

Guest Directory



HERMITAGE

HOTEL PRAGUE

Telephone Information

To call the Front Desk, please press FRONT OFFICE

For emergency call, please press EMERGENCY

To order room service, please press ROOM SERVICE

To call room to room, please dial 8 + room number

For outgoing line, please dial 0 + number

For international calls, please dial 0 + 00 + country code + phone number

Please be informed that additional charges apply, except for emergency calls and internal calls.

Average Price per Minute:

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Local call (Czech Republic) | 24 CZK |
| International call – EU countries | 56 CZK |
| International call – non-EU countries | 99 CZK |
| International call – satellite phones | 260 CZK |

List of all countries and phone zones with prices is available at the Front Desk. VAT is included.

Food & Beverage

Type Restaurant & Bar

The restaurant offers a selection of dishes of international cuisine as well as popular Czech specialties.

Opening Hours:

| | |
|---------------|--|
| Restaurant: | 05:00 pm – 10:00 pm |
| Bar: | 08:00 am – 11:00 pm |
| Breakfast: | 07:00 am – 10:00 am (Mon – Fri) 07:00 am – 11:00 am (Sat – Sun) |
| Room service: | 05:00 pm – 10:00 pm |

Buffet Breakfast

In case you need to leave the hotel before opening time, inform us in the evening before (until 8 pm) and we will arrange a breakfast box for you. For in-room service, please dial room service.

Room Service

A separate room service menu is available in your room. Please dial room service to place your order. A 100 CZK tray charge per room service order will be applied.

Minibar

Minibar, including the price list is located below the desk.

Ice Cubes

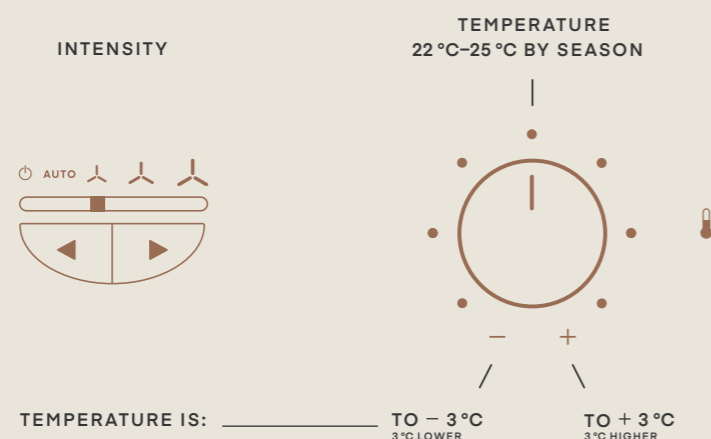
Ice can be obtained at the Type Restaurant & Bar.

Food Kiosk

It is close to the Front Desk and provides snacks and drinks any time of the day & night.

Air Conditioning & Temperature Control

Each room has an individual thermostat, which enables you to regulate the room temperature. Please be aware that the air conditioning will automatically turn off when the window is open or when a key card is taken from the wall slot.



Services

Front Desk

Check in begins at 3 pm and the check out time is at noon. To request a late check out, please contact the Front Desk for assistance. Requests will be granted depending on availability and may incur some additional cost.

Concierge

Our Front Desk team are on hand 24 hrs a day to assist you with your planning needs and offer a wealth of knowledge of the city of Prague and surrounding areas including private and group sightseeing tours.

Wake-Up Call

It can be set on the TV or ordered at the Front Desk.

Internet

It is available in each guest room and public areas, free of charge. Wireless network is called Hermitage_Guest. The connection doesn't require a password, however, you will be asked to agree with terms and conditions. Ethernet cables are available at the Front Desk. For help with connection, please contact support: 0 212 220 456 free of charge from your hotel room telephone.

Smoking

This is a non-smoking room. The use of cigars, cigarettes, electronic cigarettes and all other smoking devices is not allowed inside. Smoking in this room will result in a €100 cleaning fee. There are designated smoking areas outside the hotel.

Laundry, Dry Cleaning and Ironing Service

It is available from Monday to Sunday. Laundry bags, including a price list and form to be filled and signed, can be found in the wardrobe in your room. Laundry delivered to the Front Desk before 10 am will be returned the same day. Laundry delivered to the Front Desk after 10 am will be returned back the following day between 5-6 pm. Extra charges for weekend and public holiday laundry requests apply.

Luggage Room

Luggage room is located at the Lobby area. You can store your luggage at no extra charge. After dropping off your luggage at the Front Desk, you will receive a tag which will ensure correct receipt of your luggage. Please be informed that we cannot return any luggage without a tag due to security reasons.

Fitness Center

The Fitness center with a roof top terrace is available to all guests at no extra charge. For access, please use the lift in wing B of the hotel. The Fitness center is located on the 6th floor.

Business Corner

The business corner with two desktop computers, internet connection and a printer is available 24 hours a day in the Lobby area next to the Front Desk.

Conference and Banqueting Services

Our event facilities provide an exceptional setting for entertaining and private meetings. Please contact our Event Manager for planning assistance: +420 225 995 602 or sales@hermitageprague.com

Postage Stamps

Stamps are sold at the Front Desk, you can also leave any outgoing mail there.

Exchange Cash Machine

It is located at the ground floor for your convenience.

Hotel Parking

Parking is available to our guests at charge 70 CZK/hour; outside parking 450 CZK/24 hours; garage 650 CZK/24 hours.

Adapters

Rooms are equipped with European plug sockets type E (230V, 50Hz). Universal adapters and chargers are available at the Front Desk.

Irons & Ironing Boards

They are available upon request at the Front Desk. Please note that there might be a small waiting time. User manuals are available at the Front Desk.

Hairdryer

Hairdryer is placed in the drawer of your desk.

Toiletries and Additional Items

Toiletries are available upon request at the Front Desk. Items include several types of pillows, blankets, extra linen, towels, dental and shaving kits, vanity sets, shower caps, combs, sewing kits, shampoo, conditioner, body wash and lotion, coffee, tea, etc.

Baby Cribs

Baby cribs are complimentary, extra beds require additional charge.

Prague's Public Transport

Prague has one of the best public transportation systems in Europe. To move around town, we recommend using public transport over driving or taking a taxi.

You can look up Prague public transport schedules and connections at www.dpp.cz. Enter the names of your two stops in the From and To fields and you'll get results for all types of Prague public transport that connect the two stops.

Tickets are sold through yellow ticket vending machines and ticket offices located at some metro stations. You can also purchase tickets directly on the public transport with contactless credit card.

For mobile tickets and schedules download the app **Lítačka**.

Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google Play



24hour tickets are available for purchase at the Front Desk.

A ticket must be punched at the entrance to the metro station and on the tram/bus to mark the start of the validation period. Traveling without a valid ticket is under a fine.

Taxi

Getting around Prague by public transport is easy and convenient and you may never need to use a taxi. If you, however, decide to take a taxi, we suggest contacting our Front Desk staff for assistance. Hotel driver is available to take you to your desired destination. We recommend using a phone app of verified taxi providers.

Safety & Security

Safes and In-Room Security

In-room safe has been provided as courtesy for the added convenience and privacy of our guests. It is not a substitute for the safety deposit boxes available at the Front Desk.

We recommend that money, jewelry, documents and other articles of value be placed for safekeeping in the safety deposit boxes at the Front Desk.

The Hotel cannot assume liability for valuables not placed in the safety deposit boxes at the Front Desk. The use of in-room safe does not increase, extend or change the hotel's liability under any applicable law, regulation or ordinance.

On your arrival, you are given a coded room card - this will not identify your room number if misplaced.

For additional security, while in your room, utilize the deadbolt lock provided on your door upon entering. This will prevent the door from being opened with a regular key. As an additional precaution, please secure the safety chain or bar lock. Should you lose your key card, immediately notify the Front Desk so that your lock may be recoded.

For your own protection, you will be asked for identification. Please return your key card to the Front Desk upon check-out. For your security and protection, please ensure that your bedroom door is closed and locked at all times.

Safety and Security

We kindly ask you to pay attention to the following procedures while staying at our hotel:

- Usage of electrical heating appliances in the guest rooms is strictly forbidden.
- Use of open fire, cigars, cigarettes, electronic cigarettes and all other smoking devices is not allowed inside. Smoking in this room will result in a €100 cleaning fee. There are designated smoking areas outside the hotel.
- Flammable and explosive materials cannot be stored or kept in the guest rooms.
- In case of fire or any other emergency, the hotel alarm system will be automatically activated and all necessary information will be provided over a loudspeaker system.

Emergency Exits

Please notice the floor plan on your room door. It provides you with important details, where the next emergency exit from your room is located and gives you useful instructions in the event of emergency. For more information, please watch our safety and security video available on your television. For additional information on safety issues within the hotel, please get familiar with the Fire & Emergency Evacuation plan or contact the Front Desk.

Doctor

A doctor or ambulance can be called 24 hours a day by dialling 0112 on your telephone. You can call our team by dialling Front Desk or Emergency button for assistance. Please inform us what kind of assistance you need and mention your room number.

Lost & Found

For lost property or found items within the hotel, please contact the Front Desk immediately.

Telefoninformationen

Wenn Sie die Rezeption anrufen möchten, wählen Sie bitte FRONT OFFICE.

Für Notrufe bitte EMERGENCY wählen.

Wenn Sie den Zimmerservice bestellen möchten, wählen Sie bitte ROOM SERVICE.

Wenn Sie ein anderes Zimmer erreichen möchten, wählen Sie bitte 8 + Zimmernummer.

Für ausgehende Anrufe bitte 0 + Telefonnummer wählen.

Für internationale Anrufe bitte 0 + 00 + Landesvorwahl + Telefonnummer wählen.

Bitte beachten Sie, dass außer für Notrufe und interne Anrufe zusätzliche Gebühren anfallen.

Durchschnittspreise pro Minute:

| | |
|---|---------|
| Lokaler Anruf (Tschechische Republik) | 24 CZK |
| Internationaler Anruf – EU-Länder | 56 CZK |
| Internationaler Anruf – nicht-EU-Länder | 99 CZK |
| Internationaler Anruf – Satellitentelefon | 260 CZK |

Eine Liste aller Länder und Telefonzonen mit Preisen steht an der Rezeption zur Verfügung. MwSt. ist inbegriffen.

Essen & Getränke

Type Restaurant & Bar

Das Restaurant bietet eine Auswahl an Gerichten der internationalen Küche sowie beliebte böhmische Spezialitäten.

Öffnungszeiten:

| | |
|----------------|--|
| Restaurant: | 17:00 – 22:00 |
| Bar: | 08:00 – 23:00 |
| Frühstück: | 07:00 – 10:00 (Mo – Fr) 07:00 – 11:00 (Sa – So) |
| Zimmerservice: | 17:00 – 22:00 |

Frühstückbuffet

Falls Sie das Hotel vor dem Frühstücksbeginn verlassen müssen, sagen Sie uns bitte am Abend vorher (bis 20:00) Bescheid und wir arrangieren eine Frühstücksbox für Sie. Falls Sie einen Zimmerservice wünschen, wählen Sie bitte ROOM SERVICE.

Zimmerservice

Ein separates Zimmerservice-Menü ist in Ihrem Zimmer verfügbar. Bitte wählen Sie ROOM SERVICE, um Ihre Bestellung aufzugeben. Pro Zimmerservice-Bestellung wird eine Servicegebühr von 100 CZK erhoben.

Minibar

Die Minibar nebst Preisliste befindet sich unter dem Schreibtisch.

Eiswürfel

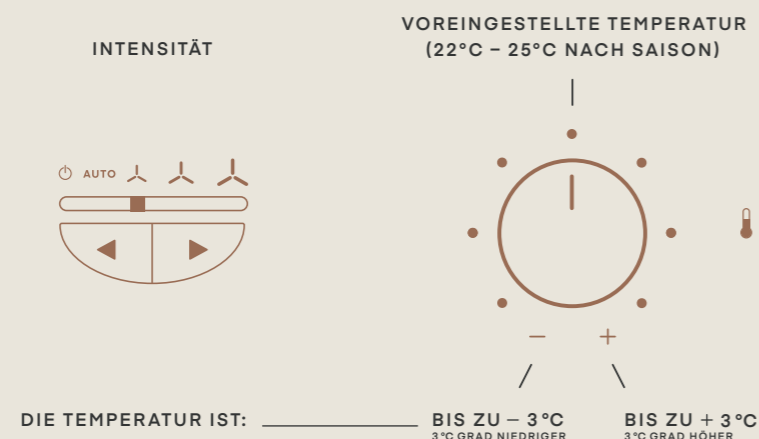
Eiswürfel können Sie im Type Restaurant & Bar erhalten.

Verkaufsautomat

Er befindet sich bei der Rezeption und bietet Snacks und Getränke zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Klimaanlage & Temperaturregelung

Jedes Zimmer ist mit einem individuellen Thermostat ausgestattet, mithilfe dessen Sie die Zimmertemperatur selbst regeln können. Bitte beachten Sie, dass die Klimaanlage automatisch ausgeht, wenn das Fenster geöffnet ist oder wenn die Schlüsselkarte aus dem Schlüsselkartenschlitz entfernt wurde.



Dienstleistungen

Rezeption

Der Check-In beginnt um 15:00 und die Check-Out-Zeit ist bis zum Mittag. Falls Sie einen späteren Check-Out benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Es wird Ihnen je nach Verfügbarkeit ermöglicht; es können zusätzliche Kosten anfallen.

Concierge

Unser Rezeptionsteam steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihnen bei Ihrer Planung zu helfen und umfassende Kenntnisse der Stadt Prag und ihrer Umgebung zu bieten, einschließlich privater und Gruppenbesichtigungstouren.

Weckruf

Der Weckruf kann auf Ihrem Fernseher eingestellt oder bei der Rezeption bestellt werden.

Internet

Es steht in jedem Gästezimmer und in öffentlichen Räumen kostenlos zur Verfügung. Das Wireless network heißt Hermitage_Guest. Die Verbindung erfordert kein Passwort, Sie werden jedoch um die Zustimmung mit den Geschäftsbedingungen gebeten. Ethernet-Kabel sind an der Rezeption erhältlich. Falls Sie Hilfe wegen der Verbindung brauchen, kontaktieren Sie bitte unsere Unterstützung: 0 212 220 456 kostenfrei von Ihrem Zimmertelefon.

Rauchen

Dies ist ein Nichtraucherzimmer. Der Genuss von Zigarren, Zigaretten, E-Zigaretten und anderen Rauchgeräten ist nicht erlaubt. Rauchen in diesem Zimmer wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von € 100 zur Folge haben. Ausgezeichnete Raucherzonen befinden sich außerhalb des Hotels.

Wäsche-, Reinigungs- und Bügelservice

Dieser Service steht Ihnen montags bis sonntags zur Verfügung. Im Kleiderschrank in Ihrem Zimmer befinden sich Wäschebeutel nebst Preisliste und einem Formular, das ausgefüllt und unterschrieben werden soll. Wäsche, die bis 10:00 Uhr an der Rezeption abgegeben wird, erhalten Sie am selben Tag zurück. Später abgegebene Wäsche erhalten Sie tags darauf zwischen 17:00-18:00 Uhr. Für Wäscheservice an Wochenenden und Feiertagen wird eine separate Gebühr berechnet.

Gepäckaufbewahrung

Die Gepäckaufbewahrung befindet sich in der Lobby. Sie können da Ihr Gepäck kostenlos abgeben. Sie erhalten bei Abgabe des Gepäcks an der Rezeption einen Bon, der eine korrekte Rückgabe gewährleistet. Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen Gepäck ausschließlich gegen den entsprechenden Bon aushändigen können

Fitnesscenter

Das Fitnesscenter mit der Dachterrasse kann von allen Gästen kostenlos genutzt werden. Sie erreichen es mit dem Fahrstuhl im Flügel B des Hotels. Das Fitnesscenter befindet sich im 6. Stock.

Business-Corner

In der Lobby neben der Rezeption steht Ihnen ein Business-Corner mit zwei Computern mit Internetanschluss und einem Drucker rund um die Uhr zur Verfügung.

Konferenz- und Bankettdienste

Unsere Veranstaltungsräume bieten einen außergewöhnlichen Rahmen für gesellschaftliche Veranstaltungen und Tagungen oder Konferenzen. Bitte wenden Sie sich an unseren Event Manager, der Ihnen bei Ihrer Planung gern behilflich sein wird. +420 225 995 602 oder sales@hermitageprague.com

Briefmarken

Briefmarken werden an der Rezeption verkauft, Sie können auch Ihre ausgehende Post da hinterlassen.

Geldwechselautomat

Er befindet sich im Treppenbereich.

Parken im Hotel

Unsere Gäste können den Parkplatz gegen eine Gebühr von 70 CZK/Stunde nutzen; Außenparkplätze für 450 CZK/24 Stunden; einen Garagenplatz für 650 CZK/24 Stunden.

Adapter

Alle Zimmer sind mit europäischen Steckdosen vom Typ E (230 V, 50 Hz) ausgestattet. Universaladapter und -Ladegeräte sind an der Rezeption erhältlich.

Bügeleisen und Bügelbrett

Bügeleisen und Bügelbretter stehen Ihnen auf Wunsch an der Rezeption zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass es zu einer kurzen Wartezeit kommen kann. Anleitungen erhalten Sie an der Rezeption.

Haartrockner

Ein Haartrockner befindet sich in der Schublade Ihres Schreibtisches.

Toilettenartikel und andere Gegenstände

Toilettenartikel sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich. Dazu gehören mehrere Arten von Kissen, Decken, zusätzliche Bettwäsche, Handtücher, Zahn- und Rasiersets, Kulturbeutel, Duschhauben, Kämme, Nähsets, Shampoo, Haarspülung, Duschgel und Körperlotion, Kaffee, Tee usw.

Babybetten

Babybetten sind kostenlos, Zustellbetten sind gegen Aufpreis erhältlich.

Öffentlicher Nahverkehr in Prag

Prag verfügt über eins der besten Systeme des öffentlichen Nahverkehrs in Europa. Für die Fortbewegung in der Stadt empfehlen wir den ÖPNV, anstatt selbst Auto zu fahren oder ein Taxi zu nehmen.

Sie können die Fahrpläne und Verbindungen der öffentlichen Verkehrsmittel in Prag unter www.dpp.cz nachschlagen. Geben Sie die Namen Ihrer beiden Haltestellen in die Felder Von und Nach ein und Sie erhalten Ergebnisse für alle Arten von öffentlichen Verkehrsmitteln in Prag, die die beiden Haltestellen verbinden.

Tickets werden über gelbe Fahrkartenautomaten und Ticketschalter an einigen U-Bahn-Stationen verkauft. Sie können Tickets auch direkt in den öffentlichen Verkehrsmitteln mit kontaktloser Kreditkarte kaufen.

Für Handy-Tickets und Fahrpläne laden Sie die App Lítačka herunter.

Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google Play



24-Stunden-Tickets können an der Rezeption gekauft werden.

Ein Ticket muss am Eingang zur U-Bahn-Station und in der Straßenbahn / dem Bus gestanzt werden, um den Beginn des Validierungszeitraums zu markieren. Reisen ohne gültiges Ticket wird mit einer Geldstrafe belegt.

Taxi

Die Fortbewegung in Prag mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist einfach und bequem und Sie müssen vielleicht nie ein Taxi benutzen. Wenn Sie sich jedoch für ein Taxi entscheiden, empfehlen wir Ihnen, sich an unsere Rezeption zu wenden. Der Hotelfahrer bringt Sie an Ihr gewünschtes Ziel. Wir empfehlen die Verwendung einer Telefon-Applikation von verifizierten Taxiunternehmen.

Sicherheit & Schutz

Safes und Sicherheit im Zimmer

Das Zimmersafe wird unseren Gästen als eine der Hoteldienstleistungen für ihren Komfort und zur Wahrung ihrer Privatsphäre bereitgestellt. Es ersetzt nicht die an der Rezeption verfügbaren Schließfächer.

Wir empfehlen, Geld, Schmuck, Dokumente und andere Wertsachen in den Schließfächern an der Rezeption aufzubewahren.

Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die in Zimmersafes deponiert werden. Die Verwendung von Zimmersafes erweitert oder ändert nicht die Haftung des Hotels für darin gelagerte Gegenstände.

Sicherheit und Schutz

Wir bitten Sie, unsere Sicherheitshinweise während Ihres gesamten Aufenthaltes in unserem Haus zu beachten:

- Die Verwendung von elektrischen Heizgeräten in den Gästezimmern ist strengstens untersagt;
- Die Verwendung von offenem Feuer, Zigarren, Zigaretten, E-Zigaretten und allen anderen Rauchgeräten ist nicht erlaubt. Rauchen in diesem Zimmer wird eine Reinigungsgebühr in Höhe von € 100 zur Folge haben. Ausgezeichnete Raucherzonen befinden sich außerhalb des Hotels.
- Das Lagern von brennbaren und explosiven Materialien in den Gästezimmern ist nicht gestattet.
- Im Falle eines Brandes oder eines anderen Notfalls wird das Hotelalarmsystem automatisch aktiviert und alle erforderlichen Informationen werden über ein Lautsprechersystem bereitgestellt.

Notausgänge

Bitte beachten Sie den Gebäudeplan an Ihrer Zimmertür. Es liefert Ihnen wichtige Informationen, wo sich der nächste Notausgang aus Ihrem Zimmer befindet, und gibt Ihnen nützliche Anweisungen für einen Notfall. Weitere Informationen können Sie unserem Sicherheitsvideo auf Ihrem Fernseher entnehmen. Für weitere Informationen zu Sicherheitsfragen im Hotel machen Sie sich bitte mit dem Evakuierungsplan in Brand- und anderen Nötfällen vertraut oder wenden Sie sich an die Rezeption.

Arzt

Ein Arzt oder der Rettungsdienst kann jederzeit direkt über Ihr Telefon unter der Nummer 0112 gerufen werden. Selbstverständlich können Sie auch unser Rezeptionsteam über die Taste FRONT DESK oder über die Notruftaste (EMERGENCY) zur Hilfestellung rufen. Bitte lassen Sie uns wissen, was Sie brauchen, und geben Sie Ihre Zimmernummer an.

Fundsachen

Bezüglich verlorener Gegenstände oder Fundsachen im Hotel bitten wir Sie, sofort die Rezeption zu kontaktieren.

Telefonické informace

Chcete-li **volat recepci**, stiskněte tlačítko FRONT DESK

V **případě nouze** stiskněte tlačítko EMERGENCY

Pro objednání **donášky na pokoj** stiskněte ROOM SERVICE

Pro volání **z pokoje na pokoj** stiskněte 8 + ČÍSLO POKOJE

Pro volání **mimo hotel** stiskněte 0 + ČÍSLO VOLANÉHO

Pro **mezinárodní hovor** stiskněte 0 + 00 + PŘEDVOLBA ZEMĚ + ČÍSLO VOLANÉHO

Zpoplatněny jsou všechny hovory kromě interního a nouzového volání.

Ceny volání:

| | |
|---------------------------------------|-------------|
| Místní hovor (po ČR) | 24 Kč/min. |
| Mezinárodní hovor – do zemí EU | 56 Kč/min. |
| Mezinárodní hovor – mimo EU | 99 Kč/min. |
| Mezinárodní hovor – satelitní telefon | 260 Kč/min. |

Seznam zemí a tarifních zón s ceníkem hovorů je vám k dispozici na recepci. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Jídlo & pití

Type Restaurant & Bar

Hotelová restaurace nabízí široký výběr mezinárodní kuchyně i nejoblíbenějších českých specialit.

Otvírací doba:

| | |
|-------------------------|--|
| Restaurace: | 17.00 – 22.00 hod. |
| Bar: | 08.00 – 23.00 hod. |
| Snídaně: | 07.00 – 10.00 hod. (Po – Pá) 07.00 – 11.00 hod. (So – Ne) |
| Pokojevá služba: | 17.00 – 22.00 hod. |

Snídaně formou bufetu

V případě, že potřebujete hotel opustit před začátkem snídání, dejte nám prosím vědět předchozí večer (do 20.00 hodin), abychom vám mohli připravit snídani s sebou. V případě zájmu o donášku snídání na pokoj volejte prosím Pokojovou službu.

Pokojevá služba

Ve svém pokoji najdete nabídku jídel a nápojů platnou pro donášku na pokoj. Pro objednávku prosím kontaktujte Pokojovou službu. Za každou objednávku účtujeme poplatek 100 Kč/donáška.

Minibar

Minibar včetně ceníku najdete pod svým pracovním stolem.

Led

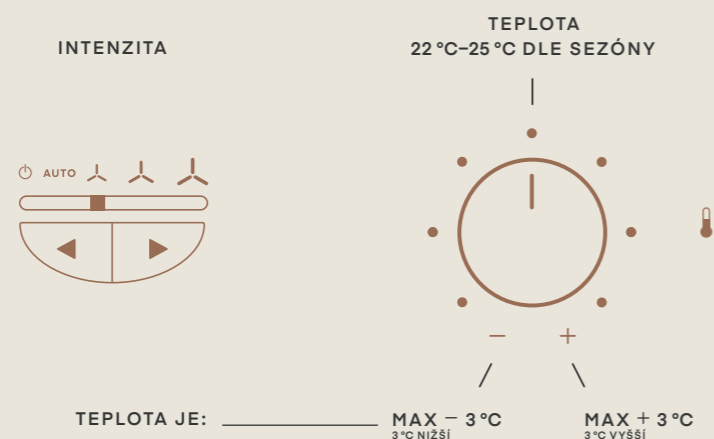
Pokud potřebujete led, požádejte prosím obsluhu v Type Restaurant & Bar.

Občerstvení

Kiosek s občerstvením umístěný v blízkosti hotelové recepcie nabízí nápoje a lehké občerstvení v kteroukoli denní i noční dobu.

Klimatizace a topení

Každý pokoj má samostatný termostat, s jehož pomocí můžete teplotu v pokoji sami regulovat. Upozorňujeme, že klimatizace se automaticky vypne, pokud otevřete okno nebo vytáhnete hotelovou kartu ze slotu.



Hotelové služby

Příjezd a odjezd

Příjezd je možný od 15.00 a odjezd do 12.00 hodin. Pokud potřebujete zůstat na pokoji déle, kontaktujte prosím recepci. Vyřízení vaší žádosti závisí na aktuální obsazenosti hotelu. Upozorňujeme, že vám může být naúčtován příplatek.

Concierge

Obsluha recepce je vám k dispozici 24 hodin denně. Kdykoli vám rádi pomůžeme s plánováním soukromých i skupinových poznávacích cest a poskytneme vám bohaté znalosti o Praze a jejím okolí.

Buzení po telefonu

O službu buzení můžete požádat recepci nebo si ji můžete sami nastavit na televizním menu ve svém pokoji.

Internet

Internet je v každém pokoji a ve veřejných prostorách hotelu k dispozici zdarma. WiFi síť má název Hermitage_Guest. Připojení nevyžaduje heslo, budete však požádáni o souhlas s podmínkami užívání. LAN kabely jsou k dispozici na recepci. Budete-li potřebovat pomoc s připojením, volejte zdarma z hotelového telefonu technickou podporu na čísle 0 212 220 456.

Zákaz kouření

Tento pokoj, stejně jako celý hotel, je nekuřácký. Kouření cigaret, doutníků, elektronických cigaret a používání dalších kuřáckých zařízení zde není povoleno. V případě porušení zákazu vám bude naúčtován poplatek 100 EUR. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech před hotelem.

Služby prádelny

Služby praní, čištění a žehlení oděvů nabízíme po celý týden. Taška na prádlo určené k vyčištění a ceník s příslušným formulářem, který je třeba vyplnit a podepsat, najdete ve skříni svého pokoje. Prádlo předané recepci do 10.00 hodin vám bude vráceno čisté ještě téhož dne. Prádlo předané po 10.00 bude vráceno čisté následující den mezi 17.00 a 18.00 hodin. O víkendu a ve svátky za tyto služby účtujeme příplatek.

Úschova zavazadel

Zavazadla si můžete zdarma uložit v úschovně u recepce. Po předání zavazadel obdržíte visačku, bez které vám hotelový personál z bezpečnostních důvodů zavazadla nevydá.

Fitness centrum

Hotelové fitness centrum se střešní terasou je přístupné všem hostům zdarma. Fitness centrum je situováno v 6. patře budovy B.

Business centrum

Business koutek se dvěma počítači, připojením na internet a tiskárnou je vám k dispozici 24 hodin denně v hotelovém lobby, hned vedle recepce.

Konference a catering

Hotelové prostory a služby nabízejí celou řadu možností pro pořádání konferencí i soukromých akcí. V případě zájmu prosím kontaktujte našeho event manažera na tel. +420 225 995 602 nebo e-mailu sales@hermitageprague.com.

Pošta a známky

Známky zakoupíte na recepci hotelu. Můžete tu také zanechat poštu k odeslání.

Směna peněz

Směnárenský automat naleznete v přízemí.

Hotelové parkování

Pro naše hosty je k dispozici parkování za 70 Kč/hod., celodenní venkovní parkování za 450 Kč/24 hod., garážové stání za 650 Kč/24 hod.

Adaptéry

Ve všech pokojích jsou nainstalovány evropské zásuvky typu E (230 V, 50 Hz). Univerzální adaptéry a nabíječky jsou dostupné na recepci hotelu.

Žehlička a žehlicí prkno

Potřebujete-li žehličku či žehlicí prkno, požádejte o ně prosím na recepci. Upozorňujeme, že v případě většího zájmu můžete na vybavení chvíli čekat. Uživatelské manuály jsou k dispozici na recepci.

Fén

Fén najdete v zásuvce psacího stolu ve vašem pokoji.

Toaletní a další potřeby

Na recepci vám jsou k dispozici základní toaletní potřeby, včetně potřeb pro dentální hygienu, holení, základní kosmetické přípravky, koupací čepice, hřebeny, šicí potřeby apod. Pokud si budete přát další ručníky, deky, polštáře či povlečení nebo chcete požádat o doplnění čaje a kávy, kontaktujte prosím recepci.

Dětská postýlka a přistýlka

Dětské postýlky jsou k dispozici na požádání zdarma, přistýlky za poplatek.

Veřejná doprava

Praha nabízí jeden z nejlepších systémů veřejné dopravy v Evropě. Pro pohyb po městě vám proto doporučujeme využívat spíše veřejné prostředky než dopravu vlastním vozem nebo taxi službu.

Plán a konkrétní spojení pražské veřejné dopravy najdete přehledně na stránkách www.dpp.cz. Stačí vyplnit názvy výchozí a cílové zastávky a systém vám ihned vyhledá všechny možnosti spojení.

Jízdenky na městskou hromadnou dopravu můžete zakoupit v prodejních automatech, infocentrech a prodejních místech ve stanicích metra, v trafikách, v bezkontaktním terminálu umístěném přímo v tramvaji nebo s využitím SMS zprávy (dostupné pouze se SIM kartami českých operátorů).

Pro možnost využívat elektronické jízdenky a jízdní řády doporučujeme stáhnout si mobilní aplikaci Lítačka.

Available on the
App Store



ANDROID APP ON
Google Play



24hodinovou jízdenku můžete zakoupit přímo na recepci hotelu.

Každý lístek musí být při prvním vstupu do stanice metra nebo nástupu do tramvaje/autobusu označen. Platnost časové jízdenky se odvíjí od času označení. Cestování bez platného lístku se trestá pokutou.

Taxi

Cestování po Praze veřejnou dopravou je natolik jednoduché a pohodlné, že taxi prakticky nebudete potřebovat. Pokud se přesto rozhodnete využít taxi službu, doporučujeme kontaktovat obsluhu hotelové recepce, která vám ráda pomůže.

Na místo určení vás může odvézt hotelový řidič nebo využijte mobilní aplikace ověřených taxi služeb.

Pro vaši bezpečnost

Trezory a zabezpečení pokojů

Pokojový trezor je součástí vybavení každého hotelového pokoje. Nenahrazuje však bezpečnostní schránky, které jsou vám k dispozici na recepci.

Doporučujeme, abyste si peníze, šperky, dokumenty a ostatní cenné předměty uschovali v bezpečnostních schránkách na recepci. Hotel nepřebírá odpovědnost za cennosti umístěné v pokojových trezorech. Použití pokojových trezorů nerozšiřuje nebo nemění odpovědnost hotelu za věci v nich uložené.

Při příjezdu do hotelu jste obdrželi kódovanou vstupní kartu, která při nesprávném umístění nebude identifikovat číslo vašeho pokoje. Pro zvýšení bezpečnosti použijte zámek a západku na dveřích, aby nemohlo dojít k neoprávněnému vstupu.

V případě ztráty hotelové karty okamžitě kontaktujte hotelovou recepci, abychom mohli ihned zablokovat kód zámku. V takovém případě budete z důvodu bezpečnosti požádáni o doklad totožnosti.

Při odjezdu odevzdejte kartu na recepci. Při každém odchodu prosím vždy zkontrolujte, že je váš pokoj řádně uzavřen.

Bezpečnostní pokyny

Věnujte prosím pozornost následujícím pokynům, které je třeba dodržovat po celou dobu pobytu v hotelu:

- Je striktně zakázáno používat vlastní elektrické přístroje v hotelových pokojích.
- Používání otevřeného ohně, kouření cigaret, doutníků, elektronických cigaret a veškerých dalších kuřáckých zařízení uvnitř hotelu není povoleno. V případě porušení tohoto zákazu vám bude naúčtován poplatek 100 EUR za vyčištění pokoje. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech před hotelem.
- Hořlavé a výbušné materiály nesmějí být v hotelových pokojích přechovávány ani uschovávány.
- V případě požáru či jiného nebezpečí se automaticky zapne hotelový alarm a všechny důležité pokyny budou udělovány prostřednictvím interního rozhlasu.

Nouzové východy

Prohlédněte si prosím plánek hotelu na dveřích vašeho pokoje. Najdete na něm důležité informace o rozmístění nejbližších nouzových východů a užitečné pokyny pro případ nouzové situace. Více informací se dozvíte z bezpečnostního videa, které je k dispozici v televizi ve vašem pokoji. Pro zajištění vaší plné bezpečnosti vás žádáme o seznámení se s evakuačními plány. V případě potřeby kontaktujte hotelovou recepci.

Lékařská pomoc

Lékaře či pohotovost lze volat kdykoli vytočením čísla 0112 na vašem hotelovém telefonu. Můžete se také obrátit na náš tým prostřednictvím recepce nebo pohotovostního tlačítka. Nezapomeňte nám vždy sdělit druh požadované pomoci a číslo svého pokoje.

Ztráty a nálezy

V případě ztráty či nálezů jakéhokoli předmětu v prostorách hotelu ihned kontaktujte recepci.

HERMITAGE HOTEL PRAGUE

Svobodova 1 | 128 00
Prague 2 | Czech Republic

T. +420 225 995 225
F. +420 225 995 111
E. info@hermitageprague.com

