

Izvješće o usklađenosti pristupačnosti za

<https://www.falkensteiner.com/>

Zadnje ažuriranje: 11/08/2026

Ovaj je dokument namjerno sastavljen u pojednostavljenom obliku i jasnim, jednostavnim jezikom, u skladu s načelima i zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Direktivi (EU) 2019/882 (Zakon o pristupačnosti Europske unije).

U skladu s člankom 4. i Prilogom I. Direktive (EU) 2019/882, informacije o pristupačnosti moraju biti pružene na način koji je opazljiv, upotrebljiv, razumljiv i robusan, uključujući jasnim i razumljivim jezikom i nekomplikiranom strukturom.

Slijedom toga, pojednostavljena priroda ovog dokumenta predstavlja izravno poštivanje zakonskog zahtjeva i ne zamjenjuje niti ograničava valjanost detaljnije tehničke ili pravne dokumentacije, gdje je to primjenjivo.

Ovaj je dokument dostavio [Accessiway](#) kako bi ispunio obveze prema Europskom zakonu o pristupačnosti dok nadležno nacionalno tijelo ne dostavi službeni predložak.

Svaki složeni odlomak uvodi se objašnjenjem na jednostavnijem jeziku.

Uvod

Želimo da svi, uključujući osobe s invaliditetom, lako koriste našu uslugu. Ova izjava objašnjava korake koje poduzimamo kako bismo je učinili pristupačnom, u skladu sa zakonima i standardima poput Europskog zakona o pristupačnosti i WCAG-a.

FMTG Services GmbH je posvećen pristupačnosti i uključivosti. Želimo da svi naši korisnici, uključujući osobe s invaliditetom, mogu uspješno koristiti našu uslugu.

Ovaj dokument objašnjava značajke pristupačnosti stranice <https://www.falkensteiner.com/>, kako ispunjavamo zahtjeve Europskog zakona o pristupačnosti, standarda EN301549, WCAG 2.2, ADA i članka 508, te što činimo kako bismo održali i poboljšali pristupačnost. Ova izjava odnosi se samo na <https://www.falkensteiner.com/>.

Redovito pregledavamo ove informacije kako bismo poboljšali stranicu <https://www.falkensteiner.com/>.

Pregled

Opis usluge

B2C web stranica s informativnim sadržajem te e-trgovinskim značajkama za online rezervaciju hotela.

Kako koristiti <https://www.falkensteiner.com/> (Pristupačnost i rad)

Trudimo se učiniti <https://www.falkensteiner.com/> jednostavnim za korištenje svima. Evo pregleda kako se kretati i koristiti našu uslugu kada koristite asistivne tehnologije ili posebne konfiguracije:

Kako koristiti <https://www.falkensteiner.com/>

Korisnici mogu posjetiti web-stranicu kako bi pronašli inspiraciju za svoj sljedeći odmor, potražili informacije o određenim hotelima i rezervirali ih izravno putem interneta. Također je moguće prijaviti se u program vjernosti.

Pristupačnost <https://www.falkensteiner.com/>

Koristite standardne metode interakcije s operativnim sustavom i pomoćnim tehnologijama.

Ako trebate dodatna objašnjenja o korištenju bilo kojeg dijela <https://www.falkensteiner.com/>, kontaktirajte našu podršku za personaliziranu pomoć. Nastojimo vam pružiti sve dodatne opise ili objašnjenja potrebne za neometano korištenje usluge.

Usklađenost s pristupačnošću

(Kako ispunjavamo zahtjeve)

Procijenili smo <https://www.falkensteiner.com/> u skladu sa zahtjevima Europskog zakona o pristupačnosti (European Accessibility Act) (po potrebi i njegove lokalne primjene), ADA-e, WCAG 2.2 i Sekcije 508 te smo osigurali da ih ispunjava.

Obvezujemo se osigurati da <https://www.falkensteiner.com/> bude:

Opažljiv

- Sadržaj je prikazan redoslijedom koji odražava logičku i semantičku strukturu, omogućujući pomoćnim tehnologijama da ga ispravno interpretiraju.
- Upute za razumijevanje i korištenje sadržaja ne oslanjaju se isključivo na senzorne karakteristike komponenta poput oblika, boje, veličine, vizualnog položaja, orijentacije ili zvuka.
- Sadržaj se ispravno prilagođava orijentaciji zaslona, zadržavajući dosljedan prikaz i funkcionalnost.
- Gdje je primjenjivo, svrha polja za unos koja prihvataju određene podatke ispravno je prenesena pomoćnim tehnologijama i implementirana na usklađen način.
- Informacije se ne prenose isključivo putem boja, niti se pruža pristupačna alternativa poput teksta ili simbola.
- Informacije su predstavljene pomoću teksta, izbjegavajući nebitne i neprilagodljive slike teksta.
- Sadržaj koji ne zahtijeva dvodimenzionalni prikaz ispravno se preoblikuje kada se promijeni veličina prikaza korisničkog agenta.
- Promjena razmaka između teksta (kao što je visina retka, razmak između odlomaka ili razmak između slova ili riječi) ne rezultira gubitkom informacija ili sadržaja.
- Nema slučajeva u kojima dodatni sadržaj aktiviran prelaskom pokazivača ili fokusom neočekivano nestaje, ne može se zatvoriti bez pomicanja pokazivača ili fokusa ili ne ostaje vidljiv.

Upotrebljiv

- Sve funkcionalnosti dostupne su putem tipkovnice (ili pomoćne tehnologije koja oponaša unos s tipkovnice). To uključuje izbornike, poveznice, obrasce, klizače i interaktivne kontrole.
- Nema zamki na tipkovnici (moguće je slobodno navigirati u i iz svih komponenta).
- Nema ometanja s tipkovnim prečacima koji se sastoje od jednog slova, broja ili simbola.
- Sadržaj ne nameće vremenska ograničenja ili, ako postoje, ona nisu korisnički kontrolirana, prilagodljiva, produljiva ili opravdana funkcionalnim ili pravnim zahtjevima.
- Ne koristi se bljeskajući ili trepćući sadržaj na razinama koje bi mogle izazvati napadaje, ostajući unutar sigurnosnih granica.
- Postoji nekoliko načina za pronalaženje sadržaja unutar okruženja.
- Naslovi i oznake pružaju jasne informacije o sadržaju i funkcionalnosti.
- Elementi koji mogu primiti fokus navigacije tipkovnicom uvijek su barem djelomično vidljivi unutar prikaza.
- Sve funkcionalnosti mogu se koristiti bez složenih gesti.
- Funkcionalnosti se ne pokreću odmah pri dodiru, mogu se otkazati prije završetka i nije potrebno držati pritisnuto da bi radile.
- Sve funkcionalnosti mogu se koristiti bez oslanjanja isključivo na kretanje uređaja ili korisnika.
- Sve funkcionalnosti mogu se koristiti bez pokreta povlačenja.
- Ciljana veličina interaktivnih elemenata je dovoljno velika kako bi se osigurala jednostavna interakcija za korisnike.

Razumljiv

- Jezik svake stranice je pravilno definiran i dosljedno se koristi u cijeloj usluzi.
- Svi dijelovi teksta za koje je to potrebno imaju jezik koji se može programski odrediti.
- Komponente korisničkog sučelja, kada dobiju fokus navigacije tipkovnicom, ne pokreću neočekivane promjene konteksta koje mogu dezorijentirati korisnike.
- Dostupni mehanizmi navigacije su dosljedno raspoređeni kroz cijeli tijek usluge
- Ponavljajući elementi sučelja dosljedno su adresirani kako bi se olakšala njihova identifikacija
- Mehanizmi za traženje podrške ili pomoći dosljedni su u cijelom okruženju.
- Kada se automatski otkrije pogreška unosa, identificira se pogrešan element i pogreška se opisuje tekstom.
- Kada se utvrdi pogreška unosa i poznati su prijedlozi za ispravak, ti se prijedlozi daju korisniku, osim ako to nije zabranjeno propisima.
- Pišemo sadržaj jasnim, jednostavnim jezikom.

Robusan

- Koriste se standardne razvojne tehnologije koje pomoćne tehnologije mogu interpretirati
- Ako su prisutne, poruke o statusu dostupne su na način koji omogućuje pomoćnim tehnologijama da ih interpretiraju bez potrebe za promjenom fokusa.

Testirali smo <https://www.falkensteiner.com/> s najčešćim asistivnim tehnologijama u širokom rasponu konfiguracija operativnih sustava i preglednika:

- Programi za očitavanje zaslona (kao što su NVDA i JAWS na Windowsu, VoiceOver na Macu i iOS-u) kako bismo potvrdili da su svi interaktivni elementi ispravno najavljeni i da se njima može upravljati.
- Također testiramo s povećalom zaslona i u načinima rada s visokim kontrastom.

Težimo kompatibilnosti s trenutačnim verzijama glavnih asistivnih alata. Naš kod slijedi najbolje prakse navedene u WCAG 2.2 i EN 301 549 za robusnu implementaciju, što znači da bi trebao ostati dostupan čak i kako se tehnologija razvija.

Standardi: na temelju navedenog primjenjujemo kriterije WCAG 2.2 AA (najnovija verzija) i EN 301 549 kako bismo osigurali pristupačnost. Ispunjavanje ovih standarda stvara pretpostavku usklađenosti s zahtjevima EAA-e, ADA-e i drugih propisa temeljenih na istim tehničkim standardima.

Kontinuirano praćenje i održavanje

Pristupačnost za nas nije jednokratni napor – to je kontinuirani proces. Evo kako osiguravamo da <https://www.falkensteiner.com/> ostane pristupačan tijekom vremena:

- Uz podršku tvrtke [AccessiWay](#) proveli smo vanjsku, stručnu ručnu reviziju dana [11/12/2025](#) kako bismo provjerili našu usklađenost s propisima o pristupačnosti. Održavamo ciklus kontinuiranog testiranja i poboljšanja, uz ponovljivu podršku kako bismo osigurali da se sveobuhvatna provjera — uključujući ručno testiranje od strane stručnjaka koji koriste asistivne tehnologije — provodi najmanje jednom godišnje.
- Koristimo automatizirane alate za testiranje integrirane u naš razvojni proces kako bismo brzo identificirali uobičajene probleme s pristupačnošću (kao što su nedostajući alt tekst ili označavanje obrazaca). Svaka izmjena koda prolazi kroz te provjere.

Povratne informacije i kontakt podaci

Pozdravljamo vaše povratne informacije kako bismo poboljšali <https://www.falkensteiner.com/>. Ako naiđete na bilo kakve probleme ili imate prijedloge, kontaktirajte nas putem e-pošte, telefona ili pošte. Podijelite detalje o problemu kako bismo vam mogli pomoći.

Cijenimo povratne informacije naših korisnika, osobito ako vam nešto ne funkcionira. Ako imate poteškoća s pristupom bilo kojem dijelu stranice <https://www.falkensteiner.com/>, otkrijete problem s pristupačnošću ili imate prijedloge za poboljšanja, molimo vas da nas obavijestite.

Adresa tvrtke: *Walcherstraße 1A, Stiege 2C, Top 6.04 AT-1020 Beč*
E-pošta: support.content@fmtg.com

Kada nas kontaktirate, molimo vas da navedete što je više moguće detalja o problemu (na kojoj se stranici ili značajci problem pojavio, što se dogodilo i koju tehnologiju za pomoć koristite, ako je primjenjivo). Pokušat ćemo vam potvrditi primitak povratnih informacija u roku od 15 radnih dana i učinit ćemo sve što je u našoj moći kako bismo brzo riješili problem ili vas obavijestili o napretku.

Provođenje: Ako niste zadovoljni odgovorima koje ste dobili putem gore navedenih kontakt podataka, možete podnijeti žalbu Službi za socijalna pitanja Regionalnog ureda Gornje Austrije.

Kontakt:

Gruberstraße 63, 4021 Linz

Tel: 0732/7604-0

Faks: 0732/7604-4400

E-pošta: post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at

Prigovore razmatra Služba za socijalna pitanja kako bi se utvrdilo odnose li se na kršenja odredbi Zakona o pristupačnosti, a osobito na neispunjavanje zahtjeva za pristupačnost, od strane savezne vlade ili institucije pod njezinom nadležnošću.

Ako je žalba opravdana, Služba Ministarstva socijalnih pitanja mora izdati preporuke za djelovanje Saveznoj vladi ili nadležnim pravnim subjektima te predložiti mjere za otklanjanje utvrđenih nedostataka.

Povijest dokumenta: Ovaj je dokument posljednji put pregledan i ažuriran [11/08/2026](#). Planiramo ga pregledavati najmanje jednom godišnje ili kad god dođe do značajnih promjena u usluzi.

EN301549 technical report

(English)

Chapter 5: Generic Requirements

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
5.1 Closed functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.2 General	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.2.1 Closed functionality	See 5.2 through 13	See information in 5.2 through 13
5.1.2.2 Assistive technology	See 5.1.3 through 5.1.6	See information in 5.1.3 through 5.1.6
5.1.3 Non-visual access	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.3.1 Audio output of visual information	Not Applicable	
5.1.3.2 Auditory output delivery including speech	Not Applicable	
5.1.3.3 Auditory output correlation	Not Applicable	
5.1.3.4 Speech output user control	Not Applicable	
5.1.3.5 Speech output automatic interruption	Not Applicable	
5.1.3.6 Speech output for non-text content	Not Applicable	
5.1.3.7 Speech output for video information	Not Applicable	
5.1.3.8 Masked entry	Not Applicable	
5.1.3.9 Private access to personal data	Not Applicable	
5.1.3.10 Non-interfering audio output	Not Applicable	
5.1.3.11 Private listening volume	Not Applicable	
5.1.3.12 Speaker volume	Not Applicable	
5.1.3.13 Volume reset	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
5.1.3.14 Spoken languages	Not Applicable	
5.1.3.15 Non-visual error identification	Not Applicable	
5.1.3.16 Receipts, tickets, and transactional outputs	Not Applicable	
5.1.4 Functionality closed to text enlargement	Not Applicable	
5.1.5 Visual output for auditory information	Not Applicable	
5.1.6 Operation without keyboard interface	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.1.6.1 Closed functionality	<i>See 5.1.3.1 through 5.1.3.16</i>	<i>See information in 5.1.3.1 through 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Input focus	Not Applicable	
5.1.7 Access without speech	Not Applicable	
5.2 Activation of accessibility features	Not Applicable	
5.3 Biometrics	Not Applicable	
5.4 Preservation of accessibility information during conversion	Not Applicable	
5.5 Operable parts	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.5.1 Means of operation	Not Applicable	
5.5.2 Operable parts discernibility	Not Applicable	
5.6 Locking or toggle controls	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
5.6.1 Tactile or auditory status	Not Applicable	
5.6.2 Visual status	Not Applicable	
5.7 Key repeat	Not Applicable	
5.8 Double-strike key acceptance	Not Applicable	
5.9 Simultaneous user actions	Not Applicable	

Chapter 6: ICT with Two-Way Voice Communication

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
6.1 Audio bandwidth for speech	<i>Not Applicable</i>	
6.2 Real-time text (RTT) functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.2.1.1 RTT communication	Not Applicable	
6.2.1.2 Concurrent voice and text	Not Applicable	
6.2.2.1 Visually distinguishable display		
6.2.2.2 Programmatically determinable send and receive direction	Not Applicable	
6.2.2.3 Speaker identification	Not Applicable	
6.2.2.4 Visual indicator of Audio with RTT	Not Applicable	
6.2.3 Interoperability	Not Applicable	
6.2.4 RTT responsiveness	Not Applicable	
6.3 Caller ID	Not Applicable	
6.4 Alternatives to voice-based services	Not Applicable	
6.5 Video communication	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.5.1 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
6.5.2 Resolution	Not Applicable	
6.5.3 Frame rate	Not Applicable	
6.5.4 Synchronization between audio and video	Not Applicable	
6.5.5 Visual indicator of audio with video	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
6.5.6 Speaker identification with video (sign language) communication	Not Applicable	
6.6 Alternatives to video-based services (advisory only)	<i>Advisory no response required</i>	<i>Advisory no response required</i>

Chapter 7: ICT with Video Capabilities

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
7.1 Caption processing technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
7.1.1 Captioning playback	Not Applicable	
7.1.2 Captioning synchronization	Not Applicable	
7.1.3 Preservation of captioning	Not Applicable	
7.1.4 Captions characteristics	Not Applicable	
7.1.5 Spoken subtitles	Not Applicable	
7.2 Audio description technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
7.2.1 Audio description playback	Not Applicable	
7.2.2 Audio description synchronization	Not Applicable	
7.2.3 Preservation of audio description	Not Applicable	
7.3 User controls for captions and audio description	Not Applicable	

Chapter 8: Hardware

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
8.1.1 Generic requirements	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.1.2 Standard connections	Not Applicable	
8.1.3 Colour	Not Applicable	
8.2 Hardware products with speech output	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.2.1.1 Speech volume range	Not Applicable	
8.2.1.2 Incremental volume control	Not Applicable	
8.2.2.1 Fixed-line devices	Not Applicable	
8.2.2.2 Wireless communication devices	Not Applicable	
8.3 Stationary ICT	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.3.2.1 Unobstructed high forward reach	Not Applicable	
8.3.2.2 Unobstructed low forward reach	Not Applicable	
8.3.2.3.1 Clear space	Not Applicable	
8.3.2.3.2 Obstructed (< 510 mm) forward reach	Not Applicable	
8.3.2.3.3 Obstructed (< 635 mm) forward reach	Not Applicable	
8.3.2.4 Knee and toe clearance width	Not Applicable	
8.3.2.5 Toe clearance	Not Applicable	
8.3.2.6 Knee clearance	Not Applicable	
8.3.3.1 Unobstructed high side reach	Not Applicable	
8.3.3.2 Unobstructed low side reach	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
8.3.3.3.1 Obstructed (≤ 255 mm) side reach	Not Applicable	
8.3.3.3.2 Obstructed (≤ 610 mm) side reach	Not Applicable	
8.3.4.1 Change in level	Not Applicable	
8.3.4.2 Clear floor or ground space	Not Applicable	
8.3.4.3.2 Forward approach	Not Applicable	
8.3.4.3.3 Parallel approach	Not Applicable	
8.3.5 Visibility	Not Applicable	
8.3.6 Installation instructions	Not Applicable	
8.4 Mechanically Operable parts	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
8.4.1 Numeric keys	Not Applicable	
8.4.2.1 Means of operation of mechanical parts	Not Applicable	
8.4.2.2 Force of operation of mechanical parts	Not Applicable	
8.4.3 Keys, tickets and fare cards	Not Applicable	
8.5 Tactile indication of speech mode	Not Applicable	

Chapter 9: Web (applies also to 10, 11 and 12)

Corresponding to WCAG 2.2 Level A

Criteria	Conformance level	Remarks and explanations
1.1.1 Non-text Content	Partially supports	Some images, icons, or other non-text content do not have a text description.
1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)	Supports	
1.2.2 Captions (Prerecorded)	Supports	
1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	Supports	
1.3.1 Info and Relationships	Partially supports	In some cases, the structure or meaning of content is shown only visually and is not coded so assistive tools can read it.
1.3.2 Meaningful Sequence	Supports	
1.3.3 Sensory Characteristics	Supports	
1.4.1 Use of Color	Supports	
1.4.2 Audio Control	Supports	
2.1.1 Keyboard	Supports	
2.1.2 No Keyboard Trap	Supports	
2.1.4 Character Key	Supports	

Shortcuts		
2.2.1 Timing Adjustable	Supports	
2.2.2 Pause, Stop, Hide	Partially supports	There is no way to pause, stop, or hide moving, blinking, scrolling, or auto-updating content that runs over 5 seconds next to other content.
2.3.1 Three Flashes or Below Threshold	Supports	
2.4.1 Bypass Blocks	Partially supports	There is no way to skip blocks of content that repeat on many screens.
2.4.2 Page Titled	Partially supports	Some screens have no title that explains their topic or purpose.
2.4.3 Focus Order	Partially supports	When users tab through content, the focus order does not match the meaning or how things work.
2.4.4 Link Purpose (In Context)	Partially supports	The purpose of some links or controls is not clear from their text or context.
2.5.1 Pointer Gestures	Supports	
2.5.2 Pointer Cancellation	Supports	
2.5.3 Label in Name	Partially supports	For some components, the name read by assistive tools does not match the visible label.
2.5.4 Motion Actuation	Supports	
3.1.1 Language of Page	Supports	

3.2.1 On Focus	Supports	
3.2.2 On Input	Partially supports	Changing a setting in some inputs causes a context change.
3.2.6 Consistent Help	Supports	
3.3.1 Error Identification	Supports	
3.3.2 Labels or Instructions	Partially supports	There are no labels or instructions when the user must enter data.
3.3.7 Redundant Entry	Supports	
4.1.1 Parsing	Supports	
4.1.2 Name, Role, Value	Partially supports	Some components do not pass their name, role, state, or value to assistive tools, or do not notify them of changes.

Corresponding to WCAG 2.2 Level AA

Criteria	Conformance level	Remarks and explanations
1.2.5 Audio Description (Prerecorded)	Supports	
1.3.4 Orientation	Supports	
1.3.5 Identify Input Purpose	Supports	
1.4.3 Contrast (Minimum)	Partially supports	Text and images of text do not always have enough contrast, except for items like logos.

1.4.4 Resize text	Partially supports	Some text cannot be made twice as big without losing content or features (captions and text images excluded).
1.4.5 Images of Text	Supports	
1.4.10 Reflow	Supports	
1.4.11 Non-text Contrast	Partially supports	Some important components do not have a contrast ratio of at least 3:1 with nearby items.
1.4.12 Text Spacing	Supports	
1.4.13 Content on Hover or Focus	Supports	
2.4.5 Multiple Ways	Supports	
2.4.6 Headings and Labels	Supports	
2.4.7 Focus Visible	Partially supports	Some interactive elements have no visible focus indicator when using the keyboard.
2.4.11 Focus Not Obscured (Minimum)	Supports	
2.5.7 Dragging Movements	Supports	
2.5.8 Target Size (Minimum)	Supports	
3.1.2 Language of Parts	Supports	
3.2.3 Consistent Navigation	Supports	
3.2.4 Consistent Identification	Supports	

3.3.3 Error Suggestion	Supports	
3.3.4 Error Prevention (Legal, Financial, Data)	Supports	
3.3.8 Accessible Authentication (Minimum)	Supports	
4.1.3 Status Messages	Supports	

Chapter 10: Non-Web Documents

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
10.0 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
10.1.1.1 through 10.4.1.3	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
10.5 Caption positioning	Not Applicable	
10.6 Audio description timing	Not Applicable	

Chapter 11: Software

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
11.0 General (informative)	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.1.1.1 through 11.4.1.3	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
11.5 Interoperability with assistive technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.1 Closed functionality	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.2 Accessibility services	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.5.2.1 Platform accessibility service support for software that provides a user interface	See 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.2 Platform accessibility service support for assistive technologies	See 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.3 Use of accessibility services	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17	See information in 11.5.2.5 through 11.5.2.17
11.5.2.4 Assistive technology	Not Applicable	
11.5.2.5 Object information	Not Applicable	
11.5.2.6 Row, column, and headers	Not Applicable	
11.5.2.7 Values	Not Applicable	
11.5.2.8 Label relationships	Not Applicable	
11.5.2.9 Parent-child relationships	Not Applicable	
11.5.2.10 Text	Not Applicable	
11.5.2.11 List of available actions	Not Applicable	
11.5.2.12 Execution of available actions	Not Applicable	
11.5.2.13 Tracking of focus and selection attributes	Not Applicable	

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
11.5.2.14 Modification of focus and selection attributes	Not Applicable	
11.5.2.15 Change notification	Not Applicable	
11.5.2.16 Modifications of states and properties	Not Applicable	
11.5.2.17 Modifications of values and text	Not Applicable	
11.6 Documented accessibility usage	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.6.1 User control of accessibility features	Not Applicable	
11.6.2 No disruption of accessibility features	Not Applicable	
11.7 User preferences	Not Applicable	
11.8 Authoring tools	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.8.1 Content technology	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
11.8.2 Accessible content creation	See WCAG 2.2 section (If not authoring tool, enter "Not Applicable")	See information in WCAG 2.2 section
11.8.3 Preservation of accessibility information in transformations	Not Applicable	
11.8.4 Repair assistance	Not Applicable	
11.8.5 Templates	Not Applicable	

Chapter 12: Documentation and Support Services

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
12.1 Product documentation	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
12.1.1 Accessibility and compatibility features	Not Applicable	
12.1.2 Accessible documentation	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section
12.2 Support Services	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
12.2.2 Information on accessibility and compatibility features	Not Applicable	
12.2.3 Effective communication	Not Applicable	
12.2.4 Accessible documentation	See WCAG 2.2 section	See information in WCAG 2.2 section

Chapter 13: ICT Providing Relay or Emergency Service Access

Criteria	Conformance Level	Remarks and explanations
13.1 Relay services requirements	<i>Heading cell no response required</i>	<i>Heading cell no response required</i>
13.1.2 Text relay services	Not Applicable	
13.1.3 Sign relay services	Not Applicable	
13.1.4 Lip-reading relay services	Not Applicable	
13.1.5 Captioned telephony services	Not Applicable	
13.1.6 Speech to speech relay services	Not Applicable	
13.2 Access to relay services	Not Applicable	
13.3 Access to emergency services	Not Applicable	

Web pristupačnost

Invaliditet se definira kao: svako ograničenje aktivnosti ili ograničenje sudjelovanja u društvu koje osoba doživljava kao rezultat značajne, trajne ili konačne promjene jedne ili više tjelesnih, osjetilnih, mentalnih, kognitivnih ili psihičkih funkcija, višestrukog invaliditeta ili invalidirajućeg zdravstvenog stanja.

Web pristupačnost sastoji se od pristupačnosti internetskih javnih komunikacijskih usluga osobama s invaliditetom i temelji se na četiri temeljna načela:

Percepcija: Informacije i komponente korisničkog sučelja moraju biti predstavljene korisniku na način na koji ih može percipirati. Na primjer, pružanje tekstualnih ekvivalenata za sav netekstualni sadržaj koji se zatim može predstaviti u drugim oblicima u skladu s potrebama korisnika: velikim slovima, Brailleovim pismom, sintetskim govorom, simbolima ili pojednostavljenim jezikom.

Upotrebljivost: Komponente korisničkog sučelja i navigacije moraju biti upotrebljive. Na primjer, omogućavanje pristupa svim funkcionalnostima putem tipkovnice.

Razumljivost: Informacije i upotreba korisničkog sučelja moraju biti razumljivi. Tekstualni sadržaj mora biti čitljiv, a navigacija dosljedna.

Stabilnost: Sadržaj mora biti dovoljno stabilan da bi ga različiti korisnički agenti, uključujući tehnologije za potporu, mogli pouzdano interpretirati.

Testna okruženja

Operativni sustavi

- Apple Mac Os X (najnovija verzija)
- Microsoft Windows (najnovija verzija)
- Apple Ios (najnovija verzija)
- Google Android (najnovija verzija)

Nismo koristili Linux jer je trenutno vrlo nepoznat među korisnicima s invaliditetom.

Preglednici i korisnički softver

U najnovijim verzijama dostupnim na različitim operativnim sustavima:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Preview on Mac (PDF)

Čitači zaslona i asistivne tehnologije

Kako bismo postigli što standardniju procjenu, sve testiramo s tvornički postavljenom konfiguracijom asistivnih tehnologija.

Kako bismo proveli što realističniju procjenu, također testiramo:

- Grafičke prilagodbe dostupne na različitim sustavima (boje, kontrasti, titlovi itd.)
- Emulacije miša, lupa i zaslonske tipkovnice ili poboljšana postavka tipkovnice uvijek dostupne na različitim sustavima
- VoiceOver - samo na Apple sustavima
- TalkBack - samo na Androidu
- NVDA (najnovija verzija) i Freedom Scientific Jaws (preposljednja verzija) - samo na PC sustavima

Metodologija

Metodologija objektivne ručne i poluautomatske verifikacije

Sadržaj analiziramo različitim automatskim i poluautomatskim sustavima te uspoređujemo rezultate između alata kako bismo dobili najpotpuniju i najobjektivniju verifikaciju. Referentni standard koji koristimo, osim ako nije izričito zatraženo drugačije, uvijek je najnoviji (WCAG 2.2), kako bismo mogli osigurati usklađenost u svim zemljama iz kojih se točka dodira (stranica, aplikacija itd.) može koristiti.

Naša provjera stoga je u skladu s WCAG 2.2 razinom AA i zahtjevima smjernica UNI EN 301549 ili njihovom primjenom u francuskim RGAA-ima. Svaki alat proizvodi rezultate koje zatim analiziraju naši stručnjaci: stoga je moguće da se ne pojave svi rezultati alata jer se smatraju lažnim negativama.

Automatski alati za provjeru sintakse

- **W3C Markup Validation Service**: koristi se s generiranim kodom jer je to službeni alat za provjeru HTML-a, XHTML-a, MathHTML-a itd.
- **W3C CSS Validation service**: iako ispravnost CSS-a ne utječe na pristupačnost, mogla bi utjecati na neke aspekte koji i dalje imaju utjecaj na nju ako se ne interpretira ispravno zbog neispravnosti. Stoga je provjera prikladna i provodi se pomoću W3C usluge za provjeru CSS-a.
- **PAC PDF checker**

Automatski i poluautomatski alati za provjeru boje

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : upotrijebljeno točno na sumnjivim kontrastima.
- **WCAG Color contrast checker** : Koristi se kao prva provjera za verifikaciju kontrasta boja korištenih u CSS-u stranica.
- **Text on background image a11y check** : Koristilo se za provjeru kada tekst treba preklapati slike.
- **Color contrast accessibility evaluator** : Koristi se kao dodatna kontrola za neke internetske stranice.

Automatski i poluautomatski alati za provjeru pristupačnosti

Neki internetski validatori korišteni kao primjeri na stranicama:

- Accescan
- Wave

I drugi lokalni alati:

- **Web developer toolbar**: Koristi se za podršku ručnoj provjeri. Omogućio nam je lociranje slika bez alt teksta, polja bez oznaka itd.
- **AXE i Lighthouse za Chrome**: pružili su nam precizne naznake o nedostacima pristupačnosti HTML koda, ali i o atributima WAI ARIA, koji su temeljni u slučaju web aplikacija i interaktivnih komponenti.

Uvjeti

Pojmovi koji se koriste u informacijama o razini sukladnosti definirani su na sljedeći način:

Supports (Podržava): Funkcionalnost proizvoda ima barem jednu metodu koja ispunjava kriterij bez poznatih nedostataka ili s ekvivalentnim prilagodbama.

Partially Supports (Djelomično podržava): Neka funkcionalnost proizvoda ne ispunjava kriterij.

Does Not Support (Ne podržava): Većina funkcionalnosti proizvoda ne ispunjava kriterij.

Not Applicable (Ne primjenjivo): Kriterij nije relevantan za proizvod.

Not Evaluated (Nije ocijenjeno): Proizvod nije ocijenjen u odnosu na kriterij. Ovo se može koristiti samo za kriterije WCAG razine AAA.