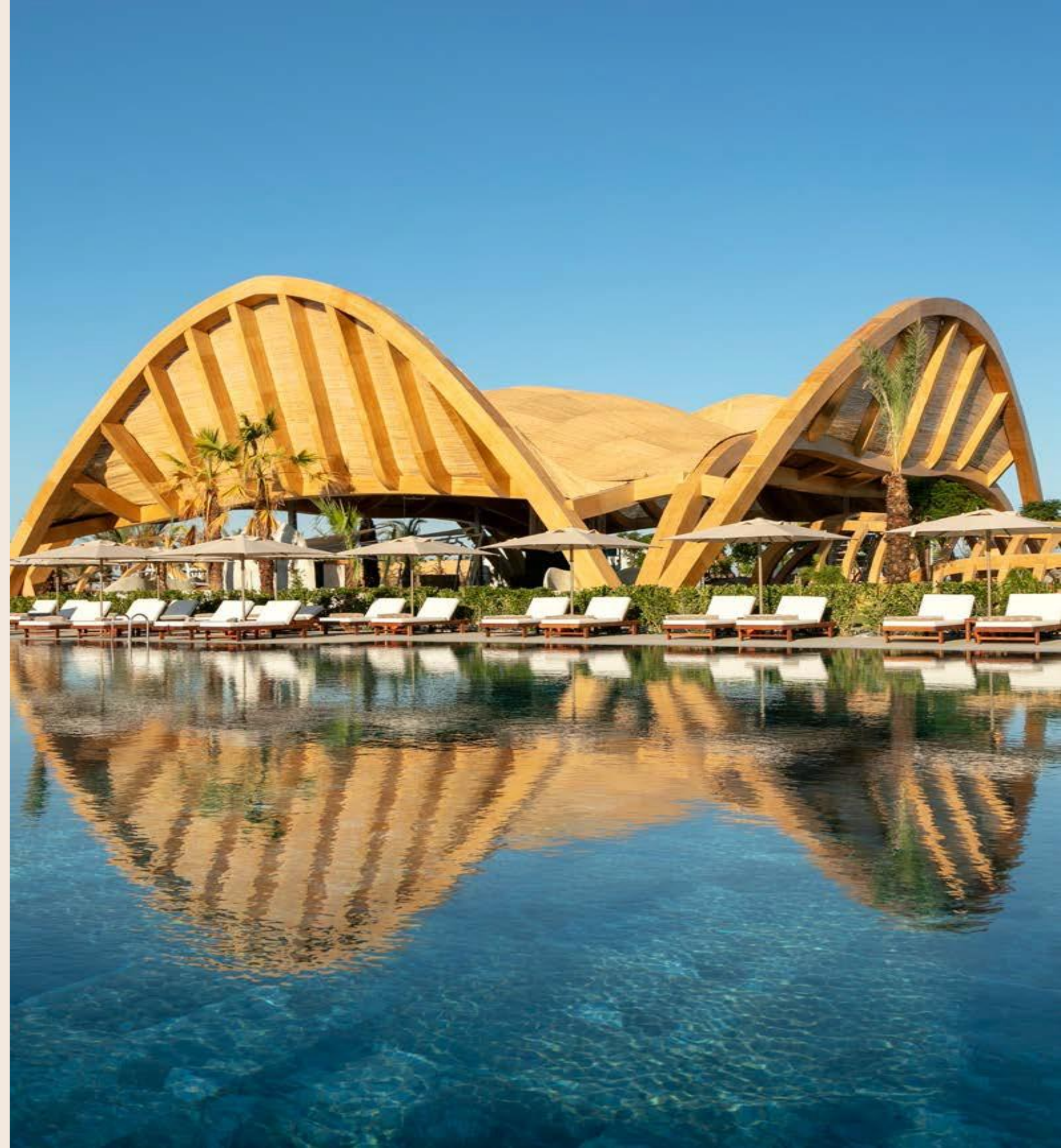


SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

CULLINAN
BELEK

İÇİNDEKİLER

1. Özet
2. Hakkımızda
3. Politika Beyanı
4. Temel Değerlerimiz
5. Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız
6. Çevre ve Atık Yönetimi
7. Sera Gazı
8. Enerji Yönetimi
9. Su Yönetimi
10. Kimyasal Kullanımı
11. Yükümlülüklerimiz
12. Misafirlerimiz
13. Çalışma Hayatı, Fırsat Eşitliği & İş Etiği
14. Çocuk İstismarı ve Savunmasız Grupları Koruma Politikamız
15. Paydaşlarımızla İletişim
16. Yarının Turizmi
17. Satın Alma ve Sürdürülebilirlik – Yerel Ekonomilere Katkımız
18. Yerel Çevrenin Korunması ve Kültürel Miras
19. Biyoçeşitliliği, Doğal Hayatı ve Yaban Hayatını Koruma Politikamız
20. Risk Yönetimi
21. Hedef Belirlemedeki Sürdürülebilirlik Boyutları
22. Hedefler



ÖZET

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların savurganlığa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmaları kapsar. Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını giderme yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmanın sağlanabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarının her birindeki sorumluluklarımızın farkında olarak Cullinan Belek adına daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.



HAKKIMIZDA

Temelleri 1970 yılında Berlin’de bir restoranla atılan ve 1998 yılından beri turizm sektöründe yer alan AYG Şirketler Grubunun son markası Cullinan Belek, Türk misafirperverliğini, üstün kalite anlayışıyla harmanlayarak kısa sürede Türkiye’de turizmin önde gelen markalarından biri haline gelen Titanic Hotels gibi hem ülkemizde hem de uluslararası arenada adından söz ettirmek ve %100 Türk Sermayesi ile istikrarlı bir büyüme kaydetmek hedefiyle yola çıkmıştır.

AYG Grup 25 senelik turizm tecrübesi ile ileriye bakmaktan asla vazgeçmemektedir. Yıllık planlar ve hedefler dahilinde iyileştirmeler ile odaların ve tesislerin yenilenmesi, otellerin en uygun standartlarda tutulmasını, en son teknolojilere ve ekipmanlara yapılan yatırımlar çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlar.

Tüm çalışanların iş / yaşam dengesi önceliklidir ve yerel ortaklıklar ile toplum katılımını, yerel ekonomilere katkısı arttırmak hedeflenir.

Otelimiz, günlük hayatın stresinden uzaklaşmak, gevşemek için fırsat sunarak düşünmek ve rahatlamak için alan sağlar. Ayrıntılara gösterilen özenle desteklenen olağanüstü hizmet, Cullinan oteli mevcut misafirler için tercih edilen marka olarak konumlandırırken, gelecek yıllarda yeni nesil gezginleri de bünyesine çekecektir.

Her bir otelimizde devam eden girişimlerin kuruluş ilkelerimizi ve değerlerimizi yansıtması ve böylece gelecek nesillere mirasımız olarak kalması en büyük dileğimizdir.



POLİTİKA BEYANI

Çevreci ve modern mimarisi ile göz dolduran Cullinan Belek olarak temel hedefimiz; tüm lokasyonlarda dünya mutfaklarından seçkin lezzetleri, sağlık, güzellik, spor ve eğlenceye dair hizmetleri, özgün konukseverliği ile dünya standartlarında sunmak, personel ve misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak kaliteli hizmet vermektir.

Tüm yasal gerekliliklere uygun olarak önce çalışanlarımızın güvenliğini sağladığımız tesislerimizde din, dil, ırk, cinsiyet, kişisel tercihler ve engeller gözetilmeden eşit haklarda çalışanlara yönelik eğitimlerle donanımlı, çevreye saygılı, bilinçli nesillere katkıda bulunmaya çalışıyoruz.

Misafirlerimizin güvenliğini ve memnuniyetini sağlamak için misafir memnuniyeti odaklı çalışırken iş yeri sürdürülebilirliği, turizmin sürdürülebilirliği ve hizmetten yararlanmak isteyen konuk sürdürülebilirliğini sağlamak için BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne olan bağlılığımızı sürekli olarak iletmeye çalışmaktayız. Olumlu çevresel, ekonomik ve sosyal faydaları güçlendirmek ve olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya hafifletmek için işimizle ilgili çevresel etkileri belirleyerek ve iyileştirme süreçlerini tüm operasyonlarımızda uygulayarak büyütüyoruz.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Finansal istikrara sahip 100 % Türk sermayeli bir aile şirketiyiz. Gelecek vizyonumuzu çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle paylaşarak, çevreyi korumak için birlikte çalışmayı hedefliyoruz.

Yerel toplumu destekleyerek, kültürel ve sosyal çevrenin bakımının ve gelişiminin sorumluluğunu alıyoruz.

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının artırılması, verimliliğin artırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çabalıyoruz.

Yatırım planlarımızı çevresel etkilerin sürekli olarak azaltılmasını sağlamak, sürdürülebilir kalkınma ve büyümeyi teşvik etmek için otelleri en uygun standartta tutmaya yönelik oluşturuyoruz.

Şeffaf, temel iş etiği kurallarıyla uyumlu ve yolsuzlukla mücadele eden bir anlayışla hizmet veriyor ve faaliyetlerimizde “Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları” ve Türkiye’nin “2053 Net Sıfır Emisyon” hedefleri ile uyumlu hareket ediyoruz.



KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ, ÇEVRE ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Cullinan Belek, Türkiye'nin adını dünyaya daha çok duyurmayı, örnek bir kurum olarak tüm işleriyle güzel anılmayı ve kaliteyle beraber iş hacmini sürekli geliştirmeyi kalite politikası olarak benimsemiştir. Her zaman daha iyisi olmak için sürekli gelişim halindeyiz. Tüm iç ve dış paydaşların memnuniyetini sağlayacak adımlar için hizmet kalitemizi ölçüp iyileştiriyor, sürekli öğrenmenin gücüne inandığımızdan eğitimle bireylerin yetkinliğine katkıda bulunmayı bütünün en önemli parçası görüyoruz.

Tüm çalışanların eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz. AYG Grubun her üyesinin tesislere kendinden bir renk katarak hizmetin mükemmelliğine bireysel katkıda bulunduğunun farkındayız.

Misafirlerin ve personellerin kendini güvende hissedeceği alanlar yaratmak için ulusal ve global tüm çevre kanunları, iş sağlığı güvenliği, bina güvenliği, insan hakları ile ilgili kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uygun tesisler inşa edip gerekli kontrol ve önlemleri düzenli olarak yapıp gözden geçiriyoruz.

Gıda Güvenliği Politikamız; CQM Cullinan Kalite Yönetim Sistemi ile misafir ve personel beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun, sağlıklı, güvenilir gıda üretimi için geleneksel Türk Mutfağı ve Dünya Mutfaklarının en seçkin lezzetlerini eğitimli personellerimizle hazırlayıp sunmaktır.

Gıdanın kabulünden tüketimine kadar tüm süreçler kontrol altında tutulur. Güvenliği sağlarken maliyeti düşürmek ve karlılığı arttırmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek kaynak kullanımını azaltmak için önleyici tedbirler alıyor, tedarikçileri de denetim ve eğitim süreçlerimize ekleyerek yerel üreticinin güvenli gıda farkındalığını destekliyoruz.

Cullinan Belek'de Çevre ve Sürdürülebilirlik Politikamız; kurumun tüm adımlarında çevresel sonuçları değerlendirip olumsuz sonuçları minimumda tutacak, mümkünse sıfırlayacak seçeneklerle yola devam etmek, tüm faaliyetlerimizde yerel toplumun gelişimine katkı sağlamaya çabalamaktır. Enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanıp, atık oluşumu en aza indirmek için çabalıyor, çalışan ve misafirlerimizi ayrıştıma yönlendirerek bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Doğal kaynakların kullanımını azaltıyor, geri dönüştürülmüş ürün kullanımını arttırmayı hedefliyoruz. Kirlilik ile ilgili risklere, acil durumlara (yangın, patlama, sel, deprem, sızıntı vb.) hazırlıklıyız ve çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Otelimizde Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otelimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

Organik atıkları toplayarak kompost cihazı ile gübreye dönüştürüyor, oluşan gübreyi peyzaj alanlarında ve otel içinde mevsimine göre çeşitli sebze ve meyveler yetiştirmede kullanıyoruz. Yetiştirdiğimiz ürünleri mutfağımızda kullanıyor, dileyen misafirlerimizi bu tutkuya ortak ediyor, sebze toplamalarına olanak sağlıyoruz.

Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrışımını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.



ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- ▶ Cullinan Belek Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.
- ▶ Otelimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.
- ▶ Cullinan Belek Uluslararası Çevre Eğitim Vakfının “Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisleri” projesi kapsamında verilen “Mavi Bayraklı Plaj Ödülü”nü almaya hak kazanmıştır.
- ▶ Cullinan Belek Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın “Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi Belgesi” verilmesine dair tebliğinde belirtilen koşulları sağlayarak “Bisiklet Dostu Konaklama Tesisi” unvanını almıştır.
- ▶ Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
- ▶ Havuzlarda ve kazan dairelerinde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Ünitelerin düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- ▶ Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.
- ▶ Çevre Mühendisi tarafından personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
- ▶ Anlaşmalı tedarikçi firmalardan “Kimyasal Kullanımı” eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırılarak kullanıcılar bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.
- ▶ Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.
- ▶ VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasallar tercih edilmektedir.

ATIK KODU	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK ADI	06.2022-12.2022 KG
150101	Kağıt ve Karton Ambalaj	41730
150102	Plastik Ambalaj	25650
150104	Metalik Ambalaj	12710
150107	Cam Ambalaj	65390
080111	Organik çözücüler ya da tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	20
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren - tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	70
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	1558
200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	7620

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ

- ▶ Sahilde yumurtlayan, nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Caretta – Caretta Deniz Kaplumbağalarını koruma altına alıyoruz.
- ▶ Nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Kum Zambaklarını plajlarımızda koruma altına alıyor, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ▶ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, misafirleri “Yeşil Misafir” olmaya teşvik edecek kampanyalarla sürdürülebilirlik konusuna dikkatini çekiyoruz. Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları destekliyoruz.
- ▶ Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça Elektra programı üzerinden online yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- ▶ Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- ▶ Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak cam şişelere geçişle, servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.
- ▶ Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yapıp çocukların geri dönüşüm konusunda bilinçlenmelerine destek oluyoruz.
- ▶ Dekoratif fısıkiyeleri enerji ve su tasarrufu için geceleri kapatıyoruz.
- ▶ Bahçeler akşam geç saatlerde veya sabah erken saatlerde sulanır. Buharlaşma yoluyla kaybı önlemek için damla sulama sistemleri kullanıyoruz.
- ▶ Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz. Bitki atıklarımızı ayrı depolayıp tekrardan toprağa kazandırılmaları için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- ▶ Gübre ve ilaçlamada organik içeriklere ağırlık veriyor, her yıl kullanılan kimyasal miktarını düşürmeyi taahhüt ediyoruz.
- ▶ Büfede sunulan yiyecekler aşçılarımız tarafından dağıtılmaktadır, böylece gıda hijyeni sağlarken fazla alınıp yenmeyen yemeklerin israfının önüne geçmeye çalışıyoruz.
- ▶ Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.
- ▶ Mevsimlik bitki tercihi yapmıyor, uzun ömürlü ve bölgeye uyumlu bitkiler yetiştiriyoruz.
- ▶ Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil turizm, döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.



SERA GAZI

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz. Türkiye'nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; "İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla işbirliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara, sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Karbon ofsetleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz ve şirket adına yenilenebilir enerji arzının büyümesi için itici güç oluşturacağız.

06.2022-12.2022 arasında Cullinan Belek 6.578,81 tCO₂e sera gazı üretmiştir.

Aylık olarak tüketim kaynaklı oluşan sera gazı miktarı izlenmekte, azaltmak için hedefler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

AYG Group olarak 2025 yılında Burdur'da Güneş Enerjisi Santrali Projesiyle sıfır emisyonlu elektrik üretimi, tüketimlerin yenilenebilir enerjiden sağlanması ve karbon emisyonunun nötrlenmesi için büyük bir adımın hayata geçirileceğini taahhüt etmekteyiz.



ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir.

Kojenerasyon sistemi ile elektrik ve ısı enerjisinin tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısı enerjisi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.



SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

- ▶ Cullinan Belek'te
Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- ▶ Önümüzdeki 3 yıl içinde yağmur sularının toplanıp arıtılarak bahçe sulamada kullanılması üzerine proje hazırlıkları yapılmaktadır.
- ▶ Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- ▶ Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- ▶ Misafirlere oda televizyonlarındaki info kanallarında tasarruf tedbirleri hatırlatılıp su yönetimine katkı sunmaları rica edilir.

KİMYASAL KULLANIMI

Otelimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanır.

Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

KİMYASAL TÜKETİM MİKTARI (LT)	06.2022-12.2022
TOPLAM KİMYASAL TÜKETİMİ (LT)	40.553
TOPLAM KLOR TÜKETİMİ (LT)	76.280
KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ (LT)	0,49

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır.

Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır.

Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullandıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

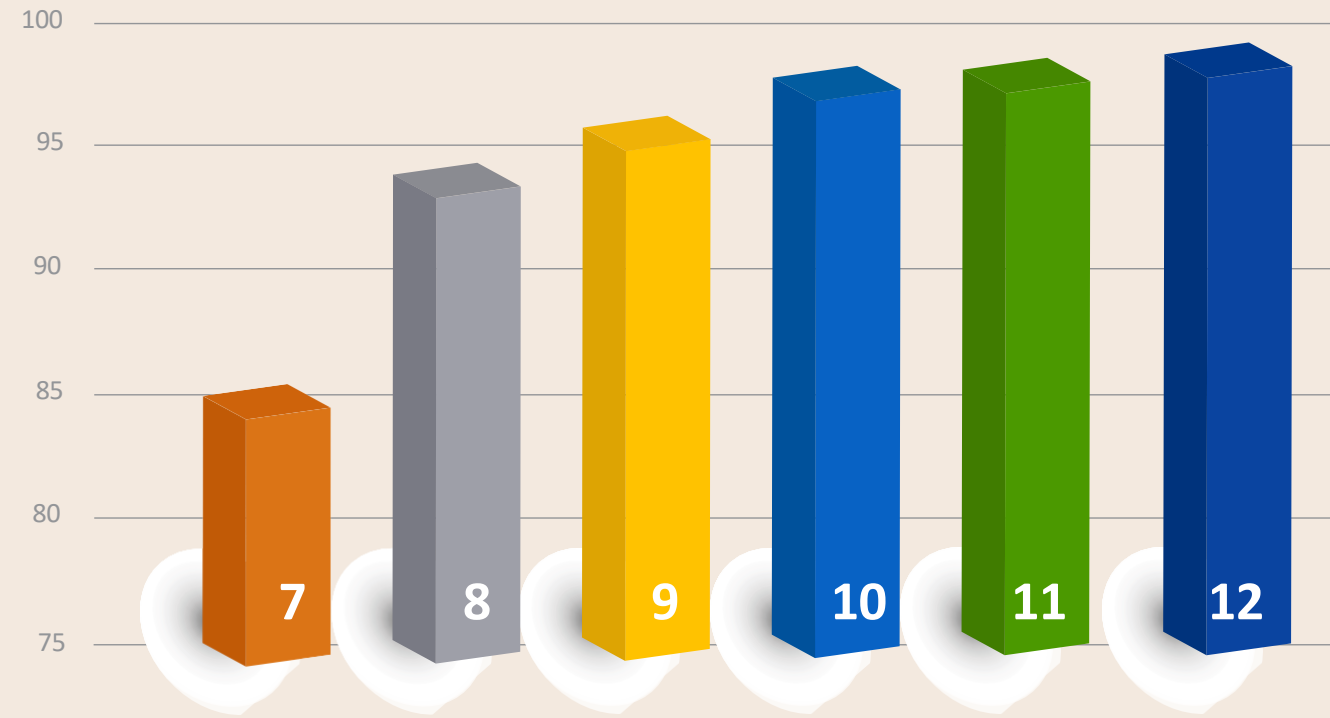


MİSAFİRLERİMİZ

Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Cullinan Kalite Güvence Prosedürlerine sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmak bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz. Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapıyoruz.

Otelimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip ettiğimiz, hızlıca çözümleyebildiğimiz ve şikâyetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye katkıda bulunduğumuz “Misafir Asistanı” hizmeti sayesinde memnuniyeti yönetme hedefiyle misafirlerle iletişimimizi güçlendiriyoruz.

CRM departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personeli bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturuyoruz.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ %	07.2022	08.2022	09.2022	10.2022	11.2022	12.2022	Ortalama
2022	85,00	93,00	95,00	97,00	97,03	97,81	94,14

ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, Otelin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Cullinan Belek çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyor. İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikâyetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Cullinan Belek çalışanlarının yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Bu yerel istihdam açısından önemli olduğu gibi, tatil yaptığı bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar harika bir yerel bilgi kaynağıdır.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş, ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz.

Çalışanlarımıza Almanya'daki otel ve restoranlarımızda çalışma fırsatı verip uluslararası kariyer imkanı sunuyoruz. Aynı zamanda şirket içi terfilerde "Terfi Talimatı" doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruptan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.

Otelin bulunduğu bölgede ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunacağımızı beyan ediyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/ pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı oluyoruz. Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz. Eğitim sezonunun başında okul çağında çocuğu olan çalışma arkadaşlarımıza kırtasiye yardımı yapıyoruz.

YIL	TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI	TOPLAM KADIN	TOPLAM ERKEK	YEREL BÖLGE ÇALIŞAN SAYISI	KADIN YÖNETİCİ ORANI	YEREL BÖLGE ÇALIŞAN ORANI %
06.2022-12.2022	1329	417	912	863	33%	65%

ÇALIŞMA HAYATI - FIRSAT EŞİTLİĞİ - İŞ ETİĞİ



Cullinan Belek'te çalışma arkadaşlarımız isterse onlara konaklama desteği veriyor, günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri imkanlardan çalışanları ücretsiz yararlandırıyoruz. Havuzu, spor salonu, özel kafeteryası, ücretsiz çamaşırhanesi olan lojmanlarda, alanın temizlik ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar istihdam ediyoruz. Ulaşım sırasında verdiğimiz zararı azaltmak, insanların yolda geçirdikleri süreyi azaltıp kendilerine zaman ayırmalarını desteklemek için uzak bölgelerden gelen yerel personellere de müsaitlik doğrultusunda lojman desteği veriyoruz.

Çalışanların çalışma saatlerine göre her vardiya için servis desteği sağlıyor, servis koyulan güzergahlardan daha fazla çalışana istihdam yaratabilmek için mahalle muhtarları ile görüşüp iş arayanları tesisimize davet edip uygun pozisyonlar için görüşme sağlıyor, eğitim ihtiyaçlarını belirliyoruz.

Doktor ofisindeki doktor ve hemşire hizmetinden tüm çalışanlarımıza mesai saatleri içinde yararlanma imkanı sunuyoruz. "Sağlıklı Bireyler, Sağlıklı Toplum" odağıyla anlaşmalı kliniklerimizde çalışanlar ve birinci dereceden yakınları için indirimli kontrol ve tedavi imkanı sunuyoruz. İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz.

Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz. 2024 yılında çalışanların direkt ulaşabileceği bir hat ile iş süreçlerinde karşılaştıkları uygunsuzlukları rahat ve hızlıca iletebilecekleri bir iletişim kanalı kurmayı hedefliyoruz.

ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

Çocuk istismarı politikamız;

- ▶ Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- ▶ Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayırım yapılmaz.
- ▶ Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- ▶ Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

- ▶ Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Cullinan Belek olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler. Otelimizde;

- ▶ Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- ▶ Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- ▶ Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,

- ▶ Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever, misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıtılmasının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,

- ▶ Otel çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağını sözünü veriyoruz.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Öncelikli Konular	Stratejimiz	Çalışma Arkadaşlarımız	Misafirlerimiz	Tedarikçilerimiz	Acenteler	Kamu Kuruluşları	Sektörel Gruplar	Üniversiteler-Akademisyenler	Öğrenciler	Yerel Topluluklar	Basın
Misafir odaklılık	Geliştir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Temiz su ve Sıhhi koşullar	Koru	✓	✓							✓	
Sudaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Karadaki Yaşam	Koru	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nitelikli Eğitim	Güçlendir	✓		✓					✓	✓	
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eşitsizliklerin Azaltılması	Güçlendir	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
İnsana Yakışır İş - Ekonomik Büyüme	Güçlendir	✓		✓	✓	✓			✓	✓	
Sorumlu Tüketim ve Üretim	Geliştir	✓	✓			✓				✓	
Erişilebilir Temiz Enerji	Güçlendir	✓	✓			✓				✓	
Sürdürülebilir Şehirler & Topluluklar	Güçlendir	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Paydaşlarımızın görüş, beklenti ve önerilerini anlamanın, öğrenen bir kurum olmanın önemini biliyor, pek çok farklı kanaldan paydaşlarımızla iletişim kuruyoruz. Paydaşlarımızla iletişim metotlarımızı ve tavsiye mekanizmalarını aşağıda paylaşıyoruz.

Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, E-mail, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek-öneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, anlaşmalı kurum ziyaretleri, denetimler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Üniversiteler Akademisyenler	Nitelikli Eğitim, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Kültürel mirasın korunması, Doğal Çevrenin -Biyçeşitliliğin korunması	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri
Basın	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları	E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

YARININ TURİZMİ

Sürdürülebilir turizmin geleceği, gelecek nesillerin eylemleri kadar bugünkü eylemlerimize de bağlıdır. Cullinan Belek olarak keyif aldığımız her şeyin başkaları tarafından da beğenilmeye devam edebilmesi için turizmi ufuklarını genişleten, çeşitliliği kucaklayan, destinasyon kültürlerini kutlayan ve çevreyi koruyan harika bir kariyer seçeneği olarak görmeleri için gençlere ilham vermek istiyoruz.

Yüksek sayıda stajyer istihdamıyla öğrencilerin tecrübe kazanırken kurum bünyesinde aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirmelerine verdiğimiz desteği sürekli arttırmayı hedefliyoruz. Lise ve Üniversite Turizm fakültelerinde kariyer günleri düzenleyerek hem bulunduğumuz illerde hem de diğer illerdeki fakültelerde webinarlara katkı sunuyor, öğrencilerin otelimizi ziyaret etmesine imkan veriyoruz.

TOPLAM STAJYER İSTİHDAMI

06.2022-12.2022

181



SATIN ALMA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK - YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ



Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar buldukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Cullinan Belek'te satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- ▶ Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- ▶ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- ▶ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb. belgeliler
- ▶ Daha az ambalajla teslim edilenler
- ▶ Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- ▶ Çevre açısından sürdürülebilir olanlar
- ▶ İzlenebilir olanlar
- ▶ Yakın bölgelerdeki tedarikçiler

Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.

YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Cullinan Belek olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir.

Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlerimize saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve Misafir İlişkileri çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ



Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.

Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımı için otel içerisinde bulunan nehir/gölet sularının yenilenmesi esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda su kullanımına ve yasal düzenlemeler içinde hareket etmeye dikkat ediyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ



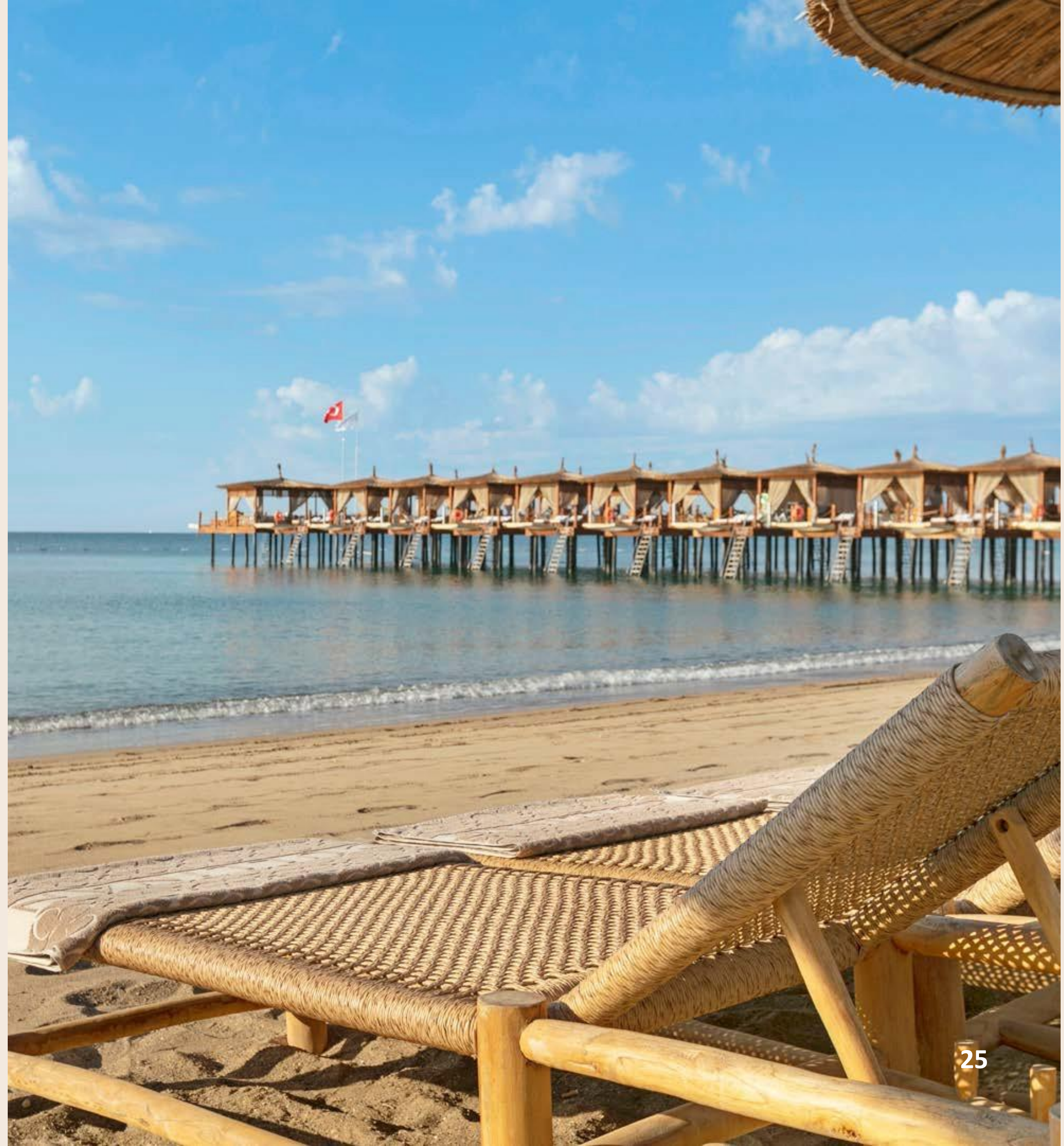
Kıyı kumulları dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

RISK YÖNETİMİ

Katma değer üreten sorumlu yatırımlar üretirken faaliyetlerimizden etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve yönetimi öncelikli konularımızın başında geliyor. Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz. Yıllık iç denetim planları oluşturuyor, operasyonel riskleri, finansal riskleri, itibar risklerini, stratejik riskleri tanımlayabilecek denetim içeriklerini yönetim kurulu onayına sunuyoruz. Yıllık iç denetim planında belirlenen denetimlere ek olarak üst yönetimin ya da otel yönetiminin ihtiyaç duyduğu konularda inceleme, araştırma veya danışmanlık faaliyetlerini de denetim yılı kapsamına alıyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetlerken yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, hayvan testleri, bahis ve kumar, yolsuzluk, seks ticareti, istismar, bilgi güvenliği ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.



HEDEF BELİRLEMEDEKİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BOYUTLARI

EKONOMİK BOYUT

Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme



SOSYAL BOYUT

İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri



Hedef Belirlemede Dikkate Aldığımız Sürdürülebilirlik Boyutları

EKOLOJİK BOYUT

Kaynakların verimli kullanımı, “zamanında-mevsiminde” tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek



KÜLTÜR BOYUTU

Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplumların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar



HEDEFLER

- ▶ Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün Oranını Arttırmak
- ▶ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olan veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olan, Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb. sertifikalı ürün alımlarını arttırmak
- ▶ Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak, tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek
- ▶ Tüm Görev Tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek
- ▶ Hayvan Refahı İçin Sokak Hayvanlarına Bakım – Çip – Aşı Yuva Bulma konularında destek olmak
- ▶ Antok (Antalya Orkidelerini ve Biyoçeşitliliği Koruma Derneği) ile ortak çalışmalar yürütüp endemik türleri koruma konusunda farkındalık oluşturmak
- ▶ SERÇEV (Serebral Palsili Çocuklar Derneği) ile iletişime geçerek bu hastalığa sahip aileler ile tanışmak ve ihtiyaç duydukları desteği sağlamak için çalışmalar yürütmek
- ▶ Ormanlaştırma Çalışmalarına Destek Olmak – Özel Gün Fidan Bağışları
- ▶ Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Sosyal Hayatlarını Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler - Projeler
- ▶ Kardeş okulda inşaaı iyileştirme çalışmaları ve çocukların ihtiyaçları konusunda destek sağlamak, çocuklar için eğlenceler organize etmek
- ▶ Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek
- ▶ Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak
- ▶ Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşlarını Arttırmak
- ▶ Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri
- ▶ Enerji, su, doğalgaz ve kimyasal tüketimlerini aylık izleyerek tüketimleri azaltmak için iyileştirme çalışmaları yürütmek



TEŞEKKÜRLER

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen
news.belek@cullinan-hotels.com adresinden
bizlerle paylaşın.