



2023

**RELATÓRIO  
DE SUSTENTABILIDADE**  
SUSTAINABILITY  
REPORT





# ÍNDICE INDEX

1. NOTA INTRODUTÓRIA | OPENING REMARKS
2. CERTIFICAÇÃO & SELOS
3. CERTIFICATION & AWARDS
4. APRESENTAÇÃO DO HOTEL MARINA ATLÂNTICO | THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO
6. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY POLICY
- DESEMPENHO AMBIENTAL | ENVIRONMENTAL PERFORMANCE
7. CONSUMO DE ÁGUA | WATER CONSUMPTION
8. CONSUMO DE ENERGIA | ENERGY CONSUMPTION
10. ELETRICIDADE | ELECTRICITY
11. GASÓLEO & BIOMASSA | DIESEL & BIOMASS
12. GÁS BUTANO | BUTANE GAS
13. EMISSÃO DE CO<sub>2</sub> | CO<sub>2</sub> EMISSIONS
14. PRODUTOS QUÍMICOS | HAZARDOUS SUBSTANCES
15. PRODUÇÃO DE RESÍDUOS | WASTE PRODUCTION
- SUSTENTABILIDADE SOCIAL | SOCIAL SUSTAINABILITY
16. DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA | HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS
17. COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS | COMMUNITY & STAKEHOLDERS
18. COLABORADORES | EMPLOYEES
19. SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA | ECONOMIC SUSTAINABILITY
20. CUMPRIMENTO OBJETIVOS 2023
22. ACHIEVEMENT OF GOALS 2023
24. OBJETIVOS PARA 2024
26. GOALS FOR 2024

# NOTA INTRODUTÓRIA

## OPENING REMARKS

A Bensaude Hotels Collection, no âmbito do desenvolvimento das suas atividades de prestação de serviços de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta no desenvolvimento sustentável, promovendo atividades e práticas amigas do Ambiente, em equilíbrio com práticas de responsabilidade social e de fomento da economia.

Assim, e consciente do impacto das suas atividades a nível social, económico e ambiental, e na sequência dos seus objetivos e estratégias, a Bensaude Hotels Collection assumiu o compromisso de subscrever uma certificação de Turismo Sustentável: Travelife - Accommodation Sustainability.

Bensaude Hotels Collection, as part of the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to sustainable development, promoting environmentally friendly activities and practices, in balance with practices of social responsibility and economic development.

Aware of the impact of its activities in social, economic and environmental terms, and following its objectives and strategies, Bensaude Hotels Collection has committed to a Sustainable Tourism certification: Travelife - Accommodation Sustainability.



# CERTIFICAÇÃO & SELOS

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais sustentável.



Certificação internacional de empresas na área do Turismo, empenhadas em contribuir para o desenvolvimento sustentável em três vertentes: Social, Económica e Ambiental. É desenvolvida especificamente para a indústria do turismo e é reconhecida pelo GSTC – Global Sustainable Tourism Council.

Os hotéis da Bensaude Hotels Collection asseguram que minimizam o impacto ambiental, contribuem para melhorar as condições socioeconómicas das comunidades onde se inserem, respeitam e protegem os direitos humanos e asseguram práticas laborais justas e, salvagam o bem-estar animal e a biodiversidade.



A Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, incorpora os objetivos do desenvolvimento sustentável declarados pelas Nações Unidas, para tornar a sua atividade mais sustentável, contribuindo para o posicionamento da região como destino turístico sustentável de excelência a nível global.

Enquanto membro subscritor da Cartilha de Sustentabilidade dos Açores, a Bensaude Hotels Collection, compromete-se a:

- Definir e submeter anualmente 3 objetivos de desenvolvimento sustentável
- Estabelecer indicadores que permitam avaliar a eficácia das medidas propostas
- Reportar periodicamente o progresso



Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, no âmbito da iniciativa promovida pela AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, realizada ao abrigo do programa HOSPES, que visa reconhecer os empreendimentos turísticos que se destacam pelas suas políticas e boas práticas de sustentabilidade ambiental.

O Selo de Sustentabilidade Ambiental – WE CARE, é entregue às empresas comprometidas com:

- Implementação de programas de avaliação, prevenção e redução de riscos e impactes ambientais;
- Utilização de tecnologias e serviços “Amigos do Ambiente”;
- Programas de eficiência energética;
- Prevenção, redução e reutilização da água e incentivo à conservação da água;
- Promoção da reutilização e reciclagem.



Para mais informações sobre o nosso programa de Sustentabilidade, consulte a APP ou o nosso site [www.bensaudehotels.com/sustentabilidade](http://www.bensaudehotels.com/sustentabilidade)

# CERTIFICATION & AWARDS

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.



International certification of Tourism companies, committed to contributing to sustainable development in three areas: Social, Financial and Environmental. Specially designed for the tourism industry and recognised by GSTC- Global Sustainable Tourism Council.

Bensaude Hotels Collection have taking action on minimising their environmental impacts, improving the economic and social impacts for people in their community, respecting and protecting human rights and fair labour practices, safeguarding animal welfare and biodiversity.



The Azores Sustainability Charter incorporates the goals of sustainable development declared by the United Nations, to make its activity more sustainable, Making the Azores a sustainable tourist destination of excellence at a global level.

As a subscribing member of the Azores Sustainability Charter, Bensaude Hotels Collection is committed to:

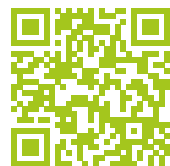
- Define and submit annually 3 sustainable development goals
- Establish indicators to assess the effectiveness of the proposed measures
- Periodically report progress



Environmental Sustainability Seal – WE CARE, within the scope of the initiative promoted by AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, carried out under the HOSPES programme, which aims to recognize tourist developments that stand out for their policies and good practices in environmental sustainability.

The Environmental Sustainability Seal - WE CARE, is given to companies committed to:

- Implementation of programs to assess, prevent and reduce risks and environmental impacts;
- Utilização de tecnologias e serviços “Amigos do Ambiente”;
- Use of “Environment-friendly” technologies and services;
- Prevention, reduction and reuse of water and encouragement to conserve water;
- Promoting re-use and recycling.



For further information about our Sustainability programme, check our APP or visit our website [www.bensaudehotels.com/en/sustainability](http://www.bensaudehotels.com/en/sustainability)

# APRESENTAÇÃO HOTEL MARINA ATLÂNTICO

## THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO



# APRESENTAÇÃO HOTEL MARINA ATLÂNTICO

## THE HOTEL MARINA ATLÂNTICO



Localizado em Ponta Delgada, na ilha de S. Miguel, em frente à Marina e ao Porto de Cruzeiros, o Hotel Marina Atlântico abriu em 2004, e integra a rede Bensaude Hotels Collection.

Oferece uma vista soberba para o mar e para o colorido das bandeiras dos mastros dos barcos. Como Hotel de referência na cidade, a sua decoração luminosa e contemporânea, inspirada em motivos náuticos, convida à serenidade e experiência única.

Este Hotel dispõe de 184 quartos, dos quais 4 suites e 138 quartos vista mar, com varandas com vista sobre a Marina de Ponta Delgada.

Poderá desfrutar de um serviço completo de SPA, piscina interior e saborear a sua reconhecida e distinta cozinha com produtos típicos açorianos.

Located in Ponta Delgada, on the island of S. Miguel, in front of the Marina and the Cruise Port, Hotel Marina Atlântico opened in 2004, and is part of the Bensaude Hotels Collection.

It offers a superb view of the sea and the colorful boats flags. As a landmark hotel in the city, its bright and contemporary decoration, inspired by nautical origins, invites you to serenity and unique experiences.

This Hotel has 184 rooms, including 4 suites and 138 sea view rooms, with balconies overlooking the Ponta Delgada Marina.

You can enjoy a full service spa, indoor swimming pool and delight with its renowned and distinguished cuisine with typical Azorean products.

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

A Bensaude Hotels Collection, no desenvolvimento das suas atividades de Alojamento, Restauração e Lazer, aposta na Sustentabilidade Ambiental, Social e Económica, através da definição, revisão e monitorização de objetivos com vista à melhoria contínua do seu desempenho, visando a minimização dos impactes ambientais, sociais e económicos associados às suas atividades.

Assim, a Administração da Bensaude Hotels Collection compromete-se a:

- Proteger o Ambiente, apostando na utilização racional dos recursos naturais e prevenção da poluição;
- Reportar anualmente o seu desempenho;
- Apoiar a economia local, apostando nos produtos regionais, empresas locais e contratando localmente;
- Apoiar a ligação à Comunidade, preservando e promovendo as suas tradições (culturais e sociais) e divulgando o seu Património natural e cultural junto dos Clientes;
- Promover a satisfação e motivação dos seus Colaboradores, apostando na sua formação, saúde e segurança no desempenho das suas funções;
- Proteger os Direitos Humanos, defendendo a igualdade de direitos e oportunidades;
- Defender os Direitos da Criança, promovendo uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração – Tolerância Zero;
- Assegurar formação dos seus Colaboradores em Direitos da Criança, na prevenção da exploração sexual e reporte de casos de suspeita;
- Satisfazer e fidelizar os seus Clientes, oferecendo-lhes produtos, serviços e experiências que excedam as suas expectativas;
- Obter ativamente o feedback dos Clientes, melhorando continuamente o seu desempenho;
- Assegurar o cumprimento da legislação e outros requisitos legais aplicáveis às suas atividades.

A missão da Bensaude Hotels Collection é promover o envolvimento dos seus Colaboradores, Fornecedores, Clientes e demais Partes Interessadas, para uma atuação responsável e para a criação de uma Comunidade Sustentável, para uma melhor Qualidade de Vida e um futuro mais Sustentável.

Ponta Delgada, 14 Setembro 2020.

  
A Administração

# SUSTAINABILITY POLICY

Bensaude Hotels Collection, in the development of its activities of providing Accommodation, Restaurant and Leisure services, is committed to Environmental, Social and Economic Sustainability, through the definition, revision and monitoring of objectives with the purpose of continuous improvement of its performance, aiming at minimizing the environmental, social and economic impacts of its activities.

The Board Management of Bensaude Hotels Collection is committed to:

- Protect the environment, focusing on the rational use of natural resources and prevention of pollution;
- Report annually on its progress;
- Support the local economy, focusing on regional products, local companies and hiring locally;
- Support the connection to the community, preserving and promoting their traditions (cultural and social) and disseminating their natural and cultural heritage to the Guests;
- Promote the satisfaction and motivation of its Employees, focusing on their training, health and safety in the performance of their duties;
- Protect Human Rights, upholding equal rights and opportunities;
- Defend Children's Rights, by promoting a proactive policy of protecting children from abuse and all forms of exploitation - Zero Tolerance;
- Ensure training of its Employees on Children's Rights, the prevention of sexual exploitation and how to report suspected cases;
- Satisfy and retain their Guests, offering them products, services and experiences that exceed their expectations;
- Actively seek feedback from its Guests and Employees to continuously improve on its progress;
- Comply with the legislation and other legal requirements applicable to its activities.

The mission of Bensaude Hotels Collection is to promote the involvement of its Employees, Suppliers, Guests and other Stakeholders, for a responsible action and the creation of a Sustainable Community, for a better Quality of Life and a more Sustainable future.

Ponta Delgada, September 14th, 2020.

  
The Board



DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# CONSUMO DE ÁGUA WATER CONSUMPTION



No Hotel Marina Atlântico, existe a preocupação com a utilização racional dos recursos, nomeadamente o consumo de recursos hídricos, tendo apostado na implementação de algumas medidas:

- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores
- . Instalação de redutores de caudal
- . Instalação de sensores nos lavatórios
- . Controlo de descarga dos autoclismos
- . Monitorização diária dos consumos de água

Em 2023, verifica-se um aumento do consumo de água por hóspede de 5,4%, resultante das obras de construção da piscina exterior.

In Marina Atlântico Hotel, there is concern about the rational use of resources, namely the consumption of water resources, and has focused on the implementation of some actions:

- . Awareness of Guests and Employees
- . Water flow reducers
- . Sensors in taps
- . Flush flow selection
- . Daily monitoring of water consumption

In 2023, there is a 5,4% increase in water consumption per guest/night, resulting from the construction of the outdoor swimming pool.

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# CONSUMO DE ENERGIA ENERGY CONSUMPTION

No Hotel Marina Atlântico, a eficiência energética é um compromisso assumido desde sempre, motivo pelo qual tem vindo cada vez mais a reforçar os seus esforços para a otimização de consumos de energia elétrica, biomassa, gásóleo e gás, tendo implementado um conjunto de medidas:

- . Sensibilização dos Colaboradores
- . Instalação de temporizadores/sensores de presença
- . Instalação gradual de iluminação LED
- . Sistema de corte de energia nos quartos
- . Sistema de corte automático do ar condicionado nos quartos
- . Vidros duplos
- . Definição de horários para climatização das áreas públicas
- . Sistema de Gestão Técnica de Energia
- . Monitorização diária dos consumos de energia
- . Critérios de aquisição de equipamentos com maior eficiência energética
- . Plano de Manutenção
- . Energias renováveis – Biomassa
- . Verificação anual da rede de gás
- . Gestão da utilização dos equipamentos de cozinha em função do n.º de refeições

In Marina Atlântico Hotel, energy efficiency is a commitment that has always been adopted, and has been increasingly reinforcing its efforts to optimize consumption of electricity, biomass, diesel and gas, and has implemented a set of actions:

- . Awareness of Employees
- . Lighting timers/sensors
- . LED lighting
- . Automatic energy cut-off system
- . Automatic air conditioning cut-off system
- . Double glazing
- . Scheduled acclimatization of common areas
- . Technical Energy Management System
- . Daily monitoring of energy consumption
- . Energy-efficient purchasing policy
- . Maintenance plan
- . Renewable energies - Biomass
- . Annual gas network verification
- . Management of cooking equipment according to the number of meals

## DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

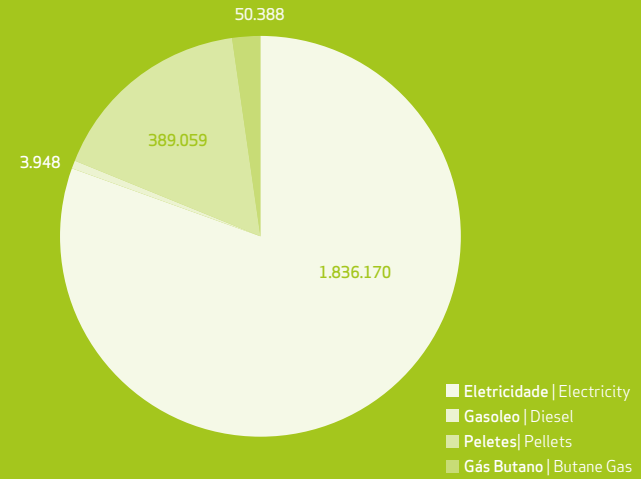


Gráfico 2 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 2 – Annual Energy Consumption (kWh)

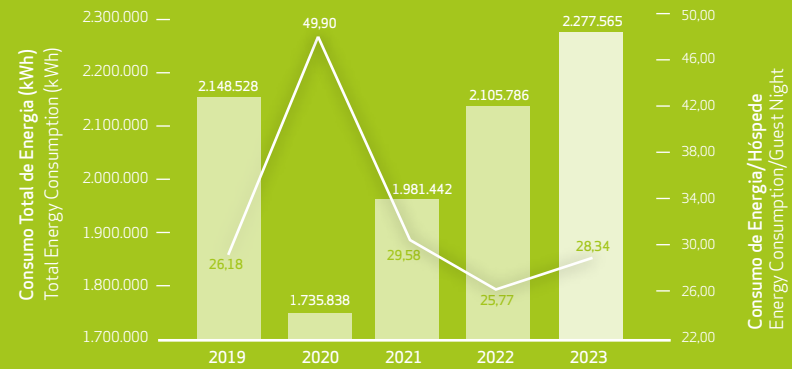
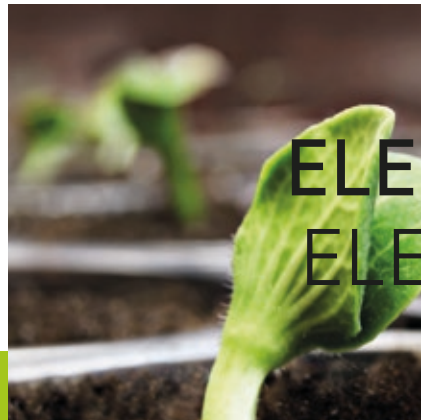


Gráfico 3 – Consumo Anual de Energia (kWh) | Chart 3 – Annual Energy Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



ELETRICIDADE  
ELECTRICITY

Em 2023, regista-se um acréscimo de 2,99% do consumo de eletricidade por quarto ocupado, como consequência das obras de construção da piscina exterior.

Em 2023, 34,46% da eletricidade consumida foi produzida a partir de fontes de energia renováveis (Eólica, Hídrica e Geotérmica).

In 2023, there was a 2,99% increase of electric energy consumption per room/night, as a result of the construction of the outdoor swimming pool.

In 2023, 34,46% of the electricity consumed was produced from renewable energy sources (wind, hydro and geothermal).

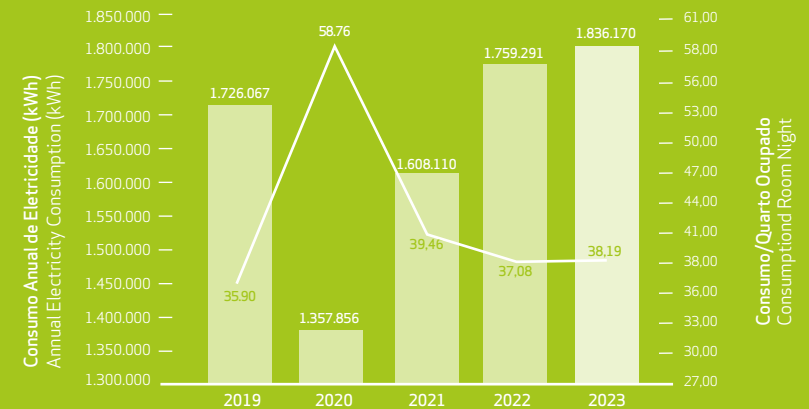
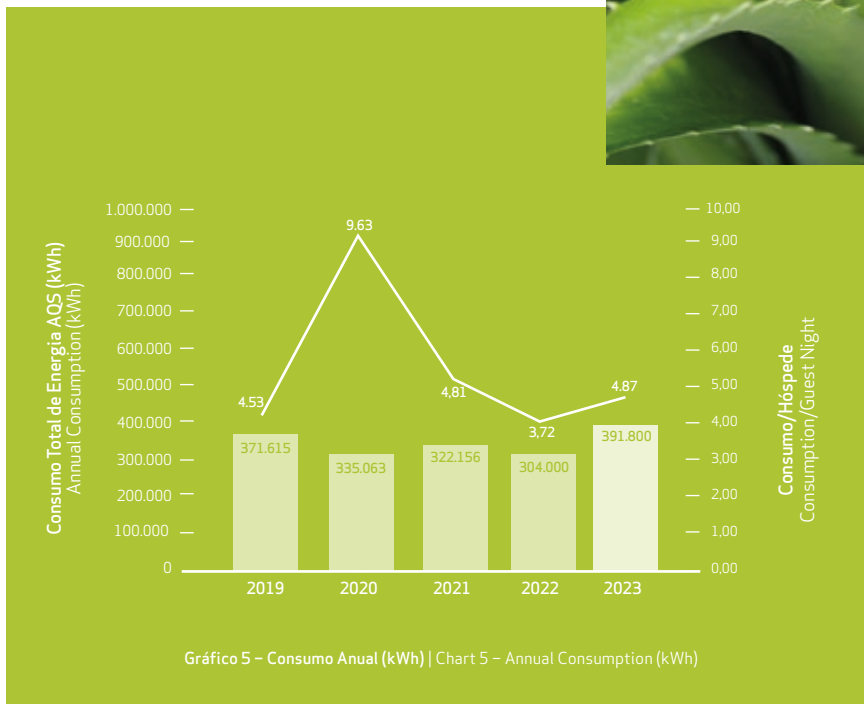


Gráfico 4 – Consumo Anual de Eletricidade (kWh) | Chart 4 – Annual Electricity Consumption (kWh)

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



# GASÓLEO E BIOMASSA DIESEL & BIOMASS



O gásóleo e a biomassa são utilizados para a produção de AQS de forma alternada, dando preferência ao consumo de biomassa.

Diesel and biomass are used for the production of hot water alternatly, with preference being given to the consumption of biomass.

Em 2023, a energia consumida para a produção de AQS foi de 391.800 kWh (393 L gásóleo e 82.875 Kg de biomassa), o que correspondeu a um consumo por hóspede de 4,87 kWh, o que em relação a 2022 (3,72 kWh), representou um aumento de 30,8%, resultante do incremento do consumo de peletes, motivado pela alteração do *setpoint* na temperatura de produção e acumulação de AQS.

In 2023, the energy consumed for hot water production was 391.800 kWh (393 L diesel and 82.875 Kg biomass), which corresponds to a guest/night consumption of 4,87 kWh, which compared to 2022 (3,72 kWh), represents a 30,8% increase, caused by the increased pellet consumption, due to the change in the setpoint for the DHW temperature production and hot water storage tanks.

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



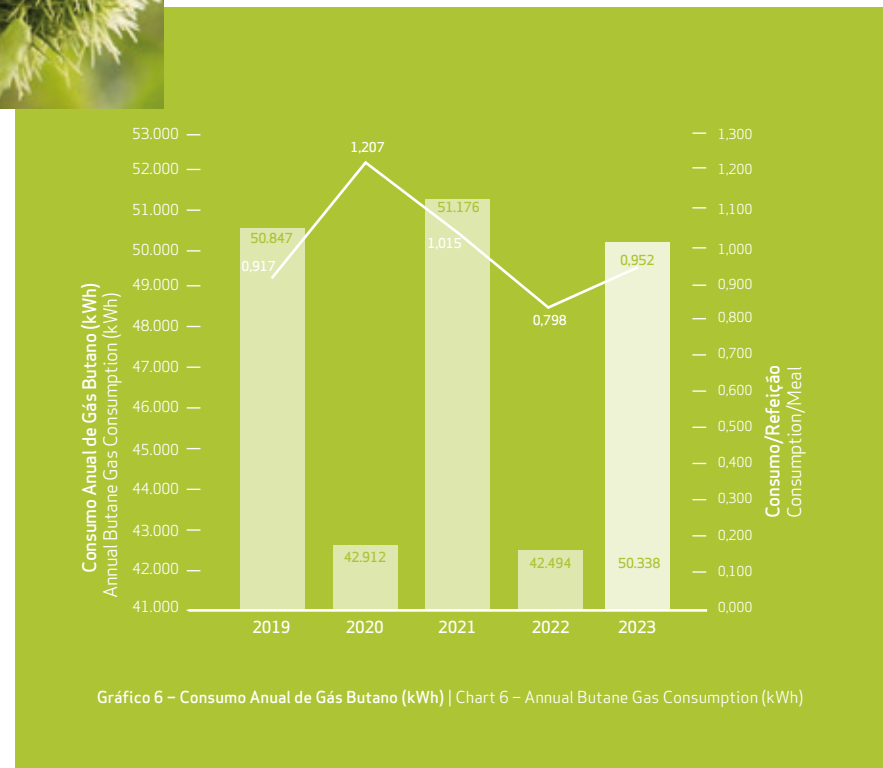
GÁS BUTANO  
BUTANE GAS

O gás butano é unicamente utilizado nas atividades relacionadas com a preparação de refeições. Neste sentido, os indicadores selecionados baseiam-se nos consumos registados e no número de refeições servidas.

The butane gas is used only in food preparation activities. Thus, the following indicators are based on the consumption and the number of served meals.

Em 2023, obteve-se um consumo de 0,952 kWh por refeição servida, o que relativamente a 2022 representa um aumento de 19,32%, resultante da alteração da tipologia de refeições que obrigou à maior utilização dos equipamentos de gás.

In 2023, there was a consumption of 0,952 kWh per served meal, thus a 19,32% increase compared with the previous year, as a result of the change in the type of meal that required greater use of butane gas equipment.



## DESEMPENHO AMBIENTAL ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

As emissões de CO<sub>2</sub> do Hotel Marina Atlântico dividem-se em indiretas (98,6%), resultantes do consumo de eletricidade e diretas (1,4%), relativas ao consumo de gásóleo e gás.

Hotel Marina Atlântico CO<sub>2</sub> emissions are divided into indirect (98,6%), from electrical consumption and direct (1,4%), from diesel and butane gas consumption.



# EMISSÃO DE CO<sub>2</sub> CO<sub>2</sub> EMISSIONS

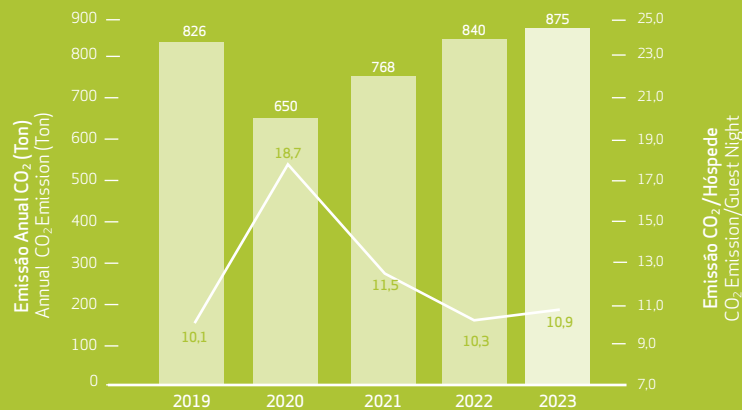


Gráfico 7 – Emissão Anual de CO<sub>2</sub> (Ton) | Chart 7 – Annual CO<sub>2</sub> Emissions (Ton)

Registou-se um valor de 0,0108 tCO<sub>2</sub> por hóspede (referente às emissões de eletricidade e gásóleo), o que correspondeu a um aumento de 5,80% relativamente a 2022 motivado pela subida acentuada do consumo de eletricidade, resultante das obras de construção da piscina exterior.

Em 2023, obteve-se um valor de 0,0002 tCO<sub>2</sub> por refeição servida (referente às emissões de gás butano), o que representou um aumento de 19,32%, resultante da alteração da tipologia de refeições que obrigou à maior utilização dos equipamentos de gás.

Os fatores de emissão de CO<sub>2</sub> são os publicados no Despacho n.º 17313/2008, de 26 de Junho.

In 2023, we registered the value of 0,0108 tCO<sub>2</sub> per guest/night (electricity and diesel emissions), which represents a 5,80% increase compared to 2022, due to the significant increase of electric energy consumption, resulting from the construction of the outdoor swimming pool.

In 2023, there was a 0,0002 tCO<sub>2</sub> per meal (butane gas emissions), which represents a 19,32% increase compared with the previous year, as a result of the change in the type of meal that required greater use of butane gas equipment.

CO<sub>2</sub> emission factors are published in Order 17313/2008, of June 26th.

DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

PRODUTOS  
QUÍMICOS  
HAZARDOUS  
SUBSTANCES

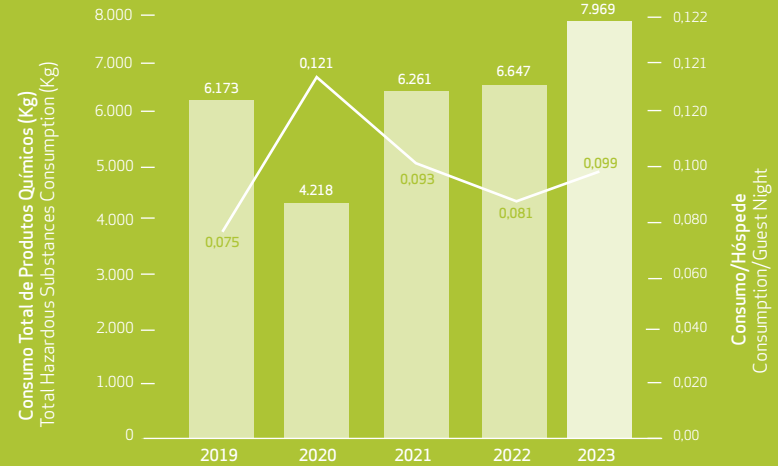


Gráfico 8 – Consumo Anual de Produtos Químicos (Kg) | Chart 8 – Annual Hazardous Substances Consumption (Kg)

No Hotel Marina Atlântico, estão implementados procedimentos que asseguram uma gestão correta e segura dos produtos químicos utilizados:

- . Definição de planos de limpeza e higienização
- . Sistema de controlo de dosagens
- . Monitorização do consumo mensal de produtos químicos
- . Lista de produtos químicos aprovados
- . Sensibilização dos Colaboradores

Verifica-se um aumento de 21,90% do consumo de produtos químicos por hóspede face ao valor obtido em 2022, resultante do aumento acentuado das taxas de ocupação.

In Marina Atlântico Hotel, procedures are implemented to ensure the correct and safe use of the chemicals substances:

- . Cleaning and sanitizing plans
- . Dosage control system
- . Monthly monitoring of chemicals consumption
- . List of approved chemicals
- . Awareness of Employees

There was a 21,90% increase in the consumption of chemical products per guest/night compared to 2022, resulting from the significant increase of occupancy rates.



DESEMPENHO AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

# PRODUÇÃO DE RESÍDUOS WASTE PRODUCTION



Em 2023, verifica-se um decréscimo 0,83% da quantidade de resíduos produzidos por hóspede.

Do total de resíduos produzidos em 2023, 99,98% são resíduos não perigosos.

In 2023, there is a 0,83% decrease in the amount of waste produced per guest/night.

The total waste produced in 2023, 99,98% is non-hazardous waste.

No Hotel Marina Atlântico, os resíduos também são uma preocupação, tendo sido implementadas desde logo algumas medidas de mitigação do seu impacto, das quais se destacam:

- . Instalação de separador de gorduras
- . Instalação de separador de hidrocarbonetos
- . Instalação de recipientes para a separação seletiva de resíduos em todos os setores
- . Instalação de recipientes para separação seletiva dos resíduos nos quartos e áreas públicas
- . Encaminhamento dos resíduos para operadores licenciados
- . Sensibilização dos Hóspedes e Colaboradores para a separação seletiva dos resíduos
- . Câmara refrigerada para resíduos orgânicos
- . Redução de resíduos de embalagem
- . Aquisição de produtos em embalagens de maior capacidade

In the Hotel Marina Atlântico, waste is also a concern, and some actions to mitigate its impact have already been implemented, including:

- . Grease trap
- . Oil separator
- . Sorted waste containers in all departments
- . Sorted waste containers in bedrooms and common areas
- . Waste collected and treated by licensed waste management companies.
- . Awareness of the Guests and Employees for the selective separation of waste
- . Refrigerated chamber for organic waste
- . Waste package reduction
- . Higher capacity packaging

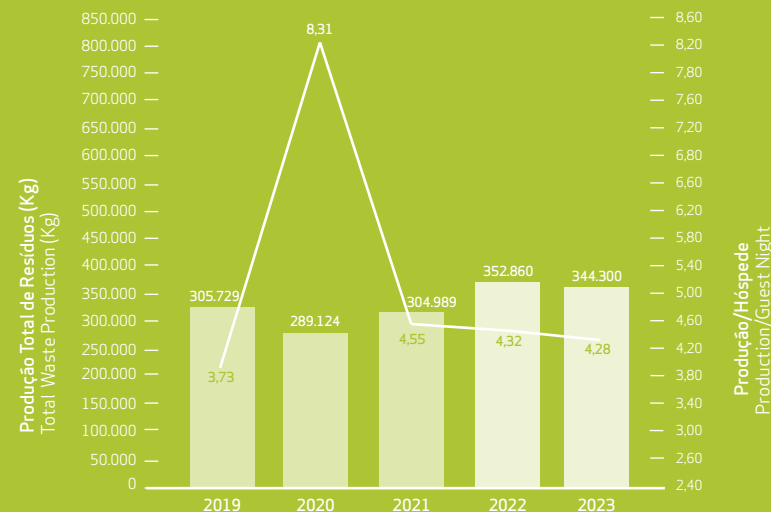


Gráfico 9 – Produção Anual de Resíduos (Kg) | Chart 9 – Annual Waste Production (Kg)

## SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

# DIREITOS HUMANOS & DIREITOS DA CRIANÇA HUMAN RIGHTS AND CHILDREN'S RIGHTS

Na Bensaude Hotels Collection, todas as pessoas são tratadas com respeito, dignidade e igualdade independentemente da sua idade, género, nacionalidade, cultura, orientação sexual, crenças religiosas e políticas, limitações motoras ou mentais.

A Bensaude Hotels Collection apoia a igualdade de direitos. Em 2023, 66,67% do total de Colaboradores do Hotel Marina Atlântico são do sexo feminino. 45,45% dos cargos de chefia são ocupados por mulheres.

A Bensaude Hotels Collection apoia os Direitos Humanos e o respeito pelos Direitos da Crianças. Na Bensaude Hotels Collection as crianças são respeitadas e tratadas com dignidade. Temos uma política proativa de proteção das Crianças contra maus tratos e todo o tipo de exploração, incluindo a sexual.

Em 2023, 86% dos Colaboradores do Hotel tiveram formação em Direitos Humanos e Direitos da Criança. Os restantes Colaboradores serão alvo desta formação em 2024, abrangendo assim 100% dos Colaboradores em 2 anos.

Em 2023, não se registaram quaisquer situações de risco envolvendo crianças.

In Bensaude Hotels Collection, all people are treated with respect, dignity and equality regardless of age, gender, nationality, culture, sexual orientation, religious and political beliefs, physical or mental limitations. Bensaude Hotels Collection supports equal rights.

In 2023, 66,67% of the total number of Employees of Hotel Marina Atlântico are female. 45,45% of management positions are occupied by women.

Bensaude Hotels Collection supports Human Rights and respect for the Children's Rights. In Bensaude Hotels Collection children are respected and treated with dignity. We have a proactive policy of protection of children from abuse and all forms of exploitation, including sexual.

In 2023, 86% of the Employees were trained in Human Rights and Children's Rights. The remaining Employees will attend this training in 2024, covering 100% Employees trained within 2 years.

In 2023, there were no risk situations involving children.

## SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

# COMUNIDADE E OUTRAS PARTES INTERESSADAS COMMUNITY & STAKEHOLDERS

O Hotel Marina Atlântico mantém, preserva e reforça a sua ligação à Comunidade onde está inserido.

Em 2023, levou a cabo um conjunto de iniciativas de promoção do seu compromisso na preservação da cultura, religião e tradições regionais:

- Realização dos “Maios” (Tradição local que se comemora no dia 1 de Maio. Os Maios são bonecos artesanais representando pessoas em tamanho real realizando atividades do dia a dia. Os Maios são colocados à porta de casa, à janela, ao balcão e em outros espaços exteriores, muitas vezes acompanhados de versos com diversas críticas ou sátiras sociais)
- Tradição do Pão por Deus, realizada no dia 1 de Novembro
- Chá do Pão por Deus - Rotary Club São Miguel, realizado no dia 1 de Novembro
- “Natal + Verde”, com decorações da árvore de Natal feitas com resíduos de embalagens e outros resíduos

Destaca-se também:

- Divulgação da performance ambiental nos elevadores, FB e site Bensaude Hotels.
- Patrocínio de evento relativo à igualdade de género.

Em 2023, o Hotel Marina Atlântico apoiou diversas Instituições, através da doação de bens fora de uso.

Em 2023, a Bensaude Hotels Collection atribuiu prémios a alunos finalistas:

- Melhor aluno da Escola de Formação Turística e Hotelaria de Ponta Delgada.
- Melhor aluno do curso de Receção, da Escola Profissional da Praia da Vitória.
- Melhor aluno do curso de Turismo, da Universidade dos Açores.

The Hotel Marina Atlântico maintains, preserves and reinforces its connection to the Community.

In 2023, it carried out several initiatives to promote its commitment to the preservation of culture, religion and regional traditions:

- “Maios” (Local tradition celebrated on May 1<sup>st</sup>. Maios are handcrafted dolls representing life-sized people carrying out everyday activities. Maios are placed on the door of the house, in the window, on the counter and in other outdoor spaces, often accompanied by verses with various criticisms or social satire)
- Tradition of “Pão por Deus”, held on November 1<sup>st</sup>
- Tea of “Pão por Deus” - Rotary Club São Miguel, held on November 1<sup>st</sup>
- “Green Christmas”, with Christmas tree decorations made from packaging waste and other waste

It is also worth mentioning:

- Disclosure of environmental performance in elevators, FB and Bensaude Hotels website.
- Complementary venue for gender equality event.

In 2023, Hotel Marina Atlântico donated out-of-use assets to several Institutions.

In 2023, Bensaude Hotels Collection awarded finalist students:

- Best student at tourism and hospitality training school, in Ponta Delgada – Escola de Formação Turística e Hotelaria
- Best student of Reception course, at the training school – Escola Profissional da Praia da Vitória
- Best student in Tourism course at the local university – Universidade dos Açores

## SUSTENTABILIDADE SOCIAL SOCIAL SUSTAINABILITY

### COLABORADORES EMPLOYEES

Paralelamente à rentabilidade dos capitais investidos, a Bensaude Hotels Collection assegura a criação de um ambiente de trabalho positivo e estimulante, potenciando a valorização profissional e humana dos seus Colaboradores, assegurando:

- . Ações de formação profissional adequadas à sua qualificação, proporcionando um conhecimento especializado.
- . A promoção de consultas médicas e a realização de exames médicos, tendo em vista a verificação da aptidão física dos Colaboradores.
- . Benefícios para os Colaboradores e, em muitos casos, familiares diretos (cônjuges e filhos) – “Programa Vantagem +” – permitindo o acesso a bens e serviços em condições mais vantajosas, através do estabelecimento de parcerias com várias entidades nas áreas da saúde, bem-estar, educação, entre outras.
- . Que a todos os Colaboradores é disponibilizado um contrato e trabalho escrito.
- . O pagamento do salário de acordo com o disposto na legislação em vigor, sendo creditado na conta bancária no último dia útil de cada mês.
- . Os Colaboradores têm 22 dias úteis de férias remuneradas, conforme o definido na legislação em vigor.
- . Os Colaboradores estabelecem voluntariamente o vínculo laboral e têm conhecimento que poderão rescindi-lo se assim o entenderem.

Besides the profitability of the invested capital, Bensaude Hotels Collection ensures the creation of a positive and stimulating work environment, enhancing the professional and human appreciation of its Employees, providing:

- . Training actions appropriate to their qualification, providing a specialized knowledge.
- . Medical consultations and medical examinations, in order to verify their physical fitness.
- . Benefits for Employees and, in many cases, direct family members (spouses and children) - "Advantage Program" - allowing access to goods and services under more advantageous conditions through the establishment of partnerships with various entities in the areas of health, being, education, among others.
- . All employees are provided with a written contract.
- . The payment of the salary in accordance with the current legislation, being credited to the bank account on the last business day of each month.
- . The Employees have 22 working days of paid vacation, as defined in the legislation.
- . Employees voluntarily establish the employment relationship and are aware that they may terminate it if they wish so.

## SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA ECONOMIC SUSTAINABILITY

A Bensaude Hotels Collection apoia, promove e aposta na economia local:

- . Prioridade para os produtos e serviços locais e regionais.
- . Divulgação junto dos hóspedes dos produtos regionais.
- . Divulga a gastronomia, restaurantes, bares, empresas de animação turística e eventos locais.
- . Promove atrações naturais e culturais.
- . Prioridade para contratação de colaboradores a nível local e regional, e por indisponibilidade, a nível nacional.

Bensaude Hotels Collection supports and promotes the local economy:

- . Priority for local and regional products and services.
- . Promotes to guests the regional products.
- . Promotes the gastronomy, restaurants, bars, tourism companies and local events.
- . Promotes natural and cultural attractions.
- . Priority for contracting employees at local and regional level (and, at national level when unavailable).

# CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS 2023

## RESULTADOS

### CONSUMO DE ENERGIA

### CONSUMO DE ÁGUA

Manutenção do consumo de energias renováveis - <b>Biomassa</b>	Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2022 (0,76 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 35,44% (1,03 Kg/Hóspede)
Manutenção do consumo de energia <b>Eletricidade</b>	Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2022 (37,08 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 2,99% (38,19 kWh/Quarto Ocupado)
Manutenção do consumo de energia <b>Gasóleo</b>	Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2022 (0,016 L/Hóspede), através da otimização do consumo por via do novo queimador de biomassa.	CUMPRIDO Redução 70,06% (0,005 L/Hóspede)
Manutenção do consumo de energia <b>Gás Butano</b>	Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2022 (0,06 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 19,32% (0,07 Kg / Refeição Servida)
Manutenção do consumo de <b>Água</b>	Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2022 (0,187 m <sup>3</sup> /Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 5,04% (0,197 m <sup>3</sup> / Hóspede)



## RESULTADOS

<b>CONSUMO DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS</b>	<b>Manutenção do consumo Produtos Químicos</b>	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos na piscina por hóspede relativamente a 2022 (0,006 L/Hóspede), "através da manutenção das medidas implementadas.	NÃO CUMPRIDO Aumento 22,35% (0,007 Kg/Hóspede)
	Clientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.	CUMPRIDO
	Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.	CUMPRIDO
<b>COMUNIDADE &amp; OUTRAS PARTES INTERESSADAS</b>	Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.	CUMPRIDO
	<b>Direitos Humanos</b> Defesa e promoção da igualdade de género	Patrocinar evento de defesa e promoção da igualdade de género	CUMPRIDO
	Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos "Maiois".	CUMPRIDO
		Divulgação da Tradição do "Pão por Deus".	CUMPRIDO
		Decoração da "Árvore de Natal Ambiental", com a participação dos hóspedes.	CUMPRIDO

# ACHIEVEMENT OF GOALS 2023

## RESULT

### ENERGY CONSUMPTION

### WATER CONSUMPTION

### HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

Maintenance of renewable energy consumption - <b>Biomass</b>	Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2022 (0,76 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 335,44% Increase (1,03 Kg / Guest Night)
Maintenance of energy consumption - <b>Electricity</b>	Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2022 (37,08 kWh / Room Night), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 2,99% Increase (38,19 kWh / Room Night)
Maintenance of energy consumption - <b>Diesel</b>	Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2022 (0,016 L / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	ACHIEVED 70,06% Reduction (0,005 L / Guest Night)
Maintenance of energy consumption - <b>Butane Gas</b>	Maintenance of butane gas consumption per served meal compared to 2022 (0,06 Kg / Served Meal), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 19,32% Increase (0,07 Kg / Meal)
Maintenance of <b>Water</b> consumption	Maintenance of water consumption per guest compared to 2022 (0,187 m <sup>3</sup> / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 5,04% Increase (0,197 m <sup>3</sup> / Guest Night)
Maintenance of Hazardous Substances Consumption	Maintenance of chemical products consumption in the pool per guest/night compared to 2022 (0,006 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.	NOT ACHIEVED 22,35% Increase (0,007 Kg / Guest Night)





**COMMUNITY  
& STAKEHOLDERS**

**RESULT**

Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.	ACHIEVED
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.	ACHIEVED
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.	ACHIEVED
<b>Human Rights</b> Gender Equality	Sponsor an event for the defense and promotion of gender equality.	ACHIEVED
Promotion of the Local Community	"Maios".	ACHIEVED
	Promotion of the "Pão por Deus" tradition.	ACHIEVED
	Decoration of the "Environmental Christmas Tree" with the participation of Guests.	ACHIEVED

# OBJETIVOS 2024

## CONSUMO DE ENERGIA

Manutenção do consumo de energias renováveis - **Biomassa**

Manutenção do valor de consumo de peletes por hóspede relativamente a 2023 (1,03 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.

Manutenção do consumo de energia **Eletricidade**

Manutenção do valor de consumo de eletricidade por quarto ocupado relativamente a 2023 (38,19 kWh/Quarto Ocupado), através da manutenção das medidas implementadas.

Manutenção do consumo de energia **Gasóleo**

Manutenção do valor de consumo de gasóleo por hóspede relativamente a 2023 (0,005 L/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.

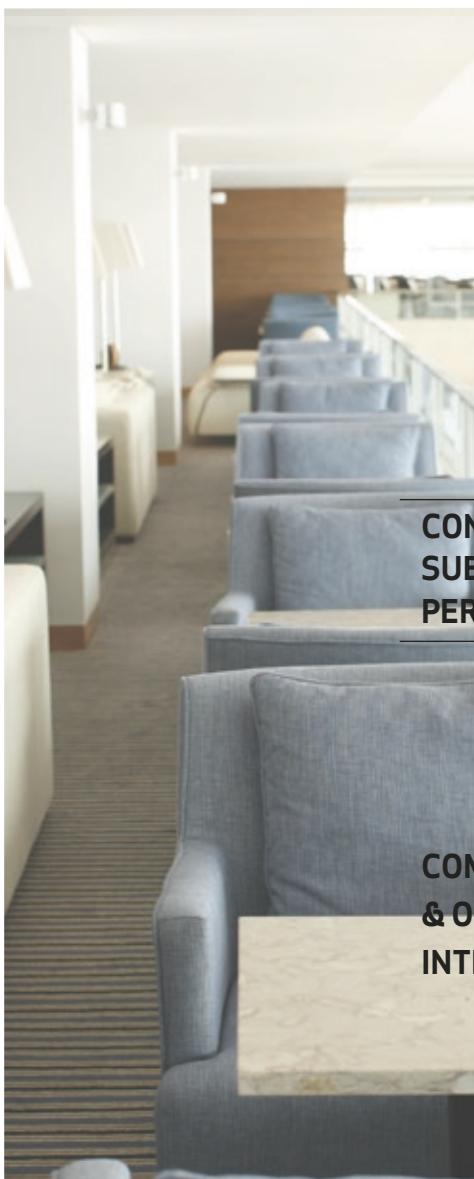
Manutenção do consumo de energia **Gás Butano**

Manutenção do valor de consumo de gás por refeição servida relativamente a 2023 (0,07 Kg/Refeição Servida), através da manutenção das medidas implementadas.

## CONSUMO DE ÁGUA

Manutenção do consumo de **Água**

Manutenção do valor de consumo de água por hóspede relativamente a 2023 (0,197 m<sup>3</sup>/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.



**CONSUMO DE  
SUBSTÂNCIAS  
PERIGOSAS**

**COMUNIDADE  
& OUTRAS PARTES  
INTERESSADAS**

Manutenção do consumo <b>Produtos Químicos</b>	Manutenção do valor de consumo de produtos químicos na piscina por hóspede relativamente a 2023 (0,007 Kg/Hóspede), através da manutenção das medidas implementadas.
Cientes	Comunicação do Relatório de Sustentabilidade no website.
Colaboradores	Comunicação mensal da performance ambiental aos Colaboradores, através da divulgação dos resultados obtidos.
Fornecedores	Consciencialização dos Fornecedores para a utilização racional dos recursos, através do envio de comunicação da performance da Bensaude Hotels Collection.
<b>Direitos Humanos</b> Defesa e promoção da igualdade de género	Patrocinar evento de defesa e promoção da igualdade de género
Promoção da Ligação à Comunidade Local	Realização dos “Maio”.
	Divulgação da Tradição do “Pão por Deus”.
	Decoração da “Árvore de Natal Ambiental”, com a participação dos hóspedes.



# GOALS 2024

## ENERGY CONSUMPTION

Maintenance of renewable energy consumption - **Biomass**

Maintenance of pellet consumption per guest compared to 2023 (1,03 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.

Maintenance of energy consumption - **Electricity**

Maintenance of electricity consumption per occupied room compared to 2023 (38,19 kWh / Room Night), through the maintenance of implemented actions.

Maintenance of energy consumption - **Diesel**

Maintenance of diesel consumption per guest compared to 2023 (0,005 L / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.

Maintenance of energy consumption - **Butane Gas**

Maintenance of butane gas consumption per served meal compared to 2023 (0,07 Kg / Served Meal), through the maintenance of implemented actions.

## WATER CONSUMPTION

Maintenance of **Water** consumption

Maintenance of water consumption per guest compared to 2023 (0,197 m<sup>3</sup> / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.

## HAZARDOUS SUBSTANCES CONSUMPTION

Maintenance of Hazardous Substances Consumption

Maintenance of chemical products consumption in the pool per guest/night compared to 2023 (0,007 Kg / Guest Night), through the maintenance of implemented actions.



**COMMUNITY  
& STAKEHOLDERS**

Guests	Communication of the Sustainability Report on the website.
Employees	Monthly communication of environmental performance to Employees, through the dissemination of the results obtained.
Suppliers	Suppliers awareness for the rational use of resources, through the communication of the performance of Bensaude Hotels Collection.
Human Rights Gender Equality	Sponsor an event for the defense and promotion of gender equality.
Promotion of the Local Community	"Maio".
	Promotion of the "Pão por Deus" tradition.
	Decoration of the "Environmental Christmas Tree" with the participation of Guests.



#### **TÍTULO**

2023 Relatório de Sustentabilidade  
Hotel Marina Atlântico

#### **AUTOR**

Departamento Qualidade & Ambiente  
Valéria Pimentel

#### **EDITORA**

Bensaude Hotels Collection

#### **LOCAL**

Ponta Delgada

#### **DATA**

Março 2024

#### **DESIGN**

