

(Please scroll down the English version)

นโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

โรงแรมฮอป อินน์ (บริษัท เอรಾವินน์ ฮอป อินน์ จำกัด และบริษัทในเครือ) ("เอราวินน์" หรือ "เรา") ใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อสอดส่องดูแลพื้นที่ที่กำหนดไว้ภายในและรอบอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเรา เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับเหมา พนักงาน ผู้มาติดต่อ และบุคคลที่เข้ามายังพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแลภายในอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเราทุกคน (เรียกรวมกันว่า "ท่าน") ผ่านทางการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และโอนข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ("ข้อมูลส่วนบุคคล") เกี่ยวกับท่าน เราอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้เมื่อใดก็ตาม และจะแจ้งให้ท่านทราบการเปลี่ยนแปลงเมื่อสามารถทำได้

1. ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม

เราเก็บรวบรวมภาพเคลื่อนไหวหรือภาพนิ่ง ของท่าน รวมถึงทรัพย์สินของท่าน เช่น ยานพาหนะซึ่งเข้ามาในพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแลที่อยู่ภายในอาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกของเรา ผ่านทางกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ("ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด")

2. วิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย โอน และดำเนินการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึก ครอบครอง คัดแปลง ปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง ทำลาย ลบ กู้คืน รวม คัดลอก ส่ง เก็บ คัดแยก แก้ไข หรือเพิ่มเติมกับข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเกี่ยวกับท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดส่องดูแลดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงทรัพย์สินของท่าน
- (ข) เพื่อคุ้มครองอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และสินทรัพย์ของเราจากความเสียหาย การถูกรบกวน การถูกทำลาย และอาชญากรรมอื่นๆ
- (ค) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการยับยั้ง ป้องกัน สืบสวน และดำเนินคดีอาชญากรรม
- (ง) เพื่อช่วยเหลือในการระงับข้อพิพาทอย่างมีประสิทธิภาพตามที่เกิดขึ้นในกระบวนการทางวินัยหรือการร้องทุกข์
- (จ) เพื่อช่วยเหลือในการสอบสวนหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส และ
- (ฉ) เพื่อช่วยเหลือในการเริ่มต้นหรือต่อสู้คดีแพ่งใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคดีการจ้างงาน

กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเราทำงานตลอด 24 ชั่วโมงและ 365 วันต่อปี

เราจะติดตั้งป้ายที่ทางเข้า ทางออก และพื้นที่ภายใต้การสอดส่องดูแล เพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด

3. **เกณฑ์หรือฐานทางกฎหมาย**

เราจะไม่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ประมวลผล โอน และดำเนินการใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการบันทึก ครอบครอง คัดแปลง ปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง ทำลาย ลบ กู้คืน รวม คัดลอก ส่ง เก็บ คัดแยก แก้ไข หรือเพิ่มเติม กับ ข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเกี่ยวกับท่าน โดยปราศจากความยินยอม ยกเว้น อาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) **ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต** เป็นการจำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ข) **ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** เป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายเพื่อรักษาความปลอดภัยในสุขภาพและความปลอดภัยส่วนบุคคลของท่าน และทรัพย์สินของท่าน อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกและสินทรัพย์ของเรา และเพื่อดำเนินการใดๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดส่องดูแล เราจะพยายามอย่างต่อเนื่องในการรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราและผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ในบางกรณี สิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน และเสรีภาพที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน เราจะพยายามระงับขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อบรรลุการรักษาสมดุลซึ่งสิทธิอย่างเหมาะสม
- (ค) **ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย** เรามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามภาระผูกพันตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เราถือว่าการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นมาตรการที่สำคัญซึ่งช่วยให้เราสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านั้นได้

4. **บุคคลที่เราเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

เราจะรักษาข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเกี่ยวกับท่านเป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยหรือ โอนข้อมูล เว้นแต่กับ บริษัทในเครือ หรือผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่ได้เลือกแล้วอย่างระมัดระวัง ณ ปัจจุบัน หรือในอนาคต อาทิ เช่น หุ่นส่วนกิจการร่วมค้า และ/หรือผู้ให้บริการที่อาจอาศัยอยู่ต่างประเทศ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดส่องดูแลที่ระบุในนโยบายฉบับนี้

บุคคลภายนอกที่เราอาจเปิดเผยข้อมูลทางกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเกี่ยวกับท่าน รวมถึง

- (ก) บริษัทในเครือของเรา เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านให้กับบริษัทในเครือ อันเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และประโยชน์ของบริษัทในเครือของเรา เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดคล้องดูแล
- (ข) หน่วยงานราชการและ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการสืบสวนและดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญา
- (ค) ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่าน ในขั้นตอนที่มีความจำเป็นเพื่อรับรองการคุ้มครองในความปลอดภัยด้านสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของท่าน

5. การโอนข้อมูลข้ามพรมแดน

เราอาจเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในขั้นตอนที่มีความจำเป็นเพื่อรับรองความปลอดภัยในสุขภาพ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และทรัพย์สินของท่าน กับ ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ที่อยู่นอกประเทศไทย การเปิดเผยหรือ โอนข้อมูลนั้นอาจทำได้โดยอาศัยความยินยอมของท่านเท่านั้น เว้นแต่ มีฐานทางกฎหมายอื่นใด (เช่น เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสัญญาระหว่างเราและบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน) ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

ถ้าข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดถูกโอนไปยังประเทศปลายทางที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่เพียงพอตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของประเทศไทยกำหนด เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่โอนไปยังบุคคลอื่นในต่างประเทศ เพื่อให้ข้อมูลนั้นได้รับการคุ้มครองในระดับเดียวกับที่เราคุ้มครองข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น

6. มาตรการความมั่นคงปลอดภัย

เราใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเชิงองค์กร เทคนิค และบริหารจัดการเพื่อคุ้มครองข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านจากความเสียหาย ความสูญหาย การเข้าถึง การรั่ว การปรับเปลี่ยน หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้ตั้งใจ โดยมีชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยปราศจากอำนาจ

เราจะทำการตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการความมั่นคงปลอดภัยของเราเป็นครั้งคราวตามที่จำเป็นหรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยมีประสิทธิภาพและเหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำของกฎหมายตามที่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด

7. ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บรักษาข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในระบบของเราไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามหน้าที่ของเราเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดสอดส่องดูแลที่ได้รับอนุญาตในนโยบายฉบับนี้ หากเราไม่ได้รับอนุญาตในการเก็บข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตามกฎหมายใช้บังคับอีกต่อไป เราจะนำข้อมูลออกจากระบบและการบันทึกของเรา ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอาจถูกเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว ซึ่งรวมถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์ด้วย หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกลบหรือเก็บถาวรตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

8. สิทธิของท่าน

ในกรณีที่ท่านคิดว่า ท่านถูกบันทึกโดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของเรา ท่านอาจจะมีสิทธิตามกฎหมายและข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

- (ก) **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านมีสิทธิเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน หรือขอให้เราเปิดเผยข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ถูกบันทึกโดยไม่ได้ได้รับความยินยอม โดยผู้ร้องขอต้องส่งใบแจ้งความไปยัง ผู้จัดการสาขา คำขอของท่านจะได้รับการดำเนินการภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เรารับใบแจ้งความของท่าน เราอาจปฏิเสธคำขอของท่านโดยอาศัยสิทธิตามกฎหมายของเราหรือคำสั่งศาล และในกรณีที่การเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเกี่ยวกับท่านอาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น ในกรณีที่คำขอของท่านถูกปฏิเสธ เราจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ท่านทราบถึงเหตุผลและส่งถึงท่านภายในระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย
- (ข) **การแก้ไขให้ถูกต้อง** ท่านมีสิทธิขอให้ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- (ค) **สิทธิการคัดค้าน** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อการบรรลุประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา และ/หรือบุคคลอื่น เราจะดำเนินการทันทีที่เราได้รับคำขอของท่าน ทั้งนี้เราอาจปฏิเสธคำขอของท่านในกรณีที่เราสามารถพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุผลอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของ



ท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือถ้าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยดังกล่าวเป็นไปเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือเพื่อเป็นไปตามกฎหมาย ในกรณีที่คำขอของท่านถูกปฏิเสธ เราจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ท่านทราบถึงเหตุผลและส่งถึงท่านภายในระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย

- (ง) **สิทธิในการลบข้อมูล** ท่านมีสิทธิขอให้เราลบหรือทำลายข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของท่าน หรือทำให้ข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่ใช้บังคับภายใต้กฎหมาย เว้นแต่กรณีที่เราอาจต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซึ่งสามารถปฏิบัติได้ตามกฎหมาย เช่น เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การดำเนินการหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ข) **สิทธิระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว** ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการใช้ข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดซึ่งเราไม่มีสิทธิในการเก็บรักษาต่อไปโดยชั่วคราว ในกรณีที่ท่านต้องการใช้ข้อมูลเพื่อก่อตั้งสิทธิ การดำเนินการหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ข) **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานราชการที่มีอำนาจ ในกรณีที่เราฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับในประเทศไทย รวมถึงนโยบายหรือกฎเกณฑ์อื่นของเรา

9. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบายฉบับนี้ หรือหากท่านประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของท่านจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โปรดติดต่อ

บริษัท เอร่าวิ้น ฮ็อป อินน์ จำกัด

ชั้น 5 อาคารเพดินิจิต เซ็นเตอร์

เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์: 66 (0) 2659-2899

www.hopinhotel.com

ผู้รับผิดชอบของข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด: ผู้จัดการของแต่ละสาขา

กุมภาพันธ์ 2567



PRIVACY NOTICE ON CCTV USE

Hop Inn Hotels (Erawan Hop Inn Company Limited and affiliates) ("**Erawan**" "**we**," "**us**," or "**our**") uses closed-circuit television (CCTV) devices for monitoring our designated areas within and around our buildings and facilities to protect life, health, and property. We collect personal data of all directors, employees, contractors, workers, visitors, or any individuals entering the monitored space within our buildings and facilities (collectively referred to as "**you**" or "**your**") through the use of CCTV devices.

This privacy notice provides information on our collection, use, disclosure, and transfer of individually identifiable information ("**Personal Data**") about you. We may amend this notice at any time and will notify you of the amendments, where possible.

1. INFORMATION WE COLLECTED

We collect your moving or still images and belongings e.g., vehicles, when entering the monitored space in our buildings and facilities through the CCTV devices ("CCTV Data").

2. HOW WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

We may collect, use, disclose, transfer, and carry out any operation, including but not limited to recording, holding, adapting, altering, modifying, destroying, deleting, retrieving, combining, copying, transmitting, storing, extracting, amending, or adding, related to your CCTV Data and other Personal Data concerning you, for the "CCTV Monitoring Purposes" as listed below:

- to protect your health and personal safety, including your belongings;
- to protect our buildings, facilities and assets from damage, disruption, vandalism, and other crime;
- to support law enforcement organizations in the deterrent, prevention, detection, and prosecution of crime;
- to assist in the effective resolution of disputes which arise in the course of disciplinary or grievance proceedings;
- to assist in the investigation or proceedings concerning a whistleblowing complaint; and
- to assist in the establishment or defense of any civil litigation, including but not limited to employment proceedings.

Our CCTV devices are in operation 24 hours a day and 365 days a year.

We will place signage at the entrance and exit points, and the monitored areas to alert you that a CCTV installation is in use.



3. LEGAL BASES

We will not collect, use, disclose process, transfer, and carry out any operation, including but not limited to recording, holding, adapting, altering, modifying, destroying, deleting, retrieving, combining, copying, transmitting, storing, extracting, amending, or adding, related to your CCTV Data and other Personal Data concerning you, without consent except for the following:

- **Vital interest.** It is necessary for our prevention or suppression of a danger to a person's life, body, or health;
- **Legitimate interest.** It is in our legitimate interest to protect your health and personal safety, as well as your belongings, our buildings, facilities and assets, and to carry out any other acts to achieve the CCTV Monitoring Purposes. We will endeavor on the continuing basis to balance our legitimate interest and that of any relevant third parties, as the case maybe, and your fundamental rights and freedoms related to the protection of the CCTV Data concerning you. We will also endeavor to identify any steps required to achieve the right balance as appropriate;
- **Legal obligations.** We owe a duty to comply with the legal obligations prescribed by the applicable laws, including but not limited to the laws regarding safety and environment in the workplace. We consider the use of the CCTV as a necessary measure to enable us to meet those obligations.

4. WHO WE DISCLOSE AND/OR TRANSFER YOUR PERSONAL DATA TO

We will keep CCTV Data concerning you confidential and will not disclose or transfer it except to our affiliates and other carefully selected third parties now or in the future, e.g. joint venture partners, and/or service providers, who may be located overseas, to achieve the CCTV Monitoring Purposes provided in this notice.

Third parties to which we may disclose CCTV Data and other Personal Data concerning you include:

- **Our affiliates.** We may disclose or transfer CCTV Data and other Personal Data concerning you to our affiliated companies, as part of our legitimate interest and our affiliates' interest to achieve the CCTV Monitoring Purposes.
- **Governmental and/or regulatory organizations.** We may disclose or transfer CCTV Data and other Personal Data concerning you to comply with legal obligations, or to support or assist law enforcement organizations with regard to the investigation and prosecution of civil or criminal proceedings.
- **Third-party service providers.** We may disclose or transfer CCTV Data and other Personal Data concerning you as our necessary steps to ensure our protection of your health and personal safety, and belongings.

5. CROSS-BORDER TRANSFER

We may disclose or transfer your CCTV Data as part of necessary steps to ensure your health, personal safety, and belongings, to third-party service providers that are outside of Thailand. Such disclosure or transfer may only be done by obtaining your consent, unless there are any other compelling legitimate



grounds (e.g. to perform the contract terms between us and other persons for your benefit) as permitted by applicable laws.

If your CCTV Data is transferred to destination countries where the standard of protection available is not sufficient under the applicable laws on data protection in Thailand, we will take steps necessary to protect the Personal Data transferred to other persons internationally to reach the same level of protection as we provide with respect to your CCTV Data, and in compliance with the applicable laws on data protection which is in effect at that time.

6. SECURITY MEASURES

We use reasonable organizational, technical, and administrative security measures to protect CCTV Data and Personal Data concerning you from accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, access, use, alteration, or disclosure.

We will from time to time review and update our security measures as necessary or upon development of the concerning technology to ensure effective and appropriate security measures, and in line with minimum legal requirements as prescribed by the relevant governmental organizations.

7. PERIOD OF RETENTION

We will retain your CCTV Data in our system for the period necessary to fulfil our duties to achieve the CCTV Monitoring Purposes prescribed in this notice. When we are no longer permitted by the applicable laws to store your CCTV Data, we will remove it from our systems and records. In the event a judicial or disciplinary action is initiated, your CCTV Data may be stored until the end of such action, including any potential periods for appeal, and will then be deleted or archived as permitted by the applicable laws.

8. YOUR LEGAL RIGHTS

If you believe that you have been recorded by our CCTV devices, you may have the rights pursuant to the laws and exception thereof as follow:

- **Right of access.** You have the right to access and request a copy of CCTV Data concerning you, or request us to disclose your CCTV data acquired without your consent. You must send the police report to Hotel Manager. Your request will be processed within 30 days from the date we receive your police report. We may refuse your request following our legal rights or the court orders, and where such access and request of copy of the CCTV Data concerning you could affect the rights and freedom of the others. If it is decided that your request is to be refused, we will inform you stating the reasons in writing and send it to you within the period required by law;
- **Rectification.** You may have the right to have incomplete, inaccurate, misleading, or not up-to-date Personal Data that we process about you rectified.
- **Right of objection.** You have the right to object to the collection, use, or disclosure of your CCTV Data and Personal Data if it is for the purpose of achieving our legitimate interest and/or that of other persons. Your request will be processed as soon as possible upon we receive your request. We may refuse your request if we can prove there are more important legal grounds to collect, use, or disclose your CCTV Data, or such collection, use, or disclosure is for establishing claims, performing with or exercising legal claims, defending legal claims, or



complying with the laws. If it is decided that your request is to be refused, we will inform you stating the reasons in writing and send it to you within the period required by law.

- **Right of deletion.** You have the right to request us to delete your CCTV Data or to render your CCTV Data to be unidentifiable to the extent applicable under the laws, except for the case that we may need to collect your CCTV Data as applicable under the laws, such as establishing claims, performing with or exercising legal claims, defending legal claims, or complying with the laws.
- **Right of temporary suspension.** You have the right to request us to temporarily suspend your CCTV Data which we no longer have the right to retain, if you need to use it for establishing claims, performing with or exercising legal claims, defending legal claims, or complying with the laws.
- **Right of compliant.** You have the right to file a complaint against us to competent government agencies if we breach or do not comply with the provisions under the applicable data protection laws which are in effect in Thailand, including our other policies or regulations.

9. CONTACT US

If you have concerns or questions regarding this privacy notice or if you would like to exercise your rights in relation to your CCTV Data, please contact

Erawan Hop Inn Co.,Ltd
5th Floor, Ploenchit Center, 2 Sukhumvit Road,
Kwang Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110 Thailand
Telephone: 66 (0) 2659-2899
www.hopinhotel.com

The responsible person for CCTV Data : Hotel Manager of each branch

February 2024