelu.
- x. používat otevřený oheň, svíčky apod.

4. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

- a. Host je povinen uschovat cennosti (peníze, klenoty, elektroniku apod.) v pokojovém trezoru, který je pro tento účel zdarma k dispozici ve všech pokojích. Pokud host požádá, převezme od něj ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Hotel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci

nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrně. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

- b. Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit neprodleně po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- c. Pokud host zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje ubytovatel věci hosta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Po uhrazení dluhu na ubytování vydá ubytovatel uskladněné věci hostovi.

5. Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- a. Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém hotelovém pokoji.
- b. Z bezpečnostních důvodů ubytovatel nemůže hostům podat léčivo z lékárničky.
- c. Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- d. Host, který v pokoji nebo v jiném prostoru ubytovatele užívá vlastní spotřebiče či jiná elektrická zařízení, odpovídá za škody těmito spotřebiči a zařízeními způsobené. Pokud host zavíní falešný poplach, budou mu účtovány náklady za způsobenou újmu hotelu či ostatních hostů. Minimální částka, kterou je host povinen uhradit, činí 5000 Kč.
- e. Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena ze složené zálohy dle čl. 2. odst. d. ubytovacího řádu. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

6. Odjezd z hotelu

- a. Ubytovaný je povinen opustit pokoj, kde je ubytován, do 12:00.
- b. Po domluvě s recepcí je možno poskytnout pozdější odjezd, kdy každá započatá hodina bude naúčtována na účet hosta ve výši 250 Kč, maximálně však do 18:00. Po této lhůtě bude hostovi naúčtována další noc dle platného ceníku ubytovatele.
- c. Host uzavře pokoj a zanechá čipovou kartu/klíč na recepci ubytovatele.

7. Informace o nakládání s osobními údaji

- a. Ubytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních
- b. Za účelem ubytovací smlouvy a souvisejících skutečností jsou zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů: Jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo cestovního dokladu, popř. víza, trvalé bydliště, email, telefonní číslo.
- c. Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených ubytovatelem na základě smluv o zpracování osobních údajů.
- d. Seznam subjektů/kategorií příjemců, kterým mohou být osobní hosta údaje zpřístupněny, vychází ze zákonných norem, jimiž se ubytovatel řídí.

- e. Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat po dobu 6 let, resp. po dobu požadovanou příslušnými platnými právními předpisy (např. zákon č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky).
- f. Host má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných ubytovatelem, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a právo vznést námitku proti zpracování.
- g. Host má dále právo získat od ubytovatele osobní údaje, které se hosta týkají a jež subjekt údajů ubytovateli poskytnul. Ubytovatel na základě žádosti hosta poskytne subjektu údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo je na žádost hosta poskytne jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.
- h. Domnívá-li se host, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. Kontaktní údaje:

Recepce telefon	+420 222 820 000
Email	operator.prague@almanachotels.com

Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost 1. března 2024.

Zpracoval



Jan Dlouhý
Front Office Manager

Schválil(a)



Ing. Alena Spišáková
Hotel Manager

HOUSING RULES

AXPRA-ALL-002

HOUSING REGULATIONS

Tenant:

Almanac X Alcron Prague

(hereinafter referred to as the "hotel" or the "accommodation provider")

Operated by the company:

CROWN-WSF spol. s r. o.

Company ID: 63077931

Tax ID: CZ63077931

Registered office / place of business: Štěpánská 623/40, Prague 1

1. Conditions for Concluding the Accommodation Contract

- a. Accommodation of guests at the Almanac X Alcron Prague hotel is carried out on the basis of an accommodation contract concluded according to the provisions of Section 2326 and following of Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, based on which the Almanac X Alcron Prague hotel (hereinafter referred to as the "accommodation provider") provides temporary accommodation to the accommodated person for an agreed period or for a period resulting from the purpose of the accommodation in the designated facility, and the accommodated person (hereinafter also referred to as the "guest") undertakes to pay the accommodation provider for the accommodation and related services within the period specified by these accommodation regulations (hereinafter also referred to as the "contract").
- b. The accommodation contract is always concluded in writing. To meet the requirement of form, at least written or electronic confirmation of the order or reservation is sufficient.
- c. The rights and obligations of the contractual parties not explicitly regulated by the accommodation contract are governed by these accommodation regulations, the general terms and conditions of the accommodation provider, and the accommodation provider's service price list. If the accommodation contract stipulates something different from these accommodation regulations, the general terms and conditions of the accommodation provider, and/or the accommodation provider's price list, the accommodation contract shall prevail. In case of any discrepancy the Czech version of the accommodation terms takes precedence over the English version.
- d. If the accommodated person fails to fulfill the obligations arising from the accommodation contract and the attached accommodation regulations, the general terms and conditions of the accommodation provider, and/or the accommodation provider's price list, or otherwise breaches good conduct in the hotel (hereinafter referred to as the "misconduct"), the accommodation provider is entitled to terminate the accommodation contract before the agreed period expires, even without a notice period, if the guest has been warned about their misconduct by the hotel in accordance with the provisions of Section 2331 of the Civil Code.

2. Arrival at the Hotel

- a. The accommodated person shall report their arrival at the hotel reception to the authorized staff.
- b. At the reception, the guest shall present their identity card, passport, or another identity document (e.g., residence permit), based on which the authorized staff of the accommodation provider will verify the guest's identity. The guest shall confirm the accuracy of their personal details and the length of stay by signing in the accommodation provider's guest book (registration card).
- c. Accommodation of arriving guests begins at 15:00, unless otherwise agreed.
- d. The accommodation provider is entitled to request a cash deposit from the guest upon check-in, which fully covers the accommodation, plus an additional 1000 CZK per room per day. If the deposit is blocked on a credit card, in the case of a cash deposit, the amount is doubled. This deposit is used to cover any extra charges (minibar, garage, restaurant etc.) and is refundable upon departure, either in full or reduced by the amount of the guest's charges, under the conditions specified in Article 5 e. of these accommodation regulations.
- e. The accommodation regulations are available for inspection at the hotel reception.
- f. The number of persons in the room corresponds to the number of persons registered for accommodation. The accommodated person undertakes to report the exact number of persons upon check-in.
- g. The length of stay is agreed upon at the latest during the check-in and is recorded in the accommodation book. The length of stay can be extended only with the consent of the accommodation provider and must be documented in the accommodation book.
- h. The accommodated person hereby consents to the accommodation provider processing and storing their personal data, to the extent of the provided data, for the purpose of providing accommodation and guest registration in accordance with Act No. 565/1990 Coll., on Local Fees, and Act No. 326/1999 Coll., on the Residence of Foreign Nationals in the Territory of the Czech Republic and on amendments to certain acts. The specific obligations of the guest and the accommodation provider regarding the maintenance of the registration book, or guest book, are determined by the aforementioned legal regulation.

3. **General Accommodation Rules**

- a. The guest has the right to use the space allocated to them for accommodation, as well as the common areas of the accommodation provider and to use the services related to the accommodation.
- b. Upon check-in, the guest receives a chip card for the room (hereinafter referred to as the "keys"). The guest is obliged to prevent the loss, destruction, or damage of these keys, as well as access to the keys by third parties who are not direct participants in the respective accommodation contract agreed upon between the guest and the accommodation provider. Possible penalties for the loss, destruction, damage, as well as access to the keys as stated in the previous sentence are regulated in the accommodation contract.

The guest is obliged to:

- c. familiarize themselves with and comply with the accommodation regulations;
- d. pay the accommodation price according to the valid price list (see the rate at which the reservation was purchased - reservation confirmation);
- e. properly use the spaces designated for accommodation, maintain order and cleanliness in all areas designated for accommodation;
- f. ensure that the doors are properly closed when leaving the room;
- g. protect the equipment in the accommodation spaces from damage;
- h. promptly report any damage or harm caused by the guest, persons accommodated with them, or any registered animal in the accommodation provider's premises;
- i. from 22:00 to 07:00, behave in a way that does not disturb other persons with excessive noise and observe the night quiet; the guest must not disturb other guests even outside these hours;
- j. upon leaving the room, close the water taps, turn off the lights, switch off electrical appliances not used during the guest's absence, and close the windows;

- k. disconnect electrical appliances and other electrical devices from the power supply (unplug them) immediately after active use of these appliances and devices or their charging (charger, iron, curling iron, hair straightener, etc.).
- l. Use electrical appliances or other electronic devices, or charge them only in the presence of the guest.

For the purposes of this regulation, electrical appliances and other electrical devices include, but are not limited to, chargers for consumer electronics (such as phones, tablets, PCs, rechargeable batteries for electric bicycles, scooters, drones, flashlights). All electrical appliances and other electrical devices brought in by the guest and connected to the accommodation provider's electrical system must not be damaged and must be marked with the CE (Conformity Europe) conformity mark, and must bear the following information: a) rated voltage or voltage range, b) rated power or current, c) name or trade mark of the manufacturer or responsible seller, d) model or type designation, e) class of protection against electric shock, f) IP XX appliance enclosure rating, g) rated current of the upstream fuse, h) environmental information for which the appliance is intended.

The guest may not, without the consent of the accommodation provider:

- m. make substantial changes to the spaces designated for accommodation (moving furniture, relocating or modifying equipment, etc.);
- n. remove any equipment and furnishings from the designated accommodation areas; (bathrobes, towels, umbrellas, etc. are also integral parts of the room);
- o. use their own appliances in the designated accommodation spaces except for small appliances used by the guest for personal hygiene and office work;
- p. leave the designated accommodation spaces to another person;
- q. receive visitors in the designated accommodation spaces; visitors must be properly registered in the visitor book and can only be admitted with the consent of the accommodation provider; guests may receive visitors only in the common areas of the accommodation provider;
- r. use the address of the house with the accommodation spaces as their place of business;
- s. place animals in the accommodation provider's spaces without the knowledge of the accommodation provider. The pet owner must register the animal at reception upon arrival and, upon request by the accommodation provider's staff, demonstrate the animal's good condition by presenting a valid vaccination certificate. The guest must pay the pet fee according to the current price list. Only dogs up to 12 kilograms are allowed.

The guest may not, in the spaces designated for accommodation:

- t. carry weapons, ammunition, and explosives or otherwise store them in a condition enabling their immediate use;
- u. possess, manufacture, or store narcotics or psychotropic substances, unless they are medicines prescribed to the guest by a doctor;
- v. record or photograph any commercial footage, photographs, etc., throughout the hotel premises without prior consent from the accommodation provider;
- w. guests are further prohibited from: smoking in the hotel building's designated accommodation areas this also applies to electronic cigarettes, vaporizers, etc.; using appliances or any devices that generate steam, smoke, heat, or could cause damage or trigger a fire alarm (a fee of 5000 CZK will be charged to the guest for each violation of the ban in the hotel building).
- x. use open flames, candles, etc.

4. The responsibility of the accommodation provider for the guest's belongings

- a. The guest is required to store valuables (money, jewelry, electronics, etc.) in the room safe, which is provided free of charge for this purpose in all rooms. If the guest requests, the accommodation provider will accept cash, jewelry, or other valuables for safekeeping. The hotel reserves the right to refuse to accept items for safekeeping if they are dangerous or if their value and scope are disproportionate to the accommodation facility. The accommodation provider requests that items for safekeeping be handed over in a closed or sealed box.
- b. Requests for compensation for damage caused to the guest's belongings may be reported immediately upon discovery of the damage. Damage will not be reimbursed if it was caused by the guest themselves or by a person accompanying them.
- c. If the guest leaves their belongings in the room after the end of their stay and the accommodation has not been paid for, the accommodation provider will move the guest's belongings from the room and store them in a safe place to prevent damage. After settling the accommodation debt, the accommodation provider will return the stored belongings to the guest.

5. Security, Guest Responsibility for Damages

- a. The guest is required to familiarize themselves with the safety rules and fire evacuation plan. This plan can be found in every hotel room.
- b. For safety reasons, the accommodation provider cannot provide guests with medication from the first aid kit.
- c. The guest must conduct themselves in a manner that does not cause unjustified harm to the freedom, life, health, or property of others.
- d. A guest who uses their own appliances or other electrical devices in the room or other areas of the accommodation provider is liable for any damages caused by these appliances and devices. If a guest causes a false alarm, they will be charged for any damages incurred by the hotel or other guests. The minimum amount the guest is required to pay is 5000 CZK.
- e. If a guest causes damage to the accommodation provider's property through their actions, the resulting damage will be covered by the security deposit as stated in Article 2, paragraph d, of the accommodation regulations. If the damage exceeds the deposit, the guest is obligated to reimburse the accommodation provider for the difference.

6. Departure from the Hotel

- a. The guest is required to vacate the room by 12:00.
- b. Upon agreement with the reception, a later departure may be arranged, with each additional hour charged to the guest's account at a rate of 250 CZK per hour, up to a maximum of 18:00. After this time, the guest will be charged for another night according to the accommodation provider's current price list.
- c. The guest will lock the room and leave the chip card/key at the accommodation provider's reception.

7. Information on Handling Personal Data

- a. The accommodation provider processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, the General Data Protection Regulation.

- b. For the purpose of the accommodation contract and related matters, the following personal data/categories of personal data are processed: Name, surname, date of birth, nationality, passport number, if applicable, visas, permanent address, email, telephone number.
- c. The accommodation provider will process personal data manually and automatically directly through its authorized employees and further through processors authorized by the d. The list of subjects/categories of recipients to whom the guest's personal data may be disclosed is based on legal regulations adhered to by the accommodation provider.
- d. The list of entities/categories of recipients to whom the guest's personal data may be disclosed is based on the legal regulations that the accommodation provider adheres to.
- e. The accommodation provider will process personal data for a period of 6 years or for the period required by relevant applicable laws (such as Act No. 326/1999 Coll., on the residence of foreigners in the territory of the Czech Republic).
- f. The guest has the right to access their personal data processed by the accommodation provider, to have them corrected, erased, or restricted in processing, and also has the right to object to processing.
- g. Furthermore, the guest has the right to obtain from the accommodation provider personal data concerning them and provided by the data subject to the accommodation provider. Upon request from the guest, the accommodation provider shall provide the data subject without undue delay in a structured, commonly used, and machine-readable format, or provide them to another controller designated by the guest. This right does not apply to personal data that is not processed automatically.
- h. If the guest believes that there is unauthorized processing of their personal data, they have the right to lodge a complaint with the supervisory authority, which for the territory of the Czech Republic is the Office for Personal Data Protection.

8. Contact Information:

Reception phone: +420 222 820 000

Email: operator.prague@almanachotels.com

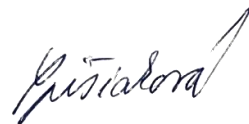
This Accommodation Rules came into effect on March 1, 2024.

Prepared by:



Jan Dlouhý
Front Office Manager

Approved by:



Ing. Alena Spišiaková
Hotel Manager