



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA FIESTA DE FIN DE AÑO DEL HOTEL CHARLESTON SANTA TERESA

Hoteles Charleston S.A.S., sociedad identificada con NIT 830.032.945-3, y RNT 4244, domiciliada en la Carrera 9 No 81 A 26 Oficina 902 de Bogotá, D.C., República de Colombia (en adelante el “Organizador”) operadora del Hotel Charleston Santa Teresa ubicado en la Carrera 3 # 31 – 23, Cartagena, Provincia de Cartagena (en adelante el “Hotel”), desarrollará el evento denominado *Fiesta de Fin de Año 2023* (en adelante el “Evento”) que se llevará a cabo del 31 de diciembre de 2023 a las 8:00 p.m. hasta el 1 de enero de 2024 a las 3:00 a.m. en la Plaza Santa Teresa del Hotel (en adelante el “Plazo de Vigencia”).

1. Descripción del Evento:

El Organizador, durante el Plazo de Vigencia, realizará el Evento que consistirá en una cena, que se realizará de 9:00 p.m. a 11:00 p.m. del 31 de diciembre de 2023, y una fiesta que se realizará hasta las 3:00 a.m. del 1 de enero de 2024. El ingreso al Evento iniciará a las 8:00 p.m. del 31 de diciembre de 2023.

El valor de la boleta no incluye bebidas alcohólicas y no alcohólicas, propinas, transporte de llegada al Evento, transporte de salida del Evento, ni alojamiento en el Hotel.

No se permite el ingreso de alimentos ni bebidas de ningún tipo.

No hay ningún tipo de actividad programada para niños.

La ubicación de las mesas está sujeta a disponibilidad, de acuerdo con el plano anexo a la carta informativa del Evento, que se entregará a cada asistente. Este plano muestra las características físicas de la Plaza Santa Teresa del Hotel, número de sillas y mesas disponibles, su ubicación, las condiciones de acceso y las modalidades de acomodación.

Código de vestimenta: Traje formal.

2. Condiciones de asistencia:

Para acudir e ingresar al Evento, todo asistente, independientemente de su edad, deberá presentar a la entrada del salón destinado para el Evento su boleta. Cada boleta permite el ingreso a una (1) persona. El valor de cada boleta es en pesos colombianos, y sólo se puede adquirir en los puntos del Hotel autorizados, que son: (i) en la recepción del Hotel; (ii) de forma telefónica comunicándose a la línea +57 (605) 6649494.

Las boletas para el Evento se venderán desde el 1 diciembre del 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 a las 9:00 p.m. o hasta agotar existencias de boletas disponibles, lo que ocurra primero. Hay 210 boletas disponibles.

El precio de la boleta tiene un costo fijo de COP \$ 1.700.000 más IVA. No se cobrará costo de envío por la entrega de las boletas, ya que sólo se entregarán contra entrega a partir del 28 de diciembre de 2023 en el Hotel Charleston Santa Teresa, en caso de la compra presencial, o vía correo electrónico, en caso de que la compra se realice virtual.

Debe pagarse el 100% del valor de la boleta al momento de la reserva y no hay lugar a devoluciones de dinero ni bonos de compensación en caso de inasistencia al Evento por el asistente por cualquier motivo.

Podrán asistir al Evento todas las personas que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones. La asistencia al Evento y la compra de la boleta implican el conocimiento y aceptación total de la mecánica, términos y condiciones del mismo.

Se permite el ingreso de menores de edad siempre y cuando estén acompañados en todo momento por sus padres o un adulto responsable.

No se permite el ingreso al Evento a las personas que no cumplan con la totalidad de los presentes términos y condiciones, o que asistan al Evento con datos falsos o de terceros.

No se permitirá el ingreso al Evento de personas embriagadas o bajo efectos alucinógenos.

No se permitirá el ingreso de mascotas al Evento.

El Hotel se reserva el derecho de admisión y permanencia.

3. Plazo de Vigencia:

El Plazo de Vigencia es improrrogable, no se aceptan participaciones ni asistencias con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

4. Responsabilidad del Organizador:

El Organizador y sus vinculadas, no serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los asistentes o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en el Evento y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones que no le sean directamente imputables y atribuibles de acuerdo con la ley aplicable y los presentes términos y condiciones, por lo que, en estos términos, declinan todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los asistentes, sus acompañantes o sus sucesores, lo cual es aceptado por cada asistente.

Los asistentes conocen y aceptan que la cena del Evento es tipo Buffet, y que es su exclusiva responsabilidad la elección de los alimentos dentro de la variedad que se ofrece, exonerando así al Organizador de cualquier tipo de responsabilidad por alergias o enfermedades congénitas que se desencadenen por su elección de los alimentos del Buffet.

Asimismo, el Organizador y sus vinculadas no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto los asistentes y/o terceros, ni tampoco por los daños o inconformidades que se

causen entre los asistentes o con terceros por sus comportamientos, con motivo y/u ocasión de la participación en el Evento. Cada asistente será responsable exclusivo por la asistencia al Evento y sus consecuencias, así como de su comportamiento en el Evento.

El Organizador se reserva el derecho de retirar a los asistentes del Evento a través de su personal de seguridad si, a juicio y discreción exclusiva del Organizador, el asistente se está comportando de manera inadecuada y está perturbando a los demás asistentes o causando daños al Hotel.

Por el solo hecho de asistir, todos los asistentes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones permanecerán en la recepción del Hotel y en la página web www.hotelcharlestonsantateresa.com/terminosycondiciones, desde la fecha en la que inicie la venta de boletería y hasta que culmine el Evento.

La responsabilidad del Organizador y sus vinculadas, finaliza por todo concepto con la finalización del Evento.

El Organizador podrá modificar los presentes términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de estos, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los asistentes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los asistentes.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo el Evento o para continuar con el mismo, el Organizador podrá suspenderlo definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los asistentes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para la comunicación del Evento. En caso de imposibilidad de la realización del Evento por motivos de fuerza mayor, como lo sería, de manera enunciativa más no limitativa, una medida del Gobierno Nacional o Distrital que prohíba la realización de eventos, se dará la posibilidad al asistente de que escoja el reembolso de su dinero, el cual se regirá bajo el procedimiento establecido en la legislación colombiana vigente.

El Organizador se adhiere a lo establecido en las leyes 679 de 2001, 1336 de 2009 y la Resolución 3840 de 2009 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, contra la utilización y explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística.

5. Aviso de privacidad:

La protección de sus datos es fundamental para nosotros.

Conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y a cualquier norma que los modifique, complemente o sustituya, Hoteles Charleston SAS., identificada con NIT 830.032.945-3, con domicilio principal en la carrera 9 No 81 A 26 Oficina 902 de Bogotá D.C., recolectará, usará, almacenará, circulará, transmitirá, transferirá y, en general, realizará el tratamiento de sus datos personales, en su calidad de responsable del tratamiento. El tratamiento de sus datos personales se realizará para (i) mejorar nuestros productos y servicios; (ii) autorizar y permitir su participación y asistencia en los eventos del Hoteles Charleston SAS; (iii) realizar controles para evaluar su solvencia y evitar fraudes; (iv) tener una adecuada atención al cliente; (v) publicidad, marketing y estudios de opinión; (vi) ofrecer productos, servicios,

descuentos, promociones, eventos, sorteos, entre otros; (vii) identificación y autenticación de su identidad; (viii) gestión de aplicaciones y redes sociales; (ix) enriquecimiento de nuestros datos; (x) evaluar hábitos de navegación; (xi) perfilamiento de nuestros clientes y visitantes; (xii) análisis de rendimiento; y (xiii) en general, desarrollar la actividad comercial de Hoteles Charleston SAS.

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Los titulares de datos personales pueden acceder a nuestra Política de Tratamiento, la cual se encuentra publicada en nuestra página web en el siguiente enlace <https://www.hotelcharlestonsantateresa.com/proteccion-de-datos.html> y podrán ponerse en contacto con Hoteles Charleston SAS.

WWW.HOTELCHARLESTONSANTATERESA.COM

Cartagena - Colombia

Cra 3ª N° 31 – 23 | Centro plaza de Santa Teresa

RNT 4244

T | +57(605) 664 9494 - 650 1000 E | info@charlestonsantateresa.com

