



EMPLOYE D'ETAGE

Pour les personnels débutants, n'ayant pas de qualification professionnelle.

Prérequis obligatoire :

- Être en fonction au sein d'une exploitation
- Maîtrise de langue française

Matériels ou équipements nécessaires :

- Ordinateur portable ou Smartphone
- Stylo, carnet
- Wifi (si à distance ou en intra)

FORMACODE : 42786

Objectifs pédagogiques :

- Maîtriser les méthodes de travail pour le nettoyage des chambres.
- Organiser son travail et appliquer les consignes et procédures de l'entreprise.

Méthodes pédagogiques :

Utilisation des méthodes d'animation, démonstratives et applicatives.
Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique.

Évaluation immédiate qui permet de vérifier le degré d'acquisition des stagiaires et de réguler les contenus de la formation en fonction des besoins.

Modalités d'évaluation :

- En début de formation : Test de niveau sous forme de QCM
- En cours de formation : Exercices en situation
- En fin de formation : Test d'évaluation sous forme de QCM

PROGRAMME DE FORMATION

1er jour

- Être capable d'effectuer la remise en état des chambres en utilisant le matériel adéquat.
- La différence entre chambre à blanc et recouche.
- Les bases et les techniques du nettoyage des chambres et des salles de bain.
- La bonne utilisation des produits d'entretien et des matériels.
- Être éco responsable : Savoir utiliser les produits d'entretien, économiser l'énergie, faire le tri sélectif.
- L'organisation du travail.
- La notion de qualité et de rendement.

2ème jour

- Savoir effectuer un auto-contrôle.
- L'utilisation et l'importance des différents documents :
Feuille de travail, fiche de liaison, demande de réparation.
- L'accueil et la relation client par les employés d'étages.
- La sécurité et la prévention des risques en hôtellerie.

MODALITES D'INSCRIPTION

- * Nous vous conseillons d'être dans un endroit calme, qui vous permettra de suivre dans les meilleures conditions votre formation

Formations INTRA **à distance ou en présentiel**

De 2 à 12 participants
2 jours (14h) de formation
A partir de 1200 € HT/ jour

Tous nos formateurs sont recrutés via un processus qualité précis.

CONTACTEZ-NOUS

academy@theoriginalshotels.com
+33 (0)1 44 84 44 07

NOS RÉSEAUX SOCIAUX



#APPRENEZORIGINAL