

RÉALISATION

Durée :

2 jours soit 14 heures

Format et participants :

2 à 12 participants
Intra / Inter en présentiel

Prérequis :

Être en fonction au sein
d'une exploitation

Matériels ou équipements nécessaires :

Ordinateur portable ou
Smartphone
Stylo & carnet
Wifi performant

Méthodes pédagogiques :

Exposés théoriques
Mises en situation
Exercices pratiques

Modalités d'évaluation :

En début de formation :
Évaluation des acquis/quiz
En cours de formation :
Exercices en situation
En fin de formation :
Évaluation des acquis/quiz

Prix :

À partir de 1300€ par jour en
intra et à partir de 175€ par
jour et par personne en inter

FAIRE DE MON OFFRE PETIT-DEJEUNER UN VERITABLE ATOUT COMMERCIAL

Pour concevoir et promouvoir une offre de petit- déjeuner adaptée

Public :

Pour les responsables restauration, responsables petit déjeuner

Objectifs :

Créer une offre petit déjeuner en adéquation avec mon établissement
Acquérir les clés d'un petit-déjeuner réussi
Apprendre à mettre en valeur son offre dans son hôtel et sur les
nouveaux canaux de communication et de distribution digitale
Améliorer la satisfaction client

Programme :

Comprendre les enjeux de l'offre petit déjeuner hôtelière

Les chiffres clés du petit déjeuner en hôtellerie
Les leviers financiers de l'offre petit déjeuner : définition et utilisation
Savoir anticiper son activité pour contrôler la qualité de son offre
Développer les ventes dans l'établissement en misant sur les
nouveaux modes de communication digitale

Créer une offre petit déjeuner « gagnante » : les clés d'un petit- déjeuner réussi

Mettre en scène l'offre petit déjeuner
Définir une offre produit en adéquation avec les attentes et les
nouvelles tendances de consommations des clients
Créer une identité en adéquation avec l'établissement
Organiser son service petit déjeuner
Gérer ses approvisionnements et ses stocks en appliquant des
pratiques écoresponsables
Identifier les standards de service à mettre en place
Créer la différence : OSEZ

CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sas IDéHOTEL - N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la
région Ile de France