

aimia
hotel

port de sóller

Bienvenue à l'hôtel Aimia

Votre boutique-hôtel au cœur du Port de Sóller.

La journée tranquille résume notre philosophie.
La direction et tout le personnel vous réservent un accueil des plus chaleureux. Nous sommes tous à votre disposition pour vous offrir un séjour inoubliable.

Dans les pages suivantes, vous trouverez toutes les informations sur les possibilités et les équipements de notre hôtel.

Nous espérons que vous les trouverez utiles lors de votre séjour chez nous.

Avec le désir constant d'améliorer notre service et de rendre votre séjour plus agréable, nous sommes heureux de vous rappeler que nous serons heureux de répondre à toute demande ou suggestion que vous pourriez avoir. Nous vous souhaitons un bon séjour.

Accueil	3
Blanchisserie	4
Piscine.....	5
Espace bien-être.....	6
Bar et restaurant.....	7
Chambres	9
Information aditionnelle.....	11



Accueil

Notre réception est ouverte 24h / 24 et propose les services suivants:

■ Échange de devises

Nous avons un service de change. Selon la législation espagnole, il est obligatoire de présenter un passeport ou une pièce d'identité pour ce service. Le taux de change officiel actuel sera appliqué majoré de 10% à titre de commission à la charge de la banque. L'hôtel ne bénéficie d'aucun service de change.

■ Boîte de sécurité

Pour votre sécurité et votre confort, vous disposez d'un coffre-fort dans votre chambre. Veuillez y déposer tous vos objets de valeur. La direction de l'hôtel ne peut être tenue pour responsable de la perte d'objets non déposés dans la boîte. Si l'argent ou la valeur des objets dépasse 600 €, l'hôtel en sera responsable tant qu'ils auront été livrés sous réception dans le coffre-fort central. Ce service peut être demandé à la réception.

■ Repas petit déjeuner ou froid

Si vous prévoyez une excursion ou un départ en dehors des heures de repas, veuillez en informer la réception la veille, avant 20h00.

■ Défauts

Nous espérons que votre chambre est de votre entière satisfaction. En cas de panne pendant votre séjour, merci de contacter la réception qui enverra sans délai notre service technique.

■ Messages

Pendant votre absence, nous collecterons vos messages et retirerons également votre correspondance personnelle.

■ Autres services

La réception vous aidera également à tout moment pour la location de voitures, les excursions, les réservations de restaurants et les informations générales ainsi que pour les réservations de taxis ou les services médicaux. Dans le hall, vous trouverez également des informations et des suggestions pour votre séjour. Si vous souhaitez être réveillé à une certaine heure, indiquez-le à la réception.



Blanchisserie

Notre service de blanchisserie est disponible du lundi au dimanche. Les articles livrés avant 09h00 seront retournés dans les 24 heures. Vous trouverez le formulaire de blanchisserie dans le placard de votre chambre avec les différents services et prix ainsi que son sac à vêtements correspondant. Veuillez remplir le formulaire et le retourner à la réception avec les vêtements. Une fois lavés, nous les laisserons dans votre chambre. Le montant de la prestation sera débité de votre compte et vous pourrez régler confortablement à votre départ.



Piscine

■ Programme

Notre piscine est ouverte à nos clients de 8h00 à 20h00.

■ Les serviettes

Nous avons des serviettes pour la piscine et le spa à votre disposition. Vous pouvez les trouver à la fois dans votre chambre et à l'entrée du spa. Vous pouvez les distinguer par leur couleur bleue. Veuillez en faire un usage responsable et n'en prendre qu'un par personne. Nous apprécions également que vous limitiez l'utilisation de serviettes de bain blanches pour le service en chambre.

■ Chaises longues

Nos transats et parasols sont au choix et votre réservation n'est pas autorisée. Toutes ces serviettes et effets personnels utilisés pour les occuper peuvent être enlevés par notre personnel si les chaises longues restent vides pendant plus de 30 minutes.

■ Jeux et enfants

Afin d'assurer le repos et le bien-être de tous les clients, l'utilisation de gros pneumatiques ainsi que de balles, frisbees et pistolets à eau n'est pas autorisée. Veuillez ne pas utiliser d'appareils de musique sans casque dans la piscine.

Les enfants doivent être continuellement sous la surveillance d'un adulte.



Espace bien-être: spa et salle de fitness

Autour d'un patio baigné de lumière naturelle, nous avons une salle de fitness équipée ainsi qu'un espace spa avec sauna, hammam, piscine chauffée de 8x4 mètres avec cascade, jacuzzi, douches cycloniques, vestiaires et toilettes en plus de notre salle de massage, où vous pouvez choisir parmi un menu de soins varié, allant des massages sportifs ou décontractants aux soins du visage et du corps.

■ Programme

Notre salle de fitness est ouverte à nos clients de 7h00 à 21h00.

Nos heures de spa sont de 9h00 à 21h00.

■ Vêtements et boîtes

Les clients ont des vestiaires à côté du spa pour se changer confortablement. Ils peuvent également trouver des casiers pour laisser leurs effets personnels.

■ Code vestimentaire

L'utilisation d'un maillot de bain est obligatoire dans nos installations, dont le sauna et le bain turc.

■ Soins spa

Tous nos soins seront effectués sur réservation à la réception. Vous pouvez consulter le menu avec les tarifs à tout moment dans votre chambre.



Bar et Restaurant

Notre restaurant Airecel propose des services de petit-déjeuner et de dîner. Vous pourrez également déguster notre carte snack sur notre terrasse et dans notre bar entre un service et l'autre. De plus, vous pouvez profiter du service de bar en continu tout au long de la journée.

Dans notre bar et terrasse, il est interdit de consommer des boissons et des produits achetés à l'extérieur de l'hôtel.

■ Restaurant Airecel

Si vous souhaitez dîner dans notre restaurant, veuillez réserver une table à la réception pour une meilleure organisation car nous avons un nombre limité de places.

Horaires de service:

■ Buffet de petit déjeuner

De 07h30 à 10h30.

Dans notre restaurant Airecel et sur la terrasse en haute saison.

■ Menu collation

De 11h00 à 19h00

Disponible en bar et en terrasse.

■ Bar du hall

De 09h00 à 00h00 * heures.
Service de table et transats.

* Le bar fermera à 23 h. pendant les mois de basse saison. Veuillez vérifier avec notre personnel en cas de doute.

■ Dîner au restaurant Airecel

À partir de 19h00 à 21 h 30
Option à la carte et / ou menu fermé tous les jours.
Dans notre restaurant Airecel et sur la terrasse en haute saison.

* La cuisine fermera à 21h00 pendant les mois de basse saison. Veuillez vérifier avec notre personnel en cas de doute.

■ Demi pension

La demi-pension comprend le petit-déjeuner et le dîner. Le dîner sera composé de notre menu quotidien fermé. En cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire, veuillez nous en informer.

■ Code vestimentaire

Nous vous prions de venir habillés au service du petit déjeuner et du dîner. L'accès au restaurant ne sera pas autorisé à pieds nus, en maillot de bain ou sans chemise.

■ Service de chambre

Dans notre menu Room Service, vous trouverez nos meilleurs plats à déguster dans votre chambre. Service disponible de 11h à 19h pour le menu Snack du room service et de 7h30 à 10h30 pour le petit déjeuner continental.



Chambres

■ Climatisation/Chauffage

L'hôtel dispose d'un système de climatisation centralisé. Si l'hôtel est en mode "hiver", il y aura toujours une sortie d'air chaud dans votre chambre. En cas de chaleur, veuillez éteindre le régulateur à l'entrée de la pièce. Au contraire, si l'hôtel est en mode «été», l'air de votre chambre sera toujours froid. Si vous avez froid, veuillez éteindre le régulateur.

■ Terrasse

Si vous avez besoin de poser votre serviette, nous vous demandons que pour des raisons esthétiques de ne pas le faire sur la balustrade de la terrasse ou sur la fenêtre mais dans les porte-serviettes activés pour une telle utilisation. Veuillez noter que l'interrupteur pour l'éclairage de la terrasse est situé sur le côté de la porte coulissante, derrière le rideau.

■ Electricity

L'électricité dans votre chambre est de 220 volts. Veuillez éteindre les lumières avant de quitter votre chambre. QUAND LA CHAMBRE EST VIDE SEULEMENT LES 4 BOUCHONS TV FONCTIONNENT

■ Coffre-fort

Le coffre-fort est situé à l'intérieur du placard de la chambre.

Instructions for use:

Pour fermer:

1. Appuyez sur la touche ENTER
2. Entrez les 4 chiffres de votre choix
3. Appuyez sur la touche ENTER
4. Fermez la porte et appuyez sur FERMER

Pour ouvrir:

1. Appuyez sur ENTER
2. Entrez votre code
3. Appuyez sur ENTER

■ Mini-bar

Les chambres disposent d'un service de minibar, dont le contenu sera réapprovisionné quotidiennement. Vous trouverez la liste de prix à côté de ce répertoire de services.

■ Ne pas déranger l'affiche

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, accrochez le panneau à côté de "Merci de ne pas déranger" sur la porte. Dans le cas où vous souhaitez faire nettoyer votre chambre, veuillez accrocher le panneau sur le côté "Merci d'avoir nettoyé la chambre".

Si vous ne laissez pas de panneau concernant le service en chambre accroché à la porte, votre chambre peut être nettoyée à tout moment de la matinée. Le service de ménage est de 9h00 à 15h00.

■ Fumer à l'hôtel

Conformément à la loi 28/2005 du 26 décembre, il est strictement interdit de fumer à l'intérieur de l'hôtel, y compris dans les chambres. Si vous voulez fumer, vous pouvez le faire sur la terrasse. Vous pouvez trouver un cendrier dans le tiroir de la table TV, dans la pièce elle-même.



Des autres informations

Pour des souhaits particuliers, comme des couvertures supplémentaires, des oreillers, etc., veuillez vous rendre à la réception ou composer le 9 sur le téléphone de votre chambre.

Les équipements des chambres tels que le gel, le shampoing et le papier toilette sont vérifiés quotidiennement et correctement réapprovisionnés.

■ Contrôle et service de configuration

Le jour de votre départ, veuillez libérer la chambre avant midi. L'hôtel propose un service de bagages gratuit à la réception.

Information additionnelle

■ Stockage de bicyclettes

L'hôtel met à la disposition des clients une salle sécurisée permettant le stockage des vélos, veuillez éviter de les entrer dans les installations de l'hôtel. Pour plus d'informations, rendez-vous à la réception ou composez le numéro 9 sur votre téléphone.

■ Animaux domestiques

Les animaux ne sont pas admis dans l'hôtel.

■ Silence

Afin de respecter et de garantir le reste des autres clients, nous vous serions reconnaissants, vous restez silencieux dans les couloirs et terrasses après 23h00.

■ Sécurité

Pour votre sécurité, nous apprécierions de ne pas marcher avec vos baignoires humides autour des installations de l'hôtel.

Téléphones

■ Appels internes

Pour appeler entre les chambres, composez directement le numéro de la chambre.

■ Services d'hôtel

Pour les services hôteliers, composez les numéros suivants:

Réception: 9

Restaurant Airecel: 508

Bar: 599

■ Appels externes et internationaux

Pour communiquer avec n'importe quel téléphone en Espagne, appuyez sur "0" pour obtenir une ligne externe. Composez ensuite le numéro souhaité.

Pour un appel international, appuyez sur le numéro «0» pour obtenir une ligne, puis sur «00» et attendez que vous entendiez la tonalité de la ligne internationale aiguë. Ensuite, vous pouvez composer directement le code du pays souhaité, le code de la ville (sans zéro non significatif) et enfin le numéro de l'abonné.

Pour recevoir des appels internationaux vers notre hôtel, vous devez composer le préfixe pour le départ international de votre pays, puis le préfixe pour l'Espagne: "34"; puis notre Hôtel Aimia Port de Sóller numéro: 971 63 12 00; Mobile ou WhatsApp: 644 766 602

■ Codes de pays

Allemagne	49	Autriche	43
Belgique	32	Danemark	45
Espagne	34	États-Unis	1
Finlande	358	France et Monaco	33
Grande-Bretagne	44	Grèce	30
Irlande	353	Italie	39
Japon	81	Luxembourg	352
Norvège	47	Pays-Bas	31
République dominicaine	1809	Suède	46
Suisse	41	Brésil	55

■ Feu

En cas d'alarme, veuillez évacuer sans délai, en gardant votre calme et en évitant les ascenseurs. Il y a des plans de localisation dans toutes les chambres ainsi que sur l'ascenseur à chaque étage, à côté des escaliers.

■ Service wifi

Bien que nous parions sur la déconnexion, nous comprenons que parfois vous avez besoin d'un accès Internet. À l'Hôtel Aimia, nous avons une connexion Wi-Fi gratuite dans tout le bâtiment afin que vous puissiez naviguer à la piscine ou dans votre chambre. Pour vous connecter, sélectionnez simplement le réseau appelé Aimia Hotel et suivez les étapes qui apparaîtront à l'écran. L'hôtel propose également aux clients un ordinateur situé dans la salle de lecture sans frais supplémentaires.

■ Parking

L'hôtel dispose d'un parking privé en plein air entièrement gratuit à quelques mètres du bâtiment principal. Pour y accéder, rendez-vous à l'accueil pour récupérer la clé. En raison de sa capacité, il n'est pas nécessaire de réserver à l'avance.

L'hôtel n'est toutefois pas responsable des véhicules en stationnement ou des objets de valeur qui pourraient s'y trouver, en cas de vol ou de tout autre vandalisme.