

Hotel Lemon & Soul Las Palmas

Nachhaltigkeitsbericht und Engagement

Erstellung: Januar 2023
Aktualisieren: Dezember 2023

Lemon & Soul Las Palmas strebt danach, Nachhaltigkeitselemente in unser Geschäft einzubeziehen, während wir unseren Gästen die beste Gastfreundschaft und den besten Service bieten. Wir sind stolz darauf, von Travelife zertifiziert zu sein, einem internationalen Unternehmen, das die Nachhaltigkeitsinitiativen von Unterkünften in den Bereichen Umwelt, Gesellschaft und Governance anerkennt.

Das Hotel verbessert sich kontinuierlich und entwickelt neue Programme, um eine positive Umweltmanagement, faire Arbeitspraktiken, Menschenrechte und Gemeinschaftsunterstützung zu fördern. Durch zahlreiche Initiativen mit großem Einfluss stellen wir sicher, dass wir unsere Umwelt, Menschen und Gemeinschaft respektvoll behandeln und kontinuierlich Wege finden, um Schlüsselindikatoren für eine bessere Zukunft zu verbessern. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen zu unseren Verpflichtungen, Zielen und Fortschritten in Bezug auf Nachhaltigkeit. Gemeinsam setzen wir uns ein!

Wir haben uns verpflichtet, unsere Treibhausgasemissionen zu reduzieren und die Biodiversität zu schützen und zu unterstützen. Als Teil dieser Verpflichtung haben wir uns für das Jahr 2024 das Ziel gesetzt, unsere Treibhausgasemissionen aus Energie, Wasser und Abfall bis Ende 2027 um 5% zu reduzieren.

Energieverbrauch reduzieren: Wir haben mit der Installation von LED-Lampen in allen Hotelzimmern begonnen, wie im Projekt festgelegt, das von der Firma zur Erfüllung der Ziele von 2022 bis 2027 initiiert wurde.

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir bis zum 31. Dezember 2023 eine Reduzierung des Verbrauchs pro Übernachtung um etwa 3% in allen angebotenen Dienstleistungen, sowohl in Gastronomie als auch in Zimmern, erreicht haben.

Wir wissen, dass noch Arbeit vor uns liegt und im Jahr 2024 werden wir eine Reihe neuer Initiativen in allen unseren Betrieben starten, die uns helfen werden, unser Ziel für das Jahr 2027 zu erreichen.

Installation von Durchflussbegrenzern: Installation in allen Zimmern mit geschätzten Einsparungen von 5% beim Wasserverbrauch im Vergleich zum Jahr 2019.

Das Hotel wird weiterhin den Umwelteinfluss überwachen und reduzieren, indem es den Ursprung von Energie und Wasser sowie die Menge, die wir verbrauchen, verfolgt.

Wir ermutigen unsere geschätzten Gäste, Mitarbeiter und Besucher, uns zu unterstützen, indem sie den Hinweisen folgen, die wir im gesamten Hotel zur Wasser- und

Lemon&Soul Las Palmas | 7 Calle Alfredo L Jones, 35008 Spain
E: info.laspalmas@lemonandsoul.com | T: +34 928970660



Energieeinsparung sowie zur Minimierung von Abfällen verteilt haben.

Die Abfallreduzierung ist ebenfalls ein Bereich, auf den das Hotel Wert legt. Neben der Trennung von Abfällen und recycelbaren Materialien versuchen wir auch, Lebensmittelverschwendung zu reduzieren, indem wir den täglichen Verbrauch der Gäste verfolgen. Mit diesen Informationen können wir unser Lebensmittel- und Getränkeangebot optimieren und verbessern, um zu vermeiden, dass Abfälle auf Deponien gelangen.

Um den umfassenden Umweltschutz zu gewährleisten, streben wir auch an, jede Art von Schadstoffemission zu vermeiden. Wir garantieren die minimale Verwendung von Chemikalien, indem wir die verwendete Menge aufzeichnen und auf die erforderliche Menge reduzieren, die die Hygieneanforderungen erfüllt. Unsere Mitarbeiter erhalten auch Schutzausrüstung und Schulungen zum sicheren Umgang mit gefährlichen Stoffen.

Darüber hinaus unterstützen unsere Hotels den Schutz der Tierwelt, indem sie lokale und internationale Vorschriften einhalten. Wir beteiligen uns nicht an Handel, Ausstellungen oder Aktivitäten im Zusammenhang mit wild lebenden Tieren, die einen Verstoß gegen die Tierrechte darstellen könnten, da wir an gegenseitigem Respekt zwischen allen Lebewesen glauben.

Im Jahr 2024 werden wir uns darauf konzentrieren, eine Gemeinschaftsspende an "Pequeño Valiente" zu unterstützen, eine regionale gemeinnützige Organisation von Eltern in den Kanarischen Inseln mit Kindern, die von Krebs betroffen sind. Durch verschiedene Aktivitäten und die Beteiligung unserer Kunden werden wir versuchen, Gelder für diese Organisation zu sammeln. Wenn Sie zu diesem wichtigen Gemeinschaftsprojekt spenden möchten, finden Sie eine Spendenbox an der Rezeption.

Im L&S Hotel stellen wir sicher, dass alle unsere Mitarbeiter mit Respekt und Fairness behandelt werden. Wir diskriminieren Mitarbeiter nicht aufgrund ihrer Nationalität, Rasse, ihres Alters oder Geschlechts. Damit ermutigen wir auch alle Mitarbeiter, dieselbe Praxis in persönlichen und beruflichen Umgebungen zu verfolgen. Im Falle von Diskriminierung oder Missbrauch hat das Hotel ein Beschwerdeverfahren eingeführt, an dem die Mitarbeiter teilnehmen und ihre Beschwerde einreichen können.

Darüber hinaus sind unsere Hotels gegen Kinderarbeit und Ausbeutung. Unser Personal ist geschult, um Verdachtsfälle von solchen Aktivitäten zu identifizieren und dem Managementteam zu melden, um Missbrauch zu verhindern. Unsere Politik besteht darin, jeden Verdacht auf Ausbeutung oder Missbrauch von Kindern zu melden. Wir ermutigen unsere Kunden, jeden Hinweis auf Kindesmissbrauch oder -ausbeutung der Polizei zu melden. Wir stellen die Nummer des Kinderschutztelefons **116 111** zur Verfügung, um alle entsprechenden Beschwerden zu melden.

Unser Fortschritt bei unseren Nachhaltigkeitszielen:

- **Reduzierung von Einwegplastikkäufen:** Im Einklang mit dem weltweiten Projekt der Firma wurden Käufe von Produkten mit Plastik reduziert und durch nachhaltigere Produkte



- **Green Room Policy Programm:** Ein Programm für Kunden, um die Häufigkeit der Zimmerreinigung zu reduzieren und die Kunden am Nachhaltigkeitsprogramm des Unternehmens zu beteiligen.

In Übereinstimmung mit unserem Engagement für kontinuierliche Verbesserung schätzen wir die Rückmeldungen unserer Gäste, der Gemeinschaft und unserer Talente zu unseren fortlaufenden Bemühungen, unsere Umwelt- und Sozialauswirkungen zu verbessern, einschließlich Vorschlägen, wie wir uns verbessern können. Zögern Sie nicht, uns Ihre Kommentare und Ideen per E-Mail an reception.marieta@labranda.com zukommen zu lassen.

Das Hotel Lemon & Soul Las Palmas verpflichtet sich, unsere Nachhaltigkeitsverpflichtungen und -ziele zu erreichen, und lädt Sie ein, uns bei ihrer Umsetzung zu unterstützen.

Iván Jiménez

General Manager of Lemon & Soul Las Palmas

Januar 2024

Lemon&Soul Las Palmas | 7 Calle Alfredo L Jones, 35008 Spain
E: info.laspalmas@lemonandsoul.com | T: [+34 928970660](tel:+34928970660)

