



CVK Hotels & Resorts Sürdürülebilirlik Raporu

2023-2024

Strateji ve Operasyonel Mükemmellik Direktörlüğü



Yönetişim

Vizyon, Misyon Ve Değerler

CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



VİZYONUMUZ

Hizmet verdiği her yerde ve
her konseptte, dünya çapında bir
yaşam merkezi olmak

CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



MİSYONUMUZ

Global bir marka olarak
sürdürülebilir yaşam odaklı,
yenilikçi ve lüks hizmet anlayışını
tüm misafirlerimize sunmak.

CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



DEĞERLERİMİZ

- Dünyaya saygı
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçi hizmet ve dijitalleşme
- Üst düzey konaklama deneyimi

Marka Stratejisi & Marka Temel Kişiliği



Yönetişim ve Sürdürülebilirlik

Birlikte dönüştüğümüz, saygı dolu bir gelecek.

Enerji verimliliği, çevresel liderliğimizin temel taşı.

Akıllı altyapılarla geleceğe bugünden hazırlanıyoruz.

Bir Kurumsal Zorunluluk

"Gelecek
bugünden
başlar."

Sürdürülebilir bir değer zinciri kuruyoruz.

Doğaya ve topluma değer katmak, bizim temel ilkemiz.

Toplumla birlikte büyüyen bir marka

Saygı, sürdürülebilirlik ve ortak değer yaratma yolculuğumuz devam ediyor.

- Dünya çapında marka olma hedefimiz.
- Her lokasyonda fark yaratan bir yaklaşım.
- Kapsayıcı, sürdürülebilir ve değer odaklı hizmet.

- Sadece sosyal sorumluluk değil, **kurumsal zorunluluk.**
- “Daha çok” yerine **daha akıllı ve daha verimli.**
- Tüm stratejilerimizde sürdürülebilir yaklaşım.

- Atık yönetimi: Artık yemeklerin dönüştürülmesi
- Tekstil atıkları: Barınaklara bağış ve kadın iş birliğiyle dönüşüm.
- Tema Vakfı ile ağaçlandırma projeleri.

- Güneş enerjisi projeleri (tam kapasite hedefi).
- LED ve akıllı sistemlerle enerji tasarrufu.
- Gri su arıtma ve yağmur suyu toplama çözümleri.
- Otomasyon sistemlerinde verim artışı.

- Tedarik zincirinde sürdürülebilirlik odaklı yaklaşım.
- Tedarikçilerin gelişimi ve ekosistem yönetimi.
- Çevresel etki odaklı değerlendirmeler.

- Yalnızca otelcilikte değil, her alanda topluma katkı.
- Ortak değer yaratma stratejisi.
- Çevre ve toplum üzerindeki etkileri sorumluluk bilinciyle yönetmek.



Gelecek Bugünden Başlar

CVK Respect, CVK Hotels & Resorts çatısı altında doğmuş, yaşam merkezimizi saygı ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle şekillendiren özel bir alt markadır. "Gelecek bugünden başlar" söylemiyle, sadece bir marka değil; misafirlerimiz ve toplum için ilham kaynağı olan bir yaşam felsefesidir.



Geleceği
bugünden kurmak
ve saygıyla
yaşatmak.

Yaşam merkezimizi,
doğaya ve insana
duyarlı, sürdürülebilir
bir anlayışla
geliştirmek.
Misafirlerimize ilham
veren,
kişiselleştirilmiş ve
bütüncül yaşam
deneyimleri sunmak.
Tüm dokunuşlarda
saygı ve zarafeti
hissettirmek.

Saygı
Sürdürülebilirlik
Şeffaflık
Zarafet
İlham

CVK Respect Marka Kişiliği

Türk kültürünü, yerel zanaatları ve coğrafi işaretli ürünleri sahiplenerek modern çizgide sunar.



Kültürel
Sahiplenici

Enerji kullanımı, kaynak tüketimi ve sosyal etkiler konusunda bilinçli ve ölçülebilir adımlar atar.



Bilinçli

Tasarımda, iletişimde ve hizmet dilinde incelikli, estetik ve detaylara önem veren bir çizgi sunar.



Zarif

Topluma, doğaya ve kültürel mirasa karşı yüksek sorumluluk duygusu taşır. Sürdürülebilirlik ilkeleriyle hareket eder



Duyarlı

Etik değerlere bağlı, şeffaf ve sürdürülebilir uygulamalarla paydaşlarına güven aşılar.



Güvenilir

Menfaat Sahipleri Polikamız

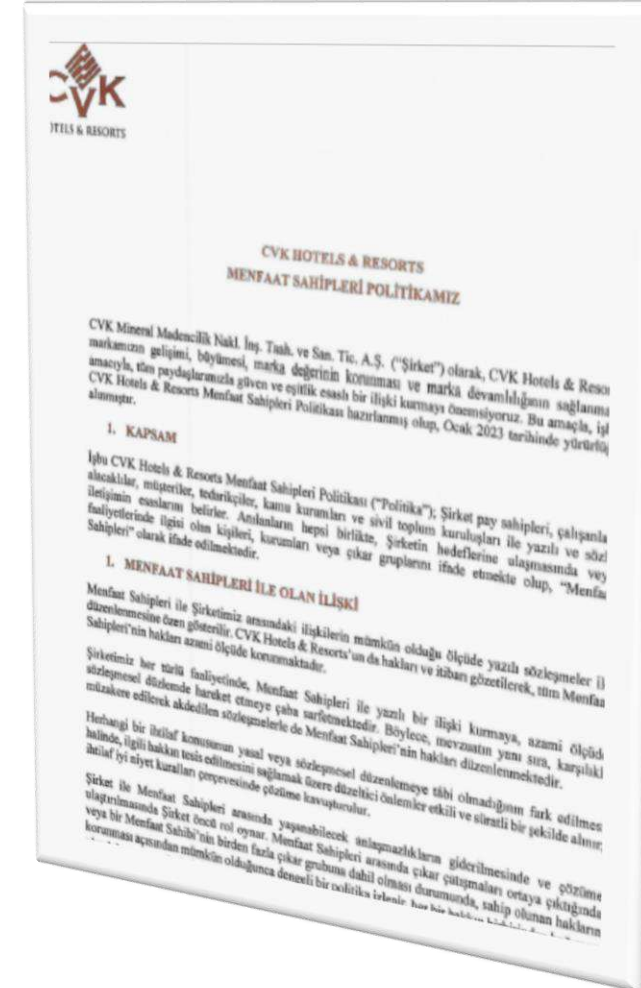
Şeffaflık

Eşitlik

Doğruluk

Tarafsızlık

Menfaat Sahipleri Politikası, 28 Aralık 2022 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak uygulamaya alınmıştır.



Kriz Yönetimi ve Yönetişim Tatbikat Yapısı

Park Prestige Suit malzemesi tıbbi tedavi ve Yönetim Kuruluna Ulaşılması

Tatbikatın Amacı
Bu senaryo, Yönetim Kurulu üyelerine aynı anda ulaşılması durumunda karar alma süreçlerinin değerlendirilmesini, Otelin marka değerini, finansal yapısına ve kamuoyu algısına etken olan bir tekli karşı nasıl hareket edileceğini, Acil durumlarda yetki devri, kurumsal etim ve kriz yönetimi planlarının ne kadar işler olduğunu ölçmeyi amaçlamaktadır.

Tatbikat Türü
Asaüstü Tatbikatı (Tabletop Exercise)
Gerçek zamanlı değil, senaryo üzerinden adım adım tartışma ve karar verme formatında ilerler. İlgili birim yöneticileri ve kriz yönetimi ekibi katılır. Tatbikat moderatörü senaryoyu adım adım sunar ve gelişmelere göre kararları sorar.

Tatbikat Katılımcıları
Genel Müdür
Mali İşler Direktörü
Satış ve Pazarlama Direktörü
Hukuk Danışmanı
Marka & İletişim Direktörü
Misafir İhtiyaçları Müdürü
Kriz yönetim planında görevli kişiler
Yönetim Kurulu Üyeleri (Sadece değerlendirme sürecinde)

Senaryo Akışı
1. Giriş (Tatbikat 0. Günü)
Tarih: 17 Haziran 2024, Salı
Saat: 09:45
Satış Direktörü, Katar merkezli büyük bir yatırım şirketi temsilcisi tarafından anar. Temelisi, Park Prestige Suit markasını 2 yıl boyunca odaların tamamında kiralamak ister. Teklif edilen fiyat, son iki yıl içinde en düşük teklif olarak kabul edilmiştir. 2. GELİŞME (Tatbikat 1. Saati)
Yatırımcı temsilcisi 1 gün içinde karar beklemektedir. Karar vermediği durumda rakip otele, arcağını yapacaktır. Yönetim Kurulu üyelerine ve İcra Kurulu başkanına ulaşamamaktadır.

ACIL DURUM KRİZ YÖNETİMİ TATBİKAT PROSEDÜRÜ
OTEL İÇİNDE KULLANILIR / (Çağrılması ya da otel dışına çıkartılması kesinlikle yasaktır)

AÇ
prosedürün amacı, CVK Hotels & Resorts bünyesindeki yönetim kuruluna aynı anda ulaşılması olağanüstü durumlarda, finansal, iletişimsel ve operasyonel risklerin kontrol altına alınmasını sağlamak, kriz senaryoları için gerekli tatbikatların planlanması ve karar alma kanallarının işletmesini temin etmektir.

PSAM
prosedür, CVK Hotels & Resorts Yönetim Kurulu ve üst yönetim ekiplerini kapsar. Tüm kriz netimi senaryoları ve tatbikatları bu prosedür doğrultusunda yürütülür.

İNİMLER
Kriz Durumu: Normal operasyonların sekteye uğramasına neden olan, hızlı ve stratejik karar gerektiren olaylar.
Yönetim Kurulu: Otelin stratejik karar alma organı, 3 üyeden oluşur.
Tatbikat: Kriz anlarını simüle ederek uygulamalı testler yapılmasını sağlayan planlı uygulamalar.
Kriz Yönetim Ekibi (KYE): Kriz durumlarında geçici karar alabilecek üst düzey yöneticilerden oluşur.
Yetki Devri Matrisi: Yönetim Kurulu üyelerine ulaşamadığı durumlarda karar alacak kişi veya kurulların yer aldığı liste.

ORUMLULAR

Görev	Sorumluluk
Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkan Yrd. İcra Kurulu Başkanı	Tatbikatların onaylanması, olağanüstü kararların değerlendirilmesi
Genel Müdür	Tatbikat koordinasyonunu yürütmek, kriz ekibini bilgilendirmek
Kriz Yönetim Ekibi	Acil karar alma, iletişim planını uygulama
Strateji ve Operasyonel Mükemmellik Direktörü	Tatbikat senaryosu ve raporlamasını hazırlamak
Kurumsal İletişim	İlir ve dış iletişimi koordine etmek

CVK Hotels & Resorts
Kriz Yönetimi Yetki Matrisi

Durum / Konu Başlığı	Açıklama / Kapsam	1. Öncelikli Karar Yetkilisi	2. Öncelikli Karar Yetkilisi	3. Öncelikli Karar Yetkilisi
İk stratejik yatırım/kiralama teklifleri	Tüm odaların uzun dönemli tek bir yatırımcı tarafından kiralanması gibi tekliflerin değerlendirilmesi	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Kriz Yönetim Ekibi
Ararlar (bütçe dışı)	Olağan bütçede yer almayan, acil yatırım, harcama, alım veya ortaklık kararları	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Kriz Yönetim Ekibi
Durdurulması	Tüm misafir rezervasyonlarının iptali, otelin geçici kapatılması vb. kararlar	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Kriz Yönetim Ekibi
İletişim stratejisi (medya, basın, sosyal medya)	Kamuoyuna yapılacak resmi açıklamalar, sosyal medya kriz yönetimi, basın bültenleri	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Kriz Yönetim Ekibi
Önemi ile ilgili ani kararlar	Marka değerini zedeleyebilecek krizler karşısında alınacak pozisyon (örneğin kötü medya yayını, protesto, şikayet dalgası vb.)	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Yönetim Onayı Beklenir (ilk ulaşılabildiği bilgi verilir)
Ötel tahliyesi gerektiren acil durumlar	Yangın, deprem, güvenlik tehdidi vb. durumlarda tesisin boşaltılması ve misafirlerin güvenliği ile ilgili kararlar	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Yönetim Onayı Beklenir (ilk ulaşılabildiği bilgi verilir)
Anlık yant (su kesintisi, sistem çökmesi, elektrik sorunu)	Operasyonel sürekliliği etkileyen, teknik ve lojistik problemlere karşı aksiyon alma	İcra Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Kriz Yönetim Ekibi
Arlanması ve kayıt altına alınması	Alınan kararların yazılı olarak kayıt altına alınması, arşivlenmesi ve İcra Kurulu Başkanı aracılığıyla Yönetim Kurulu toplantısında sunulması	Genel Müdür	Teknik Servis Müdürü/Bilgi Teknolojileri Müdürü	Kriz Yönetim Ekibi
Değerlendirme, toplanma planları hazırlanması	Kriz nedeniyle misafirlere yapılacak e-posta, telefon ya da fiziki bilgilendirme prosedürleri	Genel Müdür	Strateji ve Opr. Mük. Direktörü	Kriz Yönetim Ekibi
Değerlendirme, toplanma planları hazırlanması	Kriz bitiminde yapılacak değerlendirme toplantıları, aksiyon planları, iyileştirme çalışmalarının İcra Kurulu Başkanına raporlanması	Genel Müdür	Misafir Hizmetleri Müdürü	Marka & İletişim Direktörü
		Genel Müdür	Strateji ve Opr. Mük. Direktörü	Kriz Yönetim Ekibi

Kriz Yönetimi ve Yönetişim

- Kriz Durumu:** Normal operasyonların sekteye uğramasına neden olan, hızlı ve stratejik karar gerektiren olaylar.
- Yönetim Kurulu:** Otelin stratejik karar alma organı, 3 üyeden oluşur.
- Tatbikat:** Kriz anlarını simüle ederek uygulamalı testler yapılmasını sağlayan planlı uygulamalar.
- Kriz Yönetim Ekibi (KYE):** Kriz durumlarında geçici karar alabilecek üst düzey yöneticilerden oluşur.
- Yetki Devri Matrisi:** Yönetim Kurulu üyelerine ulaşamadığı durumlarda karar alacak kişi veya kurulların yer aldığı liste.

Sürdürülebilirlik Politikaları

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir
Satınalma

Marka
Sürdürülebilirliği

Çocuk Hakları

İnsan Kaynakları

Enerji

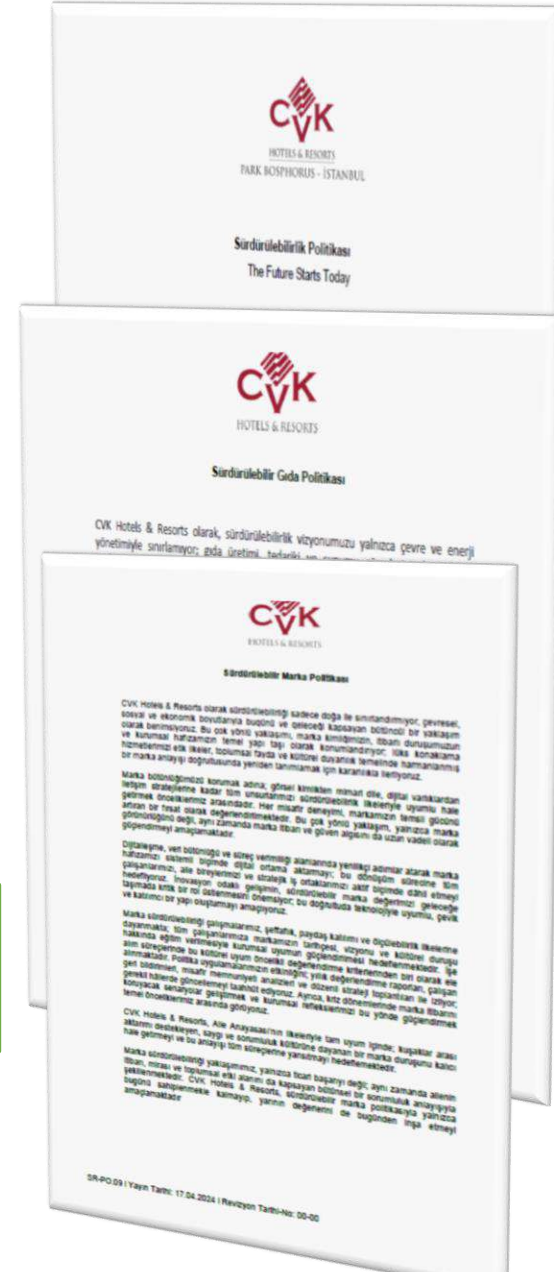


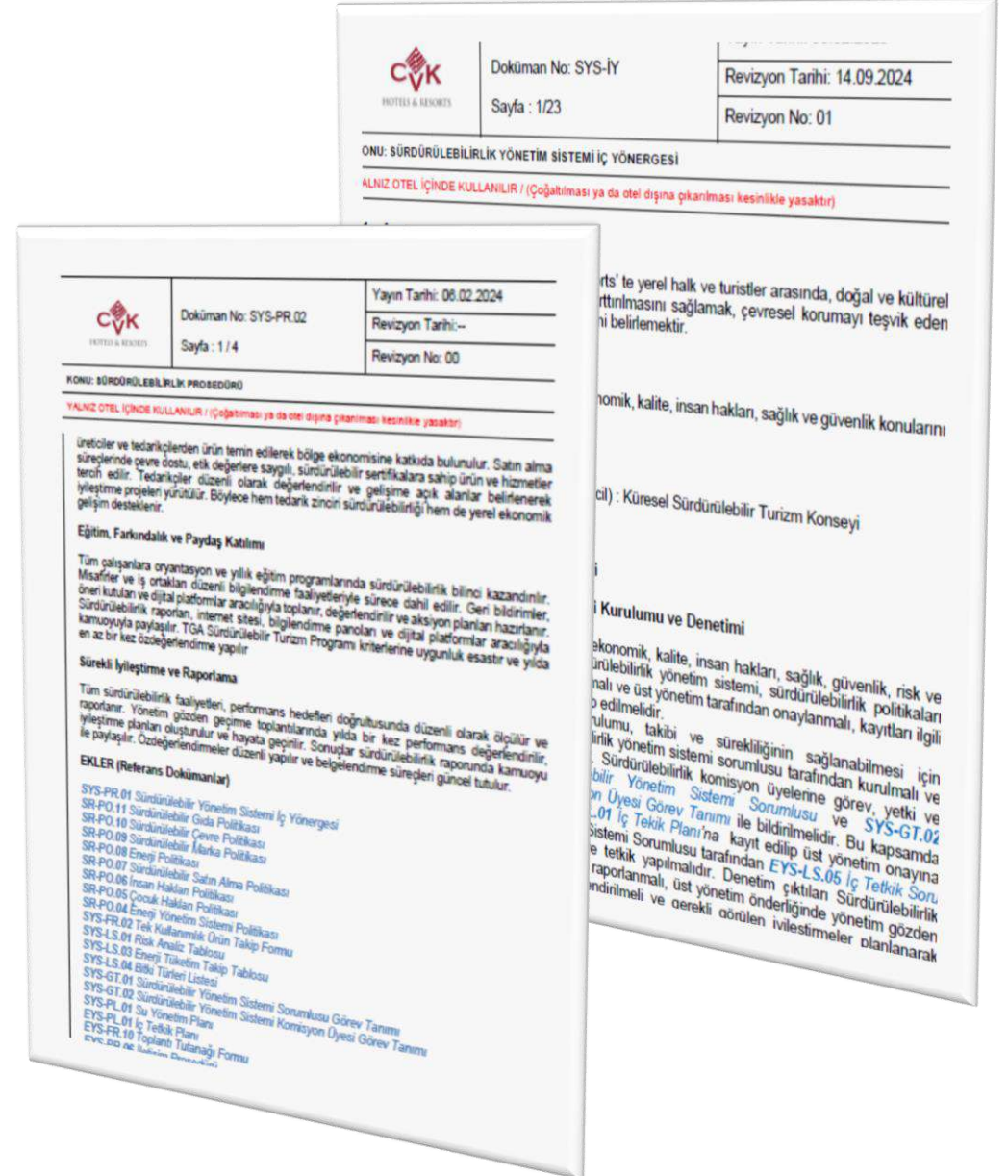
Gelecek Bugünden Başlar

Enerji Yönetimi

Sürdürülebilir Çevre

Sürdürülebilir
Gıda



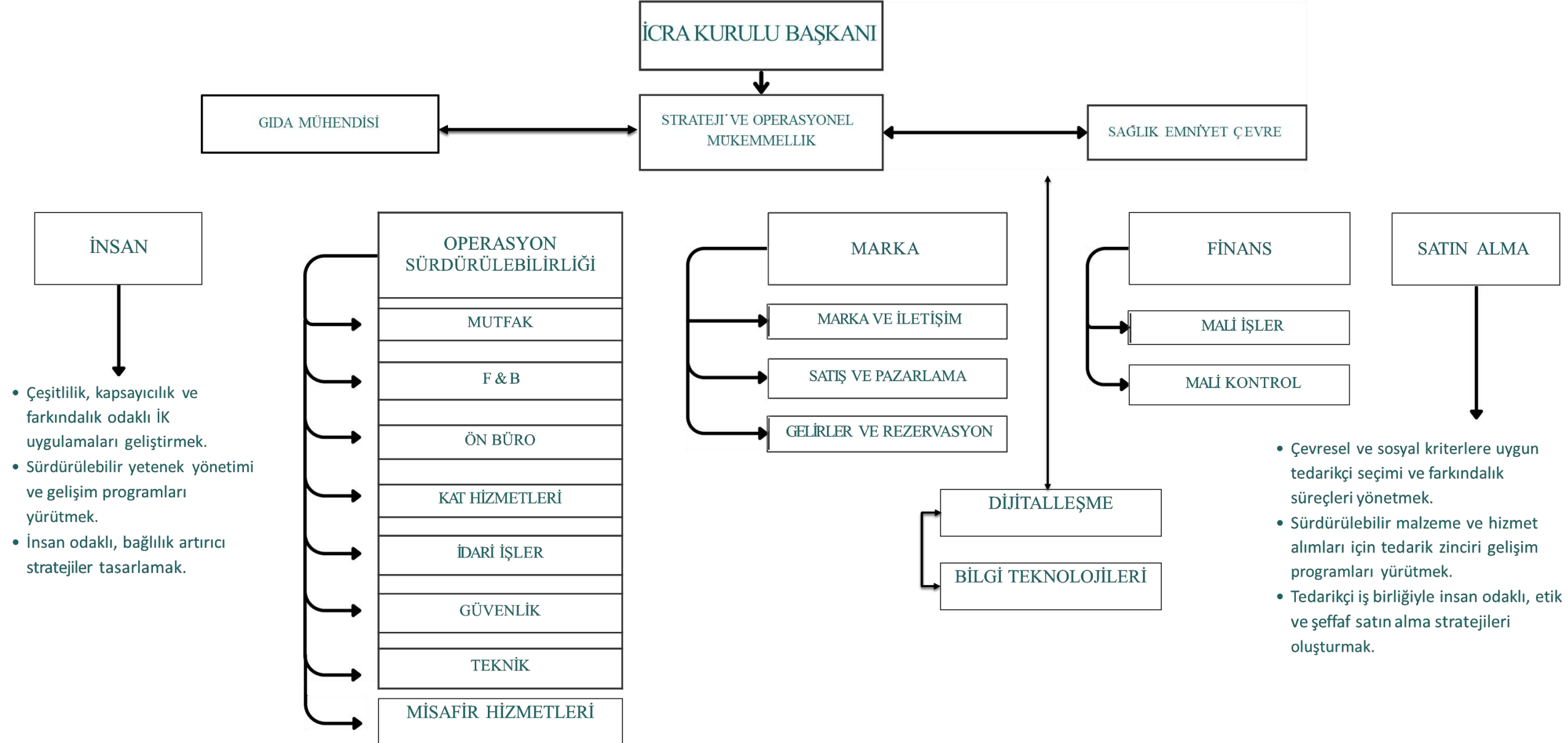


CVK Hotels & Resorts Kurul Organizasyon Şeması

CVK HOTELS & RESORTS KURUL ORGANİZASYON ŞEMASI



Sürdürülebilirlik Komitesi Organizasyon Şeması



Kurumsal Yönetişim- Kurul Yapıları

- **İcra Kurulu**

Stratejik yönetimden dijital dönüşüme, misafir deneyiminden kriz yönetimine kadar geniş bir yelpazede markanın sürdürülebilir büyüme hedeflerini yönlendirmektedir.

- **Veri Analitiği Kurulu**

Veriye dayalı karar mekanizmalarıyla iş süreçlerinin etkinliğini ve stratejik öngörü gücünü artırır.

- **İnovasyon / AR-GE Kurulu**

Yenilikçi fikir ve projelerle rekabet gücünü artırmayı, süreç verimliliğini ve pazar uyumunu sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

- **Risk ve Denetim Kurulu**

Şirketin tüm risklerini ve denetim mekanizmalarını gözden geçiren kurul yapısıdır.

- **Stratejik Planlama Kurulu**

Marka hedeflerinin ana strateji ile uyumunu gözeterek sürdürülebilir büyümeyi yapılandırır ve yönlendirir.

- **Marka Sürdürülebilirlik Kurulu**

ESG kriterlerine uygun çalışmaları denetleyerek marka değerini korur ve sürdürülebilir büyümeyi güvence altına alır.

Kurumsal Yönetişim- Kurul Yapıları

- **Dijitalleşme Kurulu**

Dijital stratejilerle markanın dönüşüm sürecini yöneterek verimliliği ve rekabetçiliği artırır.

- **Bilgi Güvenliği Kurulu**

Bilgi sistemlerinin uçtan uca güvenliğini sağlayarak dijital altyapının sürdürülebilirliğini garanti altına alır.

- **İsg Kurulu**

Çalışanların sağlık ve güvenliğini korumak amacıyla riskleri değerlendiren, önleyici tedbirleri planlayan ve iş yerindeki İSG uygulamalarını denetleyen yapımızdır.

- **Gıda Güvenliği Kurulu**

Gıda güvenliği sistemini mevzuata uygun şekilde yöneterek misafir sağlığını ve güvenini ön planda tutar.

- **İSG Kurulu**

İş sağlığı ve güvenliği standartlarını yasal çerçevede değerlendirerek güvenli bir çalışma ortamı oluşturur.

- **Sürdürülebilirlik Kurulu**

Sürdürülebilirlik vizyonunu somut projelerle destekleyerek çevresel ve toplumsal sorumluluğu kurum kültürüne entegre eder.



Raporlamalar

TCFD Uyumlu Sürdürülebilirlik Rapor İşleyişi

İçerik

Sürdürülebilirlik raporuna istinaden bağımsız denetim görüşü

Yönetişim

Yönetim kadrolarının rolü

Strateji

Risk yönetimi

Metrik ve hedefler

Kapanış ve değerlendirme



Finansal Raporlamalar

UxoERP > CVK - CANLI	-CVK Bütçe Raporu
LioXERP	Güvenli değil
Uretim Yönetimi	Sonuçlar: Excel
Kalite Yönetimi	Filtre Seçimi:
Onay Yönetimi	Rapor Oluştur:
Genel Sistem Tanımları	Kriterler:
Kişisel İşlemler	Rapora Göz
Tesis Bakım Yönetimi	
Bütçe Yönetimi	
Proje Yönetimi	
Yazılım Geliştirme ve Test	
Özel İşlemler	
Self Servis	
Argiv Raporları	
CVK Raporları	
Finans KDV	
Carli Ödeme Tablosu Durum Raporu	
Muhasebe Raporları	
Fatura	
Finans 1	
Muhasebe	
KDV söz Matriks Kontrol	
Kar Merkezi Mızarı	
Genel Mizan	
Tahsilat Yağlandırma	
KDV Raporu	
Ödeme Yağlandırma	
CVK Bütçe Raporu	
Bütçe Portfeli Raporları	

Deloitte

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

CVK Mineral Madencilik Nakliyecilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Denetimine İlişkin Rapor

Görüş

CVK Mineral Madencilik Nakliyecilik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kar veya zarar tablosu, diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklamaları notlardan oluşan ilişki içinde finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını Türkiye Finans Raporlama Standartları'na (TFRS'lere) uygun olarak doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorunlu durumlar, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloları Bağımsız Denetimine İlişkin Sorunlu durumları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etüğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarımız, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

- Klasik Finansal Raporlamalar**
Gelir tablosu (Kar/Zarar Tablosu)
Bilanço nakit akış tablosu
Sermaye harcamaları raporu (Capex)

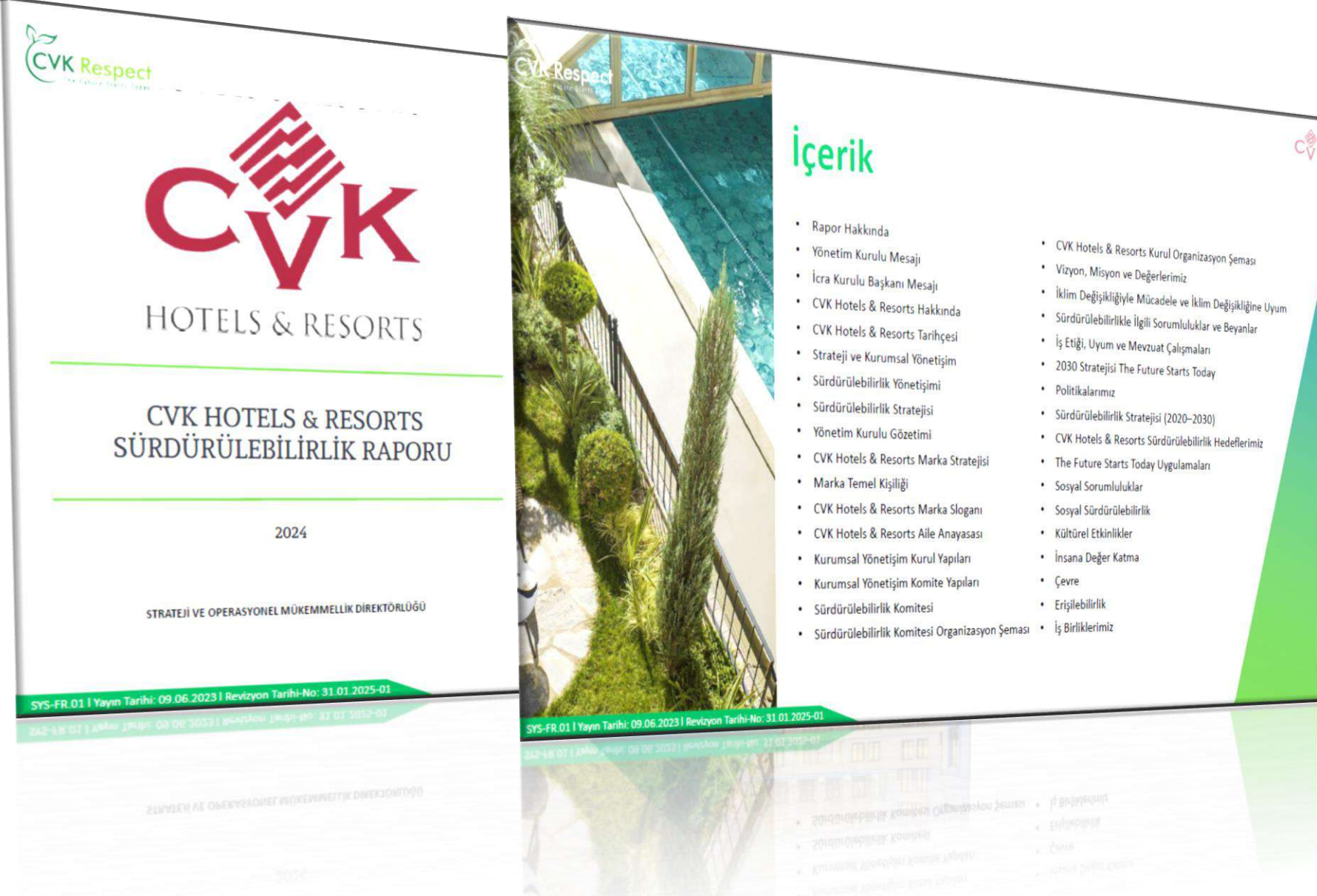
2. Sürdürülebilirliğe özgü finansal raporlar

- Sürdürülebilirlik performans raporu
Karbon ayak izi finansal etkileri
Su ayak izi finansal etkileri
Enerji tüketimi ve tasarruf raporları
Yeşil finansman

3. Finansal risk raporları

- Bağımsız denetim raporu
İç denetim raporları
Stratejik yatırım raporları (güneş enerji vb)

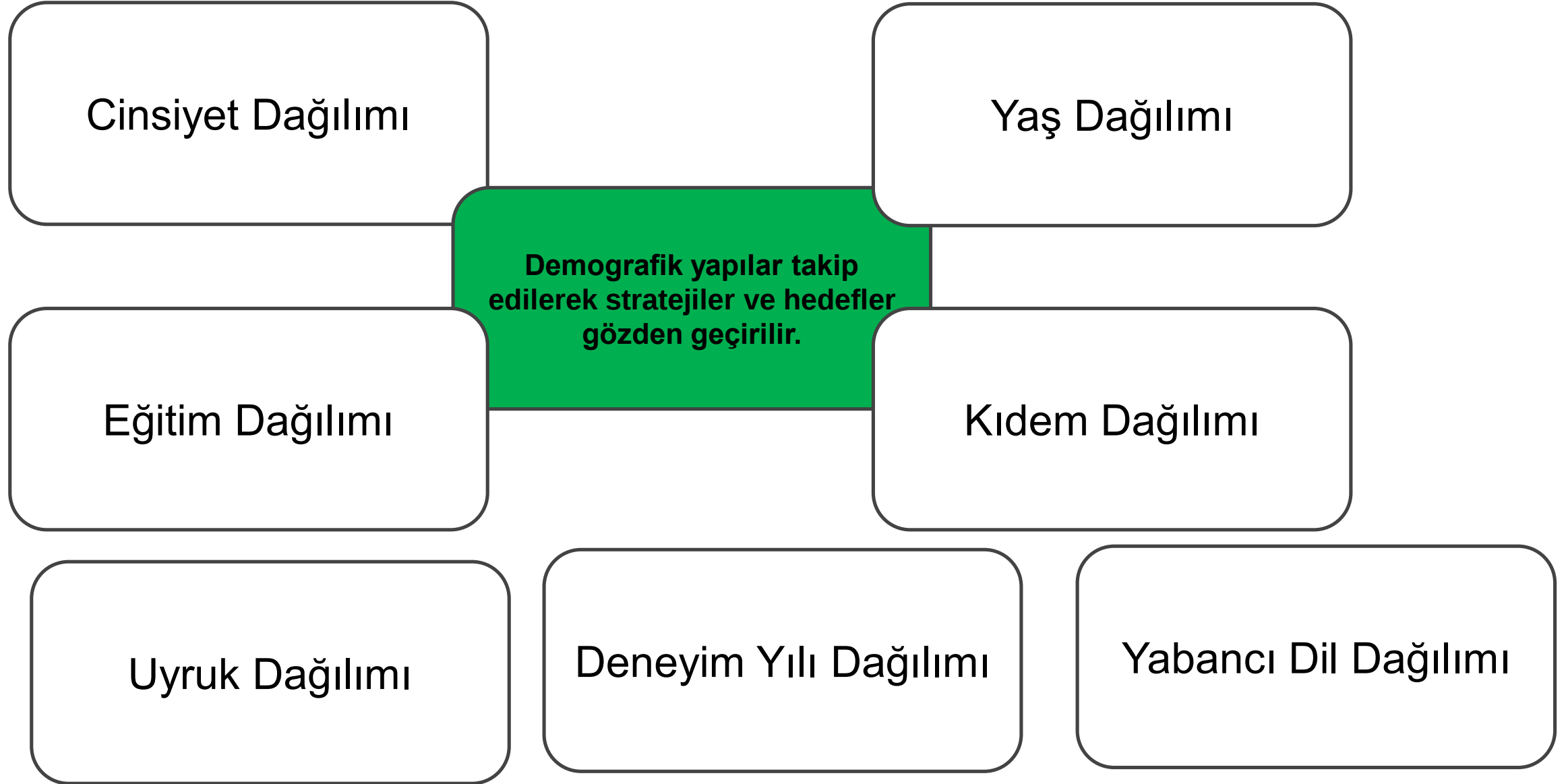
Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ESG) raporları



Her yıl yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz; strateji ve kurumsal yönetimden çevresel ve sosyal etkilere kadar tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaştığımız, kurum vizyonumuzu uçtan uca yansıtan kapsamlı bir belgedir.



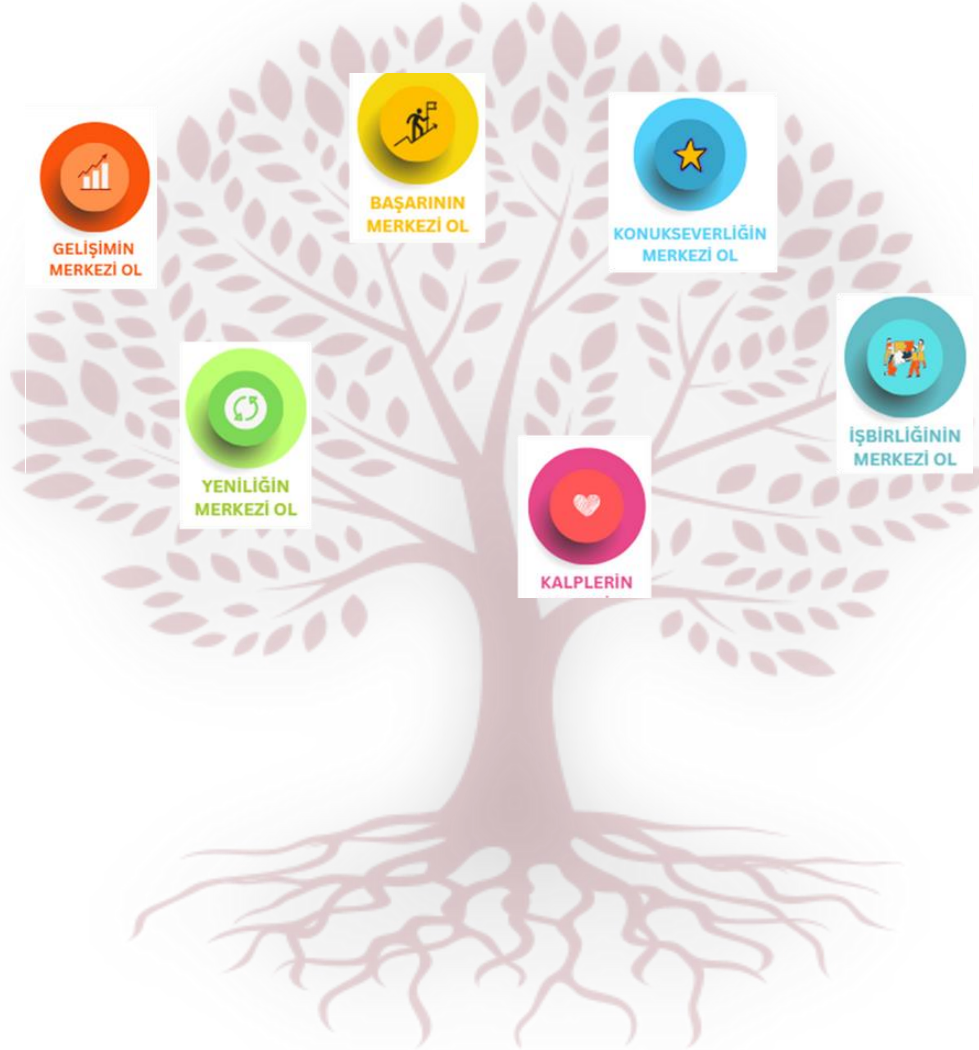
SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Doğum Günü- Özel Günler

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde, 2023 yılı boyunca 620 değerli çalışanımızın doğum günü kutlamalarını anlamlı birer sosyal sorumluluk projesine dönüştürdük. Geleneksel baskılı sertifikalar yerine, çevre dostu dijital sertifikalar aracılığıyla çeşitli Sosyal Sorumluluk kuruluşlarına bağışlarda bulunduk.





PERSONEL MEMNUNİYET ÇALIŞMALARI

Kurum kültürünün güçlendirilmesi ve çalışan memnuniyetinin artırılması amacıyla, tüm departmanları kapsayan uçtan uca personel memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme aksiyonları planlanmıştır. Ayrıca, çalışan bağlılığını ve motivasyonu desteklemek amacıyla çeşitli sosyal, kültürel ve farkındalık odaklı etkinlikler düzenlenerek katılımcı bir çalışma ortamı oluşturulmuştur.

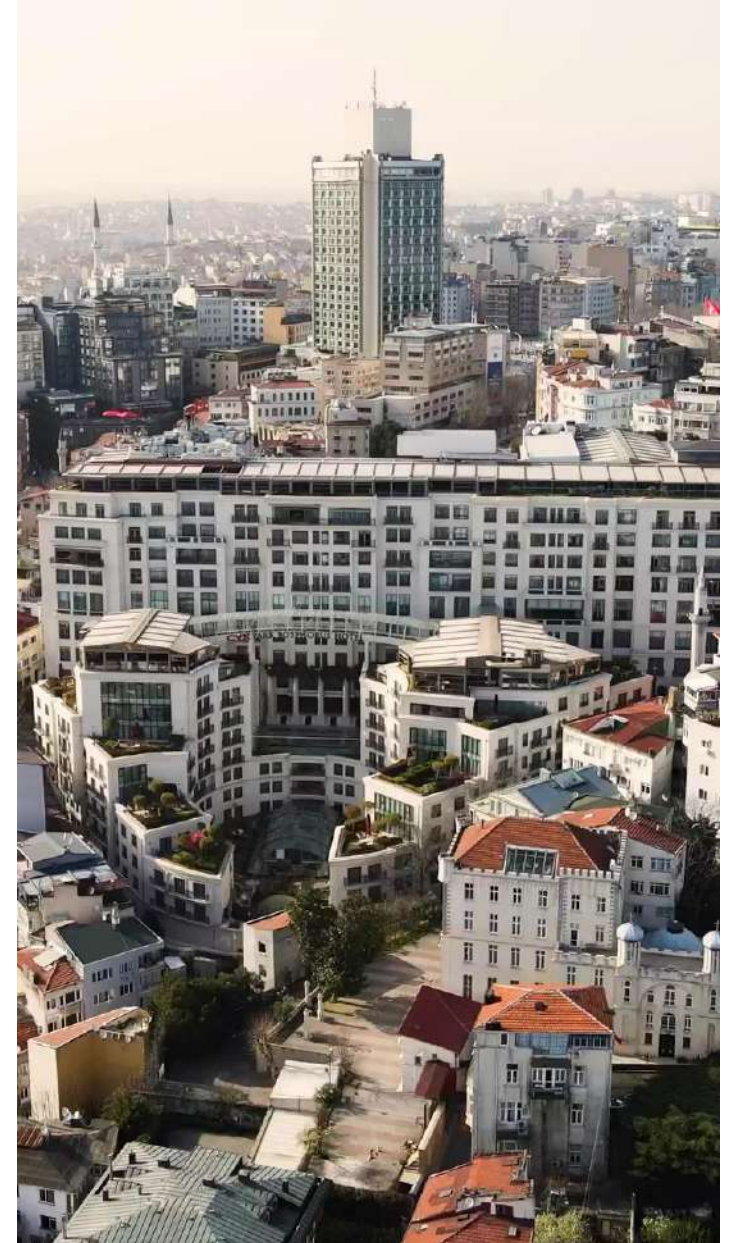


PERSONEL MUMNUNİYET ÇALIŞMALARI

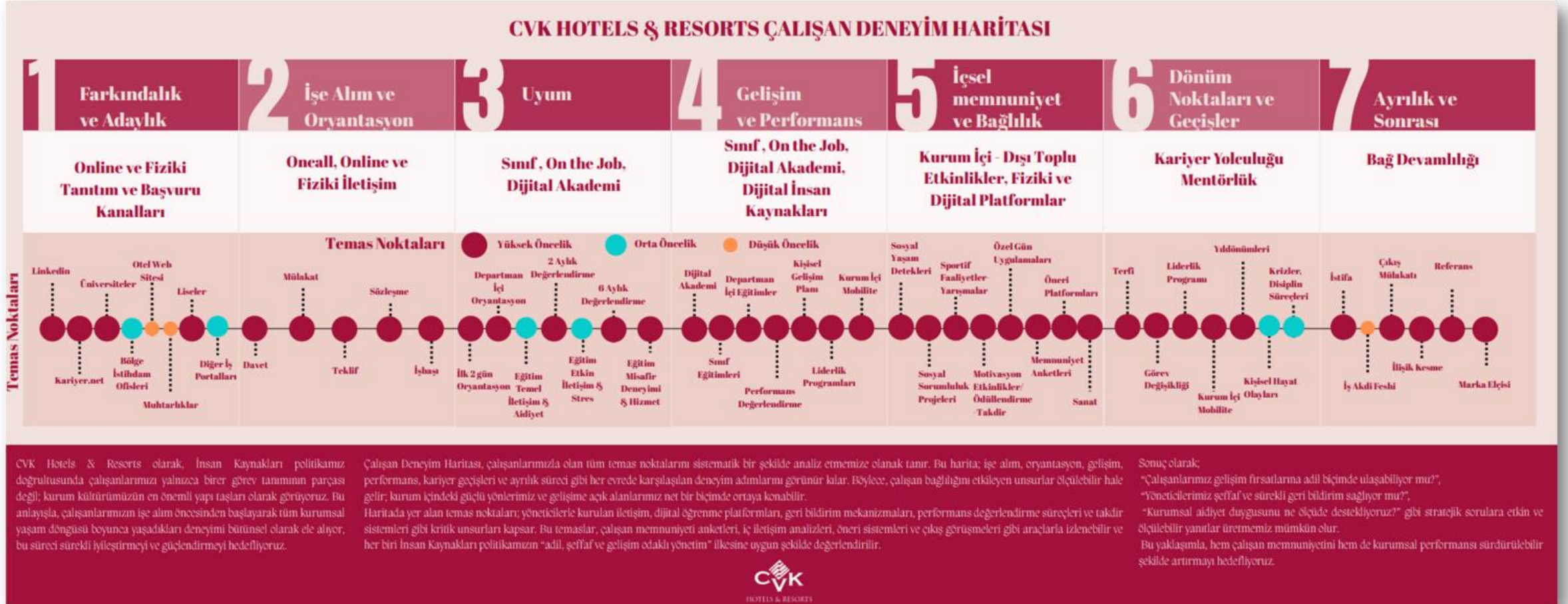
Çalışan memnuniyetini artırmak ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla çeşitli çalışan bağlılığı uygulamaları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda; özel gün kutlamaları, sosyal etkinlikler, seminerler ve motivasyon toplantıları düzenlenmiş; çalışanların kurum aidiyetini artırmaya yönelik özel programlar uygulanmıştır.



Global Wellness Day, herkesi bir gün bile olsa “Nasıl daha sağlıklı ve iyi yaşarım?” düşüncesine yönlendirmek, hem bireyleri hem toplumu “**İyi yaşam**” konusunda bilinçlendirmek için var. Cvk Hotels Resorts olarak tüm paydaşlarımızı iyi yaşam konusunda farkındalık yaratmak adına otelimizde ağırladık.



ÇALIŞAN DENEYİM HARİTASI



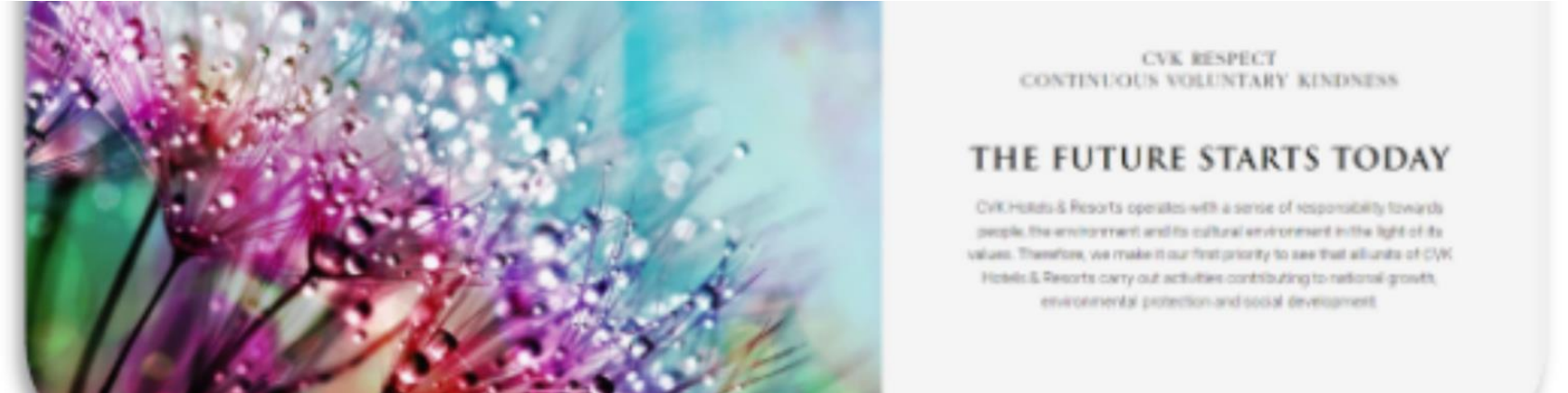
1 Rezervasyon Öncesi	2 Rezervasyon Süreci	3 Otele Geliş	4 Oteldeki Deneyim	5 Ödemeler ve Sonrası
Otel Tanıtımı Outlet Tanıtımı	Web Sitesi ile Rezervasyon Mobil App. ile Rezervasyon Online Rezervasyon Platformları	Mobil App Kolaylıkları Ulaşım Seçenekleri	Oda Deneyimi Outlet Deneyimi Concierge ve Hizmet Deneyimi	Dijital Ödeme Yöntemleri Misafir Yorumları Loyalty
Temas Noktaları Instagram, Facebook, LinkedIn, Agoda, Expedia, Booking.com, Google Aramalar, Online Yorum ve Tavsiyeler, CVK Hotels&Resorts Websitesi	Temas Noktaları Farklı Oda Kategorileri/Mobil App, Farklı Oda Kategorileri/Online Rez. Platform, Konaklama Paketi Seçimi Web Sitesi, Konaklama Paketi Seçimi Online Rez. Platform, Misafir Tercihleri/Mobil App, Misafir Tercihleri/Online Rez. Platform, Spa Rezervasyonları/Laple, Misafir Tercihleri/Online Rez. Platform, Loyalty Puan Kullanım, Grup Dersleri vs PT Rezervasyonları/Satır App	Temas Noktaları Transfer Rezervasyonları Seçenekleri/Mobil App, Araç Kiralama Seçenekleri/Mobil App, Vade Takibi/Mobil App, Vade Takibi Key Vade, Misafir Tercihleri/Mobil App, Check-in Opiera, Check-in Mobil App	Temas Noktaları Oran Talepleri (Dış sofi, yastık, terlik, havlu vb.) Mobil App, Özel Talepler/Mobil App, Özel Talepler Opiera (Room move, süsleme, özel gün), Hizmet Talepleri (Laundry, turndown, takımı, valiz alm vb.) Mobil App, Oda servisi siparişi Mobil App/POS Micros, Oda servisi Spang Hizmet POS Micros, Sürdürülebilirlik Bilgilendirmesi, Outdoor Siparişleri QR Menü/Fine dine, Taksi Çağırma/Mobil App, Oda servisi siparişi Mobil App/POS Micros, WE Hizmeti	Temas Noktaları Outlet Ödemeleri POS Micros, Check Out Opiera POS Micros, Loyalty Puan Kullanımı, Loyalty Puan Tanıtımına, Sosyal Medya Konaklama Deneyimi Paylaşım, Sosyal Medya Yorumları, Booking.com Yorumları



CVK RESPECT PROGRAMI

CVK Respect olarak doğaya ve topluma duyarlı bir marka olmayı hedefliyor, **“The Future Starts Today”** mottosuyla oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimizde uyguluyoruz.

Sürdürülebilirlik kapsamında yapılan tasarım çalışmaları ve web sitesi.



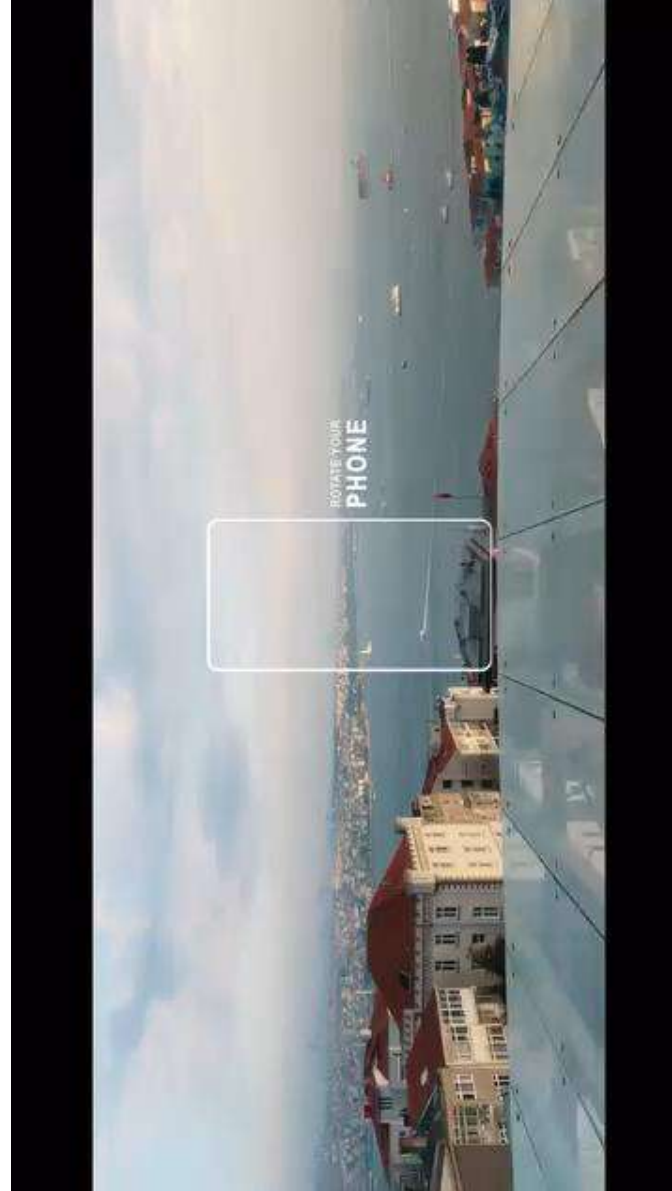


SOSYAL SORUMLULUK

8 Mart Kadınlar Günü



Personelimiz ve tüm paydaşlarımızla farklı projelerde Dünya Kadınlar Günü'nü kadın dernekleri aracılığıyla kutladık.





4 Nisan Sokak Hayvanları Günü

4 Nisan Sokak Hayvanları Günü'nde, toplumsal sorumluluğumuzu bir adım daha ileriye taşıdık.



23 Nisan

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı, TOÇEV'in minik üyeleriyle birlikte otelimizde coşku ve mutluluk içinde kutladık. Çocuklarımız, şiir okumaları, dans gösterileri ve yüz boyama etkinlikleriyle neşeli anlar yaşarken, 23 Nisan'a özel hazırladıkları resimlerden oluşan sergiyi de ilgiyle gezdiler. Bu anlamlı günde, çocukların yaratıcılıklarını sergileyebileceği bir ortam yaratırken, aynı zamanda onların neşesiyle bayramın ruhunu en içten şekilde yaşadık.

TOÇEV





TOÇEV

29 Ekim



Cumhuriyetimizin 101. yılını onurlandırmak adına, TOÇEV ile iş birliği içinde anlam yüklü bir Cumhuriyet etkinliği düzenledik. Bu özel etkinlik, cumhuriyet değerlerini yaşatırken toplumsal dayanışma ve eğitime destek misyonumuzu bir kez daha vurguladı. Cumhuriyetimizin gurur dolu asırlık hikayesini kutlamak için bir araya geldiğimiz bu anlamlı günde, geleceğe ilham olmayı amaçladık.

Yüzyılın Koşusu

CVK Park Bosphorus ailesi olarak, "yüzyılın koşusu" niteliğindeki 45. İstanbul Maratonu'nda anlamlı bir amaç için adım attık. Eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek ve çocukların geleceğine katkı sağlamak adına TOÇEV – Tüvana Okuma İstekli Çocuk Eğitim Vakfı için koştuk. Bu özel günde attığımız her adım, umut dolu yarınlara uzanan bir köprü oldu.



Meme Kanseri Farkındalığı

Meme Kanseri Farkındalık Ayı kapsamında farkındalık yaratmak ve çalışanlarımızı bu önemli konuda bilinçlendirmek amacıyla düzenlediğimiz ve çalışma arkadaşlarımızın yoğun katılım gösterdiği resim yarışmasında, birbirinden yaratıcı ve anlamlı eserler sergilendi.

Yarışmamızda, en yaratıcı eserler misafirlerimizin QR üzerinden online oylamaları ile belirlendi ve dereceye giren eserler, CVK Hotels & Resorts tarafından satın alınarak elde edilen gelir, meme kanseri farkındalığına katkıda bulunmak üzere bağışlandı





KÜLTÜREL ETKİNLİKLER

Dünya Tiyatro Günü



27 Mart Dünya Tiyatro Günü Çalışanlarımız ve Toçev çocuklarıyla coşkuyla kutlandı.

TOÇEV

Çin yeni Yılı



Sürdürülebilirlik anlayışımızın bir parçası olarak **“Dünya insanı”** bakış açısıyla, tüm kültürlerin özel günlerini takvimimizde takip ediyor ve misafirlerimize özel jestler sunuyoruz.



A large, ornate Easter display. In the center is a large, white, oval-shaped egg. In front of it is a bouquet of colorful flowers. To the left and right are dark, stylized trees with colorful eggs hanging from them. The entire display is on a green base with a yellow fence in front. Various decorated eggs and small figurines are scattered around the base.

Paskalya



Sanata Değer

Yenilenen lobimizde, Ressam İsmail Acar'ın eseri “Bir İstanbul Masalı” misafirlerimizle buluştu. Tuval üzerine yağlı boya tekniğiyle yapılan ve 264 cm x 664 cm boyutlarındaki bu eser, İstanbul'u konu alan en büyük sanat eseri olarak bugüne kadar bir otel lobisinde sergilenen en büyük yapıt olma özelliğine sahiptir bu değerli eseri lobimizde konumlandırarak misafirlerimizle buluşturuyor ve böylelikle sanata ve sanatçıya olan desteğimizi sürdürüyoruz.

Kültürel Mirasa Saygı

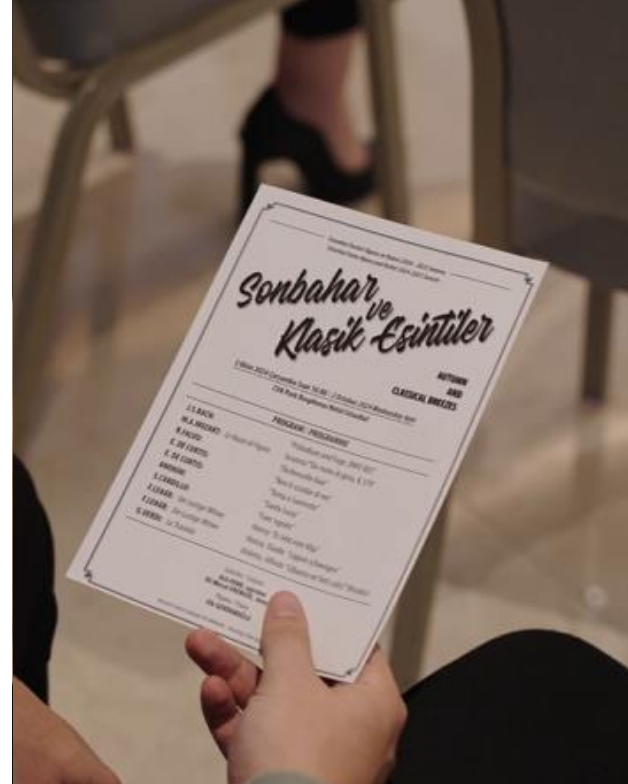
Türkiye Cumhuriyeti'nin kurucusu, Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün balmumu heykeli, Yahya Kemal Beyatlı Kütüphanesi'nde yer alan Atatürk Köşesi'nde özenle sergilenmektedir. Her yıl, Cumhuriyet Bayramı olan 29 Ekim itibarıyla Kasım ayı sonuna kadar otel lobisinde özel olarak hazırlanan bir alanda, tüm misafirlerimize bu eşsiz kültürel mirasımızı tanıtıyor ve onu anma fırsatı sunuyoruz. Atatürk'e duyduğumuz derin saygıyı ve bağlılığımızı ifade eden bu etkinlik, kültürel zenginliğimizin ve tarihimizin değerlerini misafirlerimizle paylaşmanın bir yoludur.

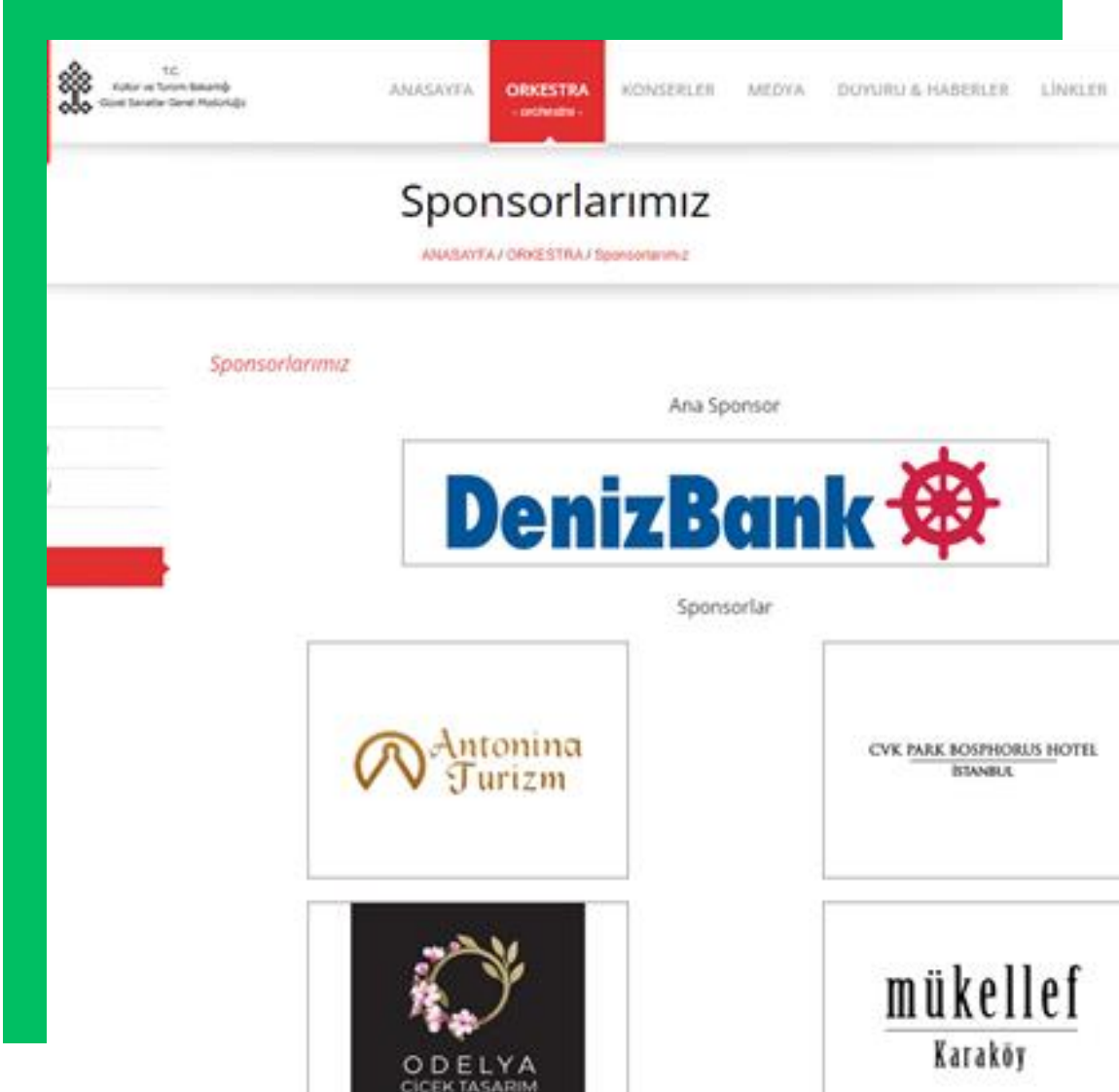


IDOB



Konaklama sponsoru olduğumuz İstanbul Devlet Opera ve Balesi'nin (İDOB) eşsiz katkılarıyla, otel lobimizde büyüleyici bir opera dinletisine ev sahipliği yaptık. Sanatın zarafetle buluştuğu bu özel akşamda, misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmaktan büyük mutluluk duyduk.





IDOB

CVK Park Bosphorus Hotel olarak, İstanbul'un zengin kültürel mirasına katkıda bulunmaktan gurur duyuyoruz. İstanbul Devlet Senfoni Orkestrası, İstanbul Devlet Opera ve Balesi ve İstanbul Modern'in konaklama sponsoru olarak sanatı ve sanatçıları destekliyoruz.



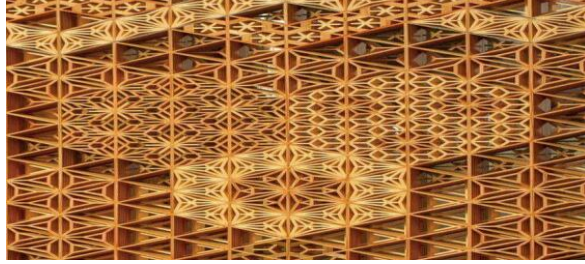
KAGİDER

Kadınların girişimcilik yoluyla güçlenmesini destekleyen Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ile anlamlı bir iş birliğine imza atarak, ilham veren toplantılarına ev sahipliği yapmaktan gurur duyduk. Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta daha güçlü bir yer edinmelerine katkı sağladığımız bu değerli buluşmada, dayanışma ve inovasyonun gücüne tanıklık ettik.

Kültürel Etkinlikler



Kumiko



Yeni açılan Japon mutfağı konseptli restoranımız Kumiko Sushi & More, menülerinde kullandığı geleneksel Kumiko sanatıyla sürdürülebilir sanatı destekliyor. Estetik ve zarafetin buluştuğu bu sanat, doğal malzemeler ve ince işçilikle hayat bulurken, doğaya ve çevreye saygıyı da simgeliyor.



Kültürel Mirasın Tanıtılması



CVK Hotels & Resorts concierge ekibi, misafirlerine İstanbul'un tarihi ve doğal güzelliklerini tanıtmak için kapsamlı destek sunmaktadır. Concierge ekibinin hazırladığı gezi rehberleri QR kodlarla misafirlerin telefonlarına indirilebilirken, tur ve rehber organizasyonlarında da yardımcı olunmaktadır. Sosyal medya ekibiyle iş birliği içinde, İstanbul'u tanıtan kısa videolar hazırlanarak en çok merak edilen yerler konseptiyle misafirlere sunulmaktadır

Broşü



Linked





İNSANA DEĞER KATMA

İnsana Değer

Sürdürülebilirlik Eğitimleri

Çocuk Dostu Turizm
Eğitimleri

Çevre Eğitimleri

Gıda Sürdürülebilirliği
Eğitimleri

Marka sürdürülebilirlik
Eğitimleri

Enerji Tasarrufu Eğitimleri

Oryantasyon ve Uyum
Programı Eğitimleri

Farklı Kültürleri Anlama
Eğitimleri

Sürdürülebilirlik
Kapsamındaki
Eğitim
Programları



Sürdürülebilirlik
hedeflerimiz
doğrultusunda, kadınlara
yönelik destek
projelerimizi kararlılıkla
hayata geçirmeye devam
ediyoruz.

**Kadın Girişimcilerle Hatay'a Umut
Köprüsü Dayanışma**



“Yeniden Biz” Ev Sahipliği

Bölgesel İstihdam

Üniversite Öğrenci Buluşmaları

Kariyer Günü

Stajyer Etkinliği



İnsana Değer

Yaza Merhaba, motivasyon buluşmaları, iftar yemekleri, Kadınlar Günü gibi birçok özel gün; kurum kültürümüzle entegre edilerek özenle planlanır.





Sistem Yönetimi

Yönetim Sistemi ve Sertifikasyon



Kalite Yönetim Sistemlerimiz kapsamında; **bilgi güvenliği, enerji yönetimi, çevre faktörleri ve gıda güvenliği** dahil tüm operasyon süreçlerimiz yürütülmekte ve başta **TÜRKAK** olmak üzere akredite kuruluşlar tarafından düzenli olarak denetlenmektedir.

Toplamda **9 ayrı belgemiz** bulunmakta olup, **LEED Yeşil Bina** denetim süreçlerini Haziran ayı itibarıyla tamamladık. Gelecek hedeflerimiz arasında **Fair Trade Certification** (Adil Ticaret Sertifikası) yer almaktadır.

Hata Havuzu – Hata değil, fırsat



Geliştirmeye açık alanlar;

- Kendi departmanında
58 Yanıt; 9 Nisan - 2 Mayıs 2025
- Farklı departmanlarda
95 Yanıt; 24 Şubat - 27 Nisan 2025

S1
Departmanınız
Teknik
S2
Bildirimde Bulunmak İstedığınız Departman
Bütün departmanlar
S3
Tespit Ettiğiniz Standart Dışı Uygulama
Kullandıkları malzemenin değerini bilmiyorlar çok kötü kullanıyorlar.ar
S4
Çözüm Önerisi
Zarar verdiği malzemenin milli servet olduğunun (Bindiği dalı kesmek olduğunu) bilicini oluşturmak.Eğitim şart.

Departman
Hk
S2
Hata (Standarttan sapan durumlar)
Odayı okeyleyip çıkmak sonrasında aplik temizliği yapan bayan arkadamsızla iş birliği eksikliğiyle kendisin apliği yerde unutması misafirin bu görüntüyle karşılaşması
S3
Öneri (Standardımızda olmayan ama geliştirilmesini düşündüğünüz konular)
Takibi bırakmamalıydım daha dikkat etmeliydim en önemlisi odayı clean de bırakmam gerekliydi kat yoğunlu fakat odadan en son çıkan ben olmalıydım

Sürdürülebilirlik - Şirket İçi Çalışanlar



Sürdürülebilirlik;

- Aşağıdakilerden hangisini ifade eder?
- Sizin için ne ifade eder?
- Yapılan çalışmalar
- İşbirlikleri
- Öğrenmek istedikleriniz
- Geleceğe yönelik projeleriniz

37 Yanıt; 21 - 27 Kasım 2023

S2 Sürdürülebilirlik sizin için aşağıdakilerden hangisini ifade etmektedir?	Çevre ve Bilişim Yönetimi, Tedarikçi Geliştirme, Atık Yönetimi, Doğal Hayat, İnsana Saygı, Kültürel Miras Saygı, Yasal Uyum, Eşitlik, Yerel/Bölgesel Teşvik
S3 Sürdürülebilirlik sizin için ne ifade etmektedir? süreklilik, değişim, dönüşüm, gelişim	
S4 Şuana kadar sürdürülebilirlik ile ilgili yapmış olduğunuz çalışmalar nelerdir. donanımların kabiliyetini yazılımlarla artırarak fiziksel çalışan cihaz sayısını düşürüp enerji ve yer tasarrufu sağlayıp dijital dönüşümler için veri yeri açp gelişim sağlamaktayız	
S5 Birlikte çalıştığınız firmaların sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında bilginiz var mı? İlgili firmalar dijitalleşme kısmında yapılan yatırımlar ile birlikte daha yüksek performanslı donanımları envanterine ekleyip bire üç gibi donanımları azaltılmasına gitmekte bu da enerji tasarrufu sağlamaktadır. Makutu, kontrol rapor ve bilgilendirme evraklarını dijital taratma işlemektedirler.	
S6 Sürdürülebilirlik ile ilgili öğrenmek istedikleriniz nelerdir? doğru yatırımlar ile daha uzun vadeli daha kullanılabilir geri dönüşümü mümkün sürekli olarak yenilenebilir hammadde olan teknolojik ürünler nelerdir. Bu teknolojik ürünler fiyat analizleri fayda katkıları raporları	
S7 Geleceğe yön verecek sürdürülebilirlik projeniz var mı? Var ise nedir?	Evet, Projeniz: daha az enerji tüketimi ile yüksek performans veren donanımları kullanmak ve bu donanımları proaktif yazılımlar sayesinde donanım gücünün esnekliğini sağlamak donanım gücü esnekliği. Proaktif yazılımlar ile birlikte dijital dönüşümü tam anlamıyla sağlamak gibi ilgili yatırımları yönetmek

Sürdürülebilirlik – İşbirliği Yapılan Firmalar



Sürdürülebilirlik Çalışmaları Değerlendirme;

- Genel değerlendirme
- Gözlemler, öneriler

28 Yanıt; 6 Kasım - 29 Aralık 2023

7 Yanıt; 9 Mayıs - 7 Haziran 2024

Sürdürülebilirlik Çalışmaları Değerlendirme Anketi

#28

TAMAMLANMIŞ

Toplayıcı: Web Link: 1 (Web Bağlantısı)
Başlama Zamanı: 29 Aralık 2023 Cuma 09:28:55
Son Değiştirme Tarihi: 29 Aralık 2023 Cuma 09:35:11
Harcanan Süre: 00:06:16
IP Adresi: 212.154.113.10

Sayfa 1

S1 **Bireysel**
Anketi Değerlendiren;

S2
CVK Hotels & Resorts - Park Bosphorus Otel'in Sürdürülebilirlik ile İlgili Yapmış Olduğu Çalışmaları Nasıl Buluyorsunuz?
☆ **Yeterli**

S3
CVK Hotels & Resorts - Park Bosphorus Otel'in Gözlemlediğiniz, Gelişime Açık Yönlerini Bizimle Paylaşmak İster misiniz?
günyüzlü personeli ve çözüm odaklı çalışma prensibine sahip bir ekip

S4
Anketi Dolduran Firma Ünvanı
doku medical

S5
Anketi Dolduran Firma Yetkilisi Ad-Soyad
kurumsal iletişim yöneticisi



Çevresel Sürdürülebilirlik

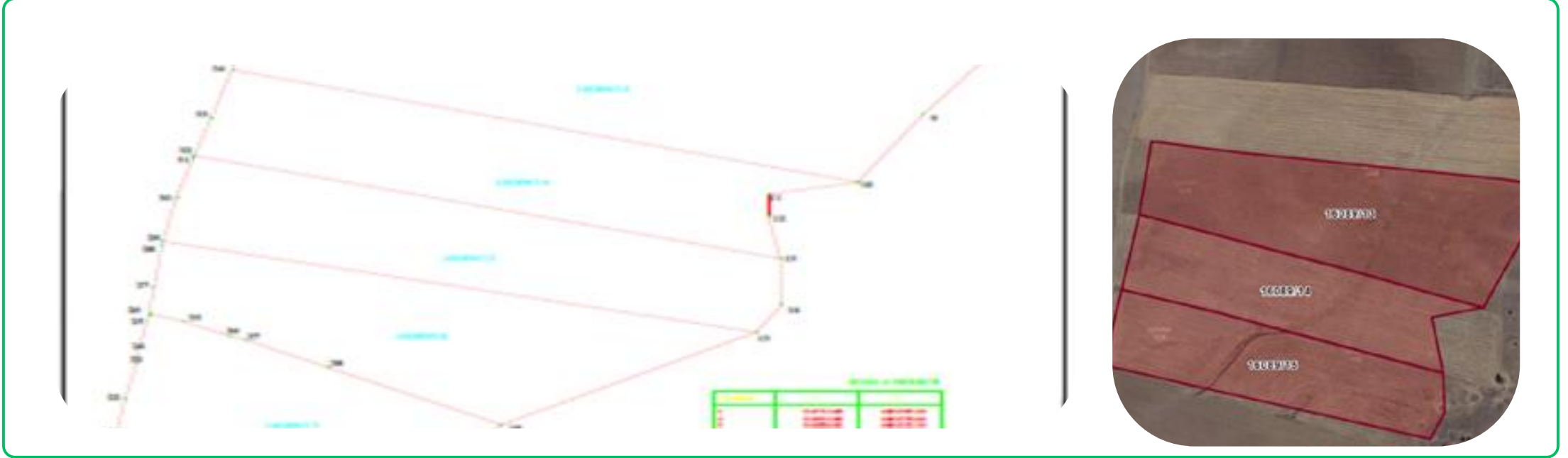
Kurulduğu günden bu güne CVK Hotels & Resorts; çevre stratejilerini, çevre kirliliği ile kaynakların aşırı tüketimi arasında doğrudan ve çok güçlü bir bağlantı olduğu bilinci ile kurgulamaktadır.

Yoğun kullanım sırası ve sonrasında atık, sera gazı ve diğer kirleticiler ortaya çıkar,

- Fosil Yakıt Kökenli Enerji Kaynakları ➡ Hava Kirliliği ve Sera Gazı Emisyonu
- Aşırı su tüketimi ➡ Tatlı su kaynaklarının azalması, kirlenmesi.
- Tarımsal faaliyetlerde yoğun kimyasal kullanımı ➡ Toprağın verimsizleşmesi,

Doğal denge mekanizmalarının aşırı bozulması, iklim değişikliği, tükenen kaynaklar CVK Hotels & Resorts'un «Gelecek Bu Günden Başlar» stratejisini hayata geçirmesini tetikleyen en önemli etkenlerdir.

GES PROJESİ



Sürdürülebilir ve çevre dostu enerji kaynaklarına olan bağlılığını ve inancını kararlılıkla ortaya koyan CVK Hotels & Resorts, uzun soluklu proje geliştirme sürecinin sonunda 10 Haziran 2025 tarihinde Eskişehir Odunpazarı Karaçay Mevkiinde 7011 kWp DC gücünde bir GES projesi uygulamaya geçirilmiştir.

GES PROJESİ

Yenilenebilir enerji projelerimize destek sağlamak amacıyla, enerji nakil hatları inşa çalışmaları başlatılmıştır. Bu altyapı çalışmaları, üretilen temiz enerjinin güvenli ve verimli bir şekilde iletilmesini sağlayarak enerji arzını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Yeni enerji nakil hatlarımız, sürdürülebilir bir gelecek ve çevre dostu enerji dağıtım ağı oluşturma misyonumuza katkıda bulunacaktır.





Üretimlerimiz sonucunda oluşan Pet, HDPE ve Alüminyum içerikli geri dönüştürülebilir atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyor, geçici atık depolama alanlarımızda biriktirdikten sonra TO-KA firmasına teslim ediyoruz.

KARBON AZALTIM SERTİFİKASI

Sn. CVK PARK BOSPHOURS

2024 yılında işletmelerinizden toplanan bitkisel atık yağlardan elde ettiğimiz, yenilenebilir enerji kaynağı olan biodizel sayesinde 15.032 kg sera gazı (CO₂) emisyonu azaltımı sağlanmıştır. Ayrıca 1litre atık yağın 1 milyon litre su kaynağını kirletmesine karşılık, bitkisel atık yağlarımızın doğaya salınmaması sayesinde 5.609 kişinin 1 yıllık temiz su kaynağının kirlenmesi önlenmiştir.

Küresel ısınmaya ve temiz su kaynaklarımızın kirlenmesine karşı verilen mücadeleye olan desteğiniz için teşekkür ederiz.

Tarih: 23.06.2025

Cert No: #82964009/K188

Bu karbon azaltım sertifikası Kolza Biodizel A.Ş. nin sahip olduğu EU-ISCC-Cert-DE105-82964012 nolu ISCC (International Sustainability & Carbon Certification) sertifikasına istinaden düzenlenmiştir. İş bu sertifikaya konu olan tarih aralığında geçerli olan diğer sertifikalar firmamız uhdesindedir.



ATIK BEYAN FORMU

YIL 2024 (191184)
TESİS ADI ÇIK PARK BOSPHORUS HOTEL
TESİS ADRESİ İSTANBUL GÜMÜŞSUYU Mahallesi, İNÖNÜ CADDE, No: 3, BEYOĞLU, Türkiye
TESİS SORUMLUSU ALİ ERDOĞAN



2024 Yılı içerisinde geri kazanıma yönlendirilen bitkisel atık yağıımız (8540 Kg) sayesinde 15032 Kg Sera gazı azlatımı sağlanmıştır.

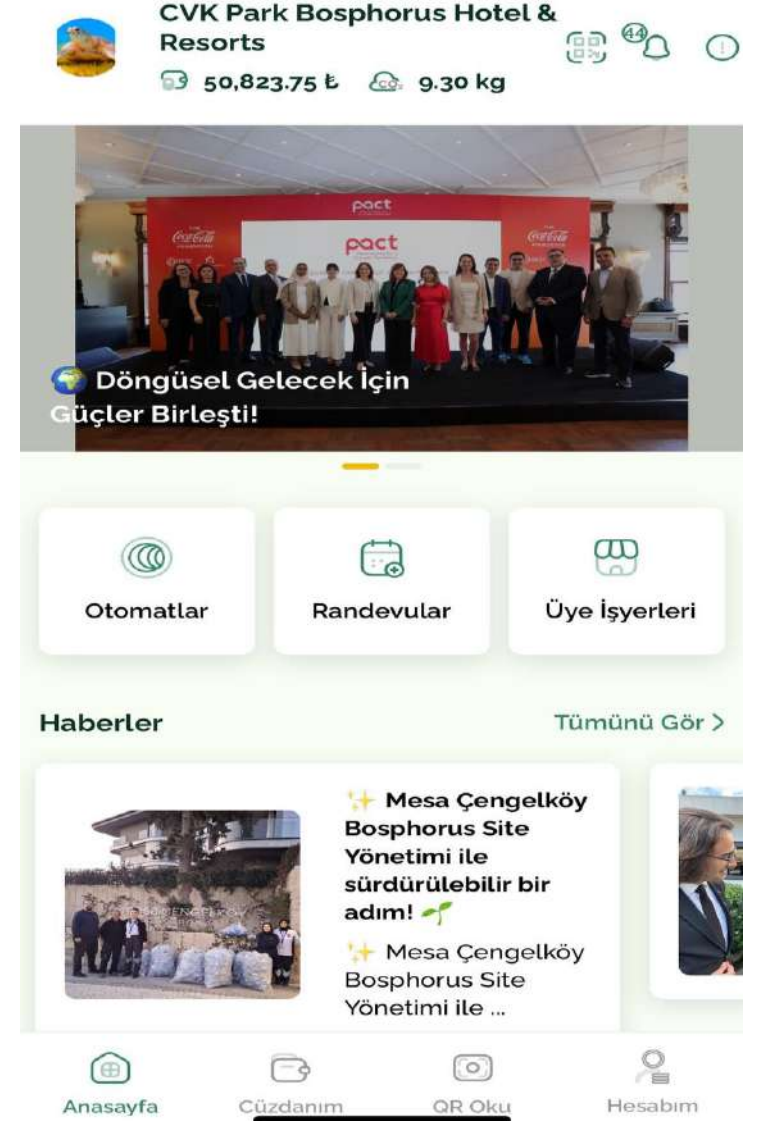
BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİSİ	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TIBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRAÇATÇI
9071600	200128	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		8.540,00	Kilogram	Tesis Dışı	RG	18651

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük temizlik ve yatak yapma hizmeti sağlayan yerlerin faaliyetleri) (kendi müşterilerine restoran hizmeti veremeyenler ile devre müdaller hariç)	2500	adeti/yl

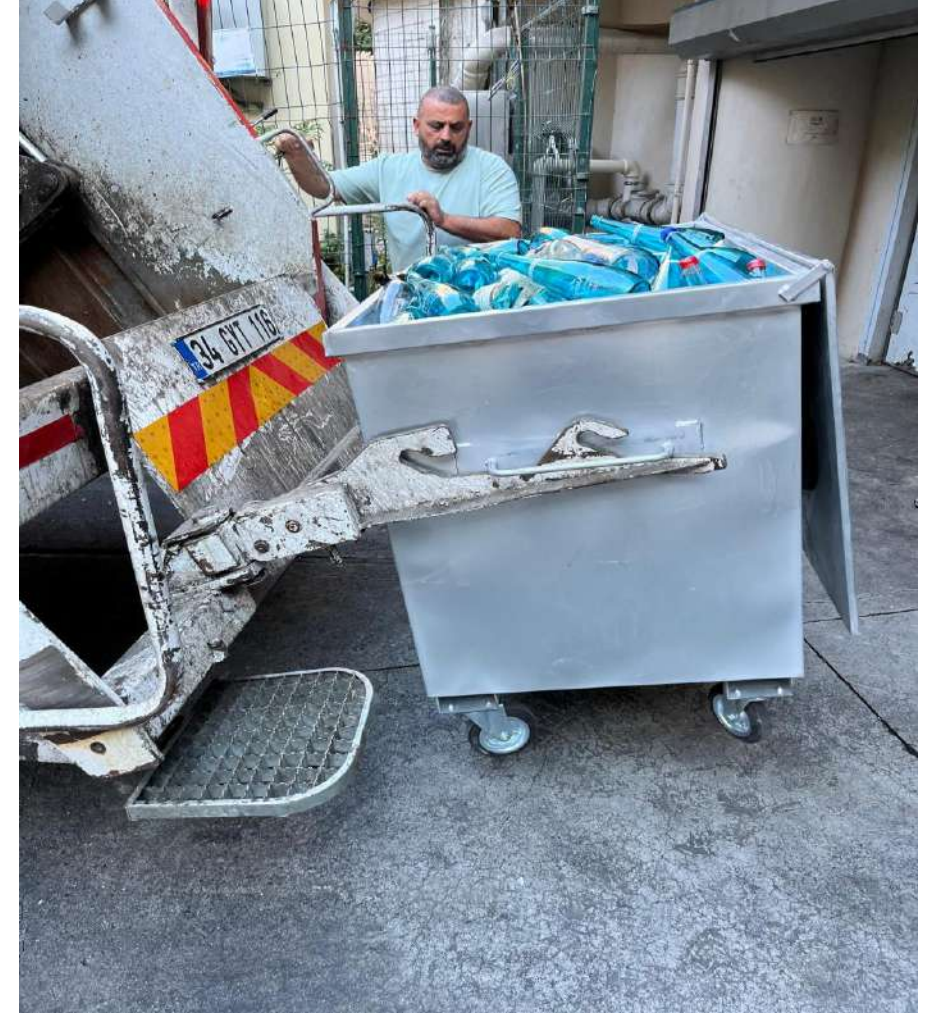


To-Ka aracılığı ile geri dönüşümü yapılan atıklarımızda 9,30 Kg Karbondioksit emisyonu azaltımı sağladık. Geri dönüşüm sonucunda oluşan 80.000 TL personelimiz arasında paylaştırıldı.





Cam ambalaj atıklarımız kaynağında ayrıştırılarak ilgili ilçe belediyesi işbirliğiyle geri dönüşümü yapılmaktadır.





Biyobozunur atıklarımız, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, İSTAÇ ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kapsamında biyometanizasyon tesisine gönderilerek enerjiye dönüştürülmekte ve bu sayede doğal kaynakların korunmasına katkı sağlayan enerji kazanımı projesi başlatılmıştır.



Geri Dönüşüme Katkı

Türk kültüründe derin bir anlam taşıyan ve köklü bir tarihe sahip olan peştemal ve bez sırt çantaları acentalarımıza özel bir hediye olarak hazırlandı. Bu özel hediye, geleneksel değerlerimizi ve misafirperverliğimizi simgelerken, aynı zamanda sıcak bir hatıra bırakmayı amaçlıyor. İnce dokusu ve kültürel zenginliğiyle peştemal ve sırt çantaları misafirlerimize Türk kültürünün zarafetini ve otantik dokusunu hissettirecek.



Kağıdın Dönüşümü

'The Future Starts Today' mottosuyla Sürdürülebilirlik projelerimize devam ediyoruz. Dünya Çevre Günü'nde, [İstanbul Modern](#) ile birlikte Eco Art Lab'ın “Kâğıdın Dönüşümü” atölyesinde kağıtların geri dönüşümüne katkı sağladık.



Hotels & Resorts
çalışmaları
düzenlendi

Hotels & Resorts, we continue our sustainability projects with the most important World Environment Day, together with [İstanbul Modern](#), we participated in the paper at Eco Art Lab's "Recycling of Paper" workshop. We will



Dünyaya katkılarımız

Diversey

CVK
HOTELS & RESORTS



**YILDA 9 MİLYAR
LİTRE
SU TASARRUFU**



**YILDA 142 BİN TON
CO² SALINIMI
ÖNLENDİ**



**YILDA 3 BİN
TON
ATIK ÖNLEME**



**YILDA 125 MİLYON
kwSA
ENERJİ TASARRUFU**



İş ortaklarımızdan biri olan Diversey firmasının yıllık bazda yapmış olduğu tasarruflarda, tedarikçi seçme kriterlerimiz ile tasarruf sürecine ortak olduk.

FAZLA AKILLI TARTI



- **Akıllı tartı sistemleri** kurarak atıkları yerinde ölçtük ve analiz ettik.
- Eğitim programları ile **gıda israfını azalttık**.
- Misafir geri bildirimleriyle (tabaktan dönen) **menüleri optimize ederek atığı azalttık**, memnuniyeti artırdık.
- **Gıda atığından oluşan Karbon ayak izi** verilerini günlük izledik.
- **Hata havuzu ve farkındalık** çalışmaları gerçekleştirdik.



FAZLA AKILLI TARTI

2023-2024 döneminde yapılan ölçümlere göre, yıllık atık miktarı 5.086 kg olarak öngörülmektedir. Atıklardan kaynaklı karbon salınımı 15.568 kg'dan 14.119 kg'a düşürülmüş, bu sayede karbon nötrleme için gereken ağaç sayısı 77,8'den 70,6'ya inmiştir.



Mevcut Durum			
Ağırlık(kg)	Ölçüm Sayısı	Ölçüm Yapılan Gün Sayısı	Günlük Ortalama Atık Miktarı (kg)
5086	2187	365	13.9
Yıllık Projeksiyon			
Yıllık Ölçüm Ağırlığı Projeksiyonu (kg)	Yıllık Karbon Salımı Projeksiyonu (kg)	Karbon Salımını Nötrlemek için Gereken Ömürlük Ağaç	
4660	14119	70.6	

Sürdürülebilirlik Kapsamında;

- **Buklet ürünleri:**

- Şampuan ve duş jeli gibi ürünler için dispanser kullanımı başladı. Suit ve rezidans odaları hariç diş seti, tıraş seti gibi buklet ürünler talep üzerine verilmeye başlandı, böylece ürün israfı azaldı.

- **Geri dönüşüm çalışmaları:**

- Kullanılamaz durumdaki çarşaflar çanta haline getirilerek misafirlere hediye olarak sunuluyor, bu sayede ek maliyet düşürülüyor.
- Kat servis alanlarına atık ayrıştırma için çöp kutuları yerleştirildi, geri dönüşüm bilinci artırıldı.
- Odalardaki çöp kovaları, atık ayrıştırmaya uygun şekilde düzenlendi.

- **Yaratıcı geri dönüşüm çalışmaları:**

- Yılbaşı süslemelerinde pimaş borular ve kartonlardan kurşun asker, şarap mantarlarından elf figürleri yapıldı.
- Boş kolilerden çam ağacı şeklinde süslemeler tasarlandı.
- Eski tül perdelerden kurdele yapılarak süsleme malzemesi olarak kullanıldı.

- **Tekstil geri dönüşümü:**

- Discart büyük çarşaflar küçültülerek yeniden kullanılabilir hale getirildi.
- Eski havlu ve çarşaflardan toz bezi ve temizlik bezleri dikiliyor.

- **Plastik atık yönetimi:**

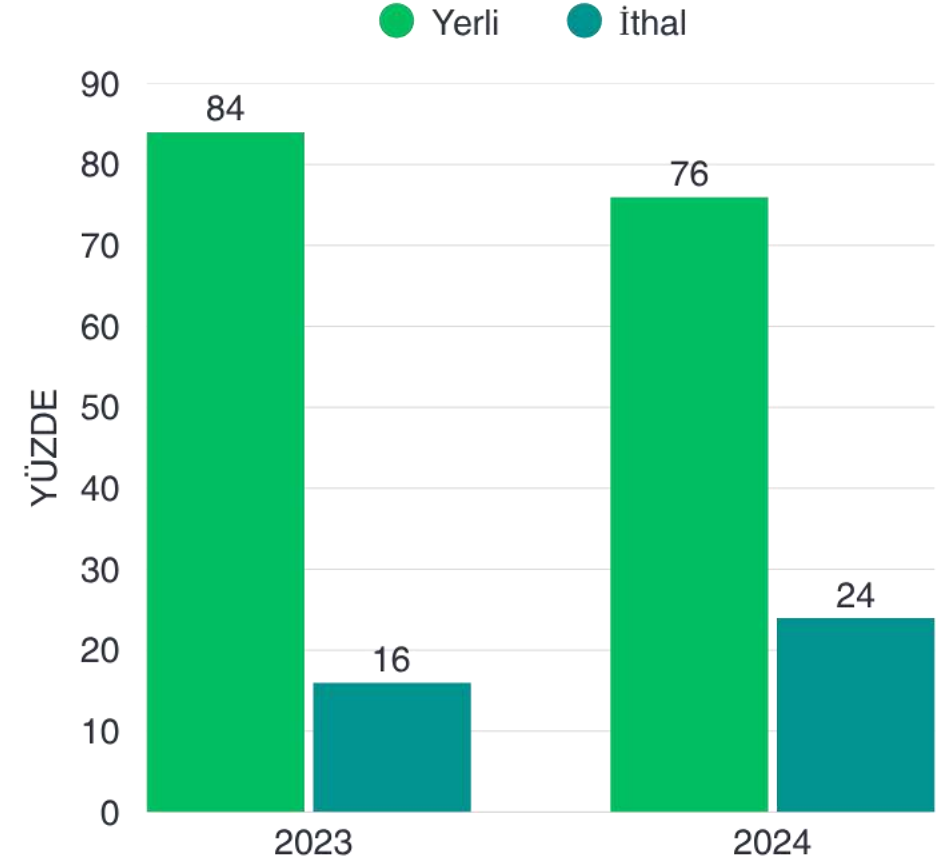
- Odalarda kullanılan su şişeleri geri dönüşüme uygun hale getirildi ve kapakları tekerlekli sandalye alımı için toplanmaktadır.

Yerli ve İthal Ürün Alım Oranları

2024 yılı MC ürün alımlarımızda yerli üretime verdiğimiz öncelik ile %76 oranında yerli ürün, %24 oranında ise ithal ürün tercih edilmiştir.

Bu seçimimiz, yerel ekonomiyi destekleme ve kaliteli yerli üretimden yararlanma hedeflerimizin bir yansımasıdır.

Yüksek kalite standartlarını koruyarak yerli kaynaklardan faydalanmak, hem sürdürülebilir büyüme stratejimize hem de ülke ekonomisine katkı sağlama amacımıza hizmet etmektedir.

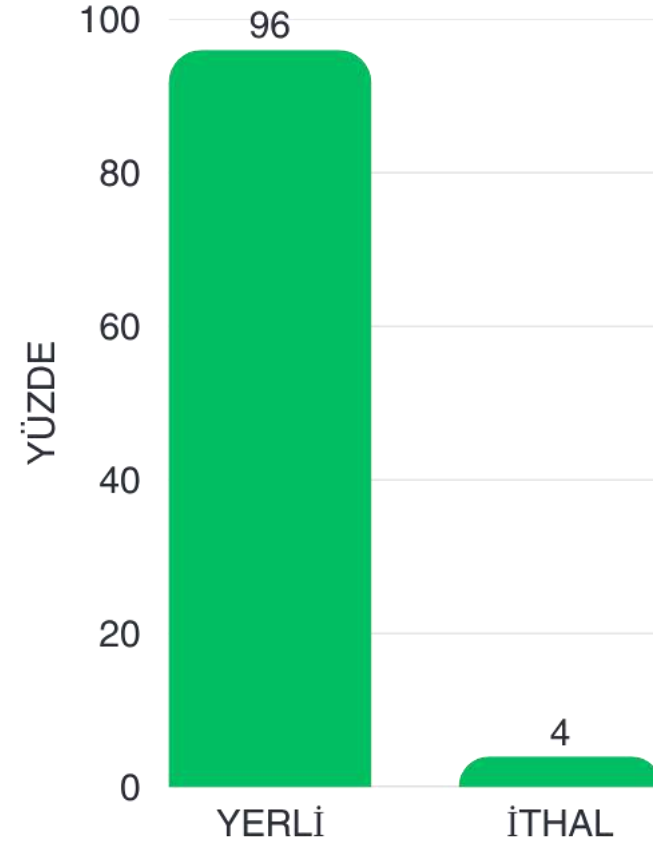


Yerli Bitki Tercihi ile Sürdürülebilir Peyzaj Yaklaşımı

2024 yılında peyzaj projelerimizde kullanılan bitkilerin **%96'sı** yerli üretimden, **%4'ü** ise ithal ürünlerden seçilmiştir.

Bu yaklaşımımızla, yerel üreticilere destek verirken çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir yeşil alan tasarımı gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Doğal kaynaklarımızı koruma ve yerli flora çeşitliliğini teşvik etme misyonumuz doğrultusunda, projelerimizde büyük oranda yerli bitkileri tercih ederek ekolojik ayak izimizi en aza indirmeye özen gösteriyoruz.



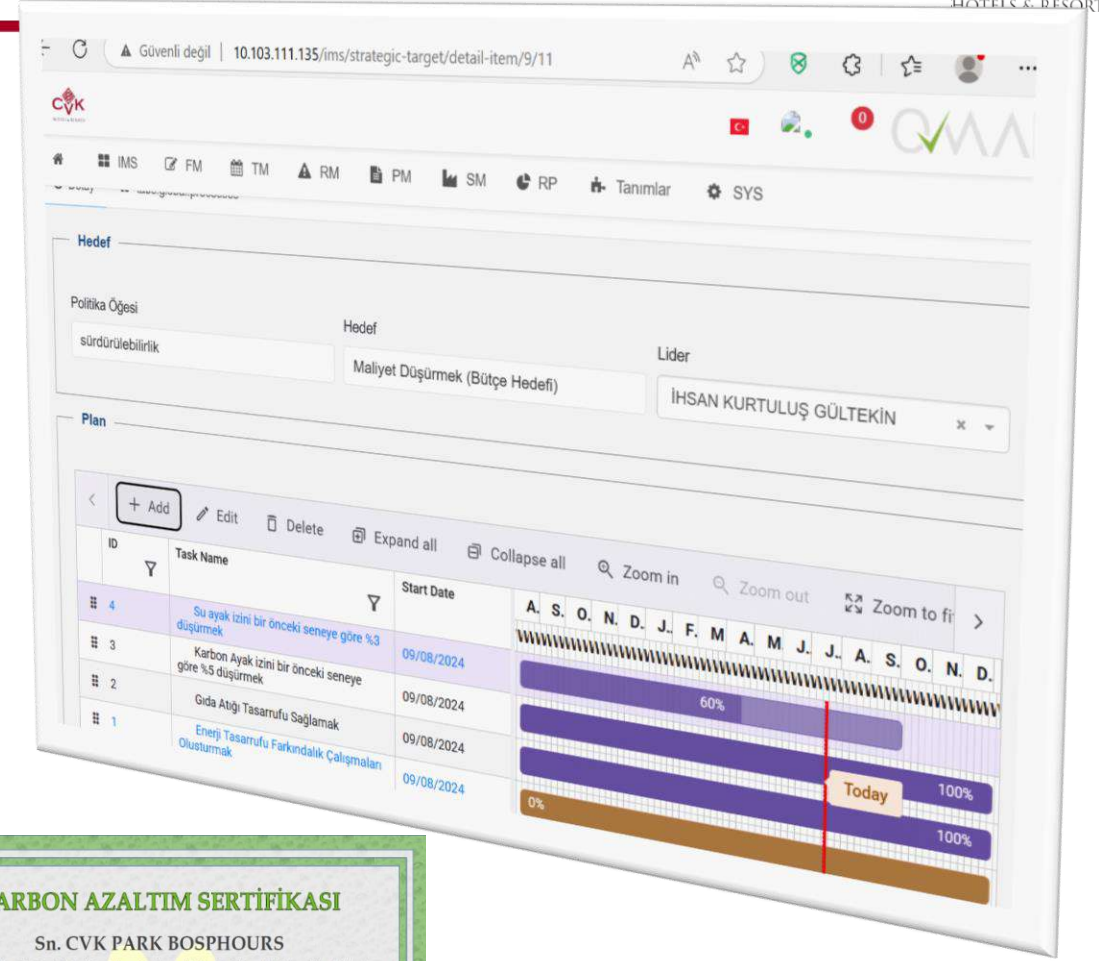
- Buklet ürünlerinde 2022 yılından itibaren tüketim miktarlarında %24 oranında düşüş gerçekleştirildi.
- Mini buklet ürünlerinde 300 ml. dispanser ürün kullanımına geçildi. 2023 - 2024 yılı tüketim tasarrufu %28 olarak ölçüldü.





Karbon ve Su Ayak İzi

2023-2024 yılı verileriyle Reef Danışmanlık iş birliğinde 1. kategoriden 6. kategoriye kadar su ve karbon ayak izi ölçümlerimizi tamamladık. Sürdürülebilirlik stratejilerimizde tüm hedefler, sistematik olarak takip edilip değerlendirilmektedir.



İş Birliklerimiz





ERİŞİLEBİLİRLİK

Özel Gereksinimli Paydaşlar İle Kusursuz Uyum

Özel gereksinimli misafirlerimiz ve çalışanlarımız için kusursuz uyumlu yaşam ve çalışma alanları oluşturuyoruz.

Özel gereksinimli misafirlerimiz için tasarladığımız odalarımız.



Misafirlerimize sunduğumuz konukseverlik hizmetlerinde, her bireyin özel ihtiyaçlarına yönelik titizlikle hazırladığımız çözümlerle öne çıkıyoruz:

- **Duyuma ve görme engelli misafirlere**, 24 saat ulaşılabilen özel bir iletişim hattı sunuyoruz. Bu hat üzerinden ihtiyaç duyduklarında onlara eşlik edilerek, tüm gereksinimleri karşılanmaktadır.
- **Asansör fobisi olan ya da inançları gereği elektrikle çalışan ekipmanları kullanmayan misafirlerimize**, acil durum merdivenlerinden istekleri doğrultusunda eşlik edilmekte ve otel içinde gitmek istedikleri her alanda yardım sağlanmaktadır.
- **Sağlık nedeniyle özel limitleri olan misafirlerimize**, Down sendromu, otizm, yürüme zorluğu veya oda içindeki renk alerjilerine duyarlılık gibi özel ihtiyaçlarına yönelik destek ve eşlik hizmetleri sunulmaktadır.
- **Özel beslenme gereksinimleri** (sağlık nedeniyle, alerjiler, gluten-free, vejetaryen gibi) olan misafirlerimizden konaklama öncesinde alınan bilgilerle, ilgili departmanlarda gerekli hazırlıklar yapılmakta ve misafirlerimize otele girişleriyle birlikte beklentilerine uygun özel servis sunulmaktadır.

Bu şekilde, her misafirimize özel ve kapsamlı bir hizmet anlayışıyla konforlu bir konaklama deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Oda Restorasyonu

2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilir turizm faaliyetleri çerçevesinde, herkes için erişilebilir bir hizmet sunma anlayışı doğrultusunda otelimizde kapsamlı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar, engelli misafirlerimizin ve özel ilgi gerektiren ihtiyaçlara sahip diğer bireylerin otel konaklamalarını daha konforlu, güvenli ve erişilebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Uygulanan İyileştirmeler;

Engelli misafirlerimizin ve özel ihtiyaçları olan konuklarımızın konaklama deneyimini iyileştirmek için odalarda aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır.



Özel Gereksinimli Paydaşlar İle Kusursuz Uyum

Özel gereksinimli tüm misafirlerimizin konaklamalarının başlangıcında olası sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılayabilmek için detaylı bilgi ediniriz.

Özel odalarımız özellikle Loby ve 6. Katta planlanarak tahliye kolaylığı sağlanmıştır.

Acil durum eylem planı içerisinde «Özel Politika Gerektiren Gruplar» tahliyesi itinalı şekilde planlanmış, tatbikatlar yapılmıştır.

5. BÖLÜM

ÇALIŞMA HAYATINDA ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN ÇALIŞANLAR / DURUMLAR

Tüm dünyada ve Türkiye'de çalışma hayatını tanımlayan yasal düzenlemeler yapılmakta, bu düzenlemelere dayalı olarak oluşturulan mevzuatta çalışma hayatında yer alan "özel politika gerektiren gruplar" iş sağlığı ve güvenliği açısından ayrıca değerlendirilmektedir. İş kazası ve acil durum teorileri incelendiğinde söz konusu durumların meydana gelmesinde çoğunlukla çalışanların birtakım kişisel özelliklerinin de etkili olduğu tespit edilmektedir. Bu nedenle acil durumun meydana gelmesini önlemek, meydana gelen acil durumlarda "Sıfır Hata" yönetim bilinciyle yönetim gerçekleştirmek isteniyorsa çalışma alanında çalışan, misafir vd. Tüm özel politika gerektiren gruplar göz önüne alınmalıdır.

Mevzuatımızdaki düzenlemelere bakıldığında çocuk ve genç işçiler, yaşlı işçiler, engelli işçiler, kadın işçiler (özellikle gebe, yeni doğum yapmış ve emziren kadın işçiler) ile göçmen çalışanlar iş sağlığı ve güvenliği açısından benzer şekilde korunma ihtiyacının ortaya çıkacağını öngörüldüğü geçici (güvencesiz) işçiler ve göçmen işçilerin özel politika gerektiren gruplar arasında kabul edilmesi isabetli olacaktır. Ayrıca çalışma alanlarımızın vazgeçilmez ve süreklilik arz eden unsuru olan misafirlerimiz içerisinde özel politika gerektiren grupların acil durumlarda yönetimi çok büyük önem arz etmektedir.

1. Acil durum öncesi yapılacaklar;

1.1. Özel Politika Gerektiren Çalışanlar İçin;

- Engelli çalışanların; sayısı, çalıştıkları mahall, yaptıkları iş, çalışma süreleri ve engel durumlarına (Fiziksel, Görsel, İşitsel ve Zihinsel) dair bilgiler önceden değerlendirilir ve aksiyon planı oluşturulur.
- Engelli misafirler (konaklama dışında ağırlama hizmetlerinden faydalananlar, toplantı vb. Organizasyonlara katılanlar) sayısı ve durumu giriş aşamasında belirlenerek güvenlik birimine bildirilir. Güvenlik birimine yapılan bildirim içerisinde engelli misafirin durumu (Fiziksel, Görsel, İşitsel ve Zihinsel) hakkında detay aktarılır.
- Kadın çalışanların sayısı belirlenmeli, kadın çalışanlar içerisinde gebe, doğum izninde ve emziren kadın sayısı belirlenmelidir. Emziren kadın çalışanın süt izninde olduğu süreler ve bebek bakım alanlarında süt sağdığı durumlar izlenir ve kayıt altına alınır.
- Tüm engelli çalışanlara acil durum yönetimi hakkında eğitim verilmelidir. (Sözlü iletişim kurulabilenler ile sözlü, işaret dili aracılığı ile iletişim kurabilmeleri ile işaret edili araçlarıyla iletişim kurulur.)
- Engellilerin kullanımı için tasarlanmış tuvaletler sürekli kontrol edilmeli, acil durum işlerinin çalıştığından emin olunmalıdır.
- Acil durum müdahale ekiplerinde görevli personellere özel politika gerektiren grupların tahliyesi konusunda genel eğitim ve iş başı konuşmaları eğitimi verilmelidir.
- Fiziksel engeli bulunan personeller için bagaj odasında tekereklilikli sandalyeler konuşturulmuştur. Operasyon yoğunluğuna göre farklı alanlarda konuşlandırma yapılması doğru olacaktır. (Örn: Operasyon esnasında B katı vestiyer vb.)
- Tahliye ekibinde görevli personellerden tekereklilikli sandalye kullanacak olanlar belirlenmeli, tanıtım kartı oluşturulmalı ve güvenli kullanım üzerine eğitim çalışması yapılmalıdır.
- Engellilerin acil durumlarda kullanacağı tüm ekipmanlar sürekli kontrol edilmeli, bakımı yapılmalı ve hazır durumda tutulmalıdır.
- Özel politika gerektiren gruplardan bağlı bulunduğu departman yöneticisi doğrudan sorumludur.

1.2. Engel durumuna göre alınacak aksiyonlar;

Tahliye organizasyonları belirlenirken çalışanlar arasında küçük bir kontrol listesi çalışması yapılabilir. Bu çalışma aracılığı ile çalışanların ve misafirlerin paylaşmak istemediği durumlara hakkında bilgi sahibi olunmuş olur. Örneğin;

- İtfaiyecinin taşınması ve/veya ilkyardımcının itfaiyeci yöntemi ile taşınması solunum problemlerine sebebiyet veriyor.
- Çalışma mamasının 2. Çekmesinde düzenli olarak kullanmam gereken ilaçlar var, reçetem var tahliye esnasında bunları almayı unutmayın.
- İşitme cihazı kullanıyorum, almayı unutmayın.
- Konuşamam ama sizi ve acil ikaz sesli sistemini duyabiliyorum.
- Kendi imkanlarımla tahliye olamayacak fiziksel engelim var.
- Dilinizi konuşmıyorum
- Panik atakım var acil durumlarda kendimi kaybediyorum

Tahliye anında yardıma ihtiyaç duyan kişiler, kendi imkanları ile tahliye olamayacağını düşünen kişiler mutlaka destek olacak bazı insanların ihtiyaç ortaya çıkmadan önce bulmak birlikte hazırlanmak zorundadırlar.

Hareket Engelliler; Bu kişiler tamamen başkalarının yardımına muhtaçtır. Hareket engelli kişilerin tahliyesi ile ilgili tatbikatlar oluşturan tatbikat programından bağımsız olarak 6 ayda bir gerçekleştirilmelidir.

Görme Engelliler; Bu kişilerin dumanı uzaktan fark etmeleri mümkün değildir. Acil durumlarda çıkış kapı, koridor ve yolları değişeceği için içgüdüsel olarak hareket etmeleri olanaksızdır. Başka bir kişinin yardımına ihtiyaçları vardır.

İşitme Engelliler; Yalnız başlarına ses yoluyla verilen alarımları duyamazlar. Alarım kusursuz işlemesi için sesli ve ışıklı ikaz sisteminin birlikte çalışması gerekmektedir.

Doğumu Yaklaşmış Gebeler; Acil durumun yarattığı panik ile doğum başlayabilir.

Çocuklu Misafirler; Tahliyelerine özel yardım ve destekte bulunulmalıdır.

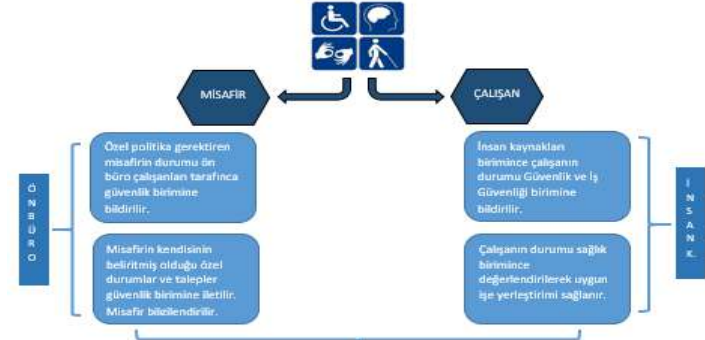
Şubat 2025 Tarihli Çalışan Sayısı;

Çalışan Sayısı: 571 (Stajyer Hariç)

- Kadın Çalışan Sayısı: 140
- Engelli Kadın Çalışan Sayısı : 2
- Erkek Çalışan Sayısı: 431
- Engelli Erkek Çalışan Sayısı: 12
- Stajyer Sayısı: 11 (2 Kadın, 9 Erkek)
- Sürekli Alt İşveren Çalışan Sayısı: 23

Şubat 2025 tarihinde 1 gebe personel, emziren 3 personelimiz bulunmaktadır. 3 Personelimizden 1'i işbaşı yapmıştır.

8. ÖZEL POLİTİKA GEREKTİREN KİŞİLERİN TAHLİYE HAREKAT PLANI;



"3. TAHLİYE HAREKAT PLANINA UYGUN OLARAK;"



Özel Gereksinimli Paydaşlar İle Kusursuz Uyum



Havuz kullanımı için gerekli ekipman tertibatlanması yapılmıştır.

Özel Gereksinimli Paydaşlar İle Kusursuz Uyum

Misafir İlişkileri departmanımızın proje liderliği yaptığı WeWalk – Akıllı Baston ve Danış ekipmanlarının etüd çalışmaları tamamlanmıştır.



Teşekkürler

