



Bienvenidos al Gran Hotel Sóller

La Dirección y todo el personal del Gran Hotel Sóller les brinda su más cordial bienvenida. Estaremos encantados de atenderles durante sus vacaciones para que sean lo más agradables posible.

En las próximas páginas encontrarán toda la información necesaria sobre nuestros servicios, confiando que les sea de utilidad durante su estadía con nosotros.

Con el continuo afán de mejorar y hacer su estancia más placentera, nos ponemos a su entera disposición para cualquier sugerencia que se les pudiera presentar.

Les deseamos una feliz estancia.

Recepción.....	3
Lavandería.....	4
Piscinas.....	5
Zona Wellness.....	7
Restaurantes.....	8
Habitaciones.....	10
Teléfonos.....	13



Recepción

Los recepcionistas les asesorarán sobre los siguientes servicios:

✿ Cambios de divisas

Según la legislación española es obligatorio enseñar pasaporte o D.N.I. para cambiar divisas.

Se aplicará el tipo de cambio oficial vigente ese día, más el 10% del total (en concepto de comisión) que nos retiene el banco. El hotel no obtiene beneficio alguno del servicio de cambio de divisa.

✿ Caja de seguridad

Para su seguridad y confort tiene a su disposición una caja de seguridad en su habitación. Rogamos que se introduzcan todos sus objetos de valor. La dirección del hotel no se responsabilizará de la pérdida de objetos que no hayan sido depositados en ella. Si el dinero o valor de los objetos debidamente introducidos en la caja fuerte superase los 600€ el hotel sólo se responsabilizará de aquellos que hayan sido entregados bajo recibo en la caja fuerte central.

✿ Desayuno o picnic

Si tiene prevista una excursión o salida fuera del horario de comedor, rogamos lo comunique a recepción el día anterior antes de las 20:00 horas.

✿ Cena fría

Si desean, por cualquier motivo, cenar fuera del horario de nuestro restaurante les podemos ofrecer una cena fría en la habitación con el previo aviso de, al menos, un día de antelación.

✿ Averías

Confiamos en que su habitación sea de su entera satisfacción. Si a lo largo de su estancia se produjera alguna avería, contacte con la recepción que se encargarán de enviarle rápidamente un técnico especializado.

✿ Mensajes

The reception will also help you with car rental, excursions, restaurant reservations and general information as well as taxi bookings or medical service at any time. In the lobby area, you can also find information and suggestions for your stay. If you wish to be awakened at a certain time, indicate it to the reception.

✿ Otros servicios

Si lo desean, la recepción les facilitará información sobre coches de alquiler, llamadas de taxis o servicios médicos a cualquier hora del día. En la recepción encontrarán folletos y sugerencias para conocer nuestros alrededores durante su estancia. Si desean ser despertados contacten con nuestro personal marcando el 9 de su teléfono

Lavandería

Nuestra lavandería está a su disposición de lunes a sábado. Nuestro plazo máximo para la devolución de las prendas, entregadas antes de las 09:00 a.m., es de 48 horas. En el armario de su habitación encontrará una bolsa para sus prendas junto con el impreso de la lavandería con las respectivas tarifas.

Les rogamos nos rellenen y firmen el impreso, indicando el número de piezas que entrega. Puede entregar sus prendas en nuestra recepción o dejarlas cómodamente encima de su cama previo aviso, marcando en su teléfono el número 9.



Piscinas

El Gran Hotel Sóller dispone de 2 piscinas para su disfrute. La piscina del ático dispone de unas vistas inigualables a la Sierra de Tramontana, es el lugar ideal para la desconexión durante los meses más calurosos, mientras la piscina climatizada de la zona Wellness es perfecta para los periodos más frescos.

✿ Toallas

Tenemos toallas para las piscinas a su disposición, se encuentran en la zona de la terraza del ático y en el área de la zona Wellness. Por respecto al medio ambiente, os pedimos que hagáis un uso responsable del servicio y no tomen más de una toalla por persona. Rogamos que limiten el uso de las toallas al recinto del hotel.

✿ Horario

Nuestra piscina está abierta todos los días de 09:00 a 20:00 horas.

Fuera de los horarios de abertura nuestro personal especializado pondrá la piscina en tratamiento, por lo cual, les rogamos que no se bañen.

✿ Hamacas

Rogamos a nuestros distinguidos huéspedes no reservar hamacas o sombrillas con ropa u otros objetos, si no hacen uso de ellas. De lo contrario, en caso de necesidad, el personal del hotel podría retirarlos y entregarlos a recepción.

✿ Juegos y niños

No está permitido tirarse a la piscina o jugar con pelotas u otros objetos dentro de las piscinas, con el fin de poder mantener el descanso de nuestros clientes. No está autorizado el uso de aparatos de música (sin auriculares) en las zonas de las piscinas.

✿ Seguridad

El Gran Hotel Sóller no dispone de socorristas en las piscinas. En caso de necesidad, contacten con nuestro personal. Los niños deberán estar bajo la supervisión de un adulto en todo momento.



Zona Wellness: Spa y sala fitness

En nuestro Wellness Center, ubicado en la planta sotano, encontrará una sala fitness, piscina cubierta climatizada, sala de masajes (de pago), baño turco, sauna y Jacuzzi.

✦ Horario

Nuestra zona Wellness está abierta a nuestros huéspedes de 09:00 a 20:00 horas.

✦ Código de vestimenta

Recordamos a nuestros distinguidos clientes que el uso de bañador es obligatorio en las instalaciones. Por respecto a los demás clientes, queda prohibido utilizar cualquiera de los servicios sin su acuerdo indumentaria.

✦ Sauna y baño turco

Les informamos que la sauna y el baño turco no están siempre en funcionamiento. Recomendamos contactar con nuestro personal de recepción para ponerlos en marcha a la hora deseada o si prefieren pueden hacerlo ustedes mismos siguiendo las instrucciones expuestas en la pared donde se encuentra la entrada del baño turco.

✦ Vestuarios y taquillas

Nuestros huéspedes disponen de vestuarios dentro de la zona Wellness para cambiarse cómodamente. Encontrarán taquillas para dejar sus pertenencias. Pueden solicitar la llave de la taquilla en la recepción.

✦ Masajes y tratamientos

Todos nuestros tratamientos se realizarán por personal debidamente cualificado y con reserva previa en la recepción. Pueden consultar la carta de tratamientos con sus tarifas en cualquier momento en su habitación.

Restaurantes

Nuestros restaurantes ofrecen los servicios de desayuno, almuerzo, snack y cena.

Restaurante a la Carta

Si desean cenar en nuestro restaurante, recomendamos realizar una reserva previa marcando el 9 del teléfono ya que disponemos de un número limitado de plazas.

Horarios de servicios:

Desayuno

De 07:30 a 10.30 hrs.

Planta: Sótano

Restaurante Ca' n Blau

De 12:30 a 15:00 hrs.

Y de 19:00 a 22:00 hrs.

Planta: 1

Lobby Bar

De 11:00 a 23:00 hrs.

Planta: 1

Bar Ático

De 12:00 a 18:00 hrs. servicio bar

De 12:30 a 15:00 hrs. servicio de Snack

Planta: 4



✿ Media pensión

La media pensión se compone de desayuno y cena. La cena consistirá en nuestro menú cerrado diario. Si algún día desean cambiar la cena por el almuerzo por favor, avisen a la recepción con un día de antelación. En caso de que tenga cualquier alergia o intolerancia alimentaria, rogamos nos lo comuniquen.

✿ Atuendo

No tenemos un código de vestimenta predeterminado, lo que si se requiere es de una indumentaria formal y elegante.

✿ Room service

En nuestra carta de Room Service encontrarán nuestros mejores platos para disfrutarlos desde la comodidad de su habitación. Servicio disponible de 07:30 a.m. a 10:30 p.m.

✿ Desayuno en la habitación

Si desea desayunar en su habitación les rogamos rellenen la hoja menú que se encuentra en su habitación y déjenla por favor, colgada en la parte exterior de su puerta, para que sea recogida antes de las 00.00 hrs. El horario del servicio es de 07.30 a 11.00 hrs.



Habitaciones

✿ Aire acondicionado/calefacción

Recuerde que el aire acondicionado se apagará automáticamente al abrir la ventana o la puerta de la terraza. Para el buen funcionamiento del aire acondicionado/calefacción, por favor, mantenga las puertas bien cerradas. El hotel tiene un sistema de climatización centralizada, por lo cual, si el hotel está en modo "invierno" siempre habrá una salida aire caliente en su habitación. En caso de tener calor, por favor, apague el regulador que está en la entrada de la habitación. Al contrario, si el hotel está en modo "verano", el aire de su habitación saldrá siempre frío. En caso de tener frío, por favor, apague el regulador.

✿ Terraza

Si precisa tender su toalla, le rogamos que por razones estéticas no lo hagan sobre la barandilla de la terraza o sobre la ventana.



✿ Electricidad

La corriente en su habitación es de 220 voltios. Por favor, apague las luces antes de salir de su habitación.

✿ Caja fuerte

La caja fuerte está ubicada dentro del armario de la habitación.

Instrucciones de uso:

Para cerrar:

1. Pulse la tecla ENTER
2. Pulse 4 dígitos
3. Pulse la tecla ENTER
4. Cierre la puerta y pulse CLOSE

Para abrir:

1. Pulse ENTER
2. Pulse su código
3. Pulse ENTER

✿ Minibar

Las habitaciones disponen del servicio de minibar, cuyo contenido será repuesto regularmente. Puede encontrar el listado de precios junto al mueble bar.

✿ Cartel de no molestar

Si desea no ser molestado, es suficiente con poner el cartel por el lado de "No molestar" en la puerta. En caso de que deseen que le limpien la habitación, por favor, cuelgue el cartel por el lado de "Háganme la habitación". Si no deja ningún cartel referente al servicio de habitaciones colgado en la puerta, su habitación podrá ser limpiada en cualquier momento de la mañana.

El servicio de limpieza de habitaciones es hasta las 16:00 hrs.

✿ Fumar en el hotel

De acuerdo con la Ley 28/2005 de 26 de diciembre, está totalmente prohibido fumar dentro de las instalaciones del hotel, incluyendo las habitaciones. El edificio Anexo es un edificio completamente libre de humo, por lo cual queda prohibido fumar también en los balcones de dicho edificio.

✿ Otros servicios

Para deseos especiales, tales como mantas extras, almohadas, etc., por favor diríjense a la recepción o marque el 9 en el teléfono.

✿ Salida

El día de su salida le rogamos encarecidamente que dejen la habitación libre antes de las 12.00 horas. El hotel pone a su disposición un cuarto de maletas gratuito donde pueden dejar sus pertenencias.

Algunas sugerencias

Almacenaje de bicicletas

El hotel tiene para nuestros clientes una sala habilitada para el almacenaje de bicicletas por favor, eviten entrar con las mismas dentro de las instalaciones del hotel. Para más información acuda a recepción o marque el número 9 en su teléfono.

Animales domésticos

En las dependencias del hotel no se admiten animales domésticos.

Silencio

Les agradeceríamos guardasen silencio en los pasillos a partir de las 23.00 horas, para respetar el descanso de los demás huéspedes.

Seguridad

Por su seguridad les recomendamos no pasearse con sus prendas de baño mojadas por las instalaciones del hotel.

Teléfonos

✿ Llamadas interiores

Entre habitaciones marque directamente el número de la habitación. Para marcar las habitaciones del edificio anexo (habitaciones de 401 - 404, 501 - 504 y 601 - 604) rogamos introducir/remplazar el mismo número de la planta en vez del "0". Ej. Para llamar a la habitación 401, habría que marcar 441, para la habitación 503 habría que marcar 553 y para la habitación 602 habría que marcar el 662.

✿ SERVICIOS HOTEL

Para los servicios del hotel, marque los siguientes números:

Dirección:	502	Recepción:	9
Restaurante / Bar Salón:	504	Bar ático:	520

✿ Llamadas exteriores e internacionales

Para obtener línea al exterior marque "0". Para comunicarse con cualquier teléfono en España, aunque sea de la misma ciudad, añada siempre el prefijo local sin olvidar el "9", es decir para Mallorca "97" y a continuación el número deseado.

Para una llamada internacional, marque el número "0" para obtener línea, seguidamente el "00" y espere hasta oír el tono agudo de línea internacional. A continuación, podrá marcar directamente el código del país deseado, indicativo de la ciudad (sin cero delante) y seguidamente el número del abonado. Las llamadas telefónicas desde el Hotel pueden tener diferentes tipos de tarifas dependiendo del país al que se llama.

Para llamadas internacionales a nuestro hotel tienen que marcar el prefijo para salida internacional de su país, luego el prefijo de España: "34"; y luego nuestro número del Gran Hotel Sóller: 971 63 86 86; Móvil o WhatsApp: 644 21 38 42

✿ Códigos de países

Alemania	49	Austria	43
Bélgica	32	Dinamarca	45
España	34	Estado Unidos	1
Finlandia	358	Francia y Mónaco	33
Gran Bretaña	44	Grecia	30
Irlanda	353	Italia	39
Japón	81	Luxemburgo	352
Noruega	47	Países Bajos	31
Rep. Dominicana	1809	Suecia	46
Suiza	41	Brasil	55

Fuego

Existe un plano de situación en las habitaciones y otro en cada planta, junto a los ascensores. Siga sus indicaciones en caso de incendio.

Servicio wifi

Tiene a su disposición el servicio de wifi gratuito en todo el hotel. Para conectarse, simplemente seleccione la red llamada Gran Hotel Sóller e introduzca los datos requeridos cuando se abre la página web (E-Mail y número de habitación).

Aparcamiento

El Gran Hotel Sóller dispone de 2 parkings (De pago) para el uso de nuestros huéspedes. El primero se encuentra en la parte delantera del hotel, frente a la puerta principal, mientras el segundo aparcamiento se encuentra en la parte trasera. El acceso del aparcamiento trasero se encuentra en la esquina del restaurante Tip Top, a escasos metros de la entrada principal, por favor pida información a recepción para reservar una plaza de parking y para que les muestre como acceder al aparcamiento trasero.

Atención

El Grupo Alvotel no tiene relación directa ni indirecta con los servicios ajenos, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto a ellos, siendo su contratación responsabilidad exclusiva del cliente.