



# WE WANT YOU

Eine Liebeserklärung an Wien, eine Feier von Kontrasten, die sich wechselseitig ergänzen. **THE LEO GRAND** zelebriert mutige Entscheidungen, Individualismus, faszinierende Geschichten und zeitgenössischen Luxus. Hier handelt es sich um das neueste Projekt der Unternehmensgruppe LENIKUS, die damit ihr nächstes Haus im Herzen Wiens positioniert. Nach dem mehrfach ausgezeichneten Hotel TOPAZZ LAMEE folgt nun THE LEO GRAND, das mit seiner Exaltiertheit überzeugt.

Für dieses Herzensprojekt suchen wir eine(n) **Rezeptionist\*in & Concierge**.

## So ergänzt du unser Team:

- Dein Beruf ist deine Berufung – Gäste zu betreuen ist deine wahre Leidenschaft! Du besitzt Humor und eine positive, herzliche Art
- Dein ausgeglichenes Temperament hilft dir, auch dann den Überblick zu bewahren, wenn's turbulent wird
- Du verfügst über Kommunikationsstärke, Geduld und interkulturelle Kompetenzen: Unser Team ist bunt, durchgemischt und wir lieben genau das.
- Du überzeugst mit Einsatzbereitschaft, Flexibilität und „Hands on“ Mentalität
- Tägliche Abwechslung und neue Herausforderungen spornen dich an, immer besser zu werden
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln sind selbstverständlich für dich
- Teamgeist, Selbstständigkeit und Eigeninitiative zählen zu deinen Stärken
- Du sprichst Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind definitiv von Vorteil)

## So machst du die Gästefahrung zu etwas Besonderem

- Du liebst es, Gäste zu empfangen und zu betreuen. Check-in und Check-out, Rooming, Conciergetätigkeiten und die Bearbeitung von Gästewünschen aller Art sind Teil deines beruflichen Alltags – und es erfüllt dich täglich erneut mit Freude, Gäste glücklich machen zu können.
- Eine Reservierung anzunehmen, ist mehr als eine „Buchung“ zu bekommen – du legst schon in diesem ersten Schritt den Grundstein für die gute Beziehung zu unseren Gästen



# WE WANT YOU

- Kassaführung und Rechnungslegung, die selbständige Durchführung administrativer Rezeptionsaufgaben, und die Weiterleitung aller Informationen an die zuständigen Abteilungen ergänzen deine Aufgaben.
- Die gelegentliche Vertretung des Night Audits gibt dir Einblick in den Hotelalltag bei Nacht
- Qualitätsstandards sind für dich mehr als Worte – du trägst dazu bei, dass wir unser Qualitätsversprechen an unsere Gäste in die tägliche Tat umsetzen
- Das Front Office ist das Herz des Hauses – und damit ist dein Kommunikationstalent auch bei der abteilungsübergreifende Kommunikation mit den anderen Abteilungen gefragt.

## Was bieten wir dir?

- 10% über Kollektiv, aufgeteilt auf eine fixe monatliche Überzahlung und einen leistungsbezogenen Bonus
- Flexible Arbeitszeiten: Vorstellungen, wie das Leben ablaufen soll oder auch die persönliche und familiäre Situation sind nicht für jeden gleich und das ist gut so. Lass uns über deine Bedürfnisse reden, um das passende Arbeitsmodell für dich zu finden.
- Save the Planet: Wir übernehmen dein Klimaticket
- Team-Events um den Team-Geist zu stärken
- In-House Experience, Friends & Family Konditionen für unsere Hotels und weitere Goodies erwarten dich als Teil der Lenikus Familie
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung in **PDF Format** an [team@theleogrand.com](mailto:team@theleogrand.com).

## Unsere Werte:

### Individualität:

Wir sind keine Kette und wollen das auch nicht sein – wir lieben unsere Unabhängigkeit.

Unser Umgang mit Kunden und Mitarbeitern ist wertschätzend und auf ein nachhaltiges Miteinander ausgerichtet. Wir entwickeln unsere Produkte mit viel Liebe zum Detail und leben flache Hierarchien.



# WE WANT YOU

## Innovation:

Wir sind Querdenker und hinterfragen alte Vorgehensweisen. Wir trauen uns immer wieder neue Sachen auszuprobieren, bleiben am Puls der Zeit und kreieren Produkte mit Leidenschaft. Jeder kann und soll Verantwortung übernehmen. So entstehen einzigartige, außergewöhnliche Produkte.

## Excellence:

Wir haben den höchsten Anspruch an Qualität, Service und Ästhetik. All unsere Handlungen müssen diesem Anspruch gerecht werden. Wir betrachten unsere Produkte als Gesamtkunstwerke, die stimmig und unvergesslich bleiben sollen.

## Save the Planet:

Wir haben nur einen Planeten und uns ist es wichtig, unseren Beitrag zu leisten, diesen lebenswert zu erhalten. Von nachhaltiger Bauweise, über die ökologische Betriebsführung, bis hin zu unserem biologisch-veganen Wein - Nachhaltigkeit ist ein Wert, der sich bei uns immer findet.