

















PET POLICY














A GUIDE FOR YOUR FOUR-LEGGED FRIENDS

-  Only cats and dogs weighing up to 20 kg are permitted at our hotels. The accommodation of other animals is subject to the discretion of the hotel management.
-  Each room allows for the presence of either one medium-sized pet or two small-sized pets.
-  As part of the check-in process, guests who are the owners of pets are required to sign a pet waiver form.
-  Vaccination cards and passports of pets must be presented during booking process and check-in.
-  A pet welcome set, comprising of a pet bed and two bowls, will be provided. Additionally, for cats, a cat litter box and litter scoop will also be made available.
-  Pets must be kept either on a leash or in a carrier while in public areas.
-  Pets must be kept away from all food and beverage areas.
-  Guests with pets must be present when any member of the hotel staff, such as housekeeping or maintenance personnel, is attending to the room.
-  Guests are requested to inform the Front Desk when leaving their pet unattended in the guest room.
-  In consideration of other hotel guests, guests must ensure that their pets do not cause any noise or disturbance.
-  The hotel cannot be held liable for any health and safety issues concerning the pet under any circumstances.
-  Guests are required to pay a daily fee of €35 for pet accommodation in addition to the room rate.
-  Guests may be responsible for additional cleaning expenses or repair costs resulting from any damage or uncleanliness caused by their pets.
-  For all bookings involving pets, it is necessary to consult the reservation team during the booking process as there could be an exception in specific seasonality.



PET POLICY

UNA GUIDA PER I TUOI AMICI A QUATTRO ZAMPE

-  Nei nostri hotel sono ammessi solo cani e gatti di peso non superiore a 20 kg. La sistemazione di altri animali è soggetta alla discrezione della direzione dell'hotel.
-  Ogni camera consente la presenza di un animale domestico di media taglia o di due animali domestici di piccola taglia.
-  Al momento del check-in, gli ospiti proprietari di animali domestici sono tenuti a firmare le nostre condizioni di alloggio per gli animali domestici.
-  Le carte di vaccinazione e i passaporti degli animali domestici devono essere presentati al momento della prenotazione e del check-in.
-  Verrà fornito un set di benvenuto per animali domestici, composto da una cuccia e due ciotole. Inoltre, per i gatti, saranno disponibili anche una lettiera e una paletta.
-  Gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio o in un trasportino quando si trovano nelle aree pubbliche.
-  Gli animali domestici devono essere tenuti lontani da tutte le aree in cui si consumano cibi e bevande.
-  Gli ospiti con animali domestici, devono essere presenti quando un membro del personale dell'hotel, come il personale di pulizia o di manutenzione, si occupa della camera.
-  Gli ospiti sono pregati di informare la reception quando lasciano il proprio animale domestico incustodito in camera.
-  In considerazione degli altri ospiti dell'hotel, gli ospiti devono assicurarsi che i loro animali domestici non causino alcun rumore o disturbo.
-  L'hotel non può essere ritenuto responsabile di eventuali problemi di salute e sicurezza dell'animale in nessun caso.
-  Gli ospiti sono tenuti a pagare un supplemento giornaliero di 20 euro per l'alloggio degli animali domestici, oltre alla tariffa della camera, e un supplemento una tantum per le pulizie di 50 euro per tutta la durata del soggiorno.
-  Gli ospiti possono essere responsabili di ulteriori spese di pulizia o di riparazione derivanti da eventuali danni o rotture.