

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano i siti web delle Aziende Alberghiere Bettoja Spa

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano ed alla loro riservatezza. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali Europeo 679/2016 a coloro che interagiscono con i servizi web degli Hotels delle Aziende Alberghiere Bettoja Spa, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<https://www.bettojahotels.it>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale degli Hotels Mediterraneo, Atlantico e Massimo D'Azeglio di Via Cavour, 15, 18 e 23 - 00184 Roma, consultabili anche agli indirizzi web:

<https://www.romehotelmediterraneo.it/>

<http://www.romehoteldazeglio.it/>

<https://www.romehotelatlantico.it/>

L'informativa è resa solo per i siti indicati e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. "Titolare" del trattamento dei dati personali eventualmente trattati a seguito della consultazione del nostro sito e di ogni altro dato utilizzato per la fornitura dei nostri servizi, è Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A., Via Cavour, 18 - 00184 Roma.

IL "RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI"

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è il Sig. massimo Bruno, contattabile al seguente indirizzo: privacy@bettojahotels.it.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito [fisicamente posto "in hosting" presso il responsabile esterno Amadeus/Travelclick (<https://www.amadeus-hospitality.com>) su server extra EU posizionato in USA], hanno luogo presso la predetta sede del titolare e sono curati solo da personale tecnico *dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.*

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di prenotazione alberghiera o invio di materiale informativo (informazioni, newsletter, registrazioni, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a terzi, tranne i seguenti possibili casi:

- partners commerciali dell'Hotel o l'intermediario dei servizi di prenotazione Amadeus/Travelclick ai quali l'albergo stesso comunica i dati esclusivamente per evadere e ricevere le prenotazioni on line;
- persone società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;

I dati della carta di credito utilizzata per prenotare saranno automaticamente resi indisponibile al termine del soggiorno.

TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di

ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati saranno conservati solamente per l'iscrizione richiesta all'invio di newsletter o offerte speciali e non saranno comunicati a nessuno. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

Prenotazioni

In caso di prenotazione sul sito Web, l'utente è tenuto a fornire il proprio nome, indirizzo per la fatturazione, indirizzo e-mail e informazioni sulle modalità di pagamento e sulla carta di credito. Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A. utilizzerà tali informazioni soltanto per l'elaborazione della prenotazione e per inviare informazioni specifiche rilevanti per la conferma della stessa, come la ricevuta, il codice di prenotazione e le condizioni.

Le informazioni fornite non verranno utilizzate a fini commerciali e non verranno vendute, trasmesse, concesse in licenza o inoltrate a terzi in altro modo, ad eccezione del nostro fornitore di servizi di prenotazione Amadeus/Travelclick.

In ogni caso l'amministratore del sito assicura l'adozione di scrupolose procedure per proteggere i dati di navigazione e l'utilizzo di particolari cure per proteggere i dati relativi alla carta di credito forniti in occasione delle prenotazioni on line.

Gestione dei Dati Personali Raccolti da Curriculum Personali

La società Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A. accetta i Curriculum Vitae personali di eventuali candidati sia cartaceamente che in formato elettronico. L'invio spontaneo e volontario del Curriculum sarà considerato implicitamente quale consenso informato dalla presente rilasciato dall'interessato alla ricezione ed al trattamento dei dati personali ivi riportati seguendo esclusivamente la finalità legata alla selezione dei potenziali candidati.

I dati trattati al fine della selezione dei candidati sono di tipo personale utile alla ricerca del particolare profilo richiesto. In generale la natura dei dati personali è di tipo normale, tranne in alcuni eventuali casi ove si possono indicare dati sensibili necessari all'individuazione di particolari requisiti previsti dalle normative in vigore, come l'indicazione a particolari categorie protette, l'idoneità a determinati lavori e/o avviamenti obbligatori, nel rispetto dei limiti indicati dalla Autorizzazione Generale del Garante n. 1 del 15 dicembre 2016 (Reg. Provv. n. 523 del 15 dicembre 2016 Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 303 del 29 dicembre 2016);

Il conferimento dei dati relativo alla selezione dei candidati è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di effettuare una regolare attività di selezione e la eventuale assunzione. I dati in argomento non saranno comunicati a nessuno.

Norme Generali per l'invio del Curriculum Vitae

Gli eventuali Curriculum Vitae ricevuti spontaneamente, in risposta ad un annuncio oppure ad una nostra richiesta verranno archiviati direttamente da appositi incaricati del trattamento dati personali secondo le direttive di sicurezza dei dati personali adottate nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al Capo IV sez 2) del RGDP. Questi verranno stampati solo in occasione di un incontro e colloquio con l'interessato. Dopo il colloquio di lavoro, se il candidato non sarà selezionato, il CV sarà conservato per un periodo massimo di due anni e poi sarà cancellato e/o distrutto.

Per l'invio dei Curriculum Vitae utilizzare il seguente indirizzo: Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A., Divisione Risorse Umane - Via Cavour, 18 - 00184 Roma.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

I tempi di conservazione dei dati di natura personale forniti tramite il sito web dipendono dalla finalità del trattamento effettuato, in particolare:

- finalità relative ai dati tecnici di navigazione per il corretto funzionamento del sito web: conservazione solo per la relativa sessione, al termine della quale i dati vengono cancellati;
- finalità di riscontro alla richiesta di informazioni/fornitura di servizi richiesti (massimo 12 mesi per richiesta di contatto; 10 anni per la eventuale documentazione amministrativo/contabile/finanziaria relativa alla fornitura di un servizio);
- raccolta dati per selezione del personale (24 mesi);

- newsletter, marketing o comunicazioni promozionali in genere via e-mail (24 mesi - fino a revoca del consenso);
- finalità di gestione amministrativa-contabile: 10 anni come da termini di legge per la conservazione della documentazione amministrativo/contabile/finanziaria.

COOKIES E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO USATE

In questo sito sono applicate tecnologie cookies per differenti finalità, tra cui autenticazioni informatiche o monitoraggio di sessioni, e memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono al web server provider, nel rispetto delle Linee Guida sui cookies e altri strumenti di tracciamento adottati sui siti internet (10 giugno 2021) del Garante della Privacy e delle Linee guida dell'European Data Protection Board (EDPB) del maggio 2020.

Elenco Cookies in uso

NOME	DATI INVIATI IN	TIPO	FINALITÀ	CATEGORIA	SCADENZA	FORNITORE
__cf_bm	USA	HTTP	Utilizzato per distinguere tra umani e robot. Ciò è vantaggioso per il sito Web, al fine di effettuare rapporti validi sull'utilizzo del proprio sito Web	Necessario	1 Giorno	bettojahotels.it
PHPSESSID	USA	HTTP	Preserva lo stato della sessione dell'utente tra le richieste di pagina	Necessario	Sessione	dynamic.travelclick-websolutions.com
test_cookie	USA	HTTP	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie	Necessario	1 Giorno	doubleclick.net
_ga	USA	HTTP	Utilizzato per distinguere gli utenti quando raccolgono informazioni sulle visite alle pagine. Questo cookie ci aiuta a identificare le aree del sito web da migliorare e il cookie _ga non ci consente di identificare l'utente personalmente poiché nessuna informazione personale o dati viene tracciata	Statistiche	2 Anni	bettojahotels.it
ga#	USA	HTTP	Utilizzato da Google Analytics per raccogliere dati sul numero di volte che un utente ha visitato il sito web nonché le date della prima e più recente visita	Statistiche	2 Anni	bettojahotels.it
_gat	USA	HTTP	Utilizzato da Google Analytics per monitorare il tasso di richieste verso i loro server. Questo cookie ci aiuta a identificare le aree del sito web da migliorare e il cookie _gat non ci consente di identificare personalmente l'utente in quanto non vengono tracciate informazioni o dati personali.	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
_gid	USA	HTTP	Utilizzato per distinguere gli utenti. viene utilizzato solo per realizzare analisi statistiche	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
_hjAbsoluteSessionInProgress	Regno Unito	HTTP	Utilizzato per contare quante volte un sito Web è stato visitato da diversi visitatori, questo viene fatto assegnando al visitatore un ID, in modo che il	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it

			visitatore non venga registrato due volte			
_hjFirstSeen	Regno Unito	HTTP	Utilizzato per determinare se il visitatore ha già visitato il sito Web o se si tratta di un nuovo visitatore sul sito web.	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
_hjIncludedInPageviewSample	Regno Unito	HTTP	Utilizzato per rilevare se la navigazione e le interazioni dell'utente sono incluse nell'analisi dei dati del sito web	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
_hjIncludedInSessionSample	Regno Unito	HTTP	Registra i dati sul comportamento sul sito web dei visitatori. Viene utilizzato per l'analisi interna e l'ottimizzazione del sito web.	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
_hjRecordingLastActivity	Regno Unito	HTML	Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito Web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici.	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
hjSession#	Regno Unito	HTTP	Raccoglie statistiche sulle visite del visitatore al sito web, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito e quali pagine sono state lette	Statistiche	1 Giorno	bettojahotels.it
hjSessionUser#	Regno Unito	HTTP	Raccoglie statistiche sulle visite del visitatore al sito web, come il numero di visite, il tempo medio trascorso sul sito e quali pagine sono state lette	Statistiche	1 Anno	bettojahotels.it
_hjTLDTest	Regno Unito	HTTP	Registra dati statistici sul comportamento degli utenti sul sito. Utilizzato per analisi interne dall'operatore del sito web	Statistiche	Sessione	bettojahotels.it
hjViewportId	USA	HTML	Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito Web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici	Statistiche	Sessione	bettojahotels.it
_fbp	Paesi Bassi	HTTP	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi	Marketing	3 Mesi	bettojahotels.it
_gcl_au	USA	HTTP	Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficienza degli annunci sui siti Web che utilizzano i loro servizi	Marketing	3 Mesi	bettojahotels.it
_hjRecordingEnabled	USA	HTML	Questo cookie viene utilizzato per identificare il visitatore e ottimizzare la pertinenza degli annunci raccogliendo i dati dei visitatori da più siti Web: questo scambio di dati dei visitatori è normalmente fornito da un data center di terze parti o da uno scambio di annunci	Marketing	Sessione	bettojahotels.it
IDE	USA	HTTP	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e segnalare le azioni dell'utente del sito web dopo aver visualizzato o	Marketing	1 Anno	doubleclick.net

			cliccato uno degli annunci dell'inserzionista allo scopo di misurare l'efficacia di un annuncio e presentare annunci mirati all'utente			
pagead/1p-user-list/#	USA	PIXEL	Tiene traccia se l'utente ha mostrato interesse per prodotti o eventi specifici su più siti Web e rileva mostra che l'utente naviga tra i siti. Viene utilizzato per misurare gli sforzi pubblicitari e facilita il pagamento delle commissioni di riferimento tra i siti web	Marketing	Sessione	google.com
tr	Paesi Bassi	PIXEL	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come le offerte in tempo reale di inserzionisti di terze parti	Marketing	Sessione	facebook.com
uid	USA	HTTP	ID utente univoco che riconosce l'utente alle visite successive	Marketing	100 Giorni	dynamic.travelclick-websolutions.com
four_pc_cache	USA	HTML	Non Classificato	Non Classificato	Sessione	bettojahotels.it
four_ref_cache	USA	HTML	Non Classificato	Non Classificato	Sessione	bettojahotels.it
tc_293512	USA	HTML	Non Classificato	Non Classificato	Persistente	bettojahotels.it

Se l'utente bloccasse o cancellasse un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

Maggiori informazioni sui cookie adottati disponibili nella Cookie Policy del presente sito web.

TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I dati personali non vengono trasferiti verso Paesi Terzi extra EU, tranne gli eventuali casi descritti in precedenza ove, in ogni caso, viene assicurata l'adozione di garanzie adeguate, nel rispetto del Capo V del GDPR.

Nel caso di trasferimenti verso gli USA o altri paesi terzi, in mancanza di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'articolo 45, paragrafo 3, o di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 esso potrà avvenire:

- Cookie di Google Advertising - sulla base del consenso espresso dall'interessato ai sensi degli artt. 6 a) e 49 paragrafo 1, a) del RGPD tramite il banner web per la gestione dei cookie presente su questo sito. Vedi anche la Cookie Policy;
- Dati di Prenotazioni e Hosting Amadeus/Travelclick - sulla base dell'adozione di clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione EU (Art 46, 2c RGPD) di cui alla decisione di esecuzione (UE) 2021/915 del 4 giugno 2021 per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Aziende Alberghiere Bettoja S.p.A. o comunque indicati in contatti con i Bettoja Hotels per inviare CV, per effettuare delle prenotazioni on line, sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi del Capo III del GDPR 679/2016 hanno il diritto di chiedere conferma dell'esistenza di dati che li riguardano e delle logiche di trattamento cui sono sottoposti, il diritto di chiederne l'integrazione, il diritto di opporsi all'oro trattamento per motivi legittimi, nonché il diritto di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione (Oblio) o il blocco se trattati in violazione della legge, il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento in formato strutturato, il diritto alla portabilità dei dati stessi, presentando apposita istanza al Titolare del Trattamento, anche attraverso l'indirizzo e-mail: privacy@bettojahotels.it. Allo stesso indirizzo è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).