



GOMA SERENA HOTEL

GOMA SERENA HOTEL

General Manager
James Nzavwala

Direct contact

Goma Serena Hotel
105 Avenue De La Corniche,
B.P 90 Goma, Nord Kivu, D. R. Congo
Tel: +243 999 399330, +243 828 903381
Email: goma@serenahotels.com
Web: www.serenahotels.com

Kenya

Regional Support Center
Williamson House, 4th Floor
4th Ngong Avenue – Nairobi.
Tel: (+254-20) 284 2000, 732 123 000
Email: marketing.kenya@serenahotels.com

South Africa

Sales & Reservations Office
Grayston Ridge Office Park,
144 Kathrine Street, Sandown
Tel: +27 82 88 99979
Email: karin.sieberhagen@serenahotels.com
reservations.johannesburg@serenahotels.com

A PROPOS DES CHAMBRES

Nombre de chambres -109

- Suite présidentielle - 1
- Suite diplomatique - 1
- Suite executive - 9
- Suite junior - 9
- Super de luxe - 11
- 2 Lits jumeaux de luxe - 9
- Chambre king de luxe - 69

LES FACILITATIONS D'INSTALLATION

- Check-in: à partir de 12h30
- Limite check-out: 10h00
- Un Check-out tardif entraîne le paiement de 50% de plus

COMMENT Y ARRIVER?

- Aéroport de Goma à 7 km
- Grande barrière à 3 km
- Taxis disponibles
- Le service de la Limousine est disponible

COMMODITES DE LA CHAMBRE

- Le service internet haut débit est gratuit
- Coffre fort disponible en chambre
- Fert et table de repassage disponible en chambre
- Ecran plat avec des chaînes par satellite
- Mini bar en chambre
- Chambres climatisées
- Séchoir à cheveux
- Multiprises

SERVICES AUX VISITEURS

- Service de chambre 24h/24h
- Blanchisserie et service des étages
- Docteur maison sur appel 24h/24h
- Prise modern pour ordinateur
- Service café disponible en chambre
- Duty Manager 24hrs
- Conciergerie

PARTICULARITÉS SPÉCIALES

- Salon de business: Bambara
- Chambres pour personnes à mobilité réduite
- Boutique pour cadeaux souvenirs
- Pâtisserie et cafétéria
- Grand jardin
- Piscine en plein air
- Parking avec service d'un valet

- Salon de beauté
- Si régime special concernant la nourriture, informer en avance

POUR LES FAMILIERS

- Chambres communicantes sur demande
- Baby-sitter sur demande
- Restaurant et menus pour enfants
- Piscine pour enfants

RESTAURANT ET BARS

- Restaurant le Lac Kivu
- Terrasse-Bar Kahuzi-Biega outour de la piscine
- Salon Bambara
- Night Club Nyiragongo

QUELQUES FACILITATIONS

- Club de santé: gymnase et aérobique, sauna, steam, bar à jus
- Massage
- Désintoxication et aromathérapie

LES SERVICES AUX ENTERPRISES

- Secrétariat public
- Assistance aux voyageurs

CONFERENCES ET ÉVÉNEMENTIEL

- Salle de banquets et conferences
- 4 salles de reunion et carrefours
- Connexion internet pour les délégations
- Bureau d'enregistrement de delegation sur demande
- Organisation des événements
- Fêtes de mariage

SITES INTERESSANTS

- Visite des gorilles de montagne
- Visite des chimpanzés
- Excursions au Volcan Nyiragongo
- Tours en bateau
- Jet ski
- Visites en ville

NB: TOUT CECI EST PAYANT*