



## **POLÍTICAS DE SOSTENIBILIDAD**

---

**Hotel Marquis Reforma.** Establece su compromiso con la sostenibilidad, desarrollando prácticas que disminuyan los impactos negativos en los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos generados por la prestación de sus servicios.

Así mismo, orienta sus esfuerzos a la conservación de los recursos naturales, el cuidado del patrimonio cultural. Estableciendo a su vez, las intenciones y principios para promover la contratación de personas de la región, bajo condiciones justas y promoviendo el fortalecimiento de las competencias de su talento.

De igual forma, se compromete con la mejora continua de su servicio, la satisfacción de las necesidades del cliente, la viabilidad económica de la organización, pondremos empeño en reducir el impacto de nuestra actividad y en contribuir a preservar, Fomentaremos el ahorro energético e hídrico, y la disminución de emisiones, buscando siempre la eficiencia y la contención en el consumo de los recursos naturales, y gestionando responsablemente nuestros residuos y vertidos.

**Social.-** Prevenir la explotación sexual infantil de niños, niñas y adolescentes en nuestras actividades y a su vez generar condiciones laborales justas y favorables para nuestro talento humano, entendemos que nuestra actividad será sostenible si somos capaces de hacer una contribución a la reducción de las diferencias sociales, y a la disminución de la pobreza a través de oportunidades de crecimiento económico mutuo. Seremos sensibles a las necesidades sociales de nuestros empleados y compartiremos nuestro compromiso con ellos dando cabida a sus inquietudes de solidaridad, voluntariado y cooperación. Pondremos especial atención en los colectivos más desfavorecidos, como las personas mayores o las personas y especialmente, cuidaremos nuestra influencia sobre la infancia, por su vulnerabilidad y por ser los receptores futuros de nuestro legado.

**Cultural.-** Aportar a la conservación de los sitios de interés cultural, al reconocimiento de las costumbres y la prevención de la comercialización ilegal de bienes culturales. Tangible e intangible, Nos implicaremos plenamente en el ámbito local, integrando los elementos culturales, respetando y defendiendo como nuestro el patrimonio histórico. Y seremos un elemento dinamizador de lo autóctono protegiendo sus raíces y buscando la complicidad de nuestros clientes en el descubrimiento y conservación de la riqueza cultural del destino

**Ambiental.-** Desarrollar actividades de manera responsable y eficiente, realizando una adecuada gestión de los recursos naturales, disminuyendo el impacto sobre la biodiversidad y promoviendo su preservación para las generaciones futuras.

Nuestro compromiso por el desarrollo sostenible es una continua búsqueda del **equilibrio** entre las necesidades de las generaciones **actuales** y las necesidades de las generaciones **futuras**, el equilibrio entre el desarrollo económico, sociocultural y medioambiental y la preservación de los destinos, entre las demandas de nuestros diferentes grupos de interés.



**Es por ello que en Hotel Marquis Reforma, Queremos contribuir y apoyar al desarrollo sostenible comprometiéndonos a Dejar un legado, para que lo disfruten las generaciones futuras. No pretendemos ser la mejor empresa hotelera del mundo sino que queremos ser un referente para conseguir un mundo mejor.**

- 1. Respetar el Medio Ambiente como objetivo básico.*
- 2. Fomentar el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente.*
- 3. Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética.*
- 4. Se cuenta con Plan de Emergencias, de Desechos peligrosos. con la finalidad de prevenir la contaminación del medio ambiente.*
- 5. Apoyar, tal como lo consagramos en nuestra responsabilidad social, el compromiso de atender a las poblaciones vulnerables, sin excluir raza, edad, credo y tendencias sexuales.*
- 6. Hacer partícipes de nuestra Sistema de Gestión Sostenible a nuestros proveedores, empleados y clientes haciéndoles partícipes de este*
- 7. Concienciar y formar adecuadamente a todos los empleados del hotel de un modo continuo, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.*
- 8. Implementar acciones de prevención y control para la explotación sexual de menores de acuerdo con el código de conducta*
- 9. Apoyar a nuestra comunidad en cuanto a la contratación de colaboradores y proveedores en condiciones justas y de acuerdo con la legislación vigente aplicable.*
- 10. Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino.*

