

## **Ergänzende Geschäftsbedingungen Direct Booking Club**

(Stand April 2025)

### **1. Geltungsbereich**

Die FMTG Services GmbH bietet in Ergänzung zu den bestehenden Vorteils- und Treueclubs den „Direct Booking Club“ an und ist die FMTG Services GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung österreichischen Rechts, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 304169 h, mit Sitz in 1020 Wien und der Geschäftsanschrift Walcherstraße 1A, Stiege C2, Top 6.04, Telefonnummer +43 (0) 50 9911 1000, UID-Nummer ATU41981806 (nachfolgend kurz „FMTG“, „wir“ oder „uns“ genannt), Vertragspartnerin der Teilnehmer des „Direct Booking Clubs“ und regeln diese Geschäftsbedingungen die Nutzung des „Direct Booking Clubs“. Die ergänzenden Geschäftsbedingungen kommen neben den allgemeinen Geschäftsbedingungen „Spirit Club“ zur Anwendung.

Das Vertragsverhältnis betreffend die Nutzung des „Direct Booking Clubs“ beginnt mit der erfolgreich abgeschlossenen Anmeldung durch den Teilnehmer und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Eine Speicherung des jeweiligen Vertragstextes durch uns erfolgt nicht. Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, die ergänzenden Geschäftsbedingungen abzuspeichern und zu archivieren.

### **2. Teilnahmeberechtigung und Anmeldung**

#### **2.1. Teilnahmeberechtigung**

Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und voll geschäftsfähig sind. Pro Person ist nur eine Teilnahme möglich.

Mitarbeiter der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG sowie deren Konzerngesellschaften und jenen Gesellschaften, mit welchen ein Managementvertrag besteht (Falkensteiner Hotels & Residences), sind nicht teilnahmeberechtigt.

Darüber hinaus sind Mitglieder des „Blue Spirit Clubs“, des „Gold Spirit Clubs“, des „Crystal Spirit Clubs“ oder des „Diamond Spirit Clubs“ nicht teilnahmeberechtigt.

#### **2.2. Anmeldung zum Direct Booking Club**

Die Anmeldung erfolgt über <https://www.falkensteiner.com/loyalty/sign-up>. Nach Ausfüllen des Antragsformulars erhält der Antragsteller ein Bestätigungs-E-Mail.

Die Mitgliedschaft zum Direct Booking Club ist kostenlos.

#### **2.6. Übertragbarkeit**

Die Mitgliedskarte bzw. die Mitgliedschaft sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Vorteile des Direct Booking Club sind vom Mitglied selbst oder Mitreisenden im selben Zimmer nutzbar.

### **3. Ihre Vorteile**

Mitglieder des Direct Booking Clubs erhalten folgende Vorteile:

- Einmalig 250 Welcome-Points (im Wert von 25 Euro)
- Kostenloser Zugang zum Wellnessbereich am Tag der Ankunft und am Tag der Abreise unter Berücksichtigung der jeweils geltenden Bedingungen, individuelle Betreuung.
- Bestpreisgarantie im Vergleich zu Onlineportalen unter Berücksichtigung der Buchungsparameter wie zum Beispiel: Anreise- und Abreisezeitraum, Personenanzahl und Alter, Zimmerkategorie sowie Inklusivleistungen.
- Exklusive Mitgliederinformationen zu Angeboten der teilnehmenden Betriebsgesellschaften, Club-Wochen, Club-Events, Club-Vorteilen.
- Mitglieder, die in einem Jahr mehr als 21 Nächte in unseren Betriebsgesellschaften genächtigt haben, können auf Einladung dem „Blue Spirit Club“ beitreten. Ihre Buchungen können Sie im exklusiven Falkensteiner Vorteilsclub-Portal nachvollziehen.

### **3.5. Welcome-Points**

Die Welcome-Points können bei Direktbuchung im Hotel via E-Mail, Telefon oder Website ([www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com)) in Kombination eines Hotelaufenthaltes eingelöst werden. Keine Punkte können eingelöst werden, wenn ein Sondertarif gebucht wird (z.B. Gruppentarife, Veranstalterraten, Nettoraten, Corporate-Firmenraten). Die Welcome-Points verfallen nach 365 Tagen.

### **4. Dauer der Mitgliedschaft**

Die Mitgliedschaft ist unbefristet.

### **5. Teilnehmende Hotels**

Die unter [www.falkensteiner.com](http://www.falkensteiner.com) abrufbaren Betriebsgesellschaften der FMTG Falkensteiner Michaeler Tourism Group AG nehmen an den Bonusprogrammen teil. Die dort angeführten Hotels können sich grundsätzlich ändern.

Die jeweils geltenden Bedingungen und verfügbaren Vorteile und Leistungen können vom Mitglied jederzeit unter <https://www.falkensteiner.com/direct-booking-club> abgerufen werden.

### **6. Änderung der AGB und der Bonusprogramme**

Die FMTG Services GmbH behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die vorliegenden ergänzenden Geschäftsbedingungen zum Direct Booking Club, den Inhalt der Bonusprogramme und die teilnehmenden Hotels jederzeit zu ändern.

Dem Mitglied werden Änderungen unter der zuletzt bekannt gegebenen E-Mail-Adresse schriftlich mitgeteilt oder anderweitig in zumutbarer Weise zur Kenntnis gebracht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn das Mitglied nicht innerhalb eines Monats ab Mitteilung den Änderungen schriftlich widerspricht. Die FMTG Services GmbH wird das Mitglied in der Mitteilung auf die Tatsache der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der ergänzenden Geschäftsbedingungen zum Direct Booking Club aufmerksam machen und darauf hinweisen, dass sein Stillschweigen nach Ablauf eines Monats ab Mitteilung als Zustimmung zur Änderung gilt.

Akzeptiert das Mitglied die Änderungen nicht, gilt dies als Kündigung der Mitgliedschaft. Hierauf weist die FMTG Services GmbH das Mitglied bei der Zusendung der geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch gesondert hin.

## **7. Beendigung der Mitgliedschaft**

### **7.1. Kündigung durch das Mitglied**

Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Angabe eines bestimmten Grundes per E-Mail unter [loyalty@falkensteiner.com](mailto:loyalty@falkensteiner.com) oder unter [+43 \(0\) 50 9911 1000](tel:+4305099111000) aufkündigen.

### **7.2. Kündigung durch die FMTG Services GmbH**

Die FMTG Services GmbH ist ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bei Vorliegen wichtiger Gründe zur Kündigung der Mitgliedschaft berechtigt. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem in den folgenden Fällen vor:

- nicht ordnungsgemäße oder betrügerische Nutzung des Programms
- unangemessenes Verhalten im Hotel

### **7.3. Einstellung der Bonusprogramme**

Die FMTG Services GmbH behält sich das Recht vor, die Bonusprogramme jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden oder durch andere Programme zu ersetzen.

Eine Beendigung oder eine Veränderung der Bonusprogramme berechtigt die Mitglieder nicht zu Ansprüchen welcher Art auch immer.

## **8. Daten und Datenschutz**

Die FMTG Services GmbH hält die datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021 ) in der gültigen Fassung ein. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder der Kunde in die Datenerhebung einwilligt.

Ausführliche Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, den Verarbeitungsvorgängen sowie Betroffenenrechten können den Datenschutzbestimmungen der FMTG Services GmbH entnommen werden. Diese sind unter <https://www.falkensteiner.com/datenschutz> abrufbar.

## **9. Sonstiges – anwendbares Recht und ausschließlicher Gerichtsstand**

Sollte eine Bestimmung dieser ergänzenden Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Klausel wird durch eine solche Klausel ersetzt, die der wirtschaftlichen Intention der ungültigen Klausel am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Lücken, die diese ergänzenden Geschäftsbedingungen enthalten.

Diese ergänzenden Geschäftsbedingungen unterliegen in ihrer Gesamtheit österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.

Für Mitglieder, die nicht Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG sind, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche aus und im Zusammenhang mit den Bonusprogrammen und den Allgemeinen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitigkeiten das Bezirksgericht Innere Stadt in Wien.