

FLEMINGS

HOTELS

Self-Check-In bei den Flemings Hotels:

Nach erfolgreicher Testphase in Frankfurt erhalten weitere Häuser die smarten Counter

Frankfurt am Main, 1. März 2023 (w&p) – Vorreiterrolle bei der Digitalisierung: Ab sofort bietet das Flemings Express Hotel Frankfurt als erstes Haus der familiengeführten Hotelgruppe ausschließlich den Self-Check-In an – weitere Häuser folgen. Die Flemings Hotels gehen damit einen weiteren Schritt mit Blick auf die Prozessoptimierung. Ankommen, Eintippen, Entspannen: Im [Frankfurter Flemings Express Hotel](#) checken sich künftig bis zu sechs Anreisende gleichzeitig an den Schaltern in der Lobby selbst ein. Nach ein paar Klicks gelangen die Gäste ganz ohne Wartezeit direkt in ihr Zimmer. Auch am Ende des Besuchs geht es entspannt zu. Denn bei der Abreise gilt das neueste Credo der Hotelgruppe: „We killed the Check-Out“. Der größte Vorteil an der Umstellung: mehr Zeit für die individuelle, persönliche Interaktion des Teams, den sogenannten Flemings Hosts, mit den Gästen, statt sich um die Administration zu kümmern. Gemäß seines Mottos „people make places“ schafft Flemings Hotels durch die digitalen Helfer mehr Raum für den unmittelbaren Austausch. Diese „Quality Time“ nutzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter je nach individuellen Wünschen der Anreisenden. Beispielsweise für die Zubereitung eines Kaffees mit regional gerösteten Bohnen an hochwertigen Siebträgermaschinen oder für Insider-Tipps zu Stadt und Kultur.

Der Self-Check-In

Einchecken ohne Warteschlange: Ankommende Gäste in den Flemings Hotels registrieren sich nun innerhalb weniger Minuten am Terminal in der Eingangshalle und nehmen ihre Schlüsselkarte entgegen. Die Eingabe des Namens und der Rechnungsadresse reichen aus und garantieren ein schnelles sowie fehlerfreies Erfassen der eigenen Daten. Falls Fragen aufkommen, steht dem reibungslosen Ablauf nichts im Wege. Die Flemings Hosts geben jederzeit in der Hotellobby Hilfestellungen oder Informationen rund um den Aufenthalt. Der Check-In an den Kiosken von [Enzosystems](#) gewährleistet weiterhin eine sichere Bezahlung und die Einhaltung aller Datenschutzrichtlinien sowie des Meldegesetzes. Die digitalen Interfaces unterstützen das Team rund um die Uhr und sind vollumfänglich in das bestehende Property Management System integriert.

No-Check-Out

Auch bei Abreise sparen Gäste wertvolle Zeit. Denn sie verlassen das Haus künftig ohne Check-Out-Prozess und werfen zum Abschied lediglich die Schlüsselkarte in eine Box. So genießen Reisende ihren Aufenthalt bis zur letzten Minute. Zusatzleistungen, die sie vor Ort in Anspruch nehmen, bezahlen die Gäste direkt, sodass die Zahlung beim Auschecken entfällt. Die Zimmerabrechnung landet noch am selben Tag umweltfreundlich im E-Mail-Postfach.

Im Laufe des Jahres stellen nach dem Vorbild des Frankfurter Hauses weitere Flemings Hotels den Check-In- und Check-Out-Prozess um. Im ersten Quartal des Jahres sind die Häuser in Wuppertal und in München-Schwabing an der Reihe. Interessierte lernen den Self-Check-In der Flemings Hotels bereits im März am Stand von Enzosystems auf der ITB in Berlin an Stand 157 in Halle 6.1 kennen.

FLEMINGS

HOTELS

Über die Flemings Hotels:

Die Flemings Hotels sind ein einzigartiges Sortiment von individuellen Hotels in Familienbesitz mit Sitz in Frankfurt am Main. Insgesamt zählen 10 Mid- und Upscale-Hotels zur Flemings Hotels GmbH & Co. KG: neun zentral gelegene City-Hotels der Marke Flemings Hotels & Restaurants in Frankfurt, München, Wien und Wuppertal sowie ein Franchisebetrieb der Intercityhotel GmbH in Bremen. Das Restaurant „Occhio d’Oro“ ist die kulinarische Heimat der Flemings Hotels. Es fokussiert auf die toskanisch-florentinische Küche und präsentiert italienische Spitzenprodukte in entspannt-eleganter, internationaler Atmosphäre.

Mehr Details und Eindrücke zu den Flemings Hotels finden sich unter www.flemings-hotels.com oder auf [Instagram](#) und [Facebook](#).

Über Enzsystems:

Enzsystems BV ist ein niederländisches Unternehmen mit 30 Jahren Erfahrung in der Konzeption, Entwicklung und Produktion von Selbstbedienungslösungen.

Durch die Implementierung der besten Technologien und den Aufbau starker Partnerschaften mit branchenführenden Unternehmen liefert Enzsystems hochwertige Selbstbedienungsinnovationen für die Hotelbranche.

Hotels auf der ganzen Welt verlassen sich auf die Hotel-Check-in-Lösungen von Enzsystems, um ihren Gästen rund um die Uhr den besten Service zu bieten.

Besuchen Sie www.enzsystems.com, um die neuesten Lösungen für den Hotel-Check-in zu entdecken.

Für weitere Informationen:

Maren Dragon
Flemings Hotels
Bleichstraße 52
60313 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0)69 37003 – 190
maren.dragon@flemings-hotels.com
www.flemings-hotels.com

Katrin Engelniederhammer | Lisa Forderer
Wilde & Partner Communications GmbH
Franziskanerstraße 14
81669 München
Tel. +49 (0)89 - 17 91 90 – 43
flemings@wilde.de
www.wilde.de