

RÉALISATION

Durée :

2 jours soit 14 heures

Format et participants :

2 à 12 participants
Inter/Intra en présentiel

Prérequis :

Maîtrise de la langue
française
Profil commercial
Être en activité

Matériels ou équipements nécessaires :

Ordinateur portable ou
Smartphone
Stylo & carnet
Wifi performant

Méthodes pédagogiques :

Pédagogie active et
participative.
Cours théoriques.
Exercices et mises en
situation

Modalités d'évaluation :

En début de formation : Test
de niveau sous forme de
QCM

En cours de formation :
Exercices en situation

En fin de formation : Test
d'évaluation sous forme de
QCM

Prix :

À partir de 1300€ par jour en
intra et à partir de 175€ par
jour et par personne en inter

MIEUX VENDRE EN RÉCEPTION

Pour transformer la réception en canal de vente

Public :

Directeur, réceptionniste, chef de réception et toute personne en relation avec la clientèle à la réception et au téléphone.

Objectifs :

Prendre conscience du rôle de d'« Ambassadeur »
Prendre conscience du rôle de « Vendeur »
Comprendre et maîtriser la dynamique tarifaire
Être performant au téléphone
Avoir les outils et techniques pour mieux vendre
Gérer les clients difficiles et les situations de stress

Programme :

Mieux communiquer

Connaître le lexique Hôtelier
Appréhender la communication verbale et non verbale
Communiquer par les gestes, le sourire, le concept visuel

Commercialiser son offre et son produit

Mettre le client au centre de la commercialisation
Comprendre l'importance des canaux directs
Réaliser un SWOT

Mettre en place une politique tarifaire

Identifier les fenêtres de réservations des clients
Connaître ses offres et ses tarifs
Mettre en place la stratégie "DROPP" : Booster ses ventes directes

Appréhender les ventes suggestives

L'Upselling, Le Crosselling et la Fidélité

Apprendre à vendre mieux et plus

Comprendre les avantages des ventes additionnelles
Gérer les appels téléphoniques

CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sas IDÉHOTEL - N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la
région Ile de France