

## REGLAMENTO PET FRIENDLY

Con el objetivo de garantizar una estancia cómoda y segura para todos nuestros huéspedes, Hotel Calafia permite el hospedaje de perros y gatos domésticos únicamente en las habitaciones y áreas designadas como Pet Friendly, sujeto al cumplimiento de las siguientes disposiciones:

### 1. Mascotas permitidas y condiciones de ingreso

Se permite únicamente el hospedaje de perros y gatos domésticos, con un máximo de una mascota por habitación y un peso máximo de 15 kg por mascota (cualquier excepción deberá ser consultada en la recepción). No se permite el ingreso de ningún otro tipo de animal como mascota.

La disponibilidad está sujeta a las habitaciones habilitadas como Pet Friendly (habitación deluxe en planta baja) y a la asignación determinada por el hotel.

La mascota deberá encontrarse en buenas condiciones de salud e higiene y libre de pulgas, garrapatas u otros parásitos. El hotel podrá solicitar cartilla o comprobante de vacunación vigente cuando lo considere necesario.

### 2. Cargo por limpieza y sanitización

El hospedaje con mascota genera un cargo adicional ya incluido en su tarifa por concepto de limpieza y sanitización especial de la habitación, de acuerdo con la duración de la estancia:

- De 1 a 3 noches: \$800 MXN por estancia, por mascota.
- A partir de la 4.<sup>a</sup> noche: se agregarán \$250 MXN por cada noche adicional, además del cargo inicial de \$800 MXN.
- A partir de la 6.<sup>a</sup> noche: cada noche adicional tendrá un cargo de \$200 MXN, manteniendo los cargos acumulados de las noches anteriores

### 3. Responsabilidades del huésped

- El huésped se compromete a mantener a su mascota bajo supervisión y control durante toda la estancia, evitando cualquier conducta que afecte la seguridad, descanso o tranquilidad de otros huéspedes, colaboradores o mascotas.
- Los perros deberán permanecer con correa mientras se encuentren fuera de la habitación. Cuando su comportamiento o características lo requieran, deberán utilizar bozal.
- Los gatos deberán ser trasladados fuera de la habitación en una transportadora o medio de contención seguro.
- El huésped deberá traer todos los accesorios necesarios para su mascota, ya que el hotel no cuenta con préstamo o venta de correas, transportadoras, juguetes, areneros u otros artículos.
- El propietario será responsable de recoger y disponer adecuadamente de los desechos de su mascota. En caso de gatos, deberá contar con arenero y los artículos necesarios para su higiene.
- En caso de quejas recurrentes, incumplimiento del reglamento o comportamiento que altere la operación del hotel, la administración podrá solicitar el retiro de la mascota de las instalaciones. Cuando exista riesgo para personas, colaboradores, huéspedes u otras mascotas, el retiro podrá solicitarse de manera inmediata.

Tel: +52 (686) 564-1157 y +52 (686) 564-1158

Blvd. Benito Juárez 2220, Fracc. Jardines del Valle, Mexicali, B.C., México, C.P. 21270

Reservaciones México: 01-800-026-5444 | Reservaciones USA: 1-877-727-2492 | [www.araizahoteles.com](http://www.araizahoteles.com)

#### 4. Servicio de limpieza

- El personal del hotel no realizará el servicio de limpieza ni ingresará a la habitación mientras la mascota se encuentre en su interior, aun cuando esté acompañada por el huésped. El huésped deberá coordinar con Recepción el horario de limpieza.
- No se permite que las mascotas duerman o permanezcan sobre las camas, sillones u otro mobiliario de la habitación.

#### 5. Áreas permitidas y restringidas

- Las mascotas únicamente podrán permanecer en las habitaciones y áreas identificadas como Pet Friendly. El huésped podrá solicitar en la Recepción información sobre las zonas permitidas.
- El hotel se reserva el derecho de solicitar el retiro de la mascota de cualquier área no autorizada.

#### 6. Daños y cargos adicionales

- El huésped será responsable de cualquier daño, deterioro o limpieza extraordinaria ocasionada por su mascota en la habitación, blancos, mobiliario, jardines, decoración, áreas comunes o cualquier otra instalación del hotel.
- Los cargos correspondientes serán determinados de acuerdo con el daño ocasionado y deberán ser cubiertos por el huésped.

#### 7. Incidentes con personas u otras mascotas

- En caso de que la mascota muerda, ataque o cause lesiones a una persona o a otra mascota, el huésped será responsable de atender inmediatamente la situación y de cubrir los gastos que se deriven del incidente conforme a lo contemplado en la legislación vigente.
- El hotel podrá solicitar el retiro inmediato de la mascota cuando su comportamiento represente un riesgo para terceros.

#### 8. Responsabilidad sobre la mascota

El cuidado, custodia y bienestar de la mascota son responsabilidad del huésped durante toda la estancia. Hotel Calafia no se hace responsable por enfermedad, pérdida, escape, accidente o fallecimiento de la mascota, salvo las responsabilidades que legalmente correspondan al hotel.

#### 9. Animales de servicio

Las disposiciones de este reglamento aplican a mascotas. Los animales de servicio serán atendidos de conformidad con la legislación y disposiciones aplicables y podrán estar sujetos a condiciones distintas a las establecidas para mascotas.

#### 10. Incumplimiento del reglamento

El incumplimiento de cualquiera de estas disposiciones podrá dar lugar a que el Hotel solicite el retiro de la mascota de las instalaciones. Los cargos por limpieza y sanitización ya generados no serán reembolsables. Hotel Calafia se reserva el derecho de modificar este reglamento y de tomar las medidas necesarias para proteger la seguridad, comodidad y tranquilidad de sus huéspedes, colaboradores y visitantes, de acuerdo con la legislación aplicable.

Tel: +52 (686) 564-1157 y +52 (686) 564-1158

Bldv. Benito Juárez 2220, Fracc. Jardines del Valle, Mexicali, B.C., México, C.P. 21270

Reservaciones México: 01-800-026-5444 | Reservaciones USA: 1-877-727-2492 | [www.araizahoteles.com](http://www.araizahoteles.com)