

Lieber Gast

Herzlich Willkommen im Hotel Sternen Oerlikon. Wir freuen uns sehr, dass Sie bei uns Gast sind.

Wir setzen alles daran, dass Sie sich von A-Z bei uns wohl fühlen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Reception bei Fragen, Wünschen und Unklarheiten zu kontaktieren. Wir sind für Sie da!

**Ihr Hotel Sternen Oerlikon**

David Eichenberger und Team

Dear Guest

Welcome at the Hotel Sternen Oerlikon. We are happy to have you as our guest.

We hope that you will feel at home in our hotel. Please do not hesitate to contact our front desk, if you have any questions or wishes. We are here for you!

**Your Hotel Sternen Oerlikon**

David Eichenberger and Team

More information from page 6 on

#### NOTFALL-NUMMERN

Reception	Wählen Sie 111, 24 Stunden erreichbar.
Ambulanz	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer 0144.
Feuerwehr	Wählen Sie 118 bzw. von Ihrem Zimmer 0118.
Polizei	Wählen Sie 117 bzw. von Ihrem Zimmer 0117.

#### EMERGENCY-NUMBERS

Front desk	Dial 111, available 24 hours.
Ambulance	Dial 144 or 0144 from your room.
Fire Department	Dial 118 or 0118 from your room.
Police	Dial 117 or 0117 from your room.

<u>ADAPTER</u>	An Ihrem Arbeitsplatz, beim Bett und im Bad befinden sich EU-Steckdosen. Sollten Sie einen zusätzlichen Adapter benötigen, verlangen Sie ihn an der Reception. Bitte retournieren Sie diesen bei Ihrer Abreise wieder an uns.
<u>AMBULANZ</u>	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer aus 0144.
<u>APOTHEKE</u>	Informieren Sie sich an der Reception.
<u>ARZT</u>	Bitte wenden Sie sich an die Reception. Wir können Ihnen jederzeit einen Notfallarzt vermitteln.
<u>AUTOVERMIETUNG</u>	Wir beraten Sie gerne und buchen den Wagen Ihrer Wahl für Sie.
<u>BABYBETT</u>	Wir haben Babybetten zur Verfügung. Sollten Sie dies nicht schon bei der Reservation angemeldet haben, erkundigen Sie sich an der Reception über die Verfügbarkeit und den Aufschlag.
<u>BAHNHOF</u>	Die Fahrzeit vom Bahnhof Zürich Oerlikon nach Zürich Hauptbahnhof und Flughafen beträgt fünf Minuten. Die Tramhaltestelle "Sternen Oerlikon" wird von den Linien 10, 11 und 14 bedient und liegt beim Hotel. Fahrkarten können Sie an der Reception oder an der Tramhaltestelle kaufen.
<u>BANK</u>	In direkter Nähe des Hotels können Sie mit Ihrer EC Maestro-Karte oder Kreditkarte rund um die Uhr Geld in CHF und Euro beziehen.
<u>BETTDECKE</u>	Auf Wunsch stehen Ihnen Sommerbettdecken zur Verfügung. Gerne bringen wir Ihnen auch eine zusätzliche Bettdecke. Wärmende Fleece Decken finden Sie im Kleiderschrank.
<u>BÜGELSERVICE</u>	Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Reception. Die Kleidung kann auch am Morgen an der Reception angegeben werden und wir übernehmen das Bügeln für Sie. Preise siehe Wäscheliste.
<u>BRIEFMARKEN</u>	Wir verkaufen Briefmarken an der Reception.
<u>CHECK IN / CHECK OUT</u>	Check-in: Ihr Zimmer ist ab 14.00 Uhr für Sie bereit. Check-out: Ihr Zimmer ist bis 12.00 Uhr für Sie reserviert.
<u>DRUCKEN VON DOKUMENTEN</u>	Bitte senden Sie uns eine E-Mail mit dem zu druckenden Dokument an <a href="mailto:info@sternenoerlikon.ch">info@sternenoerlikon.ch</a> . Bitte vermerken Sie, ob Sie das Dokument in Farbe oder schwarz/weiss benötigen.
<u>EXPRESS FRÜHSTÜCK</u>	Sie haben die Möglichkeit ein Expressfrühstück an der Bar neben der Reception zu konsumieren. Das Frühstück beinhaltet 1 Kaffee, 1 Gipfeli und 1 Glas Saft für CHF 8.00 pro Person.
<u>ELEKTRIZITÄT</u>	230 V Wechselstrom.
<u>FAHRKARTEN</u>	An der Reception verkaufen wir Ihnen Tageskarten für die öffentlichen Verkehrsmittel in Zürich (Zone 110).
<u>FERNSEHEN</u>	Das Senderverzeichnis finden Sie bei der Fernbedienung. Untertitel erscheinen in dem Sie die Taste "SUBT." der Fernbedienung drücken.
<u>FEUER SICHERHEIT</u>	Das Hotel Sternen Oerlikon ist mit einer modernen Vollbrandschutz-Feuermeldeanlage ausgerüstet. Bitte alarmieren Sie im Brandfall die Reception und befolgen Sie die Anweisungen des Hotelpersonals.
<u>FEUERALARME</u>	Bitte benutzen Sie bei Feueralarm den mit „EXIT“ bezeichneten Notausgang via Treppenhaus und keinesfalls den Lift. Ihr Fluchtweg ist auf dem Plan neben Ihrer Zimmertür ersichtlich. Weitere Informationen finden Sie in dieser Schreibmappe.
<u>FEUERWEHR</u>	Wählen Sie 118 bzw. 0118 von Ihrem Zimmer aus.
<u>FOTOKOPIEN</u>	Sie haben die Möglichkeit an der Reception Kopien zu machen. Preis auf Anfrage.
<u>FRÜHSTÜCK</u>	Das einladende Frühstücksbuffet des Hotels Sternen Oerlikon steht an Wochentagen von 6 Uhr bis 10 Uhr, am Wochenende von 6.30 Uhr bis um 11 Uhr im 1. Stock für Sie bereit. Bitte beachten Sie, dass keine Hunde im Frühstücksraum erlaubt sind.

<u>FUNDSACHEN</u>	Fundgegenstände, bewahren wir während drei Monaten auf. Sollten Sie etwas bei Ihrer Abreise vergessen, lassen wir Ihnen den Gegenstand auf Wunsch gerne per Post zukommen.
<u>GEPÄCKSERVICE</u>	Benötigen Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck? Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
<u>GUTSCHEINE</u>	Wir verkaufen auch Geschenk-Gutscheine. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
<u>GELDWECHSEL</u>	Gängige Währungen wechseln Sie an der Rezeption oder bei einer Bank in der Umgebung.
<u>GEPÄCKAUFBEWAHRUNG</u>	Sollten Sie erst spät abends abreisen, bewahren wir Ihr Gepäck gerne im Hotel auf.
<u>HALLENSTADION</u>	Das Hallenstadion ist zu Fuss in 5 Minuten erreichbar. Mit dem Tram Nr. 11 gelangen Sie direkt zum Ziel. Ihre Fahrkarte können Sie an der Rezeption oder direkt an der Tramhaltestelle kaufen. Über aktuelle Veranstaltungen informieren wir Sie gerne.
<u>HUNDE</u>	Gerne empfangen wir auch Ihre kleinen Freunde im Hotel Sternen Oerlikon gegen einen Aufpreis von CHF 20.00. Beim Frühstück bleiben die Hunde im Zimmer, danke.
<u>HYGIENE</u>	Sämtliche Matratzen sind mit einem Milbenschutz versehen. Zudem benutzen wir in allen Zimmer Allergiker Bettwäsche.
<u>INFORMATIONEN</u>	Für Informationen aller Art wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
<u>INTERNET</u>	Im Hotel Sternen Oerlikon profitieren Sie von gratis Wireless-LAN. Die Zugangsdaten finden Sie in der Schlüsselkartenhülle.
<u>KIOSK</u>	Briefmarken, Adapter, Tramtickets etc. erhalten Sie an der Rezeption.
<u>KISSEN</u>	Wünschen Sie zusätzlich ein härteres Kissen? Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
<u>KLIMAANLAGE</u>	Alle Zimmer sind mit einer individuell steuerbaren Klimaanlage ausgerüstet. Bitte verwenden Sie den grossen Knopf rechts um aus- und einzuschalten. Auf- und Ab-Pfeile dienen dazu die Temperatur zu regeln. Für Kühlung muss die Einstellung durch die „Mode“ Taste auf „Schneestern“ gestellt sein.
<u>KOFFERBOCK</u>	Die Kofferablage befindet sich in Ihrem Schrank. Gerne bringen wir Ihnen einen separaten Kofferbock in das Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
<u>MATRATZENAUFBLAGE</u>	Liegen Sie lieber weicher? Wir bieten Ihnen eine Climavision Matratzenauflage an, für einen perfekten Schlafkomfort.
<u>MINIBAR / GETRÄNKE</u>	Es befindet sich keine Minibar in Ihrem Zimmer. Getränke und kleine Snacks können an der Bar neben der Rezeption rund um die Uhr gekauft werden. Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage einen kleinen Kühlschrank in das Zimmer für CHF 10.00 pauschal pro Aufenthalt.
<u>MESSE ZÜRICH</u>	Die Messe Zürich ist zu Fuss in 5 Minuten erreichbar. Mit dem Tram Nr. 11 gelangen Sie direkt zum Ziel. Ihre Fahrkarte können Sie an der Rezeption oder direkt an der Tramhaltestelle kaufen. Über aktuelle Veranstaltungen informieren wir Sie gerne.
<u>NICHTRAUCHER</u>	Im Hotel Sternen Oerlikon sind alle Zimmer Nichtraucherzimmer. Sollte allenfalls dennoch im Zimmer geraucht werden, sehen wir uns gezwungen, einen Unkostenbeitrag von CHF 200.00 in Rechnung zu stellen.
<u>OHROPAX</u>	Falls es Ihnen im Zimmer zu laut sein sollte, geben wir an der Rezeption gerne Ohropax ab. Bitte kontaktieren Sie uns.
<u>PARKPLÄTZE/ GARAGE</u>	Das öffentliche Parkhaus Flora befindet sich in unmittelbarer Nähe. An der Rezeption erhalten Sie Ausfahrtskarten zu einem Pauschalpreis von CHF 20.00 pro Nacht. Im Hof steht eine beschränkte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Sie sind gebührenpflichtig, und kosten CHF 20.00 pro Nacht. Aus organisatorischen Gründen können keine Parkplätze reserviert werden.
<u>POLIZEI</u>	Wählen Sie 117 bzw. 0117 von Ihrem Zimmer aus.
<u>POST</u>	Die Post befindet sich an der Baumackerstrasse, wenige Minuten vom Hotel entfernt. Sie können Ihre Korrespondenz auch bequem an unserer Rezeption abgeben. Wir erledigen den Postgang für Sie.

<u>RADIO</u>	Das Radio ist in Ihrem Fernsehgerät integriert, das Senderverzeichnis befindet sich bei Ihrer Fernbedienung.
<u>RAUCHEN</u>	Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer, wir bitten Sie, nur auf dem Balkon zu rauchen, wo Aschenbecher bereit stehen.
<u>REGENSCHIRM</u>	Es stehen Regenschirme zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Reception.
<u>RESTAURANT</u>	Restaurant "Ö" mit Bar und Salon du Cigare: Montag bis Freitag, 11.30 bis 24.00 Uhr, warme Küche bis 23.00 Uhr Gerne reservieren wir Ihnen einen Tisch, bitte rufen Sie die Rezeption 111 an.
<u>SAFE</u>	In Ihrem Schrank befindet sich ein digitaler Safe. Bitte benutzen Sie diesen zur Hinterlegung Ihrer Wertsachen.
<u>SCHUHPUTZMASCHINE</u>	Die Schuhputzmaschine befindet sich in der Eingangshalle.
<u>SITZUNGEN</u>	Im Hotel Sternen Oerlikon stehen Ihnen zwei professionell eingerichtete Sitzungsräume für Meetings bis zu 24 Personen im 1. Stock zur Verfügung. Wenden Sie sich an die Reception.
<u>SICHERHEIT</u>	Zu Ihrer Sicherheit ist das Hotel Sternen Oerlikon Video-überwacht. Unsere Mitarbeitenden sind während 24 Stunden anwesend.
<u>SPITAL</u>	Bitte wenden Sie sich an die Reception.
<u>TAXI</u>	Bitte wenden Sie sich an die Reception. Die Wartezeit beträgt normalerweise 5-10 Minuten.
<u>TELEFAX</u>	Sie können Ihren Telefax gegen eine Gebühr an der Reception versenden lassen.
<u>TELEFON 0800/0900</u>	Nummern, die mit 0800 beginnen, sind kostenfrei. Nummern beginnend mit 0900, sind gesperrt, da diese mit hohen Kosten verbunden sind.
<u>TELEFON EXTERN</u>	Für ausgehende Verbindungen wählen Sie eine extra 0. Eine Übersicht über die Vorwahlen finden Sie weiter hinten. Ihre Direktwahl ins Zimmer steht auf Ihrem Telefon geschrieben.
<u>TELEFON INTERN</u>	Um ein anderes Zimmer zu kontaktieren, wählen Sie direkt die Zimmernummer. Falls das rote Licht an Ihrem Telefon leuchten sollte, haben wir eine Nachricht für Sie. Bitte kontaktieren Sie die Reception 111.
<u>THEATER 11</u>	Das Theater 11 ist zu Fuss in 5 Minuten erreichbar. Mit dem Tram Nr. 11 gelangen Sie direkt zum Ziel. Ihre Fahrkarte können Sie an der Reception oder direkt an der Tramhaltestelle kaufen. Über aktuelle Veranstaltungen informieren wir Sie gerne.
<u>TOILETTARTIKEL</u>	Folgende Artikel sind kostenlos an der Reception erhältlich: Zahnbürstenset, Kamm, Rasierset, Nagelfeile, Damenhygieneset, Gesichtspflegeset, Schuhlöffel, Duschhaube, Schuhputzschwamm, Nähset, Slippers und Body-Lotion. Melden Sie sich bitte an der Reception.
<u>WÄSCHESERVICE</u>	Von Montag bis Freitag können Sie Ihre Wäsche an der Reception abgeben. Bei Abgabe vor 08.00 Uhr erhalten Sie die Wäsche gleichentags zurück. Wäscheliste und Wäschesack finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Wäscheservice am Wochenende nur auf Anfrage.
<u>WÄSCHEWECHSEL</u>	Die Bettwäsche und Badetücher werden für Sie nach 3 Nächten gewechselt. Wenn Sie zwischenzeitlich neue Badetücher benötigen, dann legen Sie die Schmutzigen im Badezimmer auf den Boden.
<u>WASSER</u>	Das Leitungswasser vom Wasserhahn kann problemlos getrunken werden.
<u>WASSERKOCHER</u>	Der Wasserkocher steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Kaffee und Tee werden auf Anfrage aufgefüllt.
<u>WECKDIENST</u>	Wählen Sie 77 auf Ihrem Telefon oder drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung auf die Taste „Alarm“ und folgen Sie den Instruktionen.
<u>ZEITUNGEN</u>	Diverse Tageszeitungen liegen an der Reception und in der Frühstücks-Lounge gratis auf.

TELEFON BEDIENUNG  
TELEPHONE INSTRUCTIONS



Zimmer zu Zimmer: Zimmer Nr. wählen  
 Room to room: dial room nr.



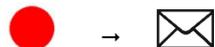
Ausgehendes Gespräch: 0 + Telefonnr.  
 Outside line: 0 + telephone nr.



Direktwahl: Die Telefonnr. steht  
 auf Ihrem Telefon  
 Direct line: The phone number  
 is on your phone



Rotes Licht leuchtet: Nachricht  
 Red light is on: Message



TELEFON, VORWAHLEN SCHWEIZ

Ascona	091
Arosa	081
Baden	056
Basel	061
Bern	031
Biel	032
Chur	081
Davos	081
Fribourg	026
Genf	022
Grindelwald	033
Interlaken	033
Lausanne	021
Locarno	091
Lugano	091
Luzern	041
Montreux	021
Neuchâtel	032
St. Gallen	071
St. Moritz	081
Schaffhausen	052
Winterthur	052
Zermatt	027
Zug	041
Zürich	043 / 044

TELEFON, AUSKUNFT

Alle Länder 1811 (kostenpflichtig)

TELEFON, VORWAHLEN AUSLAND

Ägypten	00 20
Argentinien	00 54
Australien	00 61
Belgien	00 32
Bosnien	00 387
Brasilien	00 55
Chile	00 56
China	00 86
Dänemark	00 45
Deutschland	00 49
Finnland	00 358
Frankreich	00 33
Griechenland	00 30
Grossbritannien	00 44
Hongkong	00 852
Indien	00 91
Italien	00 39
Japan	00 81
Norwegen	00 47
Österreich	00 43
Polen	00 48
Portugal	00 351
Rumänien	00 40
Russland	00 7
Saudi-Arabien	00 966
Schweden	00 46
Slowakei	00 42
Spanien	00 34
Südafrika	00 27
Südkorea	00 82
Taiwan	00 886
Thailand	00 66
Tschechien	00 42
Türkei	00 90
Ukraine	00 380
Ungarn	00 36
USA	00 1
Venezuela	00 58
Zypern	00 357

<u>ADAPTER</u>	There is an EU-plug near your desk, bed and bath room. Should you need an additional adapter, please contact the front desk. Please return it upon departure.
<u>AIR CONDITIONING</u>	Each room is equipped with air conditioning. Please feel free to adjust the temperature according to your needs. Please use the big button on the right hand side to turn on and off. The buttons up and down are to adjust the temperature. To cool the room the mode needs to show a snowflake. For changing use the mode button.
<u>AMBULANCE</u>	Please dial 144 or 0144 from your room.
<u>BABY COT</u>	We have baby cots available. If you did not reserve one in advance, please contact the reception for availability and cost for the extra charge.
<u>BANKS</u>	At the cash machines around the corner you can withdraw Swiss Francs and Euro around the clock with your Maestro card or credit card.
<u>BLANKETS</u>	If you wish to get an extra blanket, please call the front desk. We have summer blankets available too. You can find a warm fleece-cover in the wardrobe.
<u>BREAKFAST</u>	Our tempting breakfast buffet is served on the 1st floor from 6 am to 10 am, on weekends from 6.30 am to 11 am. Please note, there are no dogs allowed in the breakfast room.
<u>CAR RENTAL</u>	We will assist you in finding your car and book it for you.
<u>CHANGING LINENS/TOWELS</u>	We change your linens and towels after 3 nights. If you need new towels, please put the dirty ones on the floor in your bathroom.
<u>CHECK IN / CHECK OUT</u>	Check in: Your room is available from 2pm. Check out: Your room is reserved for you until 12am on the day of your departure.
<u>CURRENCY EXCHANGE</u>	At our front desk or at a bank nearby you will be able to exchange the currency in circulation.
<u>DOCTOR</u>	Please contact the front desk. We can call an emergency doctor 24 hours a day.
<u>DOGS</u>	Dogs are allowed at Hotel Sternen Oerlikon with an extra charge of CHF 20.00. Please keep the dog in the room during the breakfast.
<u>EARPLUGS</u>	If it is too noisy in your room, we could give you earplugs at the reception. Please contact us.
<u>EXPRESS BREAKFAST</u>	You can have an express breakfast at the bar next to the front desk. 1 coffee, 1 glass of juice and 1 croissant for CHF 8.00 per person.
<u>EXHIBITION CENTRE</u>	Within 5 minutes walking distance you reach the Exhibition Centre. It can be also reached by tram no.11. Buy your ticket at the front desk or at the tram stop. We will be happy to inform you about the latest program.
<u>ELECTRICITY</u>	230 V alternating current.
<u>FAX</u>	The front desk is happy to send your fax for you. An extra charge will apply.
<u>FIRE ALARM</u>	Please follow the emergency exit signs "EXIT" by using the stairs and never by using the elevator. The plan for escape routes is next to the door to your room. For further information please see the writing case on your desk.
<u>FIRE DEPARTMENT</u>	Please dial 118 or 0118 from your room.
<u>FIRE SAFETY</u>	The Hotel Sternen Oerlikon is equipped with a up to date full fire alarm system. Please alert the front desk in case of any doubt of fire. In case of fire, please follow the instructions of the hotel staff.
<u>FORM OF PAYMENT</u>	Besides cash payment in Swiss Francs or currencies in circulation we accept Maestro, American Express, Diners Club, MasterCard, Visa Card, Bonus Card and REKA checks as form of payment. No private checks please.
<u>GIFT VOUCHERS</u>	We also sell gift vouchers. Please contact the front desk.

<u>HALLENSTADION</u>	Within 5 minutes walking distance you reach the Hallenstadion. It can be also reached by tram no.11. Buy your ticket at the front desk or at the tram stop. We will be happy to inform you about the latest program.
<u>HYGIENE</u>	All mattresses are protected against mites. Furthermore, all duvets and cushions are suitable for allergy sufferers.
<u>HOSPITAL</u>	Please contact the front desk.
<u>INFORMATION</u>	For information please contact the front desk.
<u>IRON SERVICE</u>	We provide iron and iron board. Please contact the reception. You may also bring the clothes in the morning to the reception, and we do the ironing. You will find the prices on the washing list.
<u>INTERNET</u>	We offer free WIFI with printing possibilities.
<u>KETTLE</u>	The kettle in your room is usable free of charge. Coffee and tea are refilled on request.
<u>KIOSK</u>	If you wish to buy stamps, if you need adapters, tram tickets or sightseeing tickets please do not hesitate to contact the front desk.
<u>LAUNDRY SERVICE</u>	Please hand over your laundry to the front desk from Monday to Friday. If we receive the laundry before 08.00 am, the clothes will be returned on the same day. The laundry list and the laundry bag are in your wardrobe. Laundry service at weekends on request only.
<u>LOST AND FOUND</u>	Lost properties are kept for three months. Should you forget something at your room when leaving the hotel, on request we will forward the item to you by post.
<u>LUGGAGE STORE</u>	If you wish to check out and return to the Hotel a few hours later, we are happy to store your luggage during your absence.
<u>LUGGAGE RACK</u>	You find space for your suitcase in the wardrobe. If you need a separate luggage rack, please contact the front desk.
<u>MEETINGS</u>	Two meeting rooms with professional facilities are available at the Hotel Sternen Oerlikon for meetings of up to 24 people. Please contact the front desk.
<u>MINIBAR</u>	There is no minibar in the room. You have the possibility to purchase drinks and small snacks at the bar next to the front desk around the clock. If you wish, we can bring you a small fridge to your room for CHF 10.00.
<u>NEWS PAPERS</u>	are available in the lobby and in the breakfast lounge, complimentary.
<u>NON-SMOKING</u>	All rooms are non-smoking rooms. If you smoke in the room, we will be forced to charge you a penalty fee of CHF 200.00.
<u>PARKING/GARAGE</u>	The public car park Flora is next to the hotel. You can buy a ticket at the front desk for a flat rate of CHF 20.00 per day. The limited parking places in the courtyard are available for CHF 20.00 per day. Due to organisational issues, we do not reserve any parking places.
<u>PHARMACY</u>	Please contact the front desk.
<u>PHOTOCOPY</u>	Please ask the front desk for your copy service. An extra charge will apply.
<u>PILLOW</u>	If you need a harder pillow, please contact the front desk.
<u>POLICE</u>	Please dial 117 or 0117 from your room.
<u>PORTERAGE</u>	Do you need help with your luggage? Please contact the reception team.
<u>POST OFFICE</u>	The post office is located near the hotel. If you leave your mail at the front desk, we will mail it for you.
<u>PRINTING OF DOCUMENTS</u>	Please send us an e-mail with the document to be printed to <a href="mailto:info@sternenoerlikon.ch">info@sternenoerlikon.ch</a> . Please note whether you need the document in colour or black and white.
<u>RADIO</u>	The radio is integrated in the television. You will find the channel list next to the remote control.

<u>RESTAURANT</u>	Our Restaurant "Ö" with bar and smoker's lounge is open Monday to Friday from 11.30 am to 12.00 pm. Hot dishes are served from 11.30 am to 11.00 pm.
<u>SAFE</u>	The safe in your room is in your wardrobe. Please deposit your valuables and close it.
<u>SECURITY</u>	For your security the Hotel Sternen Oerlikon is video controlled. Our staff is on duty around the clock.
<u>SHOE CLEANING</u>	Our shoe cleaning machine is in the Lobby.
<u>SOFT MATTRESS</u>	If you prefer to sleep on a softer mattress, we can provide a soft mattress pad Climavision, to make your sleep as comfortable as possible.
<u>STAMPS</u>	We sell stamps at the front desk.
<u>SMOKING</u>	Please smoke only on the balcony, where an ashtray is provided.
<u>TAXI</u>	Please get in touch with the front desk. The taxi will arrive within 5 to 10 minutes.
<u>TELEPHONE 0800 / 0900</u>	Phone numbers starting with 0800 are free of charge. Phone numbers starting with 0900 are blocked because of big charges.
<u>TELEPHONE EXTERNAL</u>	For an external line please dial an additional 0 first. If you wish to make an international call, please see the dialling codes further behind. Your direct line into your room is written on your phone.
<u>TELEPHONE INTERNAL</u>	If you wish to contact another room, please dial the room number. If there is a red light on your phone, we do have a message for you. Please contact the reception 111.
<u>TELEVISION</u>	You will find the channel list next to the remote control. Subtitles will appear by using the button "SUBT." on your remote control.
<u>THEATRE 11</u>	Within 5 minutes walking distance you reach the Theatre 11. It can be also reached by tram no.11. Buy your ticket at the front desk or at the tram stop. We will be happy to inform you about the latest program.
<u>TOILETRIES</u>	You will find some toiletries in your wardrobe. More items are available at the reception: dental kit, shaving kit, polishing file, comb, vanity set and lady's set, shoehorn, shower cap, shoe sponge, slippers and body lotion. If you wish you can have them filled up; please inform us at the reception.
<u>TRAIN STATION</u>	The train journey from Zurich Oerlikon station to Zurich main station and the airport takes five minutes. The 'Sternen Oerlikon' tram stop is serviced by routes 10, 11 and 14 and is right next to the hotel. You can buy tram tickets at the front desk or at the tram stop.
<u>TICKETS</u>	We sell day passes for public transport in the city centre (Zone 110) at the front desk.
<u>UMBRELLA</u>	We have umbrellas at your disposal at the front desk.
<u>WAKE UP CALL</u>	Dial 77 on your phone or press the button "Alarm" on your remote control and follow the instructions.
<u>WATER</u>	Tap water is drinking water, no risks.