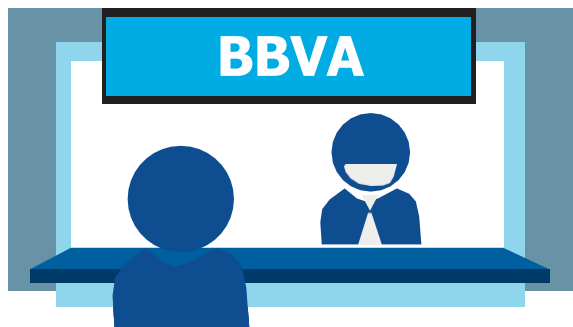


Operadora de Hoteles
Buenaventura Sa de CV
Convenio CIE #1260553
CLABE para transferencias: 012914002012605533



Pago en ventanilla de BBVA



1. Proporcionar al cajero el número de convenio CIE
2. Proporcionar al cajero la Referencia (otorgada por Reservaciones del hotel)
3. Pedir al cajero que, en el campo de Concepto, anote la palabra: **RESERVA**

Pago utilizando el portal de BBVA.COM



Para registrar el convenio CIE:

1. Ingresar al portal <http://www.bbva.com>
2. Registrar el número de convenio CIE ingresando a la pantalla principal del portal eligiendo la opción *Pagar - Servicios - Búsqueda por convenio CIE*.
3. Detallar convenio CIE y Referencia (Otorgada por Reservaciones del hotel)
4. Finalizar registro utilizando su dispositivo personal o token

Para realizar el pago:

1. En pantalla principal del portal elegir la opción *Pagar - Servicios - Seleccionar Número de Convenio CIE (en automático aparece el convenio y referencia)*.
2. En el campo de Concepto anotar la palabra: **RESERVA**
3. Detallar Importe a Pagar.
4. Digitar clave de su dispositivo personal y guardar.

Pago por transferencia interbancaria utilizando el portal de un banco diferente a BBVA



1. Realizar pago de la misma manera que un SPEI utilizando nuestra CLABE
2. Es **MUY IMPORTANTE** detallar la Referencia (Otorgada por Reservaciones del hotel) seguida por un espacio y la palabra: **RESERVA** (Ejemplo: 235675 RESERVA) en el campo **CONCEPTO** y **NO en el de REFERENCIA**, de lo contrario el SPEI será devuelto.