

# ÇEVRE POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye zincir kuruluşu olarak, yaşanabilir bir dünya için doğayı korumak öncelikli hedefimizdir.

- Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkisinin farkındayız ve meydana gelebilecek her türlü zararlı etkiyi belirlemeye ve en aza indirmeye kararlıyız.
- Çevresel sürdürülebilirliği, doğal ekosistemi bozmadan ve tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyarak sağlayacağımıza inanıyoruz.
- Gelecek nesillere daha temiz ve daha güvenli bir dünya bırakmak için çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.
- Misafirlerimize kaliteli ürün ve hizmet sunarken, doğal kaynakları koruma, hammadde ve enerji israfını en aza indirme hedeflerimizi yerine getirerek faaliyetlerimizi devam ettireceğiz.
- Faaliyetlerimizi 'Azalt - Yeniden Kullan - Geri Dönüştür' prensibi ile gerçekleştirmekte olup, devamlılığını sağlayacağız.
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize çevre duyarlılığı konusunda farkındalık sağlayan hareketlerimizi sürdüreceğiz.
- Taahhüdümüzü yerine getirirken ilgili çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet ederek,
- Çevre politikamızı misafilerimize, işbirlikçilerimize, tur operatörlerimize, çalışanlarımıza ve tüm ilgili taraflara duyurmayı, açık tutmayı ve çevre bilincinin oluşmasına katkıda bulunmayı,

MP Hotels Türkiye ailesi olarak, çevreyi korumaya ve sürdürülebilir bir hayat için alınacak önlemlerin uygulanmasına yönelik çalışmalarımızın devam edeceğini taahhüt ederiz

# KALİTE POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye otel zincirinde bulunan her bir tesis, her zaman gülümseyen yüzü ile iç ve dış misafir memnuniyetinin sağlanmasına önem vermektedir. Faaliyetlerinde doğadaki canlılara & çevreye karşı duyarlı ve gerekli önlemleri alarak hareket etmeyi taahhüt eder. Her bir tesis sistemini ve kendini sürekli geliştiren, yasal otoritelere uygun şekilde çalışmalarını sürdüren bir yönetime ve çalışma değerlerine sahiptir.

Bu değerlerinin ışığında;

- İç ve Dış misafirine verdiği hizmet kalitesini sürekli ölçerek iyileştirmeyi,
- Ülkemizin tarihi ve kültürel tanıtımına katkıda bulunarak, misafirlerimizin en iyi hizmeti alarak tesislerimizden ve ülkemizden memnun ve bilgili şekilde ayrılmasını sağlamayı,
- Değişen şartlara ve yeniliklere açık & gelişen teknolojiyi yaklamak için çalışmayı,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımları cesaretlendirerek, çalışanların yeteneklerini ve gelişimlerini arttıracak girişimler ve eğitimler düzenlenmesini sürdürmeyi,
- Ekip olma & uyum ile çalışma, dürüstlük & yönetimde şeffaflık, insana & çevreye saygı felsefesi ile temel değerlerimizi oluşturarak

Turizm sektörü içerisinde , sürdürülebilir yaklaşımı öncelik gördüğümüz,

Faaliyetlerimizin çevre üzerinde ki etkisini farkında olarak ve her türlü olumsuz etkeni en aza indirme amacı ile hedeflerimizi yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

# ENERJİ POLİTİKASI

Turizm ve otelcilik alanında sektörün öncüleri arasında faaliyet gösteren MP Hotel Management Tur. İnş. Yat. Tic. A.Ş. olarak, gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak için vizyon, misyon, ilke ve değerlerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz Enerji Yönetim Sistemi ile ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz

Çalışanlarımızın tam katılım ve desteğini sağlayarak, misafir memnuniyeti, konfor ve hizmet kalitesinden ödün vermeden mevcut enerji kaynaklarının en verimli şekilde kullanılmasını sağlamayı ve enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi,

Enerjinin verimli kullanılması doğrultusunda amaç ve hedeflerimizi gerçekleştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları temin etmeyi ve harekete geçirmeyi,

Sorumlu olduğumuz uygunluk yükümlülüklerine ve paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine daima uyum göstermeyi ve bu amaçla kuruluşlarla iş birliği içinde olmayı,

Sunduğumuz hizmetler kapsamında enerji tasarrufu sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmayı, enerjiyi verimli kullanan ürün, ekipman ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik vermeyi, tesis ve iş proseslerimizin tasarımında ve revizyonunda enerji verimliliğine uygun seçimlerin yapılmasını önceliklendirmeyi, enerji kaynaklarının mümkün olan en verimli şekilde kullanılmasını sağlamak için projeler geliştirmeyi,

Enerji verimliliğinin sürekliliğinin sağlanması yönünde misafirlerimizin ve etki edebildiğimiz diğer tüm paydaşlarımızın doğal kaynak tüketimini azaltarak enerji kaynaklarını "gerektiğinde" ve "gerektiği kadar" kullanma sorumluluğu ve bilinci içerisinde bu sisteme katılımını sağlamayı, bu amaçla farkındalıklarını artırmak için gerektiği kadar çaba göstermeyi, ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,

Enerji tüketimini ve maliyetlerini düşürerek, iklim krizi ile mücadele stratejimize entegre etmek üzere karbon ayak izimizi azaltarak, çalışmalarımızın uzun vadeli çevresel ve ekonomik sürdürülebilirliğini artırmayı taahhüt ederiz.

## SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye tüm faaliyet alanlarında insanı en değerli varlığı olarak kabul eder, en güvenli ve sağlıklı çalışma & hizmet ortamını yaratarak oluşabilecek her türlü kaybı en aza indirmeyi öncelikli hedef olarak kabul eder.

Bünyesinde bulunan çalışanlarının ve misafirlerin sağlık, güvenlik ve mutluluğunun sağlanması temel prensiplerinin ilk sırasında yer almaktadır. Çalışanların sağlığı ve güvenliği konusunda yasal yükümlülükler yakından takip edilerek gerekli eğitimler ve koruyucu donanımlar sağlanır riskler önceden tespit edilir ve önleyici faaliyetlerde bulunarak düzenli olarak denetlenir ve uygunluğu sağlanır.

Faaliyetler yürütülürken İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergilenerek, misafir ve çalışanların meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korunmasını ve en iyi çalışma koşullarının sağlanması için gerekli önlemlerin alınacağını taahhüt eder.

# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye “Sürdürülebilir Satın alma Politikası’nı, Grubun vizyonu, misyonu, Sürdürülebilirlik anlayışı, kalite politikası, İnsan ve çalışan hakları politikası, etik davranış kuralları, satın alma prosedürleri, tedarik sözleşmeleri ile entegre şekilde uygulamayı taahhüt eder.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı ve iş ortaklığı doğrultusunda, iş birlikçilerimizin;

- Öncelikle Entegre Yönetim Sistemleri (Kalite Güvence, Çevre, İş sağlığı & Güvenliği) sertifikalarına sahip olma yetkinliklerine,
  - İnsan ve çalışan hakları politikası ile sektöründe göstermiş oldukları destekleri ve adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren, çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu faaliyet gerçekleştirme taahhütlerine,
  - Üretim, hizmet ve tedarikte çevreye ve doğaya zararlı etkilerinin en aza indirilmesi konusunda çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
  - Doğal kaynaklara & yaşama, yasaklı avlanmaya ve ekosisteme zarar vermeden kaynakları kullanıyor ve tüketiyor olmasına,
  - Çevre dostu, geri dönüştürülebilir ve dönüşümden üretilmiş ürünler, organik, bio ve enerji / su / kimyasal tasarrufu sağlayan ürünlerin sunuluyor olmasına,
  - Ülkenin gelenek ve kültürünü yansıtan yerli ürün & üretim ve hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Dikkat ederek öncelikli paydaşlarımız olmalarını sağlar, karşılıklı güven, tarafsız ve şeffaflık ilkelerimizle işbirliklerimizi gerçekleştiririz.

Sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda;

Yerel ekonomiye olan katkılarımızı sürekli arttırma hedeflerimizi gerçekleştirmek için hizmet ve ürün tedariklerimizde çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih edeceğimizi,

Satın alınacak ürün seçimlerinde; geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş malzemedan üretilmiş, çevre sertifikalı, tasarruf sağlayan, sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluk gösteren ve yerel ürünlere öncelik vereceğimizi,

Tesislerimizde, tehdit altındaki ve satılması yasak olan türlerin kullanılmayacağını taahhüt ederiz.

## TOPLUM UYUM POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye, Sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden biri de güçlü ve etkili toplum ilişkilerinin sağlanması olduğuna inanır. Turizmin değerlerini sürdürülebilirlik bakış açısına sahip çalışma anlayışı ile bulunduğu coğrafyada yerel toplumu desteklemeyi, toplumu kalkındırma çalışmalarını sürdürmeyi temel ilkelerinden biri olarak belirlemiştir.

- Her zaman ülkenin ve bölgenin gelenek ve kültür mirasını korumaya, tanıtmaya ve yerel ekonomisine değer katmaya yardımcı olarak topluma katkı sağlamayı taahhüt eder.
- Misafirlerin, bölgenin tarihi, gelenek ve kültürünü yerel toplum ile birlikte deneyimleyebilmeleri, sunulan yerel ürün ve hizmetlerden faydalanabilmeleri için onlara rehberlik etmeyi,
- MP Hotels, turizm ve sivil toplum kuruluşları ile ortak paydada bir araya gelerek yerel toplum ilişkileri ve yönetimlerine verdiği destek projelerine her geçen gün bir yenisini eklemeyi ve iş birliklerinde aktif rol alacağımızı,
- Sosyal ve çevre sorumluluklarının bilincinde proaktif bir kuruluş olarak faaliyetlerinden toplumu yararlandırmak ve bilinçlendirmek için bölgede yaşayan topluma iş imkanı sağlamaya, yerel üreticilerin desteklenmesi ve ekonomiye kazandırılması konusunda faaliyetlerinde öncelik tanıyarak iş birliği sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

# ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

MP Hotels Türkiye Yönetimi, çalışan ve insan hakları konularını aşağıdaki taahhütlerle ele alınmasını sağlar:

- Tüm çalışanlar yerel istihdam kanunlarına dayalı ve yazılı iş sözleşmesi almalıdır.
- Tüm çalışanlar sigortalı olmalı ve devletin sigortasına bağlı medikal bakım hizmetlerinden faydalanmalıdır.
- Tüm çalışanların mesai saatleri yerel istihdam kanunlarına uygun olmalıdır.
- Tüm çalışanlar (yönetici ve idari ofis çalışanları hariç) ücretsiz üniforma, ücretsiz üniforma temizliği, mesai saatleri içerisinde ücretsiz yemek ve eğer ihtiyacı varsa konaklama hakkına sahip olmalıdır.
- Tüm çalışanlar şirketin kurumsal oryantasyon eğitimini almalıdır.
- Tüm çalışanlar becerilerini geliştirme ve kariyerlerinde ilerleme fırsatına sahip olmak için doğru eğitimi almalıdırlar.
- Tüm çalışanlara saygılı ve adil davranılmalı ve ASLA herhangi bir tehdit veya tacize maruz bırakılmamalıdır.
- Tüm çalışanlar, istihdam edilme, gelişme, ilerleme, kendini ifade etme ve kendini temsil etme konusunda adil ve ayırım gözetmeyen eşit fırsatlara sahip olmalıdır.
- İşe başlamak için minimum yaş 18'dir. 18 yaş altı çalışmalarda Türk İş Kanunu hükümleri uygulanmaktadır.
- Disiplin prosedürü ülkenin yerel mevzuatına göre uygulanır. Bunların iletişimi Yetenek ve Kültür ilan panosunda olmalıdır.
- Tüm çalışanların, çalışan derneği veya komitesi oluşturmasına izin verilir.
- Çalışanların istemesi durumunda sözcü seçmelerine izin verilir.
- Çalışanların, çalışma saatleri içinde işyerinde, istihdamla ilgili konuları tartışmak üzere birlikte toplantılar düzenlemelerine izin verilir.
- Çalışanlar, yönetim katılımı olmadan da toplantı düzenleyip ve yürütme hakkına sahiptir.
- Şirket faaliyetlerinde asgari olarak ILO 'nun Uluslararası Çalışma Standartlarına ve BM İnsan Hakları Beyannamesinde yer alan maddelere uygunluğunu sağlayacağını taahhüt eder.

# ÇOCUKLARI KORUMA POLİTİKASI

Günümüzde sürdürülebilir kalkınma anlayışı, dünyamızı çevresel anlamda koruyan, sağlıklı bir çevreyi öngören işletmelerin desteklenmesini hedef almaktadır. Bu vizyon, sürdürülebilir bir ekonominin yanısıra, insanların bireysel hak ve özgürlüklerinin korunması ve her tür belirsizlikten uzak yaşanabilir bir çevrenin yaratılmasını esas almaktadır.

MP Hotels Türkiye benimsediği sürdürülebilir kalkınma anlayışı kapsamında nicelikli olduğu kadar nitelikli ilkelere sahip olmanın bir göstergesi olarak, çocukların yeniliklere açık, sağlıklı ve güvenli ortamlarda yaşamalarını kolaylaştıran politikaların içselleştirilmesi ve doğru bir biçimde uygulanması hedef almaktadır.

MP Hotels Türkiye bulunduğu bölgelerde turizm sektörüne sürdürülebilir kalkınma anlamında katkıda bulunmak amacıyla insana olan sosyal yatırımı en önemli önceliklerinden biri haline getirmiştir. Çocuklar bu anlayışın tam merkezinde yer almaktadır. Bu sebeple, bütüncül ve sürdürülebilir bir yaklaşım ile oluşturduğumuz Çocuk Koruma Politikamız, çocuk haklarına saygılı uluslararası ve ulusal standartları kapsayacak biçimde çocuğun yüksek yararını gözetmek üzere başta Yönetim kadrolarımızı, çalışanlarımızı, stajyerlerimizi ve otel sınırları içerisine herhangi bir sebepten dolayı gelen tüm misafirlerimizi kapsamaktadır.

Bu politika ile belirlediğimiz çerçevede, otellerimiz sınırları içerisinde bulunan her çocuğa cinsiyet, ırk, etnik köken, yaş, ekonomik ve/veya siyasi statü ve din farkı gözetmeksizin onur ve haklar bakımından eşit davranmak esastır.



Otellerimizde çocuk yaştaki stajyerlerimiz ve misafirlerimize yönelik yapılan risk tespitleri neticesinde alınan önlemler, hassasiyet ile hayata geçirilen uygulamalar, kurumsal olarak sağlanan güvenli ortamın stajyerler için sorumlu personel ve misafir çocuklar için ebeveynlerinin sorumluluğunun ve gözetiminin de önemi büyüktür. Bu bağlamda, grubumuz otelleri, çocuklar için güvenilir, huzurlu bir ortam sağlarken ebeveyn ve/veya bakım veren kişilerin onları yalnız bırakmaması önemli bir husustur.

Çocuk Dostu Turizm Anlayışı kapsamında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat, standartları takip ederek, çocukların karşı karşıya olduğu risklerin tespiti, otellerin ihtiyaçları ve kurumsal geri bildirimler gözönünde bulundurularak, her yıl bir kereden az olmamak üzere düzenli olarak revize edilebilir. Otellerimiz üst yönetimi ve departmanlar arasındaki görüşmeler sonucunda grubumuzun çatısı altındaki her bir otelde Çocuk Dostu Turizm anlayışını hayata geçirmek üzere alınacak tedbirler ve uygulamalardan doğrudan sorumlu bir irtibat kişisi belirlenmiştir.

MP Hotels Türkiye Çocuk Koruma Politikası ile;

- Çocuk hakları, çocukların istismarı, sömürüsü, çocuk kaçakçılığı ve ticareti veya çocuklara zarar verilmesi amacıyla kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınması ve tüm personelin bu konuda eğitilmesine öncelik verilmesini,
- Tüm departmanlarda, her kademedeki personelin Çocuk Koruma Politikası'nı düzenli ve çeşitlendirilmiş aktiviteler ile içselleştirmesini ve anlamasını sağlamayı,
- Otellerimizde görev alan stajyer çocuklar ve tüm konuk çocukların her türlü şiddet, istismar ve cinsel sömürüden korunması amacıyla gerekli tüm tedbirlerin alınması için geribildirim mekanizması ve eylem planının uygulanmasını,
- Tanıtım ve reklamcılık faaliyetlerinde çocuk haklarına özen gösterilmesi ve saygılı olunmasını,
- Çocuk işçiliğine karşı "Sıfır Tolerans Yaklaşımının" benimsenmesini,
- Engelli çocuk dostu alanların artırılmasını,

- Çocukların temiz ve sürdürülebilir bir çevre hakkının korunmasını,
- Çocukların kendilerini ilgilendiren aktiviteler ve alanlarla ilgili görüşlerine saygı duyulmasını,
- Çocuk haklarının turizm sektöründe benimsenmesi için ilgili tüm paydaşlar ile işbirliği içerisinde çalışılmasını,
- Otellerimizin çalışmakta olduğu alt yüklenici veya tedarikçilerin çocukların cinsel sömürüsü ile herhangi bir ilişkisi olduğunun anlaşılması durumunda, resmi bir uyarıdan sonra olumsuz durumun devam etmesi halinde her türlü ticari ilişkinin sona ereceğini,
- Otelimizde görev alan stajyerlerin, konaklayan çocuk misafirlerin ve ebeveynlerinin/bakımverenlerin çocuk hakları, çocuğa karşı şiddet, istismar konularında bilgilendirici materyallere erişimin sağlanmasını,
- Çocukların korunması gereken durumlar karşısında tespiti derhal ilgili makamlara ulaştırılmasını sağlayacağını ,
- Çocuk haklarının korunması ve çocuğa karşı şiddetin önlenmesi için yapılan uygulamaların yıllık raporlar halinde kamuoyuna sunulmasını taahüt etmektedir.

MP Hotels Türkiye “Çocuk Koruma Politikası”nı, Grubun vizyonu, misyonu, İnsan Kaynakları politikası, etik davranış kuralları, satınalma prosedürleri, tedarik sözleşmeleri ile entegre etmeyi taahhüt eder.

Her bir Otelimiz, çocuk hakları ve çocukların her türlü şiddetten korunması hususundaki eylemlerini Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi’ne, ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda her departman ve her otel için özelleştirilmiş biçimde entegre etme yolunda ilerlemektedir.