

Termeni și Condiții

„IN by Ana Hotels”

Art. 1 – Organizatorul

Organizatorul este compania **S.C. ANA HOTELS SRL** cu sediul in Bucuresti, Bd. Poligrafiei nr 1C etaj 1, birou 9 sector 1, nr. de inreg. la Registrul Comertului J40/7935/1993, cod fiscal RO5479061.

Art. 2 – Participanti

In programul de fidelitate „IN by Ana Hotels” se poate inscrie orice persoana fizica cu varsta de minim 18 ani, care achizitioneaza servicii din cadrul Hotelurilor Sport, Bradul si Poiana din Poiana Brasov, Hotelul Europa din Eforie Nord, precum si Hotelul Crowne Plaza Bucharest, numite in continuare Hoteluri, indiferent de valoarea acestora, care accepta si respecta conditiile prezentului regulament, ce se regaseste pe pagina de web <https://www.anahotels.ro/ro/in-by-ana-hotels.html>.

Art. 3 – Hoteluri participante si servicii

Statutul obtinut conform Art. 2 poate fi utilizat numai in cadrul Hotelurilor. In acest program de fidelitate sunt incluse urmatoarele servicii si produse comercializate in cadrul Hotelurilor *Sport, Bradul si Poiana din Poiana Brasov si Hotelul Europa din Eforie Nord*: servicii de cazare, produse / servicii de alimentatie publica (exclusiv banqueting, tigari, inchirieri spatii conferinta si altele) si produse si servicii SPA. Pentru *Hotelul Crowne Plaza Bucharest* sunt incluse urmatoarele servicii si produse comercializate: servicii de alimentatie publica (exclusiv banqueting, tigari, inchirieri spatii conferinta si altele) si produse / servicii SPA.

Art. 4 – Durata

Perioada valabilitatii programului de fidelitate este nelimitata. Organizatorul isi rezerva dreptul de a rezilia programul de loialitate, sau de a modifica acest regulament, ori beneficiile de participare, in totalitate sau partial, in orice moment, cu sau fara o notificare prealabila.

Art. 5 – Conditii de validitate

Pentru a intra in programul de loialitate „IN by Ana Hotels”, participantul trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- Participantul sa indeplineasca conditiile de la Art. 2
- Participantul sa fie de acord cu acest regulament si sa furnizeze urmatoarele informatii: nume, prenume, limba de comunicare, numar de telefon si adresa de e-mail.
- Bonusurile acumulate si necheltuite in termen de 12 luni (silver), 18 luni (gold), 24 luni (platinum) de la data acumularii acestora se vor anula.

Art. 6 – Modul de acordare a bonusurilor de loialitate

- Inscrierea in program se poate face din aplicatia In by Ana Hotels, in receptiile hotelurilor sau online, direct pe site-ul anahotels.ro, sectiunea Program de Loialitate daca sunt intrunite conditiile de validitate de la Art 5.
- La fiecare achizitie de produse si servicii, in contul de loialitate va fi transferat bonusul aferent sumei cheltuite, calculat ca procent (%) din valoarea achizitiei, in functie de nivelul de calificare, cu conditia mentionarii ca sunteti membru in programul de loialitate la receptia hotelurilor la check in / check-out, la restaurante sau la SPA-uri.

Niveluri de calificare (Grila 1)

Statut	Cerinte pentru calificare
Membru Silver	Pentru o suma totala cheltuita in Hotelurile participante de pana la 9,999 lei in decursul unei perioade de 12 luni.
Membru Gold	Pentru o suma totala cheltuita in Hotelurile participante cuprinsa intre 10,000 lei si 24,999 lei in decursul unei perioade de 12 luni.
Membru Platinum	Pentru o suma totala cheltuita in Hotelurile participante de peste 24,999 lei in decursul unei perioade de 12 luni.

Beneficii (Grila 2)

Beneficii / Statut	Silver	Gold	Platinum
Rascumparare credit (bonus) pentru servicii consumate in Hoteluri	✓	✓	✓
Valoare Bonus (% din suma cheltuita, numai in cazul platii direct la hotel, de catre membrul programului, prin cash, OP sau card)	3% la Cazare (*) 5% la Restaurante / Baruri (*) 5% la SPA 10% la Restaurante / Baruri Crowne Plaza	8% la Cazare (*) 10% la Restaurante / Baruri (*) 10% la SPA 10% la Restaurante / Baruri Crowne Plaza	9% la Cazare (*) 11% la Restaurante / Baruri (*) 11% la SPA 11% la Restaurante / Baruri Crowne Plaza
Valabilitate bonus de la ultima tranzactie	12 luni	18 luni	24 luni
Early Check in (ora 11:00) (*)		✓	✓
Greener Stay (**)	✓	✓	✓
Late check-out pana la ora 16:00 (la cerere) (*)		✓	✓
Upgrade gratuit la urmatorul tip de camera (in functie de disponibilitate) (*)		✓	✓
Disponibilitate garantata la cazare cu pana la 48h inainte de data sosirii (*)			✓
Tratament de „Bun Venit” in camera cu fructe si deserturi (*)			✓

Un „Schi pass” (30 pct) de sejur/ o persoană (valabil pentru sejur la Poiana Brasov)			✓
Un acces gratuit de sejur/ o persoană la Techirghiol Pool din cadrul Ana Hotels Eforie Nord.			✓
Un masaj gratuit la SPA de 25 minute Stress Relief pentru o persoana/ sejur (*)			✓
Disponibilitate garantata la „Sunday Brunch” Crowne Plaza pentru maxim 4 persoane			✓
Un acces gratuit la Aqua Salty Delight din cadrul Ana Health Spa Eforie Nord pentru o persoană/ sejur.		✓	✓
Un masaj gratuit la Ana Health Spa Eforie Nord de 25 min Ayurveda Face Lift pentru o persoană/ sejur.		✓	✓
Reducere de 10% la terapiile Ana Spa Signature din broșura Ana Spa Collection.(***)			✓
Reducere de 5 % din prețurile de listă la organizarea de evenimente private in locațiile participante in program.(***)			✓

(*) – beneficii valabile numai pentru membrii cazati la hotelurile: Ana Hotels Sport, Ana Hotels Bradul, Ana Hotels Poiana si Ana Hotels Europa.

(**) - Greener Stay – Initiativa EcoFriendly de protejare a mediului – In fiecare camera clientul va gasi un door hanger Ana Hotels EcoFriendly. Pentru a reduce consumul de apa, energie si detergent, clientii sunt invitati sa renunte la serviciul de curatenie din ziua respectiva plasand door hangerul pe manerul usii la exterior pana in ora 22. In semn de multumire pentru implicarea in initiativa noastra de protejarea mediului, clientii vor primi 10 puncte de loialitate In by Ana Hotels. Daca nu sunt inscrisi in programul de loialitate, ei se pot inscrie online sau la receptia hotelului.

(***) – reducerile nu se cumuleaza cu alte oferte sau promotii aflate in desfasurare in locatii in momentul respectiv.

- Bonusurile / punctele astfel acumulate (1 punct = 1 Leu) in contul membrului „IN by Ana Hotels” pot fi folosite pentru a achita partial sau integral un alt produs sau serviciu achizitionat ulterior din cadrul Hotelurilor in termen de de 12 luni (silver), 18 luni (gold), 24 luni (platinum). Trecerea intr-o treapta superioara de bonusare se face in mod automat conform grilei 1.
- Bonusurile / punctele se acumuleaza numai pentru serviciile efectiv consumate de membrul din programul de loialitate.
- In functie de optiunea membrului din programul de loialitate, sumele acumulate din bonusurile aferente achizițiilor pot fi utilizate incepand cu urmatoarea achizitie sau pot fi acumulate in cont.

- In cazul in care clientul achita integral un serviciu / produs cu bonusul acumulat, acesta *nu* va beneficia de bonus la achizitia respectiva. In cazul in care plata unui produs sau serviciu se face partial cu bonus acumulat anterior, clientul va primi bonus *doar* pentru valoarea platita cu numerar sau card bancar. In cazul platilor prin transfer in cont (Ordin de plata), bonusul va fi transferat *dupa* incasarea integrala restului de plata pentru serviciile achizitionate.
- Pentru acumularea sau cheltuirea bonusurilor, clientii trebuie sa mentioneze la receptia hotelurilor ca sunt membri „IN by Ana Hotels” sau sa arate aplicatia descarcata de pe telefon.
- Taxele de stațiune (locale, promovare, salvamont), bacșișul și eventualele daune provocate hotelului nu pot fi achitate cu puncte.

Art. 7 – Regulamentul Programului de loialitate “IN by Ana Hotels”

- Participantul trebuie sa indeplineasca conditiile de la Art. 2
- Programul de loialitate “IN by Ana Hotels” este disponibil pentru acumularea de puncte bonus, pentru servicii achizitionate in urmatoarele locatii:
 - Servicii de cazare la Hotel Sport, Hotel Bradul, Hotel Poiana si Hotel Europa;
 - Restaurantele si barurile de la Hotel Sport, Hotel Europa si Hotelul Crowne Plaza Bucharest
 - Ana Health SPA din Eforie Nord si Sport Wellness SPA din Poiana Brasov (numai in cazul membrilor cazati).
- Inscrierea in program este gratuita si se poate face atat online, aplicatie sau receptia hotelurilor.
- In cazul in care, in timp de un an de la data cand membrul a obtinut un nivel superior de statut (conform grilei 1), nu va ajunge sa cheltuiasca echivalentul valorii minime anuale corespunzatoare statutului, atunci statutul membrului va fi retrogradat la nivelul corespunzator sumei cheltuite in ultimele 12 luni.
- Participantul sa fie de acord cu acest regulament si sa furnizeze urmatoarele informatii: nume, prenume, numar de telefon si adresa de e-mail. Daca, in urma verificarii, informatiile sunt incomplete sau gresite, Ana Hotels are dreptul de a bloca contul.
- Ana Hotels SRL nu poate fi facuta raspunzatoare in cazul utilizarii contului de catre alte persoane decat cele inscrite in programul de loialitate „IN by Ana Hotels”
- In caz de accesare frauduloasa a contului (spargerea contului) sunt rugate sa notifice Departamentul de Marketing al Ana Hotels, la urmatoarea adresa de email loyalty@anahotels.ro sau la receptiile hotelurilor. Ana Hotels SRL nu este raspunzatoare pentru bonusurile cheltuite din contul membrului „IN by Ana Hotels” in perioada de timp pana la anuntarea spargerii contului.
- Orice membru al programului de fidelitate “IN by Ana Hotels” beneficiaza de avantajele si beneficiile mentionate in Grila 2, conform statutului din Grila 1.
- Folosirea improprie sau frauduloasa a contului aferent programului de loialitate „IN by Ana Hotels” si comportamentul inadecvat in oricare dintre locatiile inscrite in program, pot atrage dupa sine retragerea statutului de membru si excluderea acestuia din programul de fidelitate.
- Nu se poate acorda in numerar contravaloarea bonusurilor acumulate. Nu se pot acumula sumele obtinute in urma bonusurilor a doi sau mai multi posesori de statut din cadrul programului de loialitate.
- Ana Hotels SRL isi rezerva dreptul de a decide sistarea in orice moment a programului de loialitate sau de anulare a contului.
- Programul de loialitate “IN by Ana Hotels” nu este o loterie, fiecare membru primind bonusul aferent achizitiilor facute si al grilelor de bonusare si beneficii (Grila 1 si 2) in care se incadreaza conform specificatiilor.

Art. 8 – Politica de confidentialitate

NOTA DE INFORMARE privind aplicarea prevederilor Regulamentului General de Protectie a Datelor cu

Caracter Personal in procesul de aderare la programul de loialitate "IN by Ana Hotels":

ANA HOTELS SRL este interesata sa respecte intimitatea dvs de aceea, politica noastra de confidentialitate si toate procedurile legate de aceasta se conformeaza Regulamentului General de Protectie a Datelor cu Caracter Personal. Puteti gasi toate informatiile legate de acest subiect la adresa:

<http://www.anahotels.ro/privacypolicy-ro.html>

NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE

Hotelurile CROWNE PLAZA BUCHAREST, INTERCONTINENTAL ATHENEE PALACE (Bucuresti), EUROPA (Eforie Nord), BRADUL, SPORT si POIANA (Poiana Brasov) apartin societatii ANA HOTELS SRL. In cele ce urmeaza puteti regasi informatiile care va explica modul in care colectam datele cu caracter personal in procesul de aderare la programul de Loialitate "IN by Ana Hotels" www.anahotels.ro

CE INFORMATII COLECTAM DESPRE DUMNEAVOASTRA?

Pentru a adera la programul de loialitate "IN by Ana Hotels" avem nevoie de urmatoarele date cu caracter personal: nume si prenume; numarul de telefon; adresa de e-mail; limba vorbita. Numarul de telefon si adresa de e-mail ne sunt necesare pentru a va putea informa asupra stadiului de solutionare al solicitarii de aderare.

CUM FOLOSIM INFORMATIILE DESPRE DUMNEAVOASTRA?

Toate aceste informatii ne sunt necesare din interes legitim, pentru a va inrola in cadrul programului nostru de loialitate. Nu vindem datele dumneavoastra catre alte entitati. Ele sunt stocate in serverele noastre o perioada de 24 de luni dupa ultimul dumneavoastra sejur la noi, iar apoi acestea se sterg automat.

MARKETING

Nu va vom trimite, in scopuri de marketing, nici un fel de informatii referitoare la hotelul nostru. In timpul procedurii de inrolare (sau dupa aceea), daca veti dori, ne puteti da acordul dumneavoastra pentru a va tine la curent cu ofertele noastre, transmise pe adresa dumneavoastra personala de e-mail. Daca ati acceptat aceasta, puteti oricand renunta la a mai primi oferte de la noi, printr-un proces simplu de dezabonare.

ACCESUL LA INFORMATII, RECTIFICARE A DATELOR SI PLANGERI

Vrem sa va asiguram ca toate drepturile dumneavoastra sunt respectate si ca datele dumneavoastra cu caracter personal sunt integral protejate. Aveti dreptul sa cereti o copie a informatiilor pe care le detinem despre dumneavoastra, sa cereti rectificarea sau stergerea datele respective, ori sa cereti restrictionarea prelucrarii datelor. Daca doriti sa faceti vreuna din operatiile de mai sus, va rugam sa ne scrieti un email direct de pe adresa de e-mail folosita in corespondenta cu noi. Datele de contact ale departamentului care se ocupa de protectia datelor cu caracter personal sunt: dpo@anahotels.ro

Aveti dreptul de a va plange catre Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal. Acesta este organismul de control caruia va puteti adresa daca considerati ca solicitarile dumneavoastra nu au fost rezolvate conform legii. Mai multe informatii gasiti la urmatoarea adresa: <http://www.dataprotection.ro/?page=contact>

Art. 9 – Alte Clauze

- Ana Hotels SRL isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe durata existentei programului de fidelitate "IN by Ana Hotels", fara o notificare prealabila. Varianta modificata va fi adusa la cunostinta membrilor prin afisarea pe site-ul www.anahotels.ro.
- Pentru orice alte informatii sau nelamuriri puteti contacta Departamentul Marketing la adresa de email loyalty@anahotels.ro

Actualizat la 30 ianuarie 2024