



PONIENT HOTELS

By PortAventura® WORLD

ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS *AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES ALIMENTÀRIES*

V.01

Ponient Hotels no se olvida de ti
Ponient Hotels no s'oblida de tu

Ponient Hotels no se olvida de los clientes con alergias e intolerancias alimentarias. Desde la identificación de los alérgenos presentes en nuestros ingredientes hasta la correcta manipulación de estos en la elaboración de nuestros platos, nos adaptamos a las distintas necesidades para que toda la familia pueda disfrutar con total seguridad de nuestros restaurantes.

***Ponient Hotels** no s'oblida dels clients amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries. Des de la identificació dels al·lèrgens en els nostres ingredients fins a la seva manipulació correcta en l'elaboració dels nostres plats, ens adaptem a les necessitats individuals de cada visitant perquè tota la família pugui gaudir dels nostres restaurants amb tota la tranquil·litat del món.*

TRATAMIENTO DE ALERGIAS E INTOLERANCIAS EN PONIENT HOTELS TRACTAMENT D'AL·LÈRGIES I INTOLERÀNCIES A PONIENT HOTELS

Ponient Hotels dispone de un sistema de gestión de alergias e intolerancias alimentarias dentro del propio sistema **APPCC**, que garantiza la identificación de los alérgenos presentes en nuestros productos (disponemos de información sobre los 14 alérgenos de declaración obligatoria), así como la correcta manipulación y la ausencia de contaminaciones cruzadas durante la elaboración de estos.

***Ponient Hotels** inclou un sistema de gestió d'al·lèrgies i intoleràncies alimentàries dins del sistema **APPCC** per tal de poder garantir, d'una banda, la identificació dels al·lèrgens en els nostres productes (tenim informació dels 14 al·lèrgens que s'han de declarar obligatòriament) i, de l'altra, una manipulació correcta i l'absència de contaminacions creuades durant l'elaboració.*



Este sistema es revisado y supervisado periódicamente por especialistas en alimentación, que se encargan de mantenerlo actualizado.

Aquest sistema el revisen i supervisen periòdicament especialistes en alimentació per mantenir-lo actualitzat.

DESAYUNOS, COMIDAS Y CENAS EN PONIENT HOTELS **ESMORZARS, DINARS I SOPARS A PONIENT HOTELS**

En nuestros hoteles, disponemos de productos específicos para personas con alergias e intolerancias alimentarias sin coste adicional.

Te informamos que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, en los servicios de bufés no podemos garantizar la ausencia de alérgenos por contaminación cruzada, por lo que, en caso de alergia y/o intolerancia, informa a nuestro personal al llegar al restaurante. Por seguridad, te recomendamos no tomar alimentos directamente el bufé.

Solamente el personal debidamente formado y entrenado atiende a clientes con alergias y/o intolerancias, garantizando así que la elaboración de los platos se realiza bajo la máxima supervisión. Por este motivo es importante identificarse al llegar al bufé.

Por favor, comunica tu alergia o intolerancia en el momento de realizar la reserva, completando el formulario específico que podrás descargar en nuestra web www.ponienthotels.com.

Envía este formulario completado al correo electrónico **food.safety@ponienthotels.com**.

Para más información o reservas, contacta con nuestro servicio de atención al cliente en el teléfono 977 05 08 28.

Als nostres hotels oferim productes específics per a persones amb al·lèrgies i intoleràncies alimentàries sense càrrec adicional.

T'informem que, malgrat tots els nostres esforços, en els serveis de bufet no podem assegurar l'absència d'al·lèrgens degut a la contaminació encreuada, per tant, en cas d'al·lèrgia i/o intolerància, informa al nostre personal a l'arribar al restaurant. Per la teva seguretat, et recomanem no prendre aliments directament del bufet.

Únicament el personal degudament format i entrenat pot atendre a les persones amb al·lèrgia i/o intolerància, d'aquesta manera garantim que l'elaboració dels plats es faci amb la màxima supervisió. Per aquest motiu és important que t'identifiquis a l'arribar al bufet.

Si us plau, comunica la teva al·lèrgia o intolerància en el moment de realitzar la reserva, completant el formulari específic que podràs descarregar-te a la nostra web [web www.ponienthotels.com](http://www.ponienthotels.com).

*Envia aquest formulari completat al correu electrònic **food.safety@ponienthotels.com**.*

Per a més informació o reserves, contacteu amb el nostre servei d'atenció al client al telèfon 977 05 08 28.

