



# DUBAI

## THE ICONIC DESTINATION

From a humble pearl-diving Centre only a quarter of a century ago, to a bustling metropolis boasting skyscrapers and the tallest tower in the world, Dubai has become one of the fastest-growing cities. Tourism, trade, real estate and finance have proven to be the nucleus of the region's growth, together with The Dubai Port facilitating a major trading path between the East and the West. Dubai offers state-of-the-art healthcare facilities, modern infrastructure, as well as world class shopping and leisure experiences that are quite simply beyond compare. Home to over 2 million people from more than 200 countries, Dubai is one of the most cosmopolitan cities in the world. However, it also remains a city that proudly maintains its rich cultural heritage and unique identity. Whether you visit the Burj Khalifa (the tallest man-made structure on the planet) or the iconic Palm Jumeirah, take a desert safari or savour the world cuisine, Dubai has become renowned for true luxury and opulence: where the extraordinary really does happen every day.

Dear Valued Guests,

We are very pleased to welcome you at the Carlton Al Barsha Hotel.  
"Your home at the bustling city of Dubai".

Your comfort and satisfaction is our outmost priority. We are committed in making your stay with us an enjoyable and pleasurable one. Our intention is to provide you the highest level of personal care and services all throughout your stay. Whether you are here for business or leisure purposes, you will find time to relax and experience true Arabian hospitality that we are known for. We trust that you are enjoying the comfort of our luxurious rooms, our delicious choice of dining & bar options and our rejuvenating health club and spa.

In this Guest Service Directory, you will find general information about the Carlton Al Barsha Hotel offerings, its facilities and services. Should you have specific questions or requirements, please do not hesitate to contact any of our team members who are more than happy to serve you.

Thank you for choosing to stay with us.

Yours sincerely,



Hosni Abdelhadi  
Chief Executive Officer and Group Managing Director  
Carlton Hotels & Suites

### **Beverages**

A selection of beverages are available from your private in-room bar. For a more comprehensive range of drinks, please refer to the in-room dining menu.

### **Bell desk**

For assistance with luggage, valet parking, postal services or inspection of facilities, please contact the bell desk situated in the lobby, please dial the extension number 128.

### **Baby-sitting**

It can be arranged on advance notice of 24 hours and subject to applicable fee and availability of the baby sitter, please dial the extension number 160.

### **Business center**

Our business center is located on the ground floor of the building is equipped with p.c, laser printer, fax, photocopier, secretarial, Personal Computer and internet facilities. Open for your use 24 hours a day, 7 days a week. For further details please dial extension 123.

### **Check-out time**

Check-out time is 12:00 noon. If you want to receive the e-mail service, please contact the reception extension 123. Your luggage can be stored temporarily in our luggage room if required.

### **Catering Services**

We provide catering services suitable for a selection of events, ranging from birthday parties to business meetings. Our professional team are on hand to ensure that every event is a complete success. For more information, please contact our operator on extension 0.

### **Concierge**

For information on a wide range of shopping destinations, sightseeing tours and activities in Dubai, Please contact Concierge on extension 128.

### **Credit Cards**

All major credit cards are accepted within the hotel.

### **Currency**

The local unit of currency is the UAE Dirham. Most foreign currencies can be exchanged at the Reception desk.

### **Doctor on call**

A doctor is on call 24 hours, please call the front desk for any emergencies please dial the extension number 123.

### **Do not Disturb**

For complete privacy, please put the do not disturb sign in the door knob outside your room. In addition to this, you may like to ask the Operator to put your room telephone on 'do not disturb' too.

### **Dress Code**

In respect of local customs and culture, we would be grateful if guests would refrain from wearing bathing suits in restaurants and public areas. No public nudity is permitted under any circumstances.

### **Drinking Water**

2 complementary bottles of water are available in your in-room mini bar.

### **Emergency**

For your safety, our security team monitors the hotel via closed circuit television. In the event of an emergency, please call our operator (Ext 0) to connect you with the duty manager on duty. Please also read the safety & security section.

### **Fire Detections and Alarms**

To ensure the safety of all our guests, the hotel is equipped with an extensive fire detection system. Please read the safety regulations and emergency Procedures section of this directory for complete instructions.

### **First Aid**

Should you, or any member of your family, require first aid services, please dial the Operator on extension 0 and they will assist you further.

### **Flowers**

To arrange flowers for those special occasions and memorable events, please inform us 24 hours prior the event. For Flowers request dial the extension 160.

### **Gym**

Our fully equipped Fitness Centre is open daily from 7am – 11pm.

### **Guest Relations**

A guest relations executive is available 24 hours please dial the extension number 123. For information on nightclubs, shopping mall, Restaurant, Art galleries etc. please direct all queries to the guest relations executive on duty. In addition, they will be happy to advise and help you with the following:

- Air line ticket reconfirmation
- Car hire
- Booking tours
- Fishing & boat trips
- Golf enquiries
- Sightseeing
- Shopping excursions
- Restaurant reservations

### **Housekeeping Services**

Housekeeping will service your room or suite once daily, you can call extension 160 from 7 am until midnight. If you require help with the following:

- Children's beds
- Blankets
- The pillows
- Dry Cleaning
- Laundry and ironing service
- Flowers / Vases
- Cleaning the shoes
- Iron and ironing board
- Praying Mat

### **Internet Access**

High-speed wireless internet connections are available in your room and the hotel public areas.

### **Hair dryer**

Hair dryer are available in every guest room and are in the drawer in the tv cabinet desk. Should you need any assistance concerning the function of the hair- dryer, please call housekeeping at extension 160.

### **Ice**

Please contact Room Service at Extension 182 if you require ice to be delivered to your room.

### **Laundry and Dry Cleaning Services**

We offer a regular one-day service as well as express 6 hours service. Please fill in the laundry list which is available with laundry bag in your closet and call housekeeping for collection before 10:00 am, please dial the extension number 160 & 162.

### **Limousine service**

Chauffeur driven limousines are available for private hire, please dial the extension number 126.

### **Luggage**

Please contact the bell desk for assistance with your luggage or if you require your luggage to be held in temporary store, please contact Concierge on extension 128.

### **Lost & Found Policy**

The hotel's lost and found items are handled by the Housekeeping and Security Departments. In line with local regulations, all lost and found items will be stored for a period of 30 days, after which the items will either be discarded or handed over to the Dubai Police.

### **Mini bar**

An exclusive set of alcoholic, non-alcoholic beverages and savories are stocked in the mini bar. The charge slip is kept next to the mini bar. Replenishment of the items would be carried out daily and charged to your room account. Mini bar is kept on request. If you require further assistance, please dial extension 192.

### **Maintenance**

Should you have any maintenance requests, please contact the Operator on extension 0.

### **Messages**

A flashing light on your telephone indicates that you have a message, retrieve it press "5000" and follow the instructions. If you require further assistance, please dial extension "0".

#### **Mobile Phones**

Network coverage is good throughout Dubai and you should have no trouble using your international roaming phone in the hotel. Local and international charges may apply.

#### **Newspapers**

A local newspaper in English or Arabic will be delivered to your room or suite each morning upon request. Should you have a specific request for an International newspaper, please contact Concierge on extension 128. International Newspapers will incur an additional charge.

#### **Pharmacy**

For the location of your nearest pharmacy, please contact Concierge on extension 128.

#### **Pool Towels**

Pool towels are provided free of charge for use at the outdoor pool.

#### **Pets policy**

no pets are allowed in the hotel unless a prior written approval is obtained from the management.

#### **Restaurant reservations**

For reservations in any of our restaurants, please contact the reservations officer on the extension 192. Please note that we will keep your table reservations for 15 minutes after the time of your actual reservation. Please be informed that your restaurant reservation will automatically be released if the above-mentioned time has been elapsed.

#### **Room service**

Refer to In-room Dining menu placed on the writing table. Operational hours - 24 hours please contact our room service on the 182 extension.

#### **Religious Services**

For a list of nearby places of worship and directions, Please contact Concierge on extension 128. For our Muslim guests, a prayer room is located in the HC level. The direction of Qibla is indicated on the ceiling of your room. The Holy Quran and prayer mats are available upon request. Please contact the Operator on extension 0 for further assistance.

#### **Safe deposit boxes:**

All rooms are equipped with a safe, located above the mini bar cabinet, the combination of which can be set by yourself. The hotel management is not responsible for any items left in the apartment and it is strongly recommended that the safe deposit facility provided is used.

#### **Services for people with disabilities**

Wheelchair accessible rooms and wheelchairs are available. Please contact the Operator on extension 0 for further assistance.

#### **Fitness and Leisure**

Fitness enthusiasts can train at our fully-equipped fitness centre and Gym or plunge into the refreshing waters of our roof top pool.

#### **swimming pool**

The swimming pool is located at the HC level of the hotel. Please contact the leisure facility reception on extension 158

Swimming pool times: 07:00 AM until 11:00 PM.  
Outdoor Jacuzzi is located next to the pool.

#### **SPA & Health Club**

The leisure floor located at the HC level. The Health Club offers a complete program on the latest equipment in the gym with separate private rooms for women and another for men. Lockers are also available in these rooms

Our spa and treatment room consultants will be pleased to assist you with a variety of treatments available. Please contact the entertainment center reception on ext. 158.

#### **Social banqueting**

Wedding receptions and social banqueting approximately 150 persons can be organized in our banquet rooms. Please contact our banquet manager to accustom you to the various package deals offers. Themed dinner and cocktail parties can be organized at your request. please call the extension 189 for more details.

#### **Stationery**

Stationery is provided on the desk in your room. For additional stationery, please contact Housekeeping on extension 160

#### **Taxi**

Please contact the Concierge on extension 128, who will assist you with booking a taxi.

#### **Tea and Coffee Facilities**

A selection of tea and coffee are available in your room with our compliments. Should you require any items to be replenished, please contact Housekeeping on extension 160

#### **Telephone System**

Please contact out telephone operator for any charge related queries.  
"the hotel reserves the rights to add a surcharge on all calls placed from this room"  
For international calls:  
Please dial 9, followed by the international code and then number.  
Refer to the international codes on page 14  
Directory inquiries.

#### **Television**

All rooms have cable television with selected preset channels for your viewing pleasure. The sets can be operated with the remote control, located on you beside table. For details on setting channels, please contact our engaging desk on the 160 extension.

#### **Travel desk**

Our personnel at the travel desk, who will also assist in booking your excursions, please call the extension 119 for more details.

#### **Telefax and photocopying facilities**

Services are also available at the business center. Please direct your requirements to the receptionist on duty at the extension 123.

#### **Transportation**

Dubai offers an extensive range of public transportation, including bus, taxi and metro services. For more information regarding timings, please contact Concierge on extension 128.

#### **Voicemail**

A voicemail facility is incorporated into your room telephone. Please press the button on your telephone to retrieve any messages, or contact the Operator on extension 0 if you require further assistance.

#### **Voltage**

Electricity supply is 220 volts in all the rooms. The bathroom shaver socket is 220V and 110V.  
International adapters are fixed by the bedside.

#### **Wake-Up Calls**

Please refer to the instructions next to the telephone or call the operator (ext 0) who will be happy to assist you.



## OUR DINING OPTIONS



## SEASONS (ALL DAY DINING)

Our restaurant "Seasons" is in the hotel in the 1st floor, serves a wide variety of international food. Operating hours: 24 hours.

For more information please contact the reservations officer extension 192

## CENTER CIRCLE

Our sports bar "Center Circle" is in the hotel lobby, equipped with independent screens, be assured that you will watch any game around the world on projector screens. There is also entertainment. Contact Extension 193.

Business hours: From 12 noon to 3 am.

## SPICE

Our restaurant "Spice" located at the Lobby level serving indian food with some of the best Chefs from India. The restaurant has live entertainment every evening. Contact Extension 191.

Hours of Operation: 12:30 pm to 3 pm and from 7 pm to 1 am

## SZECHUAN PALACE

Our restaurant "Szechuan Palace" located at the first floor. The Chinese specialty restaurant serves an array of authentic Chinese dishes from the Sichuan and Hunan provinces of China. The house specialty is a delicious steamboat or Chinese firepot with a variety of sauces. Contact Extension 196.

Operation hours: 12:30 pm to 3:00 pm / 7:00 pm to 12 midnight

## MEZZ RESTAURANT

Our restaurant "Mezz" located at the first-floor terrace. This Al fresco dining restaurant is famous for aromatic shishas with variety of menu option from the Mediterranean region. Contact Extension 197.

Operation hours: 5:00 pm to 3:00 am

Stay connected with #CarltonBarsha [f](#) [@](#) [t](#)

We value your feedback, share your experience on TripAdvisor [@](#)



# WELLNESS





## HEALTH CLUB

The health club is located at the HC level of the hotel. The center offers a complete program on the latest equipment and equipment in the gym. Our professional staff are ready to guide and help you.

Please contact the entertainment center reception on ext. 158

Timing: 07:00 AM to 11:00 PM.

### **Fitness studio**

The fitness studio facility is available at our leisure floor. Fitness and yoga classes are offered on fixed days of the week. Please contact our health club employee to book an appointment.

### **Spa treatment rooms**

Our spa and treatment room consultants will be pleased to assist you with a variety of treatments available.

### **Outdoor swimming pool**

The swimming pool is located at the HC level of the hotel. Outdoor Jacuzzi, located next to the pool  
Swimming pool times: 07:00 AM until 11:00 PM.

### **Sauna & steam rooms**

The leisure floor located at the HC level, and is equipped with separate private rooms for women and others for men. Lockers are also available in these rooms.

Stay connected with #CarltonBarsha [f](#) [@](#) [t](#)

We value your feedback, share your experience on TripAdvisor [@](#)



# MEETINGS & CONFERENCES



## BANQUET & CONFERENCE FACILITIES

### Telefax and photocopying facilities – Ext: 123





Services are also available at the business center. Please direct your requirements to the receptionist on duty.

### Meeting room – Ext: 189

The hotel is equipped with state of the art meeting room facilities which can accommodate approximately 150 people. Kindly contact our banquet manager for any queries or assistance.

### Social banqueting – Ext: 189

Wedding receptions and social banqueting up to 150 persons can be organized in our banquet rooms. Please contact our Banquet Manager to accustom you to the various package deals offers. Themed dinner and cocktail parties can be organized at your request.

Stay connected with #CarltonBarsha     
We value your feedback, share your experience on TripAdvisor 



## دبي وجهتك المثالية

سواء أكان مركز استخراج اللؤلؤ البسيط الذي لا تعزوه الكفاءة ولا يتجاوز عمره الربع قرن أو ناطحات السحاب التي تصل لعنان السماء في العاصمة إلى أطول برج في العالم، كل ذلك جعل دبي واحدة من أسرع المدن المتنامية في العالم. فقد ثبت دون شك أن السياحة والتجارة وسوق العقارات وإدارة الموارد المالية هم اللبنة التي يتحقق بها نمو المنطقة فضلًا عن ميناء دبي الذي مهد طريقًا أساسيًا للتجارة بين الشرق والغرب. علاوة على ذلك، تُقدم دبي مرافق صحية على أعلى مستوى وبنية تحتية عصرية وتمنح زائريها تجارب للتسوق والاستمتاع بالرفاهية على مستويات عالمية لا تُضاهي.

كذلك أصبحت دبي واحدة من أبرز البلدان ذات الطابع العالمي على مستوى العالم، لأنها تستضيف على أرضها أكثر من مليوني شخص من أكثر من 200 بلد. ومع ذلك، فإنها ما زالت مدينة تتمسك بفخر بتراثها الثقافي وهويتها الفريدة، وسواء زرت برج خليفة (أطول بناء من صنع الإنسان على ظهر الأرض) أو نخلة الجميرا الفريدة، أو ذهبت في رحلة سفاري على الصحراء بين الكثبان الرملية أو تذوقت واحدًا من أشهى الأطباق التي تُنافس المستويات العالمية، فسوف تستمتع بأسمى درجات الرفاهية والرخاء التي اشتهرت بها دبي، حيث يُمكنك أن تنعم بأجواء استثنائية في كل لحظة تمر عليك.

الضيوف الكرام،

يسعدنا أن نرحب بكم في فندق كارلتون البرشاء.  
إقامتك في مدينة دبي النابضة بالحياة.

في فندق كارلتون البرشاء، راحتكم ورضائكم هي غايتنا فنحن ملتزمون بجعل إقامتكم معنا ممتعة  
ولا تنسي.

فهدفنا دائما هو تقديم أرقى مستوى خدمه يمكنك الحصول عليه طوال فترة إقامتك.

معها كان الغرض من الزيارة عمل او للترفيه، سوف تجد دائما الوقت للاسترخاء وتجربة الضيافة  
العربية الأصيلة والتي نشتهر بها على الدوام.

مع تنوع الاختيارات بين مطاعم وبارات لتقديم اشهي المأكولات ونادي صحي تم تجديده بالكامل  
فنحن على ثقة من أنك سوف تستمتع بالإقامة في غرفنا الفاخرة والمريحة.

دليل خدمة الضيوف المتوفر بالغرفة سوف يمدك بمعلومات عامة حول العروض المقدمة من فندق  
كارلتون البرشاء التي جانب الخدمات والتسهيلات المتوفرة بالفندق.

إذا كنت ترغب في الحصول على اي معلومات او لديك استفسار فنرجو الاتصال بأحد اعضاء فريق  
الفندق حتى يتسنى لهم تقديم أفضل الخدمات والمساعدة الممكنة.

شكرا لاختيارك فندق كارلتون البرشاء.

حسني عبد الهادي  
الرئيس التنفيذي ومدير عام  
لمجموعة فنادق كارلتون

# خدمات النزلاء

## المشروبات

تشكيلة متنوعة من المشروبات مُتاحة في ثلاجة خاصة داخل غرفتك. للمزيد من تشكيلة مشروبات هائلة، يُرجى الاطلاع على قائمة خدمة الغرف.

## الجمال (بل دسك)

للمساعدة بالمتعة، خدمة إيقاف السيارات، الخدمات البريدية أو البحث عن خدمات معينة، الرجاء الاتصال بمنضدة الجمال الواقعة في ردهة الفندق، على تحويلة ١٢٨

## خدمة الجلوس مع الأطفال

تتوفر خدمة الجلوس مع الأطفال داخل الغرف. يُرجى الاتصال على رقم الهاتف الفرعي (١٦٠) لإجراء حجز (الحجز المسبق مطلوب).

## مركز رجال الأعمال

يقع مركز رجال الأعمال في الطابق الأرضي من المبنى وهو مجهز بكمبيوترات، طابعة ليزر، فاكس، سكرتيريا، تسهيلات الإنترنت النسخ وكمبيوتر خاص، يمكنك استخدامه ٢٤ ساعة في اليوم، ٧ أيام في الأسبوع. يُرجى التواصل مع مركز الأعمال بالدور الأرضي لمعرفة المزيد من المعلومات. على تحويلة ١٢٣.

## وقت تسجيل الوصول

يُرجى العلم أن وقت تسجيل الدخول لجميع الغرف والأجنحة هو ٢ ظهراً.

## وقت تسجيل المغادرة

يُرجى العلم أن وقت تسجيل المغادرة لجميع الغرف والأجنحة هو ١٢ ظهراً. ويُمكن طلب تمديد الإقامة بعد وقت تسجيل المغادرة من خلال مكتب الاستقبال، وتُفرض رسوم خاصة بالمغادرة المتأخرة. وإذا أردت ترك أمتعتك لدينا إلى أن يحين موعد مغادرتك النهائي من الفندق، يُرجى التواصل مع مسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٣.

## خدمات تقديم الطعام

نقدّم خدمات الأغذية والمشروبات التي تُناسب مجموعة متنوعة من الفعاليات سواء أكان حفلة عيد ميلاد أم اجتماع عمل. يعمل فريقنا المحترف على قدم وساق حرصاً على أن تنجح كل فعالية نجاحاً ساحقاً. لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بفريق الاجتماعات والفعاليات على رقم الهاتف الفرعي «٠».

## مسؤول الاستعلامات

لمزيد من المعلومات عن الخيارات المتنوعة لوجهات التسوق وجولات مشاهدة المزارات السياحية وغيرها من الأنشطة في دبي، يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٨

## بطاقات الائتمان

يُقبل التعامل بجميع بطاقات الائتمان الأساسية داخل الفندق.

## العملة

العملة المحلية هي الدرهم الإماراتي. ويُمكن تحويل معظم العملات الأجنبية في مكتب الاستقبال.

## الطبيب المناوب

للترتيب ليزورك أحد الأطباء أو لإحالتك لمستشفى محلية أو طبيب أسنان، الرجاء الإتصال بمكتب الاستقبال عند أي حالة طارئة على تحويلة ١٢٣. قد تطبق أتعاب الاستشارة الطبية.

## عدم الإزعاج

لتحظى بخصوصية تامة، يُرجى وضع لافتة عدم الإزعاج على باب غرفتك. وبالإضافة إلى ذلك، يُمكنك الطلب من مسؤول التشغيل أن يضبط هاتف غرفتك على خاصية عدم الإزعاج.

## قواعد اللباس

احترافاً للعادات والثقافة المحلية، نرجو من نزلائنا ألا يذهبوا إلى المطاعم والأماكن العامة بملابس السباحة. ويحظر التعري أمام العامة تحت أي ظرف.

## ماء الشرب

نوفر زجاجتين ماء شرب داخل غرفتك.

## حالات الطوارئ

في حالات الطوارئ، يُرجى الاتصال على رقم الهاتف (٠) وأخبر مسؤول التشغيل بالتفاصيل.

## أجهزة استشعار الحريق وأجهزة الإنذار

حرصاً على سلامة جميع نزلائنا، فإن فندقنا مُجهز بنظام شامل للكشف عن الحرائق. ويُرجى قراءة قسم قواعد السلامة وإجراءات الطوارئ في نهاية هذا الدليل لمعرفة التعليمات الكاملة.

## الإسعافات الأولية

في حال احتجت أنت أو أي من أفراد عائلتك إلى خدمات الإسعافات الأولية، يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠) وسوف يقدمون لك المزيد من المساعدة.

## الزهور

لتنسيق الزهور للمناسبات المميزة وإقامة فعاليات، يُرجى الطلب ٢٤ ساعة قبل مناسبتك. للطلب يرجى الإتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٦٠.

## الصالة الرياضية

يقع النادي الصحي في الطابق الثالث عشر من الفندق، يقدم المركز برنامجاً كاملاً على أحدث الأجهزة والمعدات في الجمنازيوم. موظفوننا المحترفون مستعدون لتوجيهك ومساعدتك. مفتوح يومياً من ٧ صباحاً إلى ١١ مساءً.

## مسؤول الاستعلامات

لمزيد من المعلومات عن الخيارات المتنوعة لوجهات التسوق وجولات مشاهدة المزارات السياحية وغيرها من الأنشطة في دبي، يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٣. يرجى الإستفسار من مسؤول علاقات الضيوف المناوب عن كل ما تحتاجه ومساعدتك فيما يلي:

تأكيد حجز تذكار السفر

تأجير السيارات

حجز الجولات السياحية

صيد السمك والرحلات البحرية

متطلبات الغولف

مشاهدة معالم المدينة

جولات التسوق

حجوزات المطاعم

## خدمات تنظيف الغرف

تقدم خدمة تنظيف الغرف مرة يومياً. يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي للمساعدة بما يلي، من الساعة ٧ صباحاً حتى منتصف الليل.

أسرة الأطفال

البطانيات

الوسادات

التنظيف الجاف

خدمة الغسيل والكي

الزهور/ المزهريات

تنظيف الأحذية

المكواة ومنضدة الكي

سجادة الصلاة

## استخدام الإنترنت

تتوفر في غرفتك والأماكن العامة بالفندق توصيلات لشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) عالية السرعة.

## مجفف الشعر

يوجد بكل غرفة مجفف شعر. ويُمكن العثور عليه من درج طاولة التسيريحة او في الحمام. إذا احتجت لأي مساعدة تتعلق بتشغيل مجفف الشعر، رجاء الإتصال بإدارة الغرف على تحويلة ١٦٠.

## الثلج

يُرجى الاتصال بخدمة الغرف في حال احتجت إلى توصيل الثلج إلى غرفتك، على رقم الهاتف الفرعي ١٨٢.

## خدمات الغسيل والتنظيف الجاف

يُرجى وضع الغسيل والملابس التي تحتاج للتنظيف الجاف في حقيبة الغسيل المقدّمة لك. ويُمكنك العثور عليها في خزانة الملابس مع الاستمارة الكاملة. كذلك تتوفر لدينا خدمة الغسيل والمكواة السريعة. لتجميع الملابس، يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على أحد رقمي الهاتف الفرعي ١٦٠ أو ١٦٢.

## خدمة تأجير الليموزين

للترتيب للحصول على خدمة تأجير الليموزين مع سائق إلى أي وجهة في الإمارات العربية المتحدة، يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٦.

## سياسة المفقودات

يتولى قسمي تنظيف الغرف والأمن حفظ الأشياء المفقودة والتي تم العثور عليها في الفندق. ووفقاً للوائح المحلية، يتم حفظ جميع الأشياء المفقودة والتي تم العثور عليها لمدة ٣٠ يوماً، وبعد ذلك إما يتم التخلص منها أو تسليمها لشرطة دبي.

## سياسة الميني بار

مجهز بتشكيلة خاصة من المشروبات الكحولية واللاكحولية والمقبلات. إن قائمة الأسعار موجودة بجانب الميني بار. سيتم تفقد الموجودات يومياً ويضاف قيمة المستهلك منها إلى حساب غرفتك. إذا احتجت لأي مواد إضافية، الرجاء الاتصال بمسؤول التدبير المنزلي على رقم الهاتف الفرعي ١٩٨ لمعرفة المزيد من المعلومات.

## الصيانة

في حال أردت إجراء أي من أعمال الصيانة، يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠).

## الرسائل

سيظهر على هاتفك وميض يشير بأنه لديك رسالة، لإسترجاعه اضغط على الرقم ٥٠٠٠ واتبع التعليمات.

## الهواتف المحمولة

تغطية الشبكات جيدة في جميع أنحاء دبي، ولن تُقابلك أي مشكلة في استخدام خط التجوال الدولي في الفندق.

## الصيدلية

لمعرفة مكان أقرب صيدلية لك، يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٨٢.

## الحيوانات الأليفة

امتثالاً للوائح الحكومية، لا يُسمح بالحيوانات في المناطق العامة بالفندق وفي الغرف.

## حجوزات المطاعم

للحجز في أي مطعم من مطاعمنا، الرجاء الاتصال بمسؤول علاقات الضيوف على رقم الهاتف الفرعي ١٩٢. الحجوزات ستكون مضمونة ببطاقات الإئتمان. لطفاً، يرجى العلم بأننا سنحافظ على حجز مائدتك لمدة ١٥ دقيقة بعد وقت حجزك الفعلي. وليكن في علمك أيضاً بأن حجز مائدتك سيلغى تلقائياً إذا مضت مدة الوقت المذكور أعلاه



### خدمة الغرف

إرجع إلى قائمة خدمة الغرف الموضوععة على طاولة الطعام. ساعات العمل: ٢٤ ساعة. يُرجى الاتصال على رقم الهاتف الفرعي ١٨٢ إذا أردت المزيد من المساعدة.

### الخدمات الدينية

للاطلاع على قائمة بأمأكن العبادة المجاورة وكيفية الوصول إليها، يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٧٢. وبالنسبة لنزلأئنا المسلمين، يوجد مصلى داخل الفندق طابق HC. كذلك أوضحنا اتجاه القبلة من خلال الإشارة مثبتة على حافة نافذة غرفة النوم الرئيسية، ويُمكن تقديم المصحف الشريف وسجاجيد الصلاة حسب الطلب.

### الخزنة

يُمكنك العثور على خزنة رقمية في خزنة ملابسك. لذا احرص على حفظ أغراضك الثمينة فيها للحفاظ عليها طوال الوقت. لا يتحمل الفندق أي مسؤولية عن الأغراض الثمينة المفقودة التي تم الاحتفاظ بها في الغرفة أو الخزنة.

### الخدمات المقدّمة للأشخاص من ذوي الهمّة

تتوفر لدينا غرف يُمكن الوصول إليها بالكراسي المتحركة كذلك تتوفر لدينا الكراسي المتحركة. يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠) إذا أردت المزيد من المساعدة.

### الأنشطة الرياضية

يُمكن لهواة اللياقة البدنية التدريب في مركز اللياقة البدنية المحجّز بالكامل أو الغطس في المياه المنعشة للمسبح بالطابق HC.

### المسبح

يقع مسبح الفندق في الطابق الثالث عشر من الفندق. الرجاء الاتصال بإستقبال مركز الترفيه على تحويلة ١٥٨ الجاكوزي يقع بجانب المسبح. أوقات المسبح: ٧:٠٠ صباحا وحتى ١١:٠٠ مساء.

### سيتروس سبا و النادي الصحي

يقع في الطابق HC، ويضم سيتروس سبا غرف علاجات منفصلة للسيدات والرجال. اختر ما شئت من مجموعة خدمات متخصصة تُقدم في قائمة السبا وسوف يتم توصيلك إلى إحدى غرف العلاجات الخاصة لتحظى بتجربة تدليل على أعلى مستوى. للحجوزات، يُرجى الاتصال بالسبا على رقم الهاتف الفرعي ١٥٨. يقدم المركز برنامجا كاملا على أحدث الأجهزة والمعدات في الجمنازيوم. موظفوننا المحترفون مستعدون لتوجيهك ومساعدتك.

### الاجتماعات والمؤتمرات

يقدم كارلتون تاور جميع التجهيزات اللازمة لعقد المؤتمرات وتجهيز الولاثم وتوفير الأطعمة والمشروبات للفعاليات الصغيرة المتوسطة والكبرى. يُرجى الاتصال بقسم الاجتماعات والفعاليات على رقم الهاتف الفرعي ١٩٨ لمعرفة المزيد من المعلومات.

### القرطاسية

نوفر لك الأدوات المكتبية على مكتبك في غرفتك. لتحصل على المزيد من القرطاسية، يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي ١٦٠.

### السيارة الأجرة

يُرجى الاتصال بمسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٨، والذي سوف يُساعدك في حجز سيارة أجرة.

### أدوات إعداد الشاي والقهوة

تتوفر في غرفتك تشكيلة متنوعة من الشاي والقهوة مجانًا. في حال أردت أن توفر لك المزيد من هذه الأغراض، يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي ١٦٠.

### نظام الهاتف

**للمكالمات من غرفة لأخرى:** اتصل برقم (٠) للمساعدة

**للمكالمات المحلية:** اتصل برقم ٩، ثم اتبعه بالرقم المحلي.

تُعرض رسوم ثابتة على المكالمات.

**للمكالمات الدولية:** يُرجى الاطلاع على الأكواد الدولية الموجودة في الصفحة ٥٠.

تُعرض رسوم ثابتة على المكالمات بالدراهم إماراتية زائد ضريبة القيمة المضافة

**لاستعلامات الدليل:** يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠) إذا أردت المزيد من المساعدة.

### جهاز التلفزيون

تتوفر مجموعة كبيرة من قنوات التلفزيون الدولية في جميع الغرف والأجنحة. يُرجى الاطلاع على دليل القنوات التلفزيونية الموجود بجانب جهاز التلفزيون لمعرفة المزيد من المعلومات.

### أدوات النظافة

في حال نسييت أي من أدوات النظافة أو تحتاج لأدوات جديدة، يُرجى الاتصال على خدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي ١٨٢.

### خدمات الفاكس

الخدمات متوفرة أيضا في مركز رجال الأعمال، يرجى الاستفسار من موظف الإستقبال المناوب على رقم الهاتف الفرعي ١٢٣.

### وسائل النقل

تُوفر دبي مجموعة هائلة من وسائل النقل العامة مثل الحافلات والسيارات الأجرة وخدمات المترو. ولمزيد من المعلومات بخصوص مواعيدها، يُرجى التواصل مع مسؤول الاستعلامات على رقم الهاتف الفرعي ١٢٧٢.

### الفلوطية (الجهد الكهربائي)

فلوطية جميع الغرف تبلغ ٢٢٠ فولط. وتبلغ فولطية مقبس ماكينة الحلاقة الموجودة بالحمام ٢٢٠ فولط و١١٠ فولط. ويمكن الحصول على أي من المحولات الدولية من فريق تنظيف الغرف.

### مكالمات لإيظاظك

لإيظاظك حسب طلبك، يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠).

### الثلج

يُرجى الاتصال بخدمة الغرف في حال احتجت إلى توصيل الثلج إلى غرفتك، على رقم الهاتف الفرعي ١٨٢.

### استخدام الإنترنت

تتوفر في غرفتك والأماكن العامة بالفندق توصيلات لشبكة الإنترنت اللاسلكية (واي فاي) عالية السرعة. ولمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال على (٠).

### خدمات الغسيل والتنظيف الجاف

يُرجى وضع الغسيل والملابس التي تحتاج للتنظيف الجاف في حقيبة الغسيل المقدّمة لك. ويُمكنك العثور عليها في خزنة الملابس مع الاستمارة الكاملة. كذلك تتوفر لدينا خدمة الغسيل والمكواة السريعة. لتجميع الملابس، يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على أحد رقمي الهاتف الفرعي ١٦٠ أو ١٦٢.

### سياسة المفقودات

يتولى قسمي تنظيف الغرف والأمن حفظ الأشياء المفقودة والتي تم العثور عليها في الفندق. ووفقًا للوائح المحلية، يتم حفظ جميع الأشياء المفقودة والتي تم العثور عليها لمدة ٣٠ يومًا، وبعد ذلك إما يتم التخلص منها أو تسليمها لشرطة دبي.

### الخدمات المقدّمة للأشخاص من ذوي الهمّة

تتوفر لدينا غرف يُمكن الوصول إليها بالكراسي المتحركة كذلك تتوفر لدينا الكراسي المتحركة. يُرجى الاتصال بمسؤول التشغيل على رقم الهاتف الفرعي (٠) إذا أردت المزيد من المساعدة.

### تلميع الأحذية

يسعد فريق تنظيف الغرف لدينا بتقديم خدمة تجميع أحذيتك لمسحها وتلميعها جيدًا وتحديد موعد لإعادتها حسبما يُناسبك. يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي ١٦٢ أو ١٦٠.

### الوسائد

سعيًا لراحتك، توجد وسادة إضافية في خزنة الملابس. يُرجى الاتصال بخدمة تنظيف الغرف على رقم الهاتف الفرعي ١٦٠ لمعرفة المزيد من المعلومات.

### مناشف السباحة

تُقدم مناشف السباحة مجانًا لاستخدامها في المسبح المكشوف في الطابق HC.

### المعالم السياحية

بفضل موقعنا المذهل بالقرب من محطة مترو بني ياس ، فإن كارلتون تاور يَتيح لنزلائه الذهاب إلى أفضل المطاعم وأماكن التسوق والمزارات الترفيهية في دقائق. اغتنم الفرصة للاستمتاع بكل ما تقدمه لك هذه المدينة الغنية بالأنشطة مثل سباق الجمال ورحلات السفاري بالصحراء والتطعيس (رياضة صعود التلال الرملية) على الكثبان الرملية وجولات التسوق التي لا تنتهي. ولا تفوتك زيارة خور دبي وقرية التراث، أو اصعد وارثق إلى قمة برج خليفة، ولوضع برنامج جولات مُخصص لك، يُرجى زيارة مكتب الاستعلامات، والذي سيخبرك بالأنشطة التي تلائم احتياجاتك الخاصة.

### السوق

استشعر عبق التراث العربي الأصيل في أي سوق تزوره من أسواق دبي. تجوّل بين الممرات لتصل إلى البازارات والمتاجر الأشبه بالأكشاك والمعارض المتقاربة المنتشرة على الأريضة الممهدة. حيث يمتزج أصوات الحرفيين والسيدات المنهمكين في العمل مع الروائح المختلفة التي تنبعث من مفاهي الشارع والمطاعم المحلية الصغيرة. وهناك انتهر الفرصة لشراء هدايا من الذهب أو اختر ما شئت من أفخر أنواع التوابل في العالم أو اقتني تذكارًا واحمله معك إلى الوطن ليذكرك بهذه الرحلة التي لا تُنسى. وإذا أردت أن تقصد سوق يتسم بالأجواء العصرية، فإذهب إلى مدينة الجميرا.

# خيارات تناول الطعام



## مطعم سيزنز

مطعم "سيزونس"، يقع في الطابق الأول، إنه مطعم دولي رائع، يقدم تشكيلة واسعة من أنواع الطعام العالمية، يعمل على مدار الساعة.

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بموظف الحجز ١٩٢

## سبورتس بار

البار الرياضي "سنتر سيركل" يقع في ردهة الفندق، مزود بشاشات مستقلة، كن مطمئنا بأنك ستشاهد أي لعبة حول العالم على شاشات التلفزيون العملاقة. يعتبر "سنتر سيركل" أفضل مكان في المدينة لمتابعة البث المباشر للدوري الممتاز، الاتحاد الأوروبي وتغطية اتحاد الأبطال. كما هناك الترفيه والعروض في تواريخ معينة. ساعات العمل: من ١٢ ظهرا إلى ٣ صباحا.

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بموظف الحجز ١٩٣

## مطعم سبايس

يقع المطعم في ردهة الفندق، ويقدم المأكولات من أفضل الطهاة. يمكن للمرء أن تجربة بعض من أفضل حيدر آباد وخنووي. مع الفعاليات الترفيهية في كل مساء. ساعات العمل: ١٢:٣٠ ظهرا إلى ٣ بعد الظهر ومن ٧ مساء إلى ١ صباحا

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بموظف الحجز ١٩١

## مطعم قصر زيشوان

يقع في الطابق الأول، مختص بالأكل الصيني، يقدم تشكيلة رائعة من الأطباق الصينية الأصيلة من زيشوان ومحافظات هونان الصينية. من إختصاصات البيت قدر البخار اللذيذ أو قدر النار الصيني مع تشكيلة من الصلصات. ساعات العمل: من ١٢:٣٠ ظهرا إلى ٣ بعد الظهر ومن ٧ مساء إلى ١٢ ليلا

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بموظف الحجز ١٩٦

## مطعم ميز

مطعم "ميز"، موجود في شرفة الطابق الأول. يشتهر مطعمنا المفتوح في الهواء الطلق بتشكيلة واسعة من أنواع الشيشة المنكهة الفاخرة مع خيارات من أطايب ومأكولات منطقة البحر الأبيض المتوسط. ساعات العمل: من ٥ مساء إلى ٣ صباحا.

لمزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بموظف الحجز ١٩٧

Stay connected with #CarltonBarsha [f](#) [@](#) [t](#)

We value your feedback, share your experience on TripAdvisor [@](#)

# الصحة والعافية



## النادي الصحي

يقع النادي الصحي في الطابق الثالث عشر من الفندق، يقدم المركز برنامجا كاملا على أحدث الأجهزة والمعدات في الجمنازيوم. موظفوننا المحترفون مستعدون لتوجيهك ومساعدتك. التوقيت: ٧:٠٠ صباحا إلى ١١:٠٠ مساء

## مركز اللياقة

يوجد مركز اللياقة في طابق المركز الترفيهي. تقدم دروس اللياقة واليوغا في أيام ثابتة من الاسبوع. يرجى الاتصال بموظفينا في النادي الصحي لحجز موعد على التحويلة ١٥٨

## سيترس سبا

سيترس مستشارونا في سبا وغرفة المعالجة بمساعدتك مع تشكيلة من المعالجات المتوفرة. الرجاء الاتصال باستقبال مركز الترفيه على التحويلة ١٥٨

## المسبح

يقع مسبح الفندق في الطابق الثالث عشر من الفندق. الرجاء الاتصال باستقبال مركز الترفيه على تحويلة ١٥٨ أوقات المسبح: ٧:٠٠ صباحا وحتى ١١:٠٠ مساء.

## الجاكوزي

الجاكوزي في الهواء الطلق، يقع في الطابق الثالث عشر، بجانب المسبح.

## غرف السونا والبخار

يقع مركز الترفيه في الطابق الثالث عشر، وهو مجهز بغرف خاصة منفصلة للسيدات واخرى للرجال، كما تتوفر الخزائن في هذه الغرف. الرجاء الاتصال باستقبال مركز الترفيه على تحويلة

Stay connected with #CarltonBarsha

We value your feedback, share your experience on TripAdvisor

# الاجتماعات والمؤتمرات

# الاجتماعات والمؤتمرات

## خدمات الفاكس والنسخ: تحويلة ١٢٣

الخدمات متوفرة أيضا في مركز رجال الأعمال، يرجى الاستفسار من موظف الإستقبال المناوب.

## قاعة الإجتماعات: تحويلة ١٩٨

إن الفندق مجهز بقاعة إجتماعات مزودة بكل الوسائل الحديثة، وهي تتسع لحوالي ١٥٠ شخص، لأي إستفسار أو مساعدة يرجى الاتصال بمدير الحفلات.

## قاعة الحفلات: تحويلة ١٩٨

يمكن تنظيم حفلات الزفاف والإستقبال لحوالي ١٥٠ شخص في قاعة الحفلات لدينا. الرجاء الاتصال بمدير الحفلات للاطلاع على عروض الصفقات الشاملة المتوفرة. كما يمكن ترتيب حفلات الكوكتيل والعشاء حسب طلبك.

