

Thierry DUTHAY

Formateur Chez The Originals Academy

En quelques mots, qui êtes-vous et quel a été votre parcours jusqu'à aujourd'hui ?

J'ai longtemps évolué dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration dans des structures différentes et à divers postes.

Ensuite, j'ai naturellement été attiré par le partage et la transmission de ma passion pour les métiers de l'hôtellerie et de la restauration. Je suis aujourd'hui Formateur en Management, certifié Arc en ciel Disc. J'anime depuis 2014 avec mon vécu opérationnel en utilisant des méthodes pédagogiques actives « Jeux de rôle » exercices pratiques, vidéos, présentiel & visio conférence depuis avril 2020.

J'ai obtenu ma certification qualité Qualiopi pour mon centre de formation depuis le 5 septembre 2020.

Quels sont vos domaines de prédilection chez The originals Academy ?

Chez The Originals Academy, je dispense les formations suivantes :

- Développer des aptitudes en Management
- Management Arc en Ciel Disc
- Gestion des conflits clients

Comment se passe concrètement votre formation « Développer des aptitudes en Management »

J'anime la formation « Développer des aptitudes en Management » en me basant sur l'analyse de la pratique professionnelle de chaque manager ou futur manager.

Se poser les bonnes questions, analyser, observer les points positifs, soulever des axes d'amélioration...

J'anime de façon dynamique afin de capturer le meilleur de chaque participant et partager les expériences vécues tout en proposant l'outil Managérial adapté à chacun afin de progresser professionnellement.

Selon vous, quelle est la place du management dans l'après COVID ?

La place du Management en préparation à l'après COVID est primordial pour mobiliser les collaborateurs, remettre la machine en route, motiver !!!

Rappeler et garder des objectifs opérationnels « SMART » .

La communication « l'écoute active » sera primordiale pour stabiliser la « confiance en soi » de chaque collaborateur.

La connaissance du comportemental sera important au cœur des relations humaines après cette période difficile .

Un conseil à donner à nos hôteliers ?

Garder un Management rassurant pour vos équipes avec une vision positive, construire un Leadership à moyen et long terme.

L'avenir de l'hôtellerie en 3 mots ?

Développement durable – Digital - Thématique

Merci Thierry pour cette interview.

Les prochaines dates de formation : « développer ses aptitudes managériales »

- Les 6 et 7 mai à Lyon
- Les 27 et 28 mai à Tours
- Les 9 et 10 juin à Rennes
- Les 14 et 15 juin à Montpellier
- Les 24 et 25 juin à Lille
- Les 28 et 29 juin à Bordeaux

Pour plus de renseignement, contactez Carine Karneev :

✉ carine.karneev@theoriginalshotels.com

☎ 01 44 84 44 07