

- 2025 -

# Memoria de Gestión Sustentable

Bienvenidos a la Memoria de Gestión Sustentable del Hotel Iguazú Grand. Más que un hotel, somos guardianes de un legado natural.

A sólo pasos de la Selva Iryapú, el Hotel Iguazú Grand reafirma su compromiso con la excelencia hotelera y la responsabilidad ambiental y social, consolidándose como referente de hospitalidad sustentable en la región.

**IGUAZÚ GRAND**  
PUERTO IGUAZÚ



# Nuestra visión: Hospitalidad con Propósito

En el Hotel Iguazú Grand, nuestra pasión es exceder las expectativas de nuestros huéspedes, pero siempre bajo el prisma de la sostenibilidad.

*“Nuestra visión es ser un faro de hospitalidad sustentable en Misiones, cumpliendo con la legislación y los más altos estándares de calidad, mientras ofrecemos experiencias memorables a nuestros huéspedes.”*

# Nuestro compromiso Ambiental en constante evolución

En Iguazú Grand, la sustentabilidad es un pilar fundamental que hemos fortalecido y expandido año tras año, siempre buscando ir un paso más allá.

El Iguazú Grand ha integrado progresivamente la sustentabilidad en el centro de su gestión. Entre nuestras acciones destacadas figuran: proyectos de compostaje, utilización de agua de lluvia, reciclaje de aceites y baterías, separación de residuos, entre otros. Asimismo, priorizamos el uso de productos locales, compra responsable y prácticas de reducción de químicos.

Nuestro compromiso se profundizó notablemente en 2022 con la actualización de nuestra política de sustentabilidad. Esto nos permitió incorporar objetivos más ambiciosos y diversos, incluyendo el fomento de la salud y bienestar de nuestros colaboradores, la reducción del desperdicio de alimentos, el reciclaje, la implementación de nuestro programa SOAP FOR HOPE, y convenios anuales con organizaciones como Vecinos Sustentables y Cuidate Iguazú, entre otras iniciativas clave.

Gracias a este continuo esfuerzo y dedicación, nos enorgullece anunciar que desde el 2019 validamos y mantenemos nuestra certificación de Hoteles Más Verdes, **¡alcanzando el nivel oro!** Este logro es un reflejo de nuestro compromiso inquebrantable con un futuro más sostenible.



# Nuestra estrategia integral de sostenibilidad

## Gestión Ambiental

Objetivo de reducir consumo de energía, papel, agua, insumos y químicos; separación de residuos; purificación del aire; políticas de compra responsable; iluminación eficiente; sistemas de control e indicadores de consumo; transmisión de cultura ambiental a huéspedes.

## Aseguramiento de la Calidad

Satisfacción de huéspedes, reconocimiento a colaboradores, procesos y procedimientos, comunicación constante con clientes.

## Responsabilidad Social Empresaria (RSE)

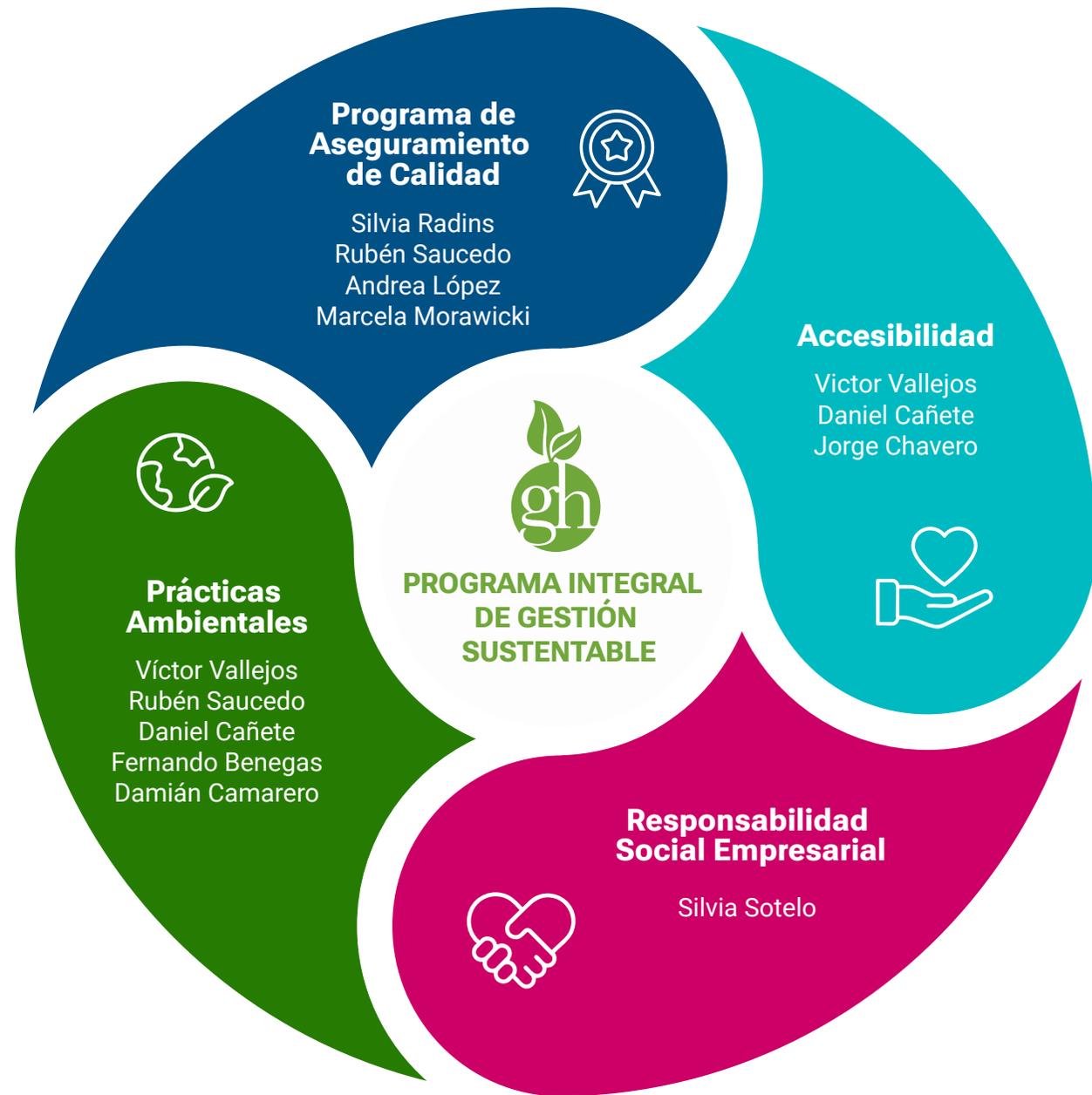
Contribución a la comunidad (salud, educación, medio ambiente, recreación); combate de turismo que atente contra buenas costumbres; desarrollo turístico ético; respeto a la cultura y tradiciones.

## Accesibilidad

Arquitectónica, experiencia, comunicación accesible, formación de colaboradores; compromiso con la salud de colaboradores y comunidad.



# Estructura de nuestro sistema de gestión



# Prácticas Ambientales

Nuestras 'Prácticas Ambientales' demuestran nuestro compromiso con la eficiencia.

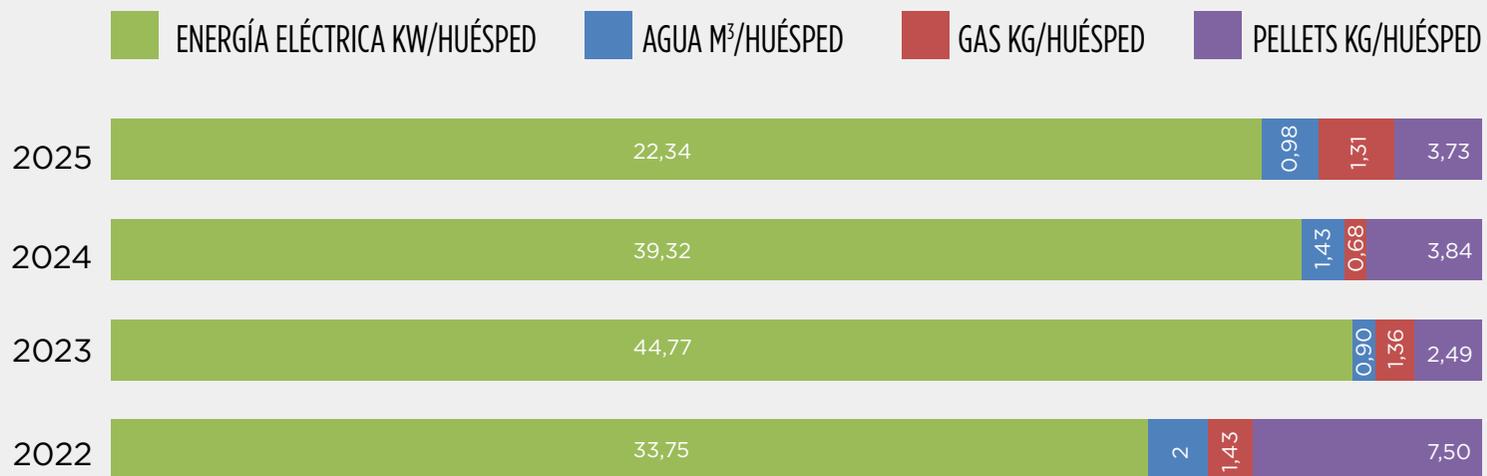
A través de la implementación de tecnologías innovadoras y un monitoreo riguroso, hemos logrado una reducción significativa en los consumos de recursos por huésped, tal como lo muestran nuestros indicadores.

Cada litro y cada kilowatt cuentan en nuestro camino hacia la sostenibilidad.

## Algunas de nuestras prácticas:

- Reducir el consumo energético.
- Separación de residuos.
- Purificación del aire.
- Políticas de compra responsable.
- Utilización de iluminación eficiente.
- Implementar sistemas de control e indicadores de consumo.
- Reducción y eliminación del uso de productos químicos.
- Transmitir la cultura ambiental a nuestros huéspedes.

## Consumos



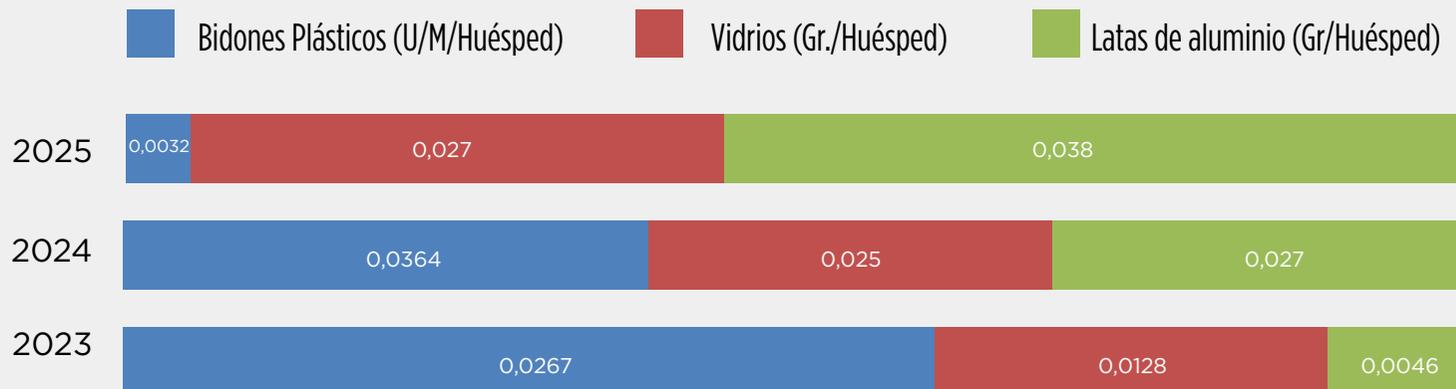
# Reducción de residuos Una gestión responsable

Nuestra 'Separación de Residuos' es un pilar fundamental de nuestras prácticas ambientales.

En el Iguazú Grand, cada residuo es una oportunidad. Hemos implementado un robusto programa de separación que nos permite reducir al máximo la cantidad de residuos enviados a disposición final, fomentando el reciclaje y la reutilización en cada etapa de nuestra operación.



## Residuos



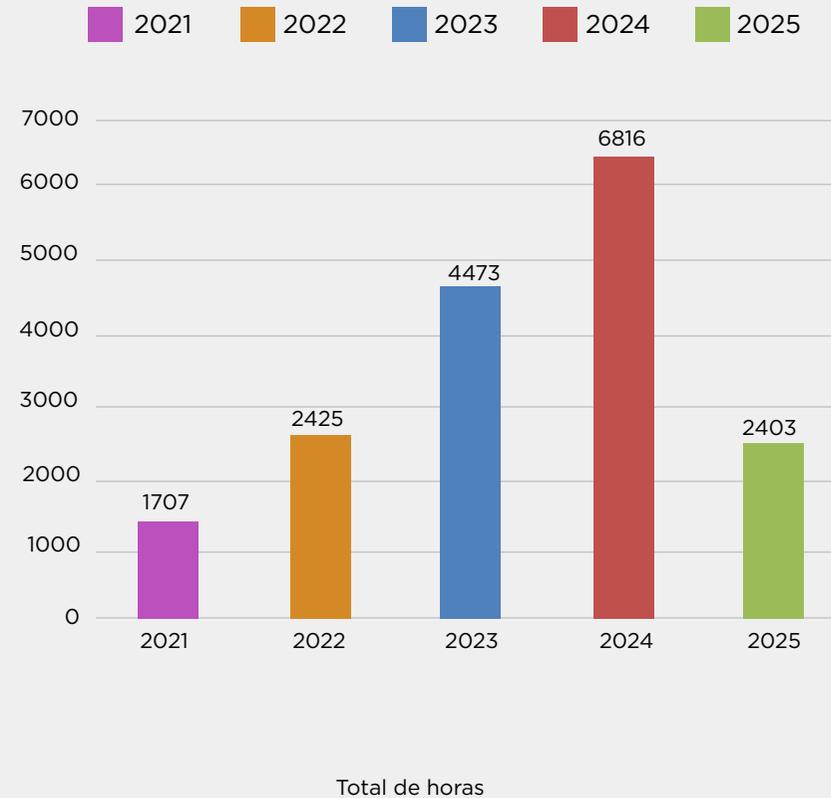
# Responsabilidad social empresarial y Capital Humano

Nuestro hotel es un actor activo en el bienestar de nuestra comunidad y el desarrollo de nuestro equipo. Con programas de salud, apoyo a la educación y eventos de concientización, generamos un impacto social tangible.

Además, creemos firmemente en la capacitación continua de nuestros colaboradores, invirtiendo 2.403 horas de charlas, talleres, webinars y otras actividades para asegurar la excelencia en el servicio y el liderazgo en prácticas sostenibles.



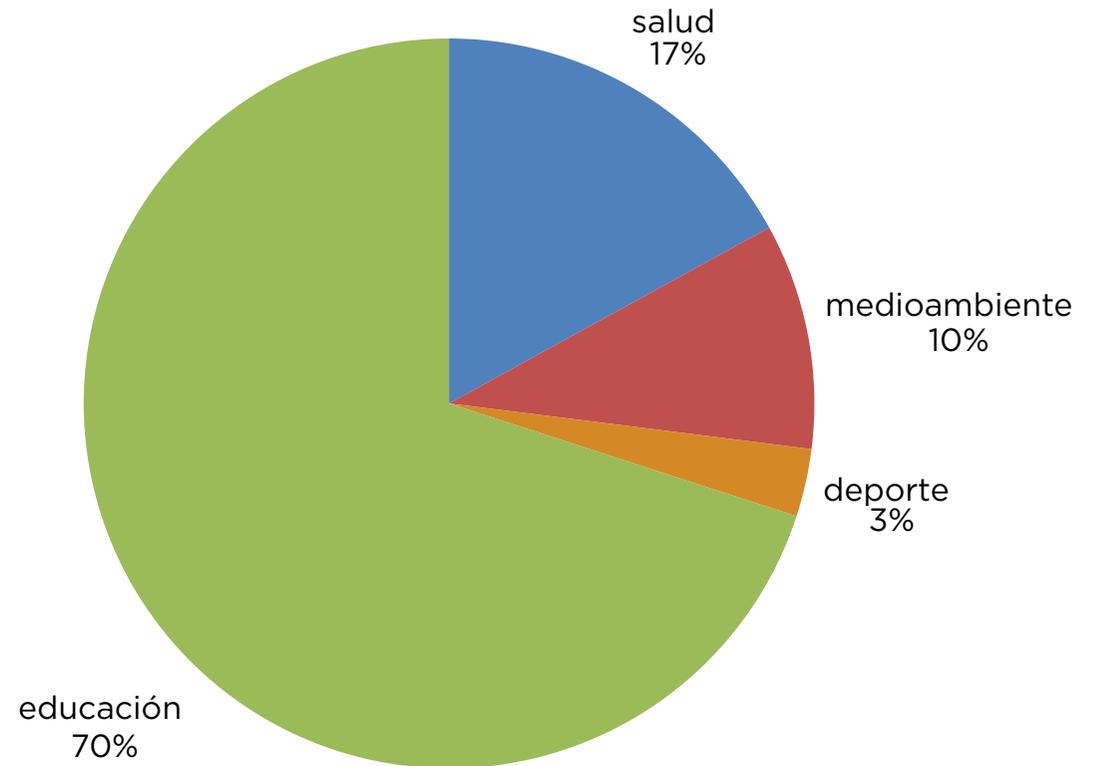
## Horas de capacitaciones



# Responsabilidad social empresarial y Capital Humano

Estamos comprometidos a contribuir con nuestra comunidad, mejorando las condiciones de salud, educación, medio ambiente y recreación generando de esta manera un desarrollo social permanente.

- Colaboración con la campaña de donación de sangre.
- Campaña HCI S.A te cuida: control de peso, talla, presión arterial y glucemia de los colaboradores.
- Campañas de concientización: cáncer de mama, cáncer de próstata, melanoma, HPV y vacunación contra el COVID-19.



## Cantidad de Beneficiarios

Educación: 8.856  
Salud: 2.148  
Medioambiente: 1.236  
Deporte: 449



Enseñamos a niños de la Escuela N°837 sobre separación de residuos



Jornada de Plogging



Jornada de salud y vacunación a colaboradores



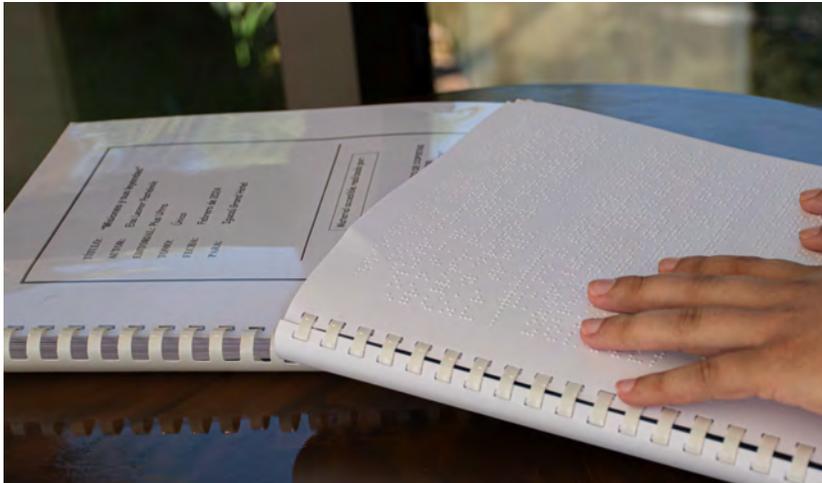
Taller sobre compostaje en escuelas



Taller sobre reciclaje, separación de residuos para colaboradores

# Accesibilidad

Queremos lograr que nuestros espacios verdes, áreas comunes y servicios puedan ser disfrutados por todos nuestros Huéspedes en igualdad de condiciones, ofreciendo una experiencia única garantizando una Accesibilidad para todos nuestros clientes.



- Asegurar la Accesibilidad arquitectónica de nuestro hotel.
- Brindar una experiencia accesible a todos nuestros clientes.
- Implementar una comunicación accesible con nuestros huéspedes.
- Formar y capacitar a todos los colaboradores.

# Compras responsables

Además, nuestro compromiso con la comunidad se extiende a nuestras compras, priorizando proveedores locales para impulsar la economía de la región y reducir nuestra huella de carbono.





# Cultura de la Sostenibilidad: Ética y Colaboración

La sostenibilidad es parte de nuestra cultura. A través de nuestro robusto Código de Ética y nuestras Políticas Socio-Culturales, garantizamos un entorno de respeto y bienestar para todos.

Comunicamos activamente nuestro 'Código de Conducta' a huéspedes e intermediarios, fomentando prácticas turísticas responsables en la ciudad de las Cataratas y promoviendo el respeto por la rica cultura y tradiciones de Misiones.

# Código de Conducta del Turismo Sustentable

- La cadena Grand Hotels Lux elaboró el siguiente Código de Conducta para todos los huéspedes que decidan disfrutar del Patrimonio Natural y Cultural de la Ciudad de Puerto Iguazú.
- Solicitamos a nuestros huéspedes, visitantes del Destino Iguazú, sean respetuosos con el Patrimonio Cultural (sea este tangible o intangible) y el Patrimonio Natural, teniendo en cuenta las recomendaciones que se detallan a continuación:
- Respetar a la comunidad anfitriona: la ciudad, sus instalaciones y servicios, sus habitantes locales y modo de vida.
- Ser racional en el uso del agua y la energía. Si genera residuos, solicitamos depositarlos sólo en cestos de basura habilitados. Esto implica no solamente el cuidado del medioambiente, sino realizar turismo sostenible.
- Respetar el patrimonio arquitectónico, visitar los distintos sitios de interés e hitos históricos de la ciudad, admirando su particularidad sin deteriorarlos, ensuciarlos, dañarlos o extrayendo bienes que pertenezcan a dicho patrimonio de la comunidad.
- Contemplar de forma respetuosa el patrimonio cultural que representa la identidad de la comunidad anfitriona; su música, sus leyendas, sus costumbres, su historia, su gastronomía, etc.

# Nuestro GREEN PROGRAM



Durante la estadía le proponemos el uso responsable de la energía y cuidado del agua a través de nuestro **GREEN PROGRAM**.

*Menos cantidad de lavados significa menos consumo de agua y energía, dos recursos que son necesarios para nuestro planeta.*

## **Grifo/Ducha**

Considere tomar duchas cortas para evitar el desperdicio de agua.

Le sugerimos cerrar el grifo mientras se cepilla los dientes o se afeita.

## **Sábanas**

Arreglaremos su cama a diario pero sus sábanas sólo serán cambiadas si vemos la tarjeta de "Green Program" sobre la cama por la mañana.

## **Toallas**

Por favor, cuelgue las toallas que desee volver a utilizar. Aquellas que se encuentren en el suelo serán lavadas.

Agradecemos su tiempo y atención a nuestra Memoria de Gestión Sustentable. En el Hotel Iguazú Grand, cada día reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad. Los invitamos a seguir nuestro camino y a ser parte activa de esta transformación. Para cualquier consulta, no duden en contactarnos. ¡Esperamos seguir siendo su destino sostenible en Puerto Iguazú!

IGUAZÚ GRAND  
P U E R T O I G U A Z Ú

Elaborado y revisado por  
Rubén Saucedo - Coordinador de Capital Humano

Revisado y Aprobado por  
Silvia Radins - Gerente General

Septiembre 2025



Tus preguntas y/o sugerencias son importantes para nuestro equipo.

Podes escribirnos a nuestro correo  
[consultas.rrhh@grandhotelslux.com](mailto:consultas.rrhh@grandhotelslux.com)