

Medidas de Seguridad e Higiene Covid- 19

GRAN
HOTEL  SÓLLER
Restaurant & Spa * * * * *

Comprometidos desde siempre con el bienestar de nuestros clientes y empleados



Querido Huésped,

Hemos preparado esta guía para resumirle las principales medidas que hemos implantado en el Gran Hotel Sóller para garantizarle unas vacaciones seguras y al mismo tiempo garantizar un ambiente laboral sin riesgos a nuestro personal.

Le rogamos que las lea antes de su llegada a nuestro hotel para saber qué estamos haciendo y para respetar algunas normas básicas instruidas por el Ministerio de Salud de España.

Como verá más adelante, hemos reducido los aforos para garantizar el distanciamiento social en nuestras zonas comunes (Mín. 15 metros). Por este mismo motivo, existe la posibilidad de que, en momentos de mayor ocupación, tengamos que implementar un sistema de reservas para las zonas de las piscinas, restaurantes, spa y gimnasio.

Sentimos mucho las posibles molestias y agradecemos su comprensión: su bienestar y seguridad así como el de los demás huéspedes es nuestra prioridad. Asimismo, queremos recordarle que si bien el aforo de nuestras zonas comunes se verá reducido, la inusual situación que vivimos esta temporada ha reducido enormemente el número de turistas en la isla, brindándole una oportunidad única de disfrutar de mucho más espacio y tranquilidad para disfrutar de todo lo que Mallorca tiene para ofrecerle.

Le deseamos unas muy felices vacaciones.

Contacte con nuestra recepción para cualquier duda: info@granhotelsoller.com Tel. +34 97163 86 86



Medidas Generales

- Todos nuestros empleados han recibido formación específica para la prevención de contagios.
- Hemos creado un comité interno para supervisar la aplicación de nuestros protocolos de prevención frente al Covid- 19.
- Todo nuestro personal dispone de los EPI's necesarios para poder desempeñar su labor de forma segura.
- Hemos reducido el aforo de todas nuestras zonas comunes y colocado señalización para garantizar la **distancia mínima de 1,5 metros** entre personas en todo momento.
- Ventilamos varias veces al día todas las zonas comunes del hotel tal y como recomienda la OMS.
- Hemos puesto carteles informativos en las zonas comunes para recordar las normas de prevención.
- Disponemos de gel hidroalcohólico en la entrada del hotel así como en todas las zonas comunes.
- Disponemos de un directorio con datos de contacto de todos los servicios de asistencia y emergencia a su disposición.
- Todo el personal del hotel llevará una mascarilla cuando no se pueda respetar la distancia mínima de 1,5 metros.
- El personal del hotel comprobará a diario su temperatura corporal y no acudirá al trabajo en caso de presentar síntomas.
- En caso de presentar síntomas durante su estancia, le informamos de que debe auto aislarse en su habitación y contactar con recepción, desde donde le ayudaremos con todo lo necesario.



Medidas en la Recepción

- El aforo máximo en nuestra recepción es de 2 personas, o una unidad familiar, en el mostrador. En caso de encontrar el mostrador ocupado, le rogamos de esperar su turno en la biblioteca o en la zona del bar.
- Disponemos de desinfectante para manos en el mostrador de recepción y le invitamos a utilizarla con frecuencia.
- Disponemos de mascarillas y guantes para nuestros clientes bajo petición.
- Hemos instalado pantallas de metacrilato o cristal para mejorar la protección entre huéspedes y personal.
- Hemos señalado las distancias de espera con el fin de evitar aglomeraciones y saber dónde posicionarse.
- Todas las tarjetas de las habitaciones se desinfectan tras su devolución a recepción.
- Limpiamos y desinfectamos frecuentemente el mostrador de recepción y todos los puntos de contacto.
- Hemos eliminado todo el material informativo en papel y lo ponemos a su disposición en nuestra página web. Si necesita información adicional, nuestro personal de recepción estará encantado de ayudarle.
- Siempre que sea posible, nos comprometemos a dejar las habitaciones libres un mínimo de 24 horas antes de ser asignadas nuevamente.
- Hemos digitalizado la mayoría de nuestros procesos aunque aún deberá presentarse en recepción para el registro de entrada y de salida. Para ello, minimizaremos el contacto usando un escáner móvil de pasaportes.
- Recomendamos el pago sin contacto mediante tarjeta de crédito. Nuestro personal desinfectará el terminal tras cada uso.



Medidas en Zonas Comunes

- El aforo máximo en nuestras zonas comunes (Piscinas, Terrazas, Bares, Lobby, Spa, Gimnasio) no superará nunca el 75% de su aforo habitual y se respetarán siempre la distancia mínima de 1,50 metros entre clientes.
- Para garantizar estas distancias mínimas, hemos reducido el número de tumbonas en nuestra zona piscina. Le rogamos que tenga en cuenta que, dependiendo de la ocupación del hotel, podríamos implementar un sistema de reservas, en cuyo caso, nuestro personal de recepción le informará debidamente al llegar al hotel o durante su estancia.
- Nuestros aseos de uso común cuentan con dispensadores de papel de secado o secador de manos. Se eliminan las toallas y efectuaremos un mínimo de 6 limpiezas diarias.
- Mayor frecuencia de ventilación durante el día de todas las zonas comunes.
- Hemos incrementado también las frecuencias de limpieza y desinfección, especialmente en los puntos de mayor contacto.
- El uso del ascensor queda restringido a 1 sola persona o 1 grupo familiar.
- El aforo máximo del gimnasio es de 4 personas. Se establece una lista de utilización disponible en la recepción.
- Se recomienda a los clientes utilizar una toalla durante su uso de los equipamientos deportivos.
- El hotel procederá a limpiar y desinfectar el gimnasio un mínimo de 3 veces al día y se pone a disposición de los huéspedes una botella con solución hidroalcohólica y papel para que puedan desinfectar sus máquinas.
- Recomendamos el lavado frecuente y/o desinfección de manos, particularmente cuando accedan a zonas compartidas. Encontrará a su disposición gel hidroalcohólico en distintos puntos de nuestras instalaciones.



Medidas en Habitaciones

- Le informamos de que siguiendo las directrices ministeriales, nuestro personal de limpieza no podrá prestar el servicio en las habitaciones mientras el cliente permanece en su interior.
- Hemos extremado los protocolos de limpieza e higiene en las habitaciones de acuerdo con las indicaciones de la OMS. Utilizamos exclusivamente productos viricidas autorizados por el Ministerio de Sanidad.
- Nuestro personal de limpieza ha sido formado para implementar los nuevos protocolos de prevención e higiene.
- Hemos reducido los textiles de las habitaciones dejando sólo lo esencial para facilitar su desinfección. Siguiendo esta línea, hemos eliminado mantas y almohadas extras de los armarios. Por favor, solicítelos a recepción en caso de deseárselos.
- Las papeleras de los baños cuentan con tapa accionada por pedal y doble bolsa. Por favor, utilícelas para todos los desechos de tipo higiénico tales como guantes o mascarillas.
- Hemos reducido al mínimo los folletos informativos de las habitaciones. Los que encontrará, están plastificados y se desinfectan tras cada salida.
- Todos los textiles de nuestras habitaciones se lavan a temperaturas superiores a 60°C.
- Las habitaciones ventiladas a diario por nuestro personal de limpieza y, especialmente, antes de cada salida/entrada.



Medidas en Restaurante y Bar

- Hemos reducido el aforo de nuestros restaurantes y bares para garantizar la distancia de seguridad entre clientes.
- Hemos separado nuestras mesas y sillas para garantizar una distancia mínima de 1,5 metros.
- Todo nuestro personal de restauración ha recibido formación específica en materia de prevención.
- Hemos eliminado nuestro buffet de desayunos y lo hemos sustituido por una atractiva carta de desayunos servida en mesa por nuestros camareros.
- Ofrecemos la posibilidad de recibir su desayuno (Continental) en la habitación sin coste extra y bajo reserva previa.
- El uso del restaurante sólo podrá hacerse efectivo con reserva previa. En caso necesario se establecerán turnos para garantizar el acceso al servicio de todos los huéspedes que lo soliciten.
- A la entrada del restaurante y del bar, los clientes dispondrán de geles hidroalcohólicos y se insta a los clientes a utilizarlo.
- Toda la mantelería será desechable y en caso de utilizar textiles durante los servicios, éstos serán cambiados tras cada uso.
- Desinfectamos nuestras mesas y sillas tras cada uso.
- Por motivos de seguridad, le rogamos que esperen a ser atendidos por un camarero antes de tomar asiento.



Medidas en Restaurante y Bar

- ❑ Todas nuestras cartas están plastificadas y se desinfectan tras cada uso. También las encontrará en nuestra web y podrá consultarlas escaneando los códigos QR que verá expuestos.
- ❑ Todos los alimentos se desinfectan antes de su almacenamiento y preparación, siguiendo los más estrictos controles sanitarios.
- ❑ Trabajamos en colaboración con una empresa de autocontrol externa que certifica nuestros procesos de recepción y manipulación de alimentos.
- ❑ Hemos señalizado las zonas de paso así como las zonas de espera/colas para evitar posibles aglomeraciones.
- ❑ Toda nuestra vajilla y menaje se lava a temperaturas superiores a 80°C.
- ❑ En caso de solicitar servicio de habitaciones, el camarero dejará el carro en frente de su habitación. Le rogamos que lo deje nuevamente fuera de su habitación cuando haya terminado. Tanto el carro como los utensilios han sido previamente desinfectados.
- ❑ Hemos eliminado los productos de autoservicio como aceiteras o vinagreras y los hemos sustituidos por monodosis o servidos a la mesa dependiendo del servicio.
- ❑ Se permitirá el servicio en barra, siempre respetando la distancia mínima de seguridad de 1,5 metros.

Juntos podemos lograr que sus vacaciones en el Gran Hotel Soller sean de verdad unas...

vacacionesseguras

!GRACIAS!

www.granhotelsoller.com | info@granhotelsoller.com | Tel. +34 97163 86 86