

Terms & Conditions Falkensteiner Golden Keycard

This promotion is organised by FMTG Services GmbH (Falkensteiner Hotels & Residences). Natural persons resident in the EU are eligible to participate, except for FMTG employees, participating agencies and their relatives.

All arrivals during the campaign period (1 June - 30 June 2024) will receive a "golden keycard" per booked room at check-in and can win one of 4 Falkensteiner travel vouchers (1 x € 5,000, 3 x € 1,500) or a consolation prize. You can take part by scratching off the promotional field. Information about the prize won can be found under the promotion field. The printed voucher code can be redeemed directly on www.falkensteiner.com for all new bookings. Alternatively, the prize can also be redeemed at the hotel by presenting the voucher code.

Redemption is possible from 1 July 2024. Only one voucher code can be redeemed per booking. The consolation prizes can be redeemed in the period between 1 July - 31 October 2024. People who have not booked a stay during the promotion period have the option of ordering a "golden ticket" from FMTG Services. To do so, please send an email to communications@falkensteiner.com. Your "golden ticket" will then be sent to you by post. Cash payment of prizes is not possible. Legal recourse is excluded.

Teilnahmebedingungen Falkensteiner Golden Keycard

Diese Promotion wird von der FMTG Services GmbH (Falkensteiner Hotels & Residences) durchgeführt. Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz in der EU, ausgenommen Mitarbeiter_innen von FMTG, beteiligte Agenturen und deren Angehörige.

Alle Anreisen im Aktionszeitraum (1. Juni – 30. Juni 2024) erhalten pro gebuchtem Zimmer, beim Check-in, eine "golden Keycard" und haben die Möglichkeit, einen von 4 Falkensteiner Reisegutscheinen (1 x € 5.000,-, 3 x € 1.500,-) oder einen Trostpreis zu gewinnen. Die Teilnahme erfolgt über das Aufrubbeln des Aktionsfeldes. Unter dem Aktionsfeld befindet sich die Information über den erzielten Gewinn. Die Einlösung ist über den aufgedruckten Gutscheincode direkt auf www.falkensteiner.com für alle Neubuchungen möglich. Alternativ kann der Gewinn auch im Hotel unter Vorlage des Gutscheincode eingelöst werden.

Eine Einlösung ist ab 1.7.2024 möglich. Es kann nur ein Gutscheincode pro Buchung eingelöst werden. Die Einlösung der Trostpreise ist im Zeitraum zwischen 1.7. - 31.10.2024 möglich. Personen, die keinen Aufenthalt im Aktionszeitraum gebucht haben, haben die Möglichkeit, ein "golden Ticket" bei FMTG Services zu bestellen. Bitte schreiben Sie dafür ein E-Mail an communications@falkensteiner.com. Ihr "golden Ticket" wird Ihnen dann auf dem Postweg zugesandt. Eine Barauszahlung der Gewinne ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Condizioni di partecipazione Falkensteiner Golden Keycard

Questa attività è promossa da FMTG Services GmbH (Falkensteiner Hotels & Residences). Possono partecipare le persone fisiche residenti nell'UE, ad eccezione dei dipendenti FMTG, delle agenzie partecipanti e dei loro familiari.

Tutte le prenotazioni con arrivo durante il periodo della campagna (1° giugno - 30 giugno 2024) riceveranno una "golden keycard" per ogni camera prenotata al momento del check-in e avranno la possibilità di vincere uno dei 4 buoni viaggio Falkensteiner (1 x 5.000 €, 3 x 1.500 €) o un premio di consolazione. Si può partecipare grattando lo strato grigio rimovibile dalla "golden keycard". Le informazioni sul premio vinto si trovano di esso. Il codice del buono stampato può essere utilizzato direttamente su www.falkensteiner.com per tutte le nuove prenotazioni. In alternativa, il premio può essere riscosso anche presso l'hotel presentando il codice del buono.

Il riscatto è possibile a partire dal 1° luglio 2024. È possibile riscuotere un solo codice voucher per ogni prenotazione. I premi di consolazione possono essere riscossi nel periodo compreso tra il 1° luglio e il 31 ottobre 2024. Chi non ha prenotato un soggiorno durante il periodo della promozione ha la possibilità di ordinare una "golden keycard" richiedendola a FMTG Services. A tal fine, è necessario inviare un'e-mail all'indirizzo communications@falkensteiner.com. La "golden keycard" vi sarà inviata per posta. Non è possibile pagare i premi in contanti. Sono esclusi i ricorsi legali.

Uvjeti sudjelovanja Falkensteiner Golden Keycard

Ovu nagradnu igru organizira FMTG Services GmbH (Falkensteiner Hotels & Residences). Pravo sudjelovanja imaju fizičke osobe s prebivalištem u EU, s iznimkom zaposlenika FMTG-a, suradničkih agencija i njihove rodbine.

Svi gosti tijekom razdoblja kampanje (1. lipnja - 30. lipnja 2024.) dobit će "zlatnu kartu" po rezerviranoj sobi prilikom prijave i imati priliku osvojiti jedan od četiri Falkensteiner vaučera za putovanja (1 x 5.000 € i 3 x 1.500 €) ili utješnu nagradu. Možete sudjelovati tako što ćete zagrebati srećku na mjestu gdje se nalazi promotivno polje. Informacije o osvojenoj nagradi nalaze se ispod tog polja. Ispisani kod vaučera može se iskoristiti izravno na www.falkensteiner.com prilikom nove rezervacije. Nagrada se također može iskoristiti u hotelu na samoj recepciji uz predočenje vaučer koda.

Kod je moguće iskoristiti od 1. srpnja 2024. Po rezervaciji se može koristiti samo jedan vaučer kod. Utješne nagrade mogu se iskoristiti u razdoblju od 1. srpnja do 31. listopada 2024. Osobe koje nisu rezervirale boravak tijekom promotivnog razdoblja imaju mogućnost naručiti "zlatnu kartu" od strane FMTG Services. Da biste to učinili, pošaljite e-poštu na communications@falkensteiner.com. Vaša "zlatna karta" u tom će vam slučaju biti poslana poštom. Gotovinska isplata nagrada nije moguća. Pravni lijek je isključen.