



Cartier Place

SUITE HOTEL

CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'HÔTEL

1. PORTÉE

Les présentes conditions générales s'appliquent aux hébergements de l'hôtel et à tout autre service offert aux hôtes et responsables des réservations, appelés clients, par le Cartier Place Suite Hotel (l'Hôtel).

2. Réservations

2.1. Garantie de réservation

Pour garantir la réservation d'une chambre, il faut une carte de crédit valide.

2.2. Réservations sans garantie

L'Hôtel peut, sans préavis, libérer toute réservation qui n'est pas garantie par un mode de paiement valide.

2.3. Clients absents ou annulations tardives

En cas de clients absents sans préavis ou d'annulation après la date limite d'annulation gratuite, des frais pour défaillance ou annulation tardive seront facturés.

Les frais seront de MONTANT pour la première nuitée, incluant la TVH et tout autre taxe et frais.

2.4. Modifications et annulations de réservations

Les clients peuvent modifier ou annuler une réservation sans frais 48 heures avant la date d'arrivée initiale.

2.5. Départs précoces

Si un client part avant la date prévue, l'Hôtel se réserve le droit de lui facturer le montant complet de la réservation.

2.6. Transfert d'une réservation

Si une chambre réservée n'était pas disponible à l'arrivée du client, l'Hôtel se réserve le droit de lui attribuer une autre chambre, si possible, ou une chambre comparable à un autre endroit.

For Reservations: 1-800-236-8399 Pour réserver

180, rue cooper street • ottawa • canada • K2P 2L5 • tel: (613) 236-5000 • fax/télec.: (613) 238-3842

Internet: www.suitedreams.com • E-Mail: sales@suitedreams.com

2.7. Erreurs d'offres et de prix

L'Hôtel se réserve le droit d'annuler une réservation ou de rajuster les taux lorsque des renseignements inexacts sur les prix ou les forfaits ont été affichés ou donnés. Cette politique s'applique à toutes les réservations et est conforme à la politique d'annulation indiquée.

L'Hôtel remboursera au client tout dépôt ou le coût complet de toute réservation anticipée prépayée, au moyen du mode de paiement utilisé.

2.8. Annulation pour raisons indépendantes de la volonté de l'Hôtel

Si des circonstances indépendantes de la volonté de l'Hôtel, comme une catastrophe naturelle, une agitation civile, une guerre, des grèves ou des conflits de travail, empêchent l'Hôtel de s'acquitter de ses obligations en vertu de toute entente, elles ne constitueront pas une rupture de contrat. L'Hôtel se réserve le droit de mettre fin à ses obligations en vertu de l'entente sans engager d'autres responsabilités au client.

L'Hôtel remboursera au client tout dépôt ou le montant intégral de toute réservation prépayée, au moyen du mode de paiement utilisé.

2.9. Paiement

Sauf indication contraire, le paiement doit être effectué au moment du départ.

L'Hôtel procédera à une préautorisation de la carte de crédit du client au moment de son arrivée ou avant. Ce processus réserve temporairement les fonds nécessaires pour payer pour la chambre ainsi qu'un dépôt de sécurité. Toute retenue sera libérée automatiquement après le départ, mais il peut falloir jusqu'à dix jours ouvrables pour que l'institution financière libère les fonds.

2.10. Arrivée

Les clients peuvent avoir accès à leur chambre dès 16 h le jour de l'arrivée.

Durant l'inscription, les clients devront présenter une pièce d'identité émise par le gouvernement et fournir une carte de crédit valide pour toute dépense imprévue. Le titulaire de la carte doit être présenté et posséder une pièce d'identité valide émise par le gouvernement.

2.11. Départ

L'heure du départ est 11 h. Des frais seront imputés pour tout départ qui survient après l'heure désignée; le montant peut varier selon l'heure du départ. Ces frais vont varier d'une demi-journée à une journée complète basée sur le meilleur taux disponible pour la journée.

3. Politique antitabac

L'Hôtel interdit de fumer dans les chambres non-fumeurs et sur les balcons, ce qui comprend la consommation de tabac, de cannabis à des fins médicales ou récréatives et les cigarettes électroniques. Les clients qui enfreignent cette politique seront responsables

des coûts ou dommages subis dans la chambre, l'établissement ou le terrain de l'Hôtel. Le non-respect de cette politique peut entraîner l'imputation de frais de nettoyage spécialisé de 300 \$ au client. Ces frais peuvent changer. Des aires pour fumeurs sont offertes.

4. Responsabilité

4.1. Limitation de responsabilité

L'Hôtel ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage spécial, indirect ou consécutif résultant de tout services fournis ou non fournis au client, ou de l'accès ou de l'utilisation du client, ou de l'incapacité d'utiliser le site web de l'Hôtel. Le client renonce par la présente toute réclamation contre l'Hôtel, quel que soit la situation.

4.2. Tierces parties

Sous réserve de ce qui précède, l'Hôtel n'accepte aucune responsabilité des frais supplémentaires ou d'une tierce partie engagés par le client relativement à une réservation ou durant son séjour.

4.3. Liens vers des sites Web de tierces parties

Les liens inclus dans les sites Web, les courriels et les publications de l'Hôtel visent à fournir des ressources supplémentaires qui pourraient intéresser les clients. Il est important de noter que notre inclusion de ces liens ne constitue ni une approbation, ni une recommandation des sites Web ou des services que ceux-ci proposent. Ainsi, l'Hôtel n'accepte aucune responsabilité pour les matériaux, services ou situations qui se trouvent dans ces sites Web externes ou s'y rapportent.

4.4. Responsabilité maximale

Sous réserve des dispositions énoncées ci-dessus, la responsabilité de l'Hôtel envers ses clients en vertu des présentes conditions ne dépassera pas la somme totale déboursée (ou payable) par le client à l'Hôtel pour la réservation. Sauf si des dommages entraînent des sommes supplémentaires.

4.5. Exclusion

Les présentes conditions ne limitent en aucun cas la responsabilité de l'Hôtel pour fraude, décès, préjudice corporel ou autre responsabilité dont la loi interdit l'exclusion.

5. Validité

Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée invalide ou nulle, cette invalidité ou nullité n'aura aucune incidence sur la validité des autres dispositions.

****Les enfants âgés de moins de 16 ans séjournent gratuitement lorsqu'ils partagent une chambre avec un adulte.