

Reglamento – Especial Mes de Mamá

Términos y condiciones

1. La promoción **Especial Mes de Mamá** es válida únicamente para **nuevas reservas realizadas del 24 de julio al 31 de agosto de 2026**.
2. Aplica para **estadías de domingo a jueves del 3 al 31 de agosto 2026**, sujetas a disponibilidad.
3. Se otorgará un **40% de descuento sobre la tarifa de adulto** a partir de la **tercera persona adulta en adelante**, siempre que todas las personas se hospeden en la misma habitación usando las camas existentes.
4. El descuento aplica únicamente a la **tercera persona adulta y las siguientes**. No aplica para la primera ni la segunda persona adulta de la habitación.
5. La promoción es válida únicamente para habitaciones ocupadas utilizando la **configuración de camas existente**, respetando la capacidad máxima permitida para cada tipo de habitación. No incluye camas adicionales ni modificaciones a la distribución original de la habitación.
6. La promoción **no aplica para niños menores de 11 años**.
7. La promoción es **exclusiva para reservas directas** realizadas a través de **nuestro sitio web** o por medio de **nuestro departamento de reservas (Call Center)**.
8. El beneficio deberá solicitarse y confirmarse **al momento de realizar la reserva**. No podrá aplicarse de forma retroactiva.
9. La promoción está sujeta a la **disponibilidad del hotel** al momento de efectuar la reserva.
10. No aplica para **grupos, eventos, reservas realizadas por agencias de viajes en línea (OTAs)** ni otros canales de distribución.
11. No es acumulable con otras promociones, descuentos, paquetes, tarifas especiales, tarifas corporativas o convenios vigentes.
12. La promoción no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.
13. Cualquier modificación a la reserva original podrá afectar la aplicación de la promoción y estará sujeta a la disponibilidad y condiciones vigentes al momento del cambio.
14. Aplican las políticas generales de reservación, cancelación y no presentación (No Show) vigentes del hotel.
15. El hotel se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar esta promoción sin previo aviso, respetando las reservas confirmadas durante su vigencia.

Terms & Conditions – Mother's Month Special

1. The **Mother's Month Special** promotion is valid only for **new reservations made between July 24 and August 31, 2026**.
2. Valid for **stays from Sunday through Thursday, between August 3 and August 31, 2026**, subject to hotel availability.
3. A **40% discount on the adult rate** will be applied to the **third adult and each additional adult**, provided all guests share the same room and use the **existing bedding**.
4. The discount applies **only to the third adult and each additional adult**. It does not apply to the first or second adult occupying the room.
5. This promotion is valid only for rooms occupied using the **existing bedding configuration**, in accordance with the maximum occupancy allowed for each room type. Extra beds, rollaway beds, or changes to the room's original bedding configuration are not included.
6. This promotion **does not apply to children 11 years of age or younger**.
7. This promotion is **exclusive to direct bookings** made through **our official website or our Reservations Department (Call Center)**.
8. The promotional benefit **must be requested and confirmed at the time of booking** and cannot be applied retroactively.
9. This promotion is **subject to hotel availability** at the time of booking.
10. This promotion is **not valid for groups, events, or reservations made through Online Travel Agencies (OTAs)** or other third-party distribution channels.
11. This promotion **cannot be combined with any other promotions, discounts, packages, or special rates**.
12. This promotion is **non-transferable and cannot be redeemed for cash**.
13. Any changes to the original reservation may affect the applicability of this promotion and will be subject to availability and the terms and conditions in effect at the time of modification.
14. The hotel's standard **reservation, cancellation, and no-show policies** apply.
15. The hotel reserves the right to modify, suspend, or terminate this promotion without prior notice. Confirmed reservations made during the promotional period will be honored.