



# SERTİFİKA

Bu sertifika aşağıda adı geçen kuruluşa Tuna Kurumsal Hizmetler Belgelendirme ve Dış Tic. San. Ltd. Şti. tarafından verilmiştir.

**CVK MİNERAL MADENCİLİK NAKLİYECİLİK İNŞ. TAAH. VE SAN.  
TİC. A.Ş.TURİZM ŞUBESİ**  
GÜMÜŞSUYU MAH. İNÖNÜ CD NO :8 Beyoğlu - İSTANBUL - TÜRKİYE

**TS ISO 10002:2018**  
**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**

Kuruluşun yukarıdaki standart için belgelendirme kapsamı aşağıda belirtilmiştir;

**Konaklama ve Yiyecek İçecek Hizmetleri**

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Sertifika Kayıt No          | : MMS.10002-004                      |
| Tescil Tarihi               | : 06.02.2021                         |
| Yeniden Basım Tarihi        | : 31.12.2025                         |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi | : 05.02.2027                         |
| Belge Periyodu              | : 3 Yıl (Tescil tarihinden itibaren) |



Sertifika No: MTU4NDG5

*İlgili yönetim sistemi başarılı bir şekilde sürdürülüp gözetim denetimleri zamanında yapıldığı, TunaCert kurallarına uyulup belge üzerinde belirtilen kapsam ve adreste değişiklik olmadığı sürece, bu belge tescil tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Belgenin geçerliliğini [www.tunakurumsal.com](http://www.tunakurumsal.com) adresinden kontrol edebilirsiniz. Bu belgenin mülkiyet hakkı Tuna Kurumsal Hizmetler Belgelendirme ve Dış Tic. San. Ltd. Şti.'ne aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.*