



SERTİFİKA

Bu sertifika aşağıda adı geçen kuruluşa Tuna Kurumsal Hizmetler Belgelendirme ve Dış Tic. San. Ltd. Şti. tarafından verilmiştir.

**CVK MİNERAL MADENCİLİK NAKLİYECİLİK İNŞ. TAAH. VE SAN.
TİC. A.Ş.TURİZM ŞUBESİ**
GÜMÜŞSUYU MAH. İNÖNÜ CD NO :8 Beyoğlu - İSTANBUL - TÜRKİYE

TS ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Kuruluşun yukarıdaki standart için belgelendirme kapsamı aşağıda belirtilmiştir;

Konaklama ve Yiyecek İçecek Hizmetleri

Sertifika Kayıt No	: MMS.10002-004
Tescil Tarihi	: 06.02.2021
Yeniden Basım Tarihi	: 05.03.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 05.02.2026
Belge Periyodu	: 3 Yıl (Tescil tarihinden itibaren)



Sertifika No: MTU4NDG5

Belgelendirme Müdürü



e-imzalıdır

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

İlgili yönetim sistemi başarılı bir şekilde sürdürülüp gözetim denetimleri zamanında yapıldığı, TunaCert kurallarına uyulup belge üzerinde belirtilen kapsam ve adreste değişiklik olmadığı sürece, bu belge tescil tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Belgenin geçerliliğini www.tunakurumsal.com adresinden kontrol edebilirsiniz. Bu belgenin mülkiyet hakkı Tuna Kurumsal Hizmetler Belgelendirme ve Dış Tic. San. Ltd. Şti.'ne aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

Deri OSB Mahallesi Kazlıçeşme Caddesi No: 5/1019 Tuzla, İstanbul - TÜRKİYE
Tel: +90 216 452 10 20 (pbx) • info@tunakurumsal.com • www.tunakurumsal.com

FRM 170-03