

En DELFINES HOTEL & CONVENTION CENTER nos comprometemos a proteger su privacidad. Esta política de privacidad se aplica a nuestros sitios web (www.losdelfineshotel.com, www.losdelfineshotel.com.pe, www.delfinesfoodie.com, www.dolphinclub.com.pe, www.delfinesgaleria.com). Igualmente, rige nuestras prácticas de recopilación, procesamiento y uso de datos. También describe sus elecciones con respecto al uso, acceso y corrección de su información personal. Si no está de acuerdo con las prácticas de datos descritas en esta política de privacidad, le pedimos no utilizar los sitios web o el servicio de suscripción.

La actualización de esta política de privacidad es periódica. Cualquier cambio en la política de privacidad será publicado en esta página y, si los cambios son significativos, le proporcionaremos un aviso detallado por medio de una notificación por correo electrónico.

Si bien, cualquier cambio significativo en esta política de privacidad será notificado, lo alentamos a que revise esta política de privacidad periódicamente. Por otro lado, las versiones anteriores de esta política de privacidad se guardarán en un archivo para su revisión.

Nuestra política de privacidad se enfoca en datos que recopilamos:

- a través de los sitios web que operamos y desde los que accede a esta política de privacidad, (en conjunto, los "Sitios web").
- a través de las aplicaciones de software que ponemos a su disposición para utilizarlas en computadoras o dispositivos móviles (las "Aplicaciones").
- a través de las redes sociales en que participamos, desde las cuales accede a esta Declaración de Privacidad (en conjunto, nuestras "Páginas en redes sociales").
- a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que enviamos con el enlace a esta política de privacidad y a través de sus comunicaciones con nosotros.
- cuando nos visita o se hospeda en uno de nuestros hoteles, o mediante otras interacciones fuera de línea.

Nos referimos a nuestros "Sitios web", "Aplicaciones" y "Páginas en redes sociales" en conjunto como los "Servicios en línea"; y a estos junto con los canales fuera de línea, como los "Servicios". Al utilizar los "Servicios", usted acepta los términos y condiciones de esta política de privacidad.

1. Sobre los datos que recopilamos:

La "Información personal" es los datos que lo identifican individualmente o se relacionan con una persona identificable.

En los puntos de contacto huésped o cliente, recopilamos "Información personal" de acuerdo con la ley, como:

- Nombre.
- Género.
- Dirección postal.

- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de tarjeta de crédito y débito u otros datos de pago.
- Información financiera en ciertas circunstancias.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Nacionalidad, pasaporte, visa u otros datos de identificación emitidos por autoridades de gobierno.
- Fechas importantes, como cumpleaños, aniversarios y ocasiones especiales.
- Datos del programa de membresía o fidelidad.
- Datos de su empleador.
- Itinerario de viaje, grupo de viaje o información de actividades.
- Estancias anteriores como huésped o interacciones, bienes y servicios comprados, servicios especiales y solicitudes de comodidades.
- Información de geolocalización.
- Identificación de cuentas en redes sociales, foto de perfil y otros datos públicamente disponibles, o datos disponibles al vincular sus redes sociales y cuentas de fidelidad.

En circunstancias aún más especiales, también podemos recopilar:

- Datos sobre familiares y acompañantes, como nombres y edades de los niños.
- Imágenes y datos de video y audio a través de: (a) cámaras de seguridad ubicadas en áreas públicas, como pasillos y lobbies de nuestros hoteles.
- Preferencias de huésped y datos personalizados como sus intereses, actividades, pasatiempos, elección de comidas y bebidas, servicios y comodidades que nos recomienda o de los que nos enteramos por su visita.

Si nos proporciona cualquier “Información personal” de otras personas en relación con los servicios (p. ej., si hace una reserva para otra persona), usted declara tener facultades para hacerlo y para permitirnos usar dicha información conforme a esta política de privacidad.

2. Sobre como recopilamos la información personal:

Recopilamos la “Información personal” de varias maneras:

- “Servicios en línea”. Recopilamos “Información personal” cuando hace una reserva, adquiere servicios de nuestros “Sitios web” o “Aplicaciones”, se comunica o se conecta con nosotros, publica información en las redes sociales, se registra para recibir información, participa en una encuesta, concurso o promoción o incluso llena formularios de solicitud de información en distintas plataformas sociales (ej. Facebook, LinkedIn, Instagram, entre otras).
- Visitas a hoteles e interacciones fuera de línea. Recopilamos “Información personal” cuando visita nuestros hoteles o utiliza servicios y puntos de venta en ellos, como restaurantes, servicios de conserje, y servicio de lavandería. También recopilamos “Información personal” cuando asiste a los eventos promocionales que organizamos o en los que participamos, o cuando proporciona su “Información personal” para organizar un evento.

- Centros de atención al cliente. Recopilamos “Información personal” cuando hace una reserva por teléfono, se comunica con nosotros por correo electrónico.
- Socios comerciales estratégicos. Recopilamos “Información personal” de las empresas con las que nos asociamos para proporcionarle bienes, servicios y ofertas en función de sus experiencias en nuestro hotel o que creemos que le interesarían (“Socios comerciales estratégicos”).
- Otras fuentes. Recopilamos “Información personal” de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios conjuntos de comercialización y otros terceros.
- Dispositivos conectados a Internet. Recopilamos “Información personal” de los dispositivos conectados a Internet disponibles en nuestra propiedad.
- Ubicación física y servicios móviles basados en su ubicación. Recopilamos “Información personal” si descarga una de nuestras “Aplicaciones” o participa en ciertos programas. Podemos recopilar la ubicación física de su dispositivo utilizando, por ejemplo, un satélite, torre de celulares, señales de WiFi y otras tecnologías. Recopilaremos esta información si usted acepta recibir nuestras ofertas y habilitar la función de ubicación en su dispositivo móvil a través de la “Aplicación” u otro programa (durante su primer inicio de sesión o después). Si optó por participar, la “Aplicación” o algún otro programa continuará recopilando datos de su ubicación cuando se encuentre cerca de un hotel participante hasta que cierre la sesión o cierre la aplicación es decir, la “Aplicación” u otro programa recopilarán esta información si están activos en segundo plano o si usa la configuración de su teléfono u otro dispositivo para deshabilitar la función de ubicación de la “Aplicación” del hotel.

3. Sobre el uso de la información personal:

Utilizamos la “Información personal” para proporcionarle “Servicios”, desarrollar nuevas ofertas y proteger a DELFINES HOTEL & CONVENTION CENTER y a nuestros huéspedes, como se detalla a continuación. En algunos casos, le solicitaremos que nos proporcione “Información personal” u otros datos directamente. Si no nos proporciona los datos que solicitamos, o nos prohíbe recopilar dichos datos, quizá no podamos proporcionar los “Servicios” solicitados.

Usamos la “Información personal” y otros datos para nuestros intereses comerciales legítimos, incluidos los siguientes:

- Proporcionar los “Servicios” que solicite. Utilizamos la “Información personal” y otros datos para proporcionarle los servicios que solicita, que incluyen:
 - Prestar los servicios que usted solicita, como realizar reservas y enviar confirmaciones o mensajes previos a su llegada. Asistirle con reuniones, eventos y celebraciones. Darle más información sobre el área y el hotel.
 - Completar su reserva y estancia. Por ejemplo, para procesar su pago, asegurar que su habitación esté disponible y proporcionarle los servicios al cliente relacionados.
 - Respalda nuestro programa de recibos electrónicos. Cuando nos da una dirección de correo electrónico al hacer una reserva, utilizamos esa dirección para enviarle una copia de su factura. Si hace una reserva para otra persona usando su dirección de correo electrónico, la factura de esa persona también se le enviará por ese medio. Puede indicar que no desea

- recibir su factura por correo electrónico y obtenerla en copia impresa hablando con la recepción
- Utilizaremos la “Información personal” y otros datos para manejar nuestra relación contractual con usted, porque tenemos un interés legítimo de hacerlo o para cumplir con alguna obligación legal.
 - Personalizar los “Servicios” de acuerdo con sus preferencias personales. Usamos la “Información personal” y otros datos para personalizar los servicios y mejorar su experiencia, cuando se comunica con nuestro centro de llamadas, visita uno de nuestros hoteles o utiliza los “Servicios en línea” para:
 - Personalizar su experiencia de acuerdo con sus preferencias personales.
 - Comunicarle ofertas adaptadas a sus preferencias personales.
 - Comunicarle acerca de bienes y servicios de acuerdo con sus preferencias personales. Usamos la “Información personal” y otros datos para:
 - Enviarle comunicaciones de comercialización, promociones, encuestas periódicas de satisfacción, de estudios de mercado o de control de calidad.
 - Programas de fidelidad. Usamos la “Información personal” y otros datos para:
 - Ofrecerle y administrar su participación en nuestro programa de fidelidad, “Dolphin Club”.
 - Enviarle ofertas, promociones e información sobre las actividades y el estado de su cuenta.
 - Evaluar sus beneficios.
 - Administrar los puntos obtenidos a través de tarjetas de crédito de marca compartida.
 - Administrar sus elecciones sobre la forma de obtener, y usar sus puntos.
 - Sorteos, actividades, eventos y promociones. Usamos la “Información personal” y otros datos para que pueda participar en sorteos, concursos y otras promociones, y para administrar dichas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que podrían contener información adicional sobre cómo usamos y divulgamos su “Información personal”. Le sugerimos que lea dichas reglas con atención.
 - Propósitos comerciales. Usamos la “Información personal” y otros datos para análisis de datos, auditorías, seguridad, control y prevención de fraudes (incluso utilizando televisión de circuito cerrado, tarjetas de acceso y otros sistemas de seguridad), desarrollo de nuevos productos, mejoras o cambios a nuestros “Servicios”, identificación de tendencias de uso, determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, y operación y expansión de nuestras actividades comerciales.

4. Sobre la divulgación de sus datos personales:

Utilizaremos y divulgaremos la “Información personal” como creamos necesario o recomendable: (a) de conformidad con las leyes aplicables, incluyendo las leyes vigentes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con algún procedimiento legal; (c) en respuesta a solicitudes de autoridades gubernamentales; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones y las de nuestras filiales; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad, titularidad y los de nuestras filiales, los de usted y los de otros; y (g) para poder utilizar los recursos legales que tenemos disponibles o limitar los daños y perjuicios que podamos sufrir.

Podemos usar y divulgar los otros datos con cualquier fin, excepto cuando la ley indique lo contrario. En algunos casos, podemos combinar los otros datos con “Información personal” (como combinar su nombre con su ubicación). Si lo hacemos, trataremos la información como “Información personal” siempre que esté combinada.

En conformidad con cualquier consentimiento que haya otorgado, tiene derecho a negarse a dar su consentimiento y, si lo otorga, a retirarlo en cualquier momento a través del correo consultas@losdelfineshotel.com.pe

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o sobre como tratamos la información que nos proporciona, escríbanos a consultas@losdelfineshotel.com.pe