

RÉALISATION

Durée :

4 heures

Format :

Distanciel synchrone

Prérequis :

Aucun. Une expérience du management ou de la relation client est un plus

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques, mise en situation, jeu collaboratif, analyse de cas, élaboration d'un plan d'engagement individuel

Modalités d'évaluation :

Avant : recueil des besoins, questionnaire d'auto-positionnement & quiz d'évaluation des connaissances

Pendant : évaluations formatives, mises en pratique, quiz interactifs

Après : questionnaire d'auto-positionnement & quiz d'évaluation des connaissances & questionnaire de satisfaction

Prix :

A partir de 76€HT

Équipement et matériels requis :

Ordinateur avec caméra, micro, casque audio, connexion stable, salle calme

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DANS LE SECTEUR HCR

Public :

Tous salariés.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Identifier** les notions clés de la Responsabilité Sociale dans le secteur HCR.
- **Connaître** le cadre légal de la lutte contre les discriminations, le harcèlement et les agissements sexistes.
- **Reconnaître** les comportements à risque et adopter les bons réflexes managériaux.
- **S'engager** dans une démarche responsable au sein de leur établissement.

Programme :

Introduction à la RSE et au cadre légal

- Comprendre la RSE et les obligations du secteur.

Identifier les discriminations et comportements sexistes : jeu "sexisme sans façon"

- Reconnaître les stéréotypes et comportements sexistes.

Appréhender le harcèlement et prévention des agissements sexistes

- Comprendre les définitions et savoir réagir.

Adopter une posture responsable et culture d'établissement

- S'engager dans une démarche responsable et exemplaire.

Conclusion et engagement

- Ancrer les apprentissages et susciter la mise en action.

CONTACT :

THE ORIGINALS ACADEMY

TEL : 01 44 84 44 07

academy@theoriginalshotels.com

Sas IDéHOTEL – N° Siret 513 613 703 00026

22, rue Maurice Grimaud - 75018 Paris

Déclaration d'activité enregistrée sous le N°11 75 46542 75 auprès du pret de la région Ile de France