

REPORTE DE DESARROLLO RESPONSABLE

enero - marzo 2021

certificaciones

Porta Hotels se esfuerza constantemente por ofrecer servicio y atención de calidad a sus clientes y huéspedes, por ello cuenta con el Sello de Bioseguridad de INGUAT y Safe Travels de WTTC, que aseguran el cumplimiento de los protocolos de seguridad e higiene en hoteles y restaurantes.



satisfacción

En nuestro índice de satisfacción a clientes se ha reflejado la confianza y seguridad que sienten en nuestras instalaciones y servicios, al activar nuestros protocolos de bioseguridad.

capacitación

A pesar de la crisis sanitaria que atraviesa el país, no hemos dejado de capacitar a nuestro capital humano. Por ello nos reinventamos en las modalidades y metodologías de capacitación, logrando así impartir 23 capacitaciones, que se traducen en 84 horas de crecimiento personal y profesional.



acción por el clima

Seguimos uniendo esfuerzos para minimizar el consumo de agua y energía, haciendo un uso consciente de los recursos, logrando así un ahorro del 48% a comparación del año 2019.

Porta Hotels evalúa constantemente a sus proveedores de servicios y productos para verificar que cumplan los estándares de calidad y sostenibilidad, así como los criterios de selección.