

**MANUAL DE  
VENTAS  
2024-25**



## “Existimos para compartir bienestar con la humanidad en un pedacito del paraíso”.

Creemos en brindar una experiencia integral de conexión y con la naturaleza a través de la aventura, la cultura, la relajación y la gastronomía en medio del bosque tropical que invita a practicar el ecoturismo en este pedacito del paraíso. Hemos creado experiencias inolvidables, manteniendo el equilibrio natural y teniendo como prioridad la salud del ambiente y el bienestar de nuestros visitantes.

Promovemos la **ECONOMÍA CIRCULAR** que cuida el planeta y potencia el desarrollo de las comunidades y personas proveyendo empleo, educación, salud y oportunidades en el área rural de manera sostenible.

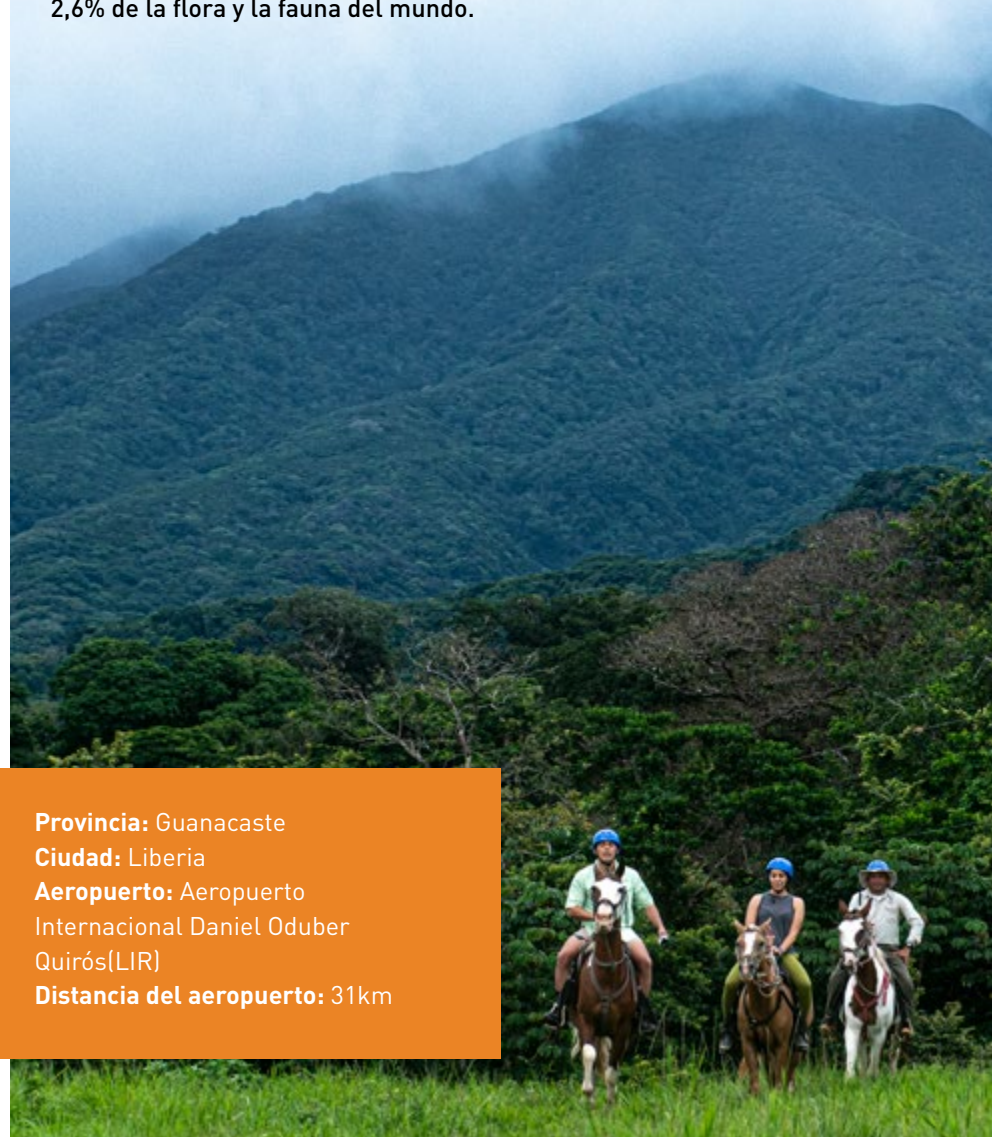


**Promovemos la ECONOMÍA CIRCULAR que cuida el planeta y potencia el desarrollo de las comunidades y personas**

## UBICACIÓN

El paraíso se ubica justo en las faldas del volcán Rincón de la Vieja, en el Área de Conservación Guanacaste (ACG), Sitio Patrimonio Natural de la Humanidad (UNESCO). Estamos en medio del bosque tropical lluvioso y rodeados de abundante biodiversidad que se estima en el 2,6% de la flora y la fauna del mundo.

Pertenece a la provincia de Guanacaste y todo inicia desde la ciudad de Liberia, el cantón central donde se ubica el Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós (LIR) y desde donde viajaremos 31Kms (20Millas) hacia el norte.



**Provincia:** Guanacaste  
**Ciudad:** Liberia  
**Aeropuerto:** Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós(LIR)  
**Distancia del aeropuerto:** 31km



¿QUIÉNES SOMOS?

# Gente apasionada

por compartir la esencia de Costa Rica con quienes nos visitan, profesionales que redefinen el turismo y le dan una cara sostenible, regenerativa que fiel a su origen ofrece una experiencia de conexión con la naturaleza.



## SERVICIOS

### RECEPCIÓN:

Horario de 7:00 a.m. a las 20:00 pm

### MÉTODOS DE PAGO:

◊ Tarjetas de crédito: Visa - Master Card - American Express

◊ Modalidades de transferencia bancaria: PAYPAL, SmartBill o SIMPE Móvil.

### INTERNET:

Servicio gratuito en todo el hotel para todos nuestros visitantes (Habitaciones e Instalaciones).

### SERVICIOS DE LAVANDERÍA, MASAJES Y PARAMÉDICO.

### PISCINA Y JACUZZI.

### TIENDA:

Centro Fotográfico, Souvenirs, Güüpipia Cafetería Gourmet.

### SERVICIOS ESPECIALES:

Servicio de fotografía para las actividades y eventos.

### SALAS PARA EVENTOS:

Salas para conferencias, reuniones y cualquier otro tipo de evento:

- ◊ Salón El Lago
- ◊ Restaurante La Roca
- ◊ Centro de Eventos El Pueblito

## Recomendaciones

Estarás en medio de un bosque tropical lluvioso con abundante riqueza natural, animales, insectos, aves, plantas y árboles de todo tipo y expuesto a la aventura, actividad física y relajación en espacios naturales por lo que es importante estar preparado con:



Repelente de insectos



Bloqueador solar, gorra o sombrero y capa.



Tenis o zapatos cómodos para caminar, pantalón largo, traje de baño y sandalias.



# Sostenibilidad

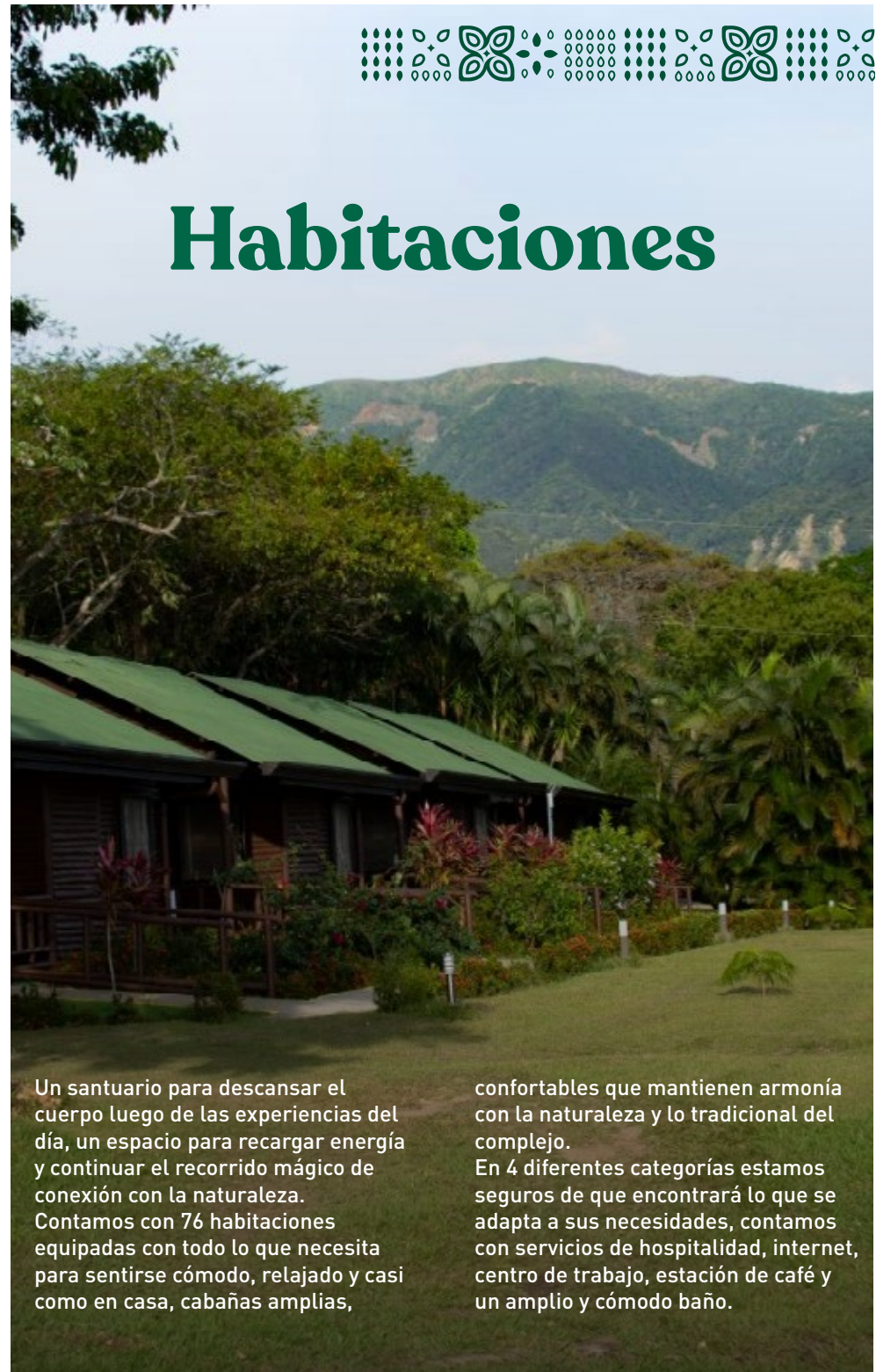
Para nosotros la sostenibilidad, la regeneración y la responsabilidad social son una práctica diaria que dirige todo lo que hacemos y ofrecemos.

Nuestro modelo de desarrollo se fundamenta en la economía circular que se enfoca en la regeneración del ecosistema, la protección de la naturaleza y una filosofía de bienestar que promueve la salud alimentaria y el cuidado integral de nuestros visitantes.

Nuestras operaciones procuran cuidar el estado del bosque que nos alberga y compartimos con la humanidad.



# Habitaciones



Un santuario para descansar el cuerpo luego de las experiencias del día, un espacio para recargar energía y continuar el recorrido mágico de conexión con la naturaleza.

Contamos con 76 habitaciones equipadas con todo lo que necesita para sentirse cómodo, relajado y casi como en casa, cabañas amplias,

confortables que mantienen armonía con la naturaleza y lo tradicional del complejo.

En 4 diferentes categorías estamos seguros de que encontrará lo que se adapta a sus necesidades, contamos con servicios de hospitalidad, internet, centro de trabajo, estación de café y un amplio y cómodo baño.

# Pampa

16 habitaciones tipo cabina que evocan la vida rural campesina guanacasteca.

Ubicadas cerca de la zona de recepción, están equipadas con una cama doble y cuentan con un corredor con vistas a los jardines de la piscina.



# Lago

26 habitaciones tipo bungalow, equipadas con dos camas dobles.

Con vista al Océano Pacífico, la pampa guanacasteca y las faldas del Volcán Rincón de la Vieja.



# Hacienda

22 habitaciones que recuerdan el aposento de una verdadera hacienda.

Ubicadas cerca del área de piscina, cuentan con dos camas dobles, un amplio corredor con vistas a los establos y los corrales, que acentúan la sensación de disfrutar de una finca.



# Montaña

12 acogedoras habitaciones estilo cabaña, situadas en una colina junto al bosque tropical.

Equipadas con dos camas dobles y pórtico para disfrutar del atardecer con espectaculares vistas. Tienen mini refrigerador.





# Alimentación



SUSTAINABLE  
**FARM &  
GARDEN**

Compartir bienestar significa rescatar nuestra cultura, conectar con el origen y preservar las costumbres. Es también cuidar la salud de quienes nos visitan y de la naturaleza que nos hospeda. Nuestra gastronomía hace honor a la identidad culinaria original, practica el cultivo sostenible que cuida la tierra y ofrece alimentos saludables, todo basado en recetas criollas que son parte de nuestra esencia.



**“Mágicos atardeceres  
que parecieran salidos  
de un cuento épico”**

## RESTAURANTE **MIRADOR**

Aquí la vista es el sentido vital para disfrutar de una maravillosa experiencia de la naturaleza, sus mágicos atardeceres se muestran en el escenario de la pampa guanacasteca y parecieran salidos de un cuento épico vistiendo los coloridos ropajes del cielo al atardecer.

El Mirador es el lugar perfecto para degustar deliciosas bebidas y cócteles, ricas bocas y un menú de comidas para toda la familia, dónde jugar o relajarse antes de que el día termine admirando el bello atardecer.

**Almuerzo:** 11:00 a.m. a 2:00 p.m.  
**Snack Bar-Cena:** 4:00 p.m. a 8:30 p.m.  
**Pizzería** abre a partir de las 4:00 p.m.  
**Capacidad:** 150 pax

## RESTAURANTE MONTAÑA

Este es un amplio y relajado espacio para compartir sabores de la cocina tradicional guanacasteca en medio del bosque tropical. Un lugar donde se experimenta un poco del ecosistema junto a una propuesta de gastronomía original, donde todo es preparado de manera sostenible con productos frescos de nuestra huerta y granja.

Ofrecemos un menú basado en los productos de temporada y platos criollos apegados a la receta ancestral de la cultura guanacasteca.

**Desayuno:** 6:30am a 9:00 am  
**Almuerzo:** de 11:00am a 3:00pm  
**Capacidad:** 250 pax

## FICUS CAFÉ BAR

En el corazón del bosque, justo donde brotan las aguas termales Pacayas y rodeados del exuberante bosque tropical del Rincón de la Vieja.

Un lugar para disfrutar de la vista, los sonidos del bosque y la relajación de las tibias aguas que brotan del volcán y acompañar su experiencia con delicioso café, bebidas naturales, cervezas y cócteles, junto al menú de comidas ligeras, snacks.

**Horario:** 8:00 a.m. a 17:00 p.m.  
**Capacidad:** 20 pax

## RESTAURANTE Y CAFETERÍA JAGUAR

Un toque de sofisticación combinado con un poquito de ingenio para presentar la deliciosa comida costarricense donde cada plato es una historia o anécdota que se puede contar.

Un lugar donde la naturaleza y la cultura se juntan para crear lo mejor de la gastronomía tradicional costarricense con un toque gourmet. Colores, aromas y sabores contenidos en una propuesta de sostenibilidad alimentaria.

**Horario:** Almuerzo de 11:00am a 16:00pm  
Cena de 18:30pm a 20:30pm  
**Capacidad:** 80 pax

**Café:** 20 pax

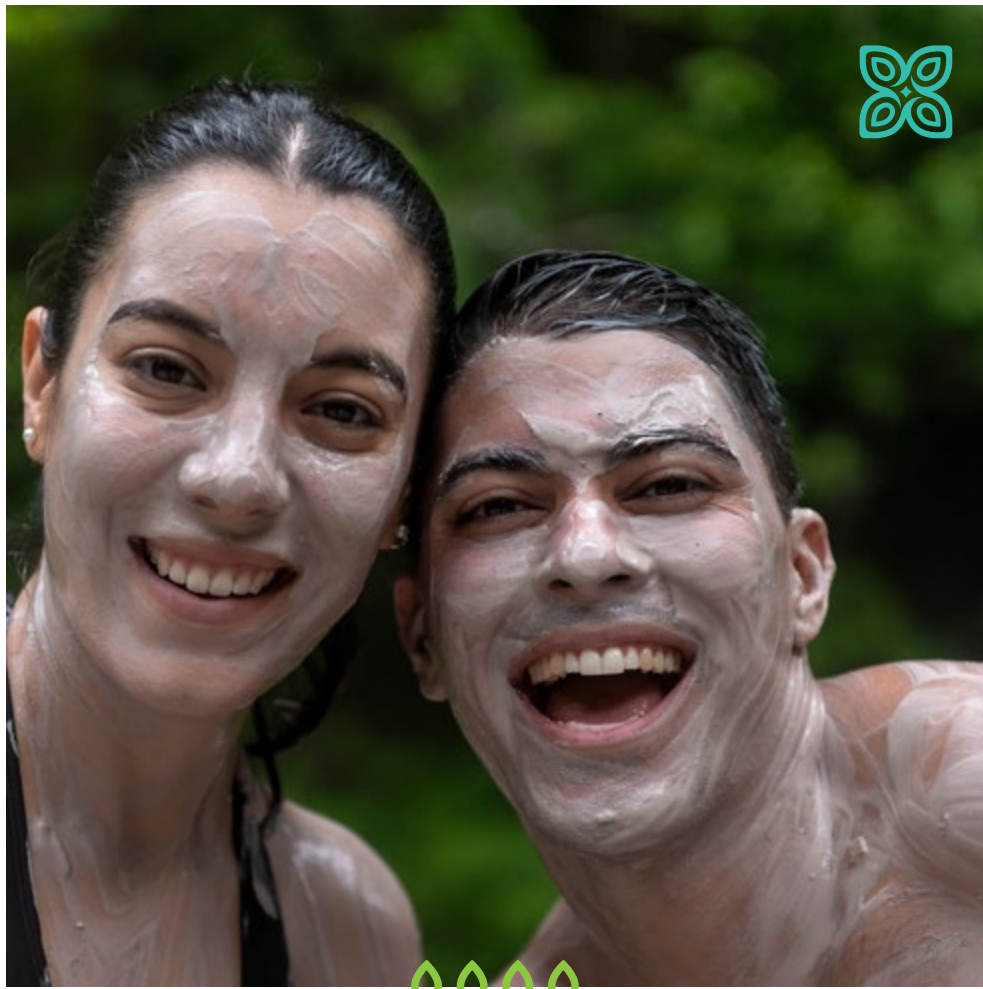
Su cafetería ofrece un lugar especial para compartir a través de una buena taza de café, vivir la experiencia del café gourmet de Costa Rica posicionado a nivel mundial por su calidad, a través de métodos especiales para obtener y disfrutar sus delicados aromas y sabores.



# EN ESENCIA SOMOS UNA EXPERIENCIA



Somos un lugar donde se puede volar por encima del bosque tropical, aquí es posible caminar hacia el cielo flotando por encima de los árboles y sentir la velocidad deslizándose por un tobogán de agua de 420 metros de largo para luego tomar un tractor o cabalgar al mundo de las aguas termales que emanan de las vetas de un volcán activo. Somos experiencia pura que combina la aventura con la cultura y la relajación con deliciosa gastronomía, un lugar donde se divierte el cuerpo, la mente se relaja en medio del bosque.



## BIENESTAR

Nuestro propósito de compartir bienestar se extiende a todas las áreas de la vida que inicia con la desconexión del ruido para conectar con la esencia, la sabiduría natural y la relajación del cuerpo y la mente.

Ofrecemos una experiencia de bienestar multisensorial, que pasa por la aventura en el bosque hasta la relajación en las aguas tibias del volcán, combinado con la nutrición limpia, fresca y deliciosa de nuestra comida.







PACAYA  
WATERFALLS  
HOT SPRINGS & SPA



## AGUAS TERMALES PACAYA

Un SPA en el corazón del bosque donde la relajación es el invitado principal, donde las tibias agua provenientes de las betas volcánicas recorren tu cuerpo y nutren la mente mientras el alma se libera para perseguir los susurros del viento.

Inicia en un sauna natural para luego cubrirte de lodos volcánicos cargados de vitaminas y minerales que nutren la piel, hasta llegar a sumergirse en el agua de piscinas termales que hacen que el cuerpo se relaje y descansa plácidamente mientras la mente se aquieta con los sonidos del bosque.



## NATURALEZA

Somos naturaleza y podemos experimentar la sensación de estar en armonía con todo, una experiencia de conexión con el bosque tropical lluvioso que te llena de bienestar.



## RESERVA NATURAL EL SAÍNO

Una excelente alternativa para hacer senderismo en medio del corazón del bosque tropical que es una extensión del ecosistema del Parque Nacional Volcán Rincón de la Vieja, en el Área de Conservación Guanacaste, Costa Rica.

En estos trillos se podrá experimentar la hermosa y exuberante flora y algunos de los habitantes que son parte de la fauna del bosque.



## PUENTES COLGANTES LOS HIGUERONES

Una experiencia desde la altura, donde se aprecia el denso paisaje boscoso caminando sobre puentes colgantes que parecen extraídos de un cuento.

Desde las alturas se puede divisar la extensión y densidad del bosque en un trayecto de aproximadamente una hora de caminata.



LOS  
HIGUERONES  
HANGING BRIDGES



## CATARATAS

### Las joyas del Rincón de la Vieja

Cuando se recorre la jerarquía de la naturaleza y maravillas siempre sobresale la espectacular CATARATA que se convierte en el atractivo principal de cualquier aventura en el bosque tropical lluvioso.



#### CATARATA SALITRAL

Una espectacular cascada de 50 metros de altura en medio de un cañón de roca natural que se convierte en cauce del río Salitral, un pequeño paraíso lleno de verdor ubicado en las faldas del Volcán Rincón de la Vieja.

El recorrido para llegar es de 30 minutos por un hermoso sendero inmerso en el bosque desde donde se avista gran cantidad de árboles, aves y uno que otro animalito de la zona.





# CULTURA

Fieles a la identidad criolla que nos caracteriza ante el mundo, el deseo de conservar la herencia y preservar el origen que tenemos para compartir.



## TRAPICHE

Para mostrar la herencia cultural guanacasteca nada mejor que el tradicional trapique jalado por un gran buey para hacer la molienda y extraer

el jugo de la caña de azúcar tal cual se operaba en tiempos pasados. Ahí se elaboran artesanalmente productos tradicionales: jugo de caña, tapa de dulce y otros productos deliciosos que compartimos en el cultural.



## EL TALLER ARTESANAL GUAITIL

La esquina del artesano del pueblo de Guaitil de Santa Cruz Guanacaste es donde podrá tener una experiencia de la artesanía Chorotega, única a nivel nacional y centroamericano con sello de denominación de origen donde podrá aprender los secretos de la alfarería precolombina y las técnicas heredadas de generación en generación utilizando materiales de la zona, herramientas naturales, con diseños, formas y colores originales





## LA FONDA

El lugar de conexión con la esencia y el origen de la gastronomía tradicional guanacasteca, una mezcla del indígena chorotega con el conquistador español para hacer de los platillos típicos algo único y delicioso.

Aprenderá la técnica de nixquezar y moler el maíz para elaborar tortillas que se combinan con "cuajadas", un tradicional tipo de queso preparado con la leche ordeñada del día.



## EDUCACIÓN Y AMBIENTE



Fieles al propósito hemos re imaginado el turismo yendo más allá de una operación responsable y convirtiéndonos en un agente de transformación social y ambiental.

Nuestro modelo de desarrollo se fundamenta en la protección de

la naturaleza para compartirla y una filosofía de bienestar y salud alimentaria, el cuidado de nuestros visitantes y una operación que garantiza el equilibrio del bosque que nos alberga.



## GÜIPIPIÁ

El café es parte de nuestra cultura, tradiciones y orgullo nacional.

Nuestro Café gourmet GÜIPIPIÁ es exquisito. Somos un torrefactor que vela por la calidad del grano de oro que caracteriza a Costa Rica.

Expertos en tueste, cata y barismo, han capacitado a nuestro personal logrando perfiles de tueste que resultan en un producto gourmet de muy alta calidad. Los visitantes podrán degustar y llevar a sus casas café de especialidad de Tarrazú y Valle Occidental, y café de alta calidad de Guanacaste (Monteverde).





## ❖ LA COMARCA ❖

**NUESTRO PROPÓSITO ES COMPARTIR BIENESTAR.  
NUESTRO COMPROMISO ES CUIDAR EL PLANETA Y SUS  
HABITANTES**

Una NUEVA experiencia educativa “LA COMARCA DEL RINCÓN”, una comunidad de abejas, productoras de miel, protectoras del bosque y la salud alimentaria. Un lugar para aprender sobre la importancia de las abejas en el ecosistema, la seguridad alimentaria y la salud del bosque. Esta actividad puede ser disfrutada a través de una visita guiada en Pampero Farming o en el museo de las abejas junto al restaurante La Montaña.



## ❖ PAMPERO FARMING ❖

Una visita guiada a la finca donde vas a conocer la granja y sus habitantes de los cuales aprenderás. Gallinas pasean libres, alocadas cabras y las gentiles vacas de ordeño, sin dejar atrás a los tiernos cerdos.

Caminarás por la huerta mientras te cuentan sobre técnicas de producción agrícola amigable con la tierra, sostenible y utilizando abonos orgánicos.

Una experiencia en LA COMARCA DEL RINCÓN, una comunidad de abejas

meliponas, productoras de miel y protectoras del bosque y la salud alimentaria del ecosistema.

Te vamos a mostrar nuestro laboratorio de cosméticos y productos de cuidado personal que son producidos artesanalmente.

Finalmente podrás presenciar el manejo de desechos sólidos y la forma de tratar aguas residuales a través del biodigestor y la producción de gas metano.

## LA LECHERÍA:

Un sabanero lo guiará para ser parte del ordeño artesanal de donde se extrae deliciosa leche que utilizamos para hacer queso, cuajada, yogur, cajetas, natilla y otros productos que se ofrecen en el hotel.

## LA QUESERA:

Una herencia gastronómica de las típicas haciendas, con la crianza del ganado vacuno se propicia la producción de quesos y las tradicionales "cuajadas" preparadas de leche íntegra y servidas sobre tortilla de maíz.

## PREPARACIÓN DE JABONES:

Vas a poder hacer tus jabones utilizando técnicas artesanales y hierbas y esencias que vienen de la tierra, un proceso divertido que además ayuda a cuidar el planeta.

## UYUYÚI BAJURA:

Música, dulces, bebidas y sonidos que emanan de la garganta del sabanero, todo en una clase de expresión de la cultura guanacasteca, un espacio para aprender y disfrutar del folclore.

## CLASES DE COCINA:

Deliciosas recetas criollas, joyas de nuestra gastronomía tradicional que vas a aprender a preparar.



# AVENTURA

Una experiencia para los aventureros, deseosos de sentir la adrenalina y emoción en medio de la naturaleza que ofrece canopy, tarzán swing, puentes colgantes, tobogal de agua, cabalgatas, senderismo y más.



## CANOPY Y TARZAN SWING

# LAS PAVAS

Vas a volar y recorrer el paisaje natural desde el aire en un extraordinario Canopy, 7 cables que cruzan el bosque primario con vistas al volcán Rincón de La Vieja, los grandes cañones, inmensos árboles y el paisaje de la pampa y la costa guanacasteca rodeado por montañas.

Los más aventureros se pueden atrever a recorrer segmentos

extremos con 7 líneas adicionales con distancias de 125 hasta 425 metros de largo y con alturas que van de los 50 a los 150 metros.

Te podés llegar a sentir el rey de la selva, cuando saltás en caída libre desde una plataforma de 50 metros de altura en una de las más extremas experiencias de aventura en el bosque.



## TOBOGÁN DE AGUA

# LA SELVA



Sensación de velocidad y frescura cuando exprimentés en el Tobogán de agua más largo de la selva en Costa Rica. Una bajada de 425 metros de largo impulsados por el agua y en medio del bosque tropical.



## CABALGATAS

Dóciles caballos para recorrer el bosque y descubrir ríos, cataratas y paisajes llenos de color, la presencia de animalitos y el espectacular sonido del viento y las aves galopando en la naturaleza.



## RINCÓN TRAILS

Movimiento y bienestar, una aventura deportiva para expertos o atrevidos principiantes que recorre un ambiente natural montado en una bicicleta o llevado por los propios pies. Ya sea por entrenamiento o paseo se puede sentir el bosque

seco, las rocas y el viento en los recorridos por los trillos y cañones de cascajo de las faldas del Rincón de la Vieja en la cálida ciudad de Liberia y los paisajes de los cerros de Cañas Dulces, Góngora y San Roque.

# PAQUETES EXPERIENCIA DE 1 DÍA



## UNA EXPERIENCIA INOLVIDABLE, LLENA DE DIVERSIÓN Y ADRENALINA



En 1 solo día se puede experimentar la magia de conexión con la naturaleza, con el paquete especial de ecoturismo en el parque de aventura. Una experiencia inolvidable, llena de diversión y adrenalina con amigos o familia.

En 1 solo día te vas a llenar de emoción de volar en un excitante canopy, caminar por encima del bosque tropical en puentes colgantes y experimentar la velocidad descendiendo por el tobogán de agua más largo de la selva en Costa Rica.

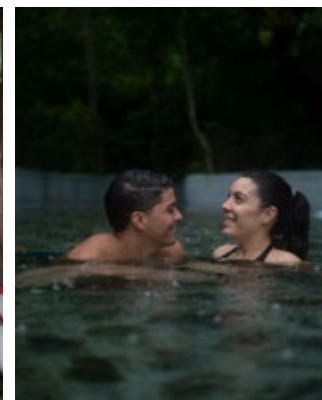
Un día para disfrutar nuestra identidad gastronómica en deliciosos platillos preparados con amor e ingredientes limpios y frescos extraídos de la granja, aprender de nuestra cultura, tradiciones e historias que te

contamos mientras se degusta un delicioso café, jugo de caña o agua dulce acompañado con rosquillas recién salidas en el fogón.

Por la tarde una relajante experiencia en el SPA natural Pacayas donde serás tratado con indulgencia por tibias aguas termales que emanan de las betas del volcán Rincón de la Vieja. Un sauna natural, baños de lodo volcánico y 5 piscinas de agua tibia te van a relajar hasta el alma.

En un solo día podrás vivir una de las mayores experiencias de conexión con tu esencia en medio de la naturaleza,

Te esperamos para compartir bienestar en medio de un pedacito del paraíso



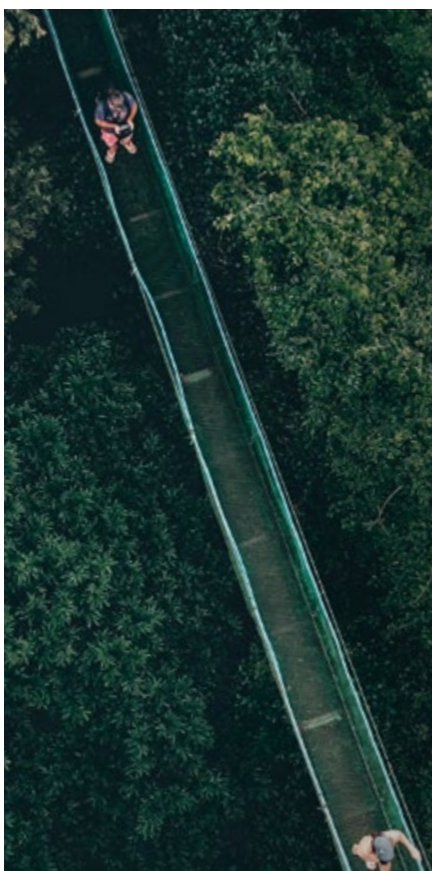


# ECO ADVENTURE DAY PASS



Una vivencia llena de naturaleza, cultura, aventura, bienestar y sostenibilidad en un solo día, en un mismo lugar.

Para amantes del ecoturismo, la cultura, los aventureros, o los que buscan bienestar y relajación, aprender de sostenibilidad y turismo regenerativo. Para familias enteras con miembros de todas las edades.



**Incluye:**

- ◊ Coctel de bienvenida
- ◊ Almuerzo buffet de comida tradicional o tipo casado costarricense
- ◊ Canopy Las Pavas
- ◊ Caminata en Puentes Colgantes los Higuerones
- ◊ El Tobogán Acuático de La Selva
- ◊ Tour cultural; visita al Trapiche, degustación de bocadillos tradicionales en La Fonda, Café Gourmet Güipipia y Taller Artesanal de Cerámica Indígena Guaitil.
- ◊ Visita a Catarata Salitral
- ◊ Cabalgata
- ◊ Aguas termales y SPA Pacaya en tractor con volanta



# PREMIUM DAY PASS



Más adrenalina y experiencia que incluye:

- ◊ Más adrenalina y experiencia que incluye:
- ◊ Coctel de bienvenida
- ◊ Canopy Las Pavas Extremo
- ◊ Tarzán Swing.
- ◊ Caminata en Puentes Colgantes los Higuerones
- ◊ El Tobogán de Agua La Selva
- ◊ Tour cultural; visita al Trapiche, degustación de bocadillos tradicionales en La Fonda, Café Gourmet Güipipia y Taller Artesanal de Cerámica Indígena Guaitil.
- ◊ Visita a Catarata Salitral
- ◊ Cabalgata
- ◊ Aguas termales y SPA Pacaya en tractor con volanta
- Almuerzo gourmet 5 tiempos.
- ◊ Por medio de una exquisita experiencia culinaria de gastronomía sostenible, los mejores productos cosechados en la finca se mezclan para que el visitante pueda degustar 5 recetas muy naturales que aporten a su bienestar.

# GUANACASTE NATURAL & CULTURAL

## DAY PASS



Bienestar y relajación en medio de la naturaleza que incluye:

- Bienestar y relajación en medio de la naturaleza que incluye:
- Coctel de bienvenida
- Visita a la Reserva Natural El Saíno
- Caminata en los Puentes colgantes los Higuerones
- Tour cultural; visita al Trapiche, degustación de bocadillos tradicionales
- En La Fonda, Café Gourmet Güipipia y Taller Artesanal de Cerámica Indígena Guaitil.
- Almuerzo en Restaurante la Montaña
- Aguas Termales Pacaya, traslado en tractor con volanta



# TARIFAS RACK ALOJAMIENTO

## TEMPORADA ALTA

Diciembre 16, 2023 a Abril 15, 2024  
& Julio 01 a Agosto 31, 2024

CATEGORÍA	SGL	DBL	EXTRA PAX
PAMPA	\$84	\$99	
HACIENDA	\$95	\$120	\$25
MONTAÑA	\$110	\$135	\$25
LAGO	\$125	\$150	\$25

## TEMPORADA BAJA

Abril 16 a Junio 30, 2024 &  
Setiembre 01a Diciembre 15, 2024

CATEGORÍA	SGL	DBL	EXTRA PAX
PAMPA	\$76	\$91	
HACIENDA	\$85	\$99	\$25
MONTAÑA	\$96	\$114	\$25
LAGO	\$105	\$129	\$25

## TEMPORADA PICO

Semana Santa del 24 al 30 de marzo, 2024 &  
26 Diciembre, 2024 al 01 Enero, 2025

CATEGORÍA	SGL	DBL	EXTRA PAX
PAMPA	\$120	\$120	
HACIENDA	\$135	\$135	\$25
MONTAÑA	\$150	\$150	\$25
LAGO	\$165	\$165	\$25



## LAS TARIFAS DE ALOJAMIENTO INCLUYE:

- Montos expresados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica. Incluyen el impuesto sobre el valor agregado.
- Desayuno.
- Acceso a las Aguas Termales & Spa Pacaya con transporte en tractor. Caminatas auto guiadas a los senderos naturales en la Reserva Natural Saíno.

## SERVICIO PARA CHOFERES & GUÍAS:

- Cargo por servicio de \$ 35 USD por noche. Desayuno incluido.

## ALIMENTACIÓN:

SERVICIO	PRECIO	SERVICIO	PRECIO
Almuerzo (box lunch)	\$17	Cena navidad o fin de año	\$42
Almuerzo (bufé)	\$22	Refrigerio (bocadillo-café o té)	\$13
Cena (bufé)	\$24		

- Montos en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica. No incluyen el impuesto sobre el valor agregado.

## EXPERIENCIAS

ACTIVIDAD	ADULTO	NIÑO
Aguas termales & Spa Pacaya (caminata o tractor)	\$30	\$25
Cabalgata a las aguas termales & Sap Pacaya y catarata Salitral	\$45	\$25
Cabalgata a las cataratas Mina de Azufre, El Tobogán y Salitral	\$65	\$45
Caminata a las cataratas Mina de Azufre, El Tobogán y Salitral	\$45	\$25
Puentes colgantes los Higueros	\$25	\$15
Canopy las Pavas - Extreme	\$60	\$50
Canopy las Pavas	\$45	\$30
Eco Adventure Park Day Pass	\$95	\$80
Eco Adventure Park Premium Day Pass	\$105	\$88
Guanacaste Natural & Cultural Day Pass	\$63	\$43
Pampero Farming Experience	\$35	\$25
Senderismo en reserva natural El Saino (autoguiada)	\$25	\$20
Caminata Nocturna	\$43	\$28
Observación de aves	\$43	\$28
Tobogán de agua La Selva	\$30	\$25
Tour cultural: El trapiche, la Fonda, café gourmet Guipipía y taller artesanal de cerámica indígena Guaitil	\$25	\$20
Clase de cocina tradicional*	\$35	\$35
Clase de jabones artesanales*	\$30	\$30
Uyuyúí Bajura*	\$25	

Montos en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica. Por persona. No incluyen el impuesto sobre el valor agregado (13% of jul 2023).

\*4 pax mínimo.



# POLÍTICAS

◊ Hora de entrada y registro es a las 14.00 p.m. La hora de salida es a las 12.00 m.d.

◊ No se aceptan mascotas, excepto perros guías para personas con necesidades especiales. Por disposición de ley no es permitido fumar en las habitaciones, áreas de servicio y atracciones del hotel. Ley General de Control del Tabaco y sus Efectos Nocivos en la Salud, No.9028.

## 2. TARIFAS

Los precios indicados son de venta al público, comisionables al 25% para actividades fits y 30 % para grupos a partir de 8 habitaciones (excepto alimentación).

Las tarifas aplican por noche según ocupación y con un máximo de 4 personas por habitación. Excepto en las habitaciones categoría Pampa, cuya máxima ocupación es de 2 personas. Todas las tarifas sujetas a cambios sin previo aviso.

La tarifa de persona extra no es comisionable.

## 4. NIÑOS

Niños menores de 5 años compartiendo habitación con al menos un adulto no tienen ningún cargo extra en alojamiento.

Niños menores de 11 años compartiendo habitación con al menos un adulto, tienen un cargo por servicio por noche de UU\$ 15.00 y gozan de un 25% de descuento, en los precios de las actividades y atracciones del parque de Ecoaventuras. En estos casos, no es comisionable según el punto 2 (Tarifas).

Niños mayores de 11 años pagan la tarifa regular en alojamiento, las actividades y atracciones.

## 3. ALIMENTACIÓN

Las tarifas de alimentos y bebidas no son comisionables.

Los precios de la alimentación incluyen el 10% de impuesto de servicio.

Las comidas tipo bufé incluyen entrada, plato principal, una bebida sin alcohol, postre y café. Cargo extra por persona para incluir una copa de vino o cerveza en el menú US\$ 7.00 Imp. Incl.

## 5. GUÍAS Y CHOFERES

Guías y choferes tienen un cargo por servicio de US\$ 35.00 por noche (desayuno Incluido), y un 50% de descuento en alimentos y bebidas, cuando acompañen grupos menores de 6 habitaciones.

En caso de necesitar una segunda habitación se cobrará la tarifa regular de \$35.00.



## 6. GRUPOS

Se consideran grupos la reserva de 8 habitaciones mínimo, para un mismo periodo de estancia.

Las reservas grupales gozan de una habitación de cortesía para guía y conductor con desayuno incluido y un 50% de descuento en alimentos y bebidas. Cuando la tarifa pagada por el grupo incluye las comidas, se brindará la alimentación de cortesía.

Toda reservación grupal debe ser reconfirmada con 30 días de anticipación a la fecha de entrada de los huéspedes. Caso contrario podrían ser canceladas automáticamente a criterio del hotel.

Una vez que hayan sido reconfirmadas, toda cancelación sobre reservas grupales será sujeto de penalización según corresponda de acuerdo con los plazos y cargos indicados más adelante.

## 7. RESERVACIONES

Las reservaciones deben ser enviadas por escrito al hotel. Reservas hechas en forma verbal no serán garantizadas y quedarán sujetas a disponibilidad.

Todas las reservas tienen que ser pagados en su totalidad al menos con 15 días de anticipación a la llegada de los huéspedes. O en su efecto debe estar respaldada mediante voucher o tarjeta de crédito según negociación con el hotel.

Reservaciones efectuadas con 8 días o menos antes de la llegada, el hotel permitirá a 48 horas para el pago de reserva una vez que se confirma. Caso contrario estas podrían ser canceladas automáticamente y a criterio del hotel según disponibilidad.



## 8. CANCELACIONES

Deberá ser enviada por escrito, esperando confirmación también escrita de nuestra parte para que esta sea efectiva. Caso contrario, podrían ser consideradas “no shows” aplicándoseles la penalidad correspondiente.

La no presentación del huésped el día reservado, sin que exista la debida notificación se considerará como un “No Show” y el monto total de la reservación será cobrado en su totalidad. Toda cancelación hecha con 2 días o menos de anticipación a la fecha de entrada del huésped, será considerada como “no shows” y cobrada en su totalidad.

Las cancelaciones en reservas individuales dentro de un plazo de 3 a 14 días de anticipación a la fecha de entrada, serán penalizadas con el cobro de la primera noche de estadía.

En reservas grupales las cancelaciones hechas dentro de 22 días de anticipación a la fecha de entrada, serán penalizadas con el cobro del 50 % de la totalidad de la estadía. Las hechas con 14 días o menos serán consideradas como “no shows” y cobradas en su totalidad.

Las cancelaciones de las reservas en fechas especiales, incluyendo Navidad y Año Nuevo (24 diciembre -1 enero) y la Semana Santa, serán penalizadas en su totalidad de cancelar 30 días o menos antes de la llegada.

Las penalidades por cancelaciones por emergencias o casos de fuerza mayor serán definidas según las evidencias o rusticaciones que correspondan y las cuales deben ser enviadas a la Gerencia General para su estudio y valoración.

### ◊GERENCIA GENERAL:

Sr. Gabriel Echeverri  
gerencia@buenavistadelrincon.com

### ◊GERENTE DE RECEPCIÓN:

Sra. Zelmira Díaz  
operation@buenavistadelrincon.com

### ◊GERENTE VENTAS:

Sr. Jose Luis Bustos  
ventas@buenavistadelrincon.com

### ◊RESERVACIONES:

Sra. Karla Ugarte  
Sr. Randy Quirós  
info@buenavistadelrincon.com

### ◊DEPARTAMENTO CONTABLE:

Sr. Rafael Amador  
contabilidad@buenavistadelrincon.com

### ◊CAFÉ GOURMET GUIPIPIÁ:

Sr. Andrey García  
coffee@buenavistadelrincon.com

### ◊GERENTE DE OPERACIONES:

Sra. Liseth Romero  
lromero@buenavistadelrincon.com

### ◊GERENTE DE MERCADEO:

Chris Patterson  
pchristoph@buenavistadelrincon.com

### ◊GUEST MANAGER:

hospitality@buenavistadelrincon.com

### ◊DEPARTAMENTO DE GESTIÓN:

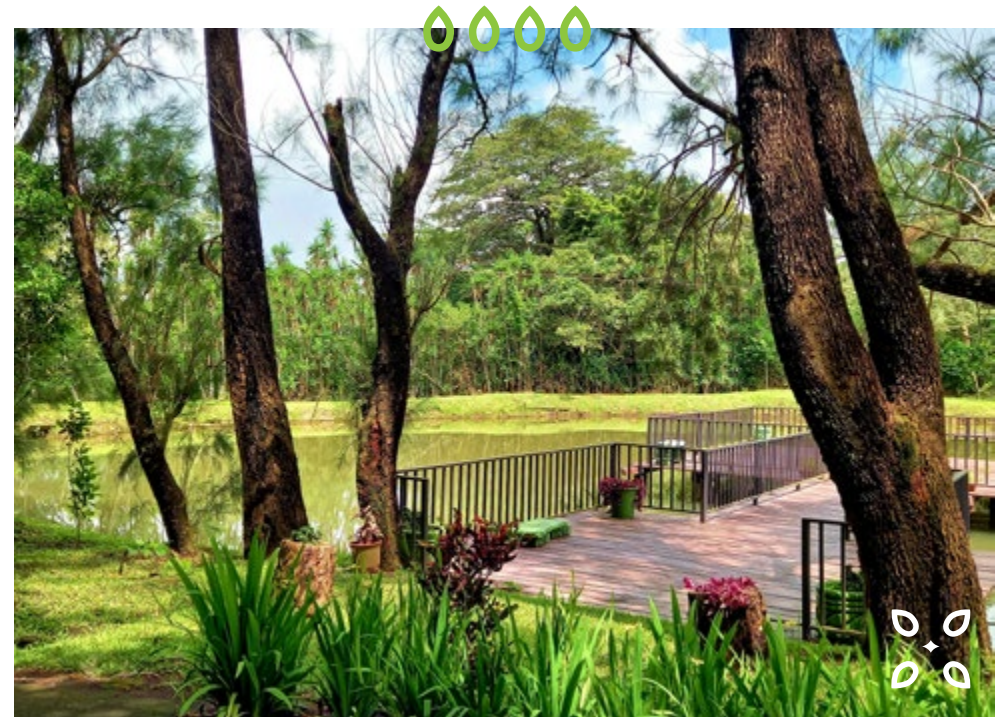
Sra. Maricruz Segura  
sostenibilidad@buenavistadelrincon.com

### ◊CRÉDITO Y COBRO:

Sr. Victor García  
creditocobro@buenavistadelrincon.com

## CONTACTOS

TELÉFONO:	(506) 2690-1416 / (506) 2690-1410
EMERGENCIAS:	(506) 8388-4461 / (506) 8922-9339
WHATSAPP VENTAS:	(506) 8922-9339
WHATSAPP HOSPITALIDAD:	(506) 8630-7414
WEBSITE	www.buenavistadelrincon.com



# CUENTAS BANCARIAS

## Nombre Banco: Banco Nacional de Costa Rica :

Nombre beneficiario: Hermanos Ocampo Fernández S.A.  
No cuenta bancaria: 100-02-015-600072-6  
No cuenta IBAN: CR68015101510026000725  
Moneda: Dólares

## Nombre Banco: Banco de San José

Nombre beneficiario: Hermanos Ocampo Fernández S.A.  
No cuenta bancaria: 900-808-338  
No cuenta IBAN: CR18010200009008083387  
Moneda: Dólares

## Nombre Banco: Banco de Costa Rica

Nombre Banco: Banco de Costa Rica  
Nombre beneficiario: Hermanos Ocampo Fernández S.A.  
No cuenta bancaria: 001-03735982  
No cuenta IBAN: CR68015101510026000725  
Moneda: Dólares

## SEGUROS

### ◊ Póliza Limitada Combinada Individual

Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA.

### ◊ Incendio comercial:

0110INC8427-01  
Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA.

### ◊ Cobertura de Seguro del Canopy

Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA.

### ◊ Riesgos del Trabajo: 8040005

Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA.

### ◊ Cobertura de Seguros de la Aguas Termales

Suscrita por Aguas Termales de La Vieja S.A.  
Responsabilidad Civil: 0107RCG2452-01  
Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA.

### ◊ Equipo contratista:

0107EQC803-01  
Suscrita por Hermanos Ocampo Fernández SA

