



HOTELS & RESORTS

CVK HOTELS & RESORTS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

CVK ²⁰²²⁻²⁰²³ Respect
The Future Starts Today

STRATEJİ VE OPERASYONEL MÜKEMMELLİK DİREKTÖRLÜĞÜ

İÇİNDEKİLER

1. Rapor Hakkında	3
2. CVK Hotels & Resorts Hakkında	4
3. Genel Müdür Mesajı	5
4. CVK Respect – The Future Starts Today	6-7
5. Politikalarımız	8-9-10
6. Vizyon Misyon ve Değerlerimiz	11
7. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Komisyonu	12
8. Çevre Etkileri	13-14
9. Personel ve Çalışma Hayatı	14-15-16-17-18
10. Sosyal Sorumluluk Çalışmaları	19-20-21-22
11. Kültürel Çalışmalar	23-24-25
12. Erişilebilirlik	26
13. Yerel Yönetimlerle İş Birliklerimiz	26
14. İş Birliklerimiz	27



1. Rapor Hakkında

CVK Hotels & Resorts adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile markamızın çevresel ve sosyal alanda yaptığı çalışmalar tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Faaliyet gösterdiği her iş kolunda değerleri doğrultusunda hareket eden CVK Mineral Madencilik markası olan tesisimizde sorumlu üretim, hizmet ve tüketim sağlanması hedeflenmekte ve bu doğrultuda geleceğe dönük hedeflerimizin paylaşılması amaçlanmıştır.

Rapor 01.01.2022 ve 31.12.2022 tarihleri arası kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Sosyal Medya;



@cvkparkbosphorus



CVK Hotels & Resorts



info@parkbosphorus.com



Görüş ve Öneri Anketi;



Survey Monkey



2. CVK Hotels & Resorts Hakkında



CVK Hotels & Resorts, sürdürülebilirlik ve en üst düzeyde misafir memnuniyeti açısından turizm sektöründe lider olmayı hedeflemektedir. CVK Hotels & Resorts, bulunduğu adreslerdeki tarihi, kültürü ve gastronomik zenginlikleri misafirlerine en iyi şekilde yaşatan ayrıcalıklı bir otel grubudur.

CVK Hotels & Resorts, ünlü Taksim Meydanı'nda yer alan CVK Taksim Hotel İstanbul'un açılışıyla turizm sektörüne ilk adımını atmıştır.

2013 yılında CVK Hotels & Resorts, Gümüşsuyu'ndaki tarihi Park Otel'i CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul ismiyle yeniden hizmete açtı. Otel kısa sürede İstanbul'un simgesi haline geldi ve İstanbul'da şimdiye kadar gerçekleştirilen en büyük turizm yatırımı unvanını kazandı. CVK Park Bosphorus Hotel İstanbul, dünyanın dört bir yanından gelen konuklara prestijli bir konaklama deneyimi sunan 68 lüks süitten oluşan bir kompleks olan CVK Park Prestige Suites'i de bünyesinde barındırmaktadır. CVK Hotels & Resorts, konfor ve lüksün birleşimi, kusursuz spa hizmetleri, yenilikçi duruşu ve misafirleri şehrin kalbine yerleştiren merkezi konumuyla dikkat çeken, yurt içinde ve yurt dışında tanınan bir marka olma yolunda ilerliyor.

Bugün CVK Hotel & Resorts, dünyaca ünlü Türk misafir perverliğinin elçisi olarak hizmet vermektedir. Köklü CVK Group tarafından kurulan CVK Hotels & Resorts, grubun değerlerini temsil ediyor.

3. Genel Müdür Mesajı

Yıllardır turizm sektöründe fark yaratan bir marka olarak hizmet verdiğimiz her yerde ve her konseptte dünya çapında bir marka olmayı hedefliyoruz. Otelcilik sektöründeki tecrübemizle, Türkiye’de otelciliği daha sürdürülebilir ve kapsayıcı hale getirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Sektörde; dünyaya saygı, yenilikçi hizmet ve dijitalleşmenin yanı sıra üst düzey konaklama deneyimi gibi odak noktalarımızı ancak sürdürülebilirliğin bir parçası ve öncüsü olduğumuzda ileriye taşıyabileceğimizin farkındayız.

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirliği sosyal sorumluluktan çok kurumsal bir zorunluluk olarak görüyoruz. Bu yüzden en temel politikamız; daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkartarak küçük ve az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokmak oldu. Bu kapsamda, atık bertarafı, yemek artıklarının sokak hayvanlarına gönderilmesi, tekstil atıklarımızın hayvan barınaklarına bağışlanması, kullanılmış tekstil ürünlerinin çanta vb ürünlere kadın elbirliliğiyle dönüşmesi, kojen cihazımız (Kendi elektriğimizi üretmemiz), Diversey firmasıyla öncü sürdürülebilir projemiz, Tema Vakfı doğum günü kartlarını kullanarak ağaçlandırma projelerimiz gibi bir çok alanda sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.

Enerji tarafına baktığımızda kojenerasyon çözüm ile elektrik tüketimimizde doğalgaz yakıtlı elektrik enerjisi üretimi ile hem doğaya hem de işletmeye katkı sağlıyoruz. Güneş enerji sistemleri için bir yıla yakın süredir fizibilite çalışmaları yapıyoruz. Çeşitli ölçeklerde anlaşma süreçlerine de girdik. Tüm elektrik tüketimimizi karşılayacak şekilde bir güneş enerjisi projesini hayata geçirmek için çalışmalarımız devam ediyor. Ayrıca genel bina ve çevre aydınlatmasında teknolojik led aydınlatma ürünleri kullanarak tasarrufa yönelik çalışmalar da bulunuyoruz. Bunlara ilave olarak havalandırma sistemlerinde, davlumbaz sistemlerinde de enerji tasarrufu yapabilecek akıllı çözümler ile çeşitli faydalar elde ediyor ve bunları geliştiriyoruz. Bu amaçla otomasyon sistemlerimizin verimini ve kullanım oranını artırıyoruz. Çatı sistemlerimizi yeniliyoruz. Böylelikle bir yandan güneş enerjisinden faydalanırken bir yandan da yağmur suyunu toplayarak gri su arıtma suyunun toplanması, depolanması ve arıtılması fizibilite çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Tüm satın alma süreçlerimiz sürdürülebilirlik açısından ayrıca ele alınıyor, ekosistemimiz tedarikçilerimiz ve onların gelişimleri ile birlikte düşünülüyor. Tüketim malzemelerimiz bu amaçla her daim gözden geçiriliyor ve çevreye etkileri yönetmelikler nezdinde değerlendirme süreçlerinden geçiyor.

CVK Hotels & Resorts olarak bizim de en önem verdiğimiz noktalardan biri; yalnızca kendi iş alanlarımızda değil, her alanda toplumumuza değer katmak. Sürdürülebilirlik stratejimizi ortak değer yaratmaya dayandırıyor, tüm çalışmalarımızı buna göre planlıyor ve yönetiyoruz. Faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini doğru yönetmenin büyük bir sorumluluk olduğunun bilincindeyiz.

Otelimizin Türkiye’de ve dünyada yaşanan sürdürülebilirlik çalışmalarının bir parçası olmasından büyük heyecan duyuyoruz. Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tüm iş ortaklarımızla sürdürülebilir bir gelecek için başlamış olduğumuz dönüşüm yolculuğunda azimle çalışmaya devam edeceğiz.

Genel Müdür

Murat ARSLAN

4. CVK Respect – The Future Starts Today

CVK Respect olarak doğaya ve topluma duyarlı bir marka olmayı kendimize hedef ediniyor, “the future starts today” mottomuz üzerine kurduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimizde gururla uyguluyoruz.

En temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır. Bu felsefeyle çevre ve sıfır atık yönetimi, su tüketimi, kojenerasyon çözümlerle enerji tasarrufu ve ilgili STK’larla yaptığımız iş birlikleriyle hemen her noktada yarınlarmızı koruma altına almaya çalışıyoruz. Kurumsal değerlerimiz ve etik ilkelerimiz doğrultusunda bu sorumluluklarımızı yerine getirirken daima sürdürülebilir yaşamı hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki geleceği ancak bugünden başlatabiliriz!

Gelecek nesillere karşı duyduğumuz sorumlulukla gerçekleştirdiğimiz tüm uygulamalarımız doğal dengeyi korumak ve yaşanabilir bir yarını tüm paydaşlarımızla inşa etmek içindir. Bu vizyonda başta turizm sektörü olmak üzere herkesi bu bilince davet ediyoruz.

CVK Hotels & Resorts olarak; sürdürülebilirliği sosyal sorumluluktan çok kurumsal bir zorunluluk olarak görüyoruz. Bu yüzden en temel politikamız daha çok, daha büyük, daha fazla gibi kavramları hayatımızdan çıkarıp, küçük ve en az kaynak tüketen kavramları hayatımıza sokarak işe başlamaktır.

Bu kapsamda yaptığımız çalışmalar ;

- Çevre ve Sıfır Atık Yönetim sistemi kapsamında atıklarımızı ayrıştırıyor geri kazanımını sağlıyoruz.
- Elektrikli ve çevre dostu araçlarımız ile misafirlerimizin şehir içi transferlerini gerçekleştiriyoruz
- Gıda atığını detaylı şekilde ölçen ve veriye dayalı iç görüler ile atığı azaltmayı mümkün kılan “Fazla Akıllı Tartı Sistemi” ile gıda atığımızı kontrol altına alıp, gıda kayıplarını ve israfını yarıya indirmek amacıyla çalışıyoruz.
- YenidenBiz (Yeniden İş Başı Yapan Kadınlar Topluluğu) Platformunun İş Edinme ve “Yeniden Staj” Programları ile kadınları iş hayatına geri döndürmek üzere işbirliği içerisinde birlikte çalışıyoruz.
- Ayrıştırılmış yemek atıklarımız ile sokak hayvanlarını beslenmesine destek oluyoruz, kullanılmış tekstil ürünlerini kadın elbirliğiyle geri kullanıma dönüştürüyor, veya hayvan barınaklarına bağışlıyoruz.
- Diversey tercihimiz ile öncü sürdürülebilir projelere katkı sağlıyoruz.
- Tema Vakfı, Daruşşafaka Vakfı gibi STK’lar ile doğum günü kartlarını kullanarak doğaya katkı sağlıyoruz.
- Kojen cihazımız ile kendi elektriğimizi üretiyor, çevresel ayak izimizi azaltıyoruz.
- Enerjide kojenerasyon çözüm ile elektrik tüketimimizde doğalgaz yakıtlı elektrik enerjisi üretimi ile doğaya katkı sağlıyoruz.

- Genel bina ve çevre aydınlatmasında teknolojik led aydınlatma ürünleri kullanarak tasarrufa yönelik çalışmalar yapıyoruz.
- Havalandırma sistemlerinde, davlumbaz sistemlerinde enerji tasarrufu yapabilecek akıllı çözümler ile çeşitli faydalar elde ediyor ve bunları geliştiriyoruz. Bu amaçla otomasyon sistemlerimizin verimini ve kullanım oranını artırıyoruz.
- Tüm satın alma süreçlerimiz sürdürülebilirlik açısından ayrıca ele alınıyor, ekosistemimiz tedarikçilerimiz ve onların gelişimleri ile birlikte düşünülüyor.
- ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 10002 ve ISO 22000 Yönetim sistemleri ile birlikte uluslararası kabul görmüş standartları işletmemizde uygulamakta ve yasal şartlara uygunluk içerisinde sistemin sürekli gelişimini hedeflemekteyiz.

Ayrıca güneş enerji sistemleri için fizibilite çalışmaları yapıyoruz. Tüm elektrik tüketimimizi karşılayacak şekilde bir güneş enerjisi projesini hayata geçirmek için çalışmalarımız sürüyor. Çatı sistemlerimizi yenileyerek hem güneş enerjisinden faydalanıyor hem de yağmur suyunu toplayarak gri su arıtma çözümlerimizin yanı sıra suyun toplanması, depolanması ve arıtılması fizibilite çalışmalarımızı da devam ettiriyoruz.



5. Politikalarımız

Çocuk Hakları Politikası

CVK Hotels & Resorts olarak çocukları birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, tüm psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı korumak ve gözetmek öncelikli sorumluluğumuzdur.

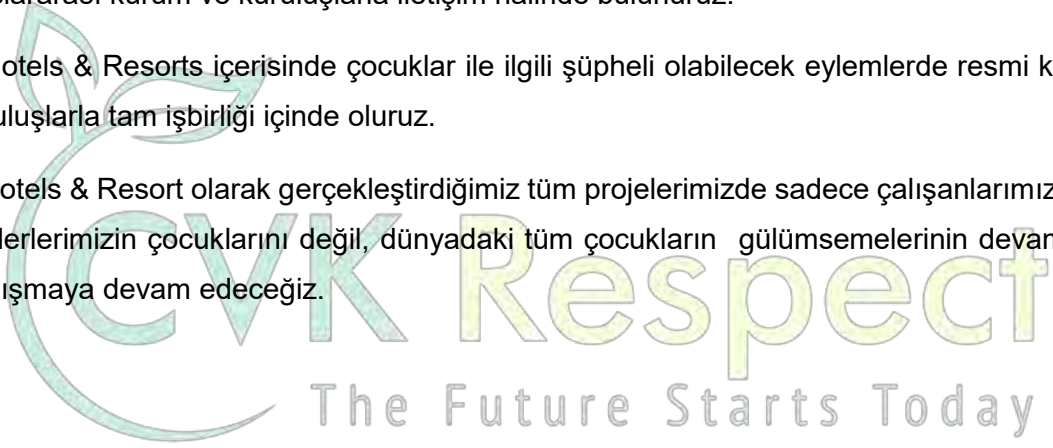
Bu sorumluluğumuzu yerine getirmek adına kurumumuzda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızın aynı hassasiyeti göstermesini bekleriz.

CVK Hotels & Resorts içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamları ve imkanları sunarız.

CVK Hotels & Resorts çalışanlarına çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilebilirliğin artması için eğitim imkanları sunarız. Çocukların katıldıkları tüm aktivitelerde yetişkin gözetiminde olmalarını sağlarız. Çocuk Dostu Turizmi ve temel ilkelerini destekleriz. Çocuklarla ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişim halinde bulunuruz.

CVK Hotels & Resorts içerisinde çocuklar ile ilgili şüpheli olabilecek eylemlerde resmi kurum ve kuruluşlarla tam işbirliği içinde oluruz.

CVK Hotels & Resort olarak gerçekleştirdiğimiz tüm projelerimizde sadece çalışanlarımızın ve misafirlerimizin çocuklarını değil, dünyadaki tüm çocukların gülümsemelerinin devamlılığı için çalışmaya devam edeceğiz.



İnsan Kaynakları Politikamız

CVK Hotels & Resorts, Türk kültürünü, global standartların üstüne çıkararak misafirlerine sunma isteği ile şekillenen, “Yenilikçi” ve “Lüks” hizmet anlayışını benimsemiştir.

“Hizmet verdiği her yerde ve konseptte, dünya çapında bir yaşam merkezi olmak” Vizyonunu taşır.

“Dünyaya saygı, sürdürülebilirlik, yenilikçi hizmet ve dijitalleşme, üst düzey konaklama deneyimi” değerleri ile “yaşamın merkezinde yer almak” yada “bulunduğu yeri yaşam merkezi haline getirmek” ister.

CVK Hotels & Resorts “Sürdürülebilir yaşam odaklıdır.” Sahip olduğu değerler ile vizyonunu yerine getirmek için; çalışkan, disiplinli, alçak gönüllü, gurur ve itibarını koruyan, israftan kaçınan, adil ve sosyal sorumluluklarını yerine getiren, insana, doğaya ve kültürel mirasa saygılı CVK Hotels & Resorts çalışanları ile fikir ve güven birliği ile, işbirliğine dayalı hareket eder.

İnsan Kaynakları Yönetimi stratejilerinin odağında “Katılımcı” ve “Değer Yaratan” bir insan kaynağı prensibi benimsemiştir. Çalışanlarının fikir, öneri ve deneyimleri ile talep ve istemlerini aktarabileceği çok çeşitlilikte fiziki ve dijital platform bulunmaktadır. Varolan paylaşım platformlarının yanında, açık kapı politikasının da sürdürülmesi sağlanmaktadır. CVK Hotels & Resorts, uyguladığı bu aktif çift yönlü iletişim dili ile “Paylaştıkça Büyüdüğüne” inanmaktadır.

CVK Hotels & Resorts; Operasyon Modeli, İnsan Kaynağı Planlaması, Kurum Kültürü, Liderlik Geliştirme, Yetenek Yönetimi, Performans ve Ödüllendirme, İnsan Kaynağı Yönetimi tüm bileşenleri içerisinde bütünsel hareket eder. Uyguladığı bütünsellik politikası, çalışanların ortaya koyduğu performanslarını ve ürettikleri değeri sürekli görünür kılar.

Çalışan bağlılığını en üst seviyeye ulaştırarak her bir çalışanından “Marka Elçisi” yaratmak için yaklaşım ve yöntemlerini sürekli geliştirir. CVK Hotels & Resorts, çalışanlarına, misafirlerine ve topluma karşı işyeri etiğine dayalı sorumlulukları konusunda yüksek hassasiyet gösterir.

Fiziksel, duygusal, cinsel, sözlü, finansal, görevin veya yetkilerin kötüye kullanılması gibi istismar ve taciz konularında “sıfır tolerans” politikası güder.

Liyakat, şeffaflık, adil davranma, eşitlik ilkelerine bağlılığı ile “Yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken, engellilik, medeni durum vb.” ayrımcılık konularını bertaraf ederek, “Fırsat Eşitliği” oluşturur.

Uyguladığı kurum içi mobilite, liderlik, vb. Kişisel ve kurumsal gelişim programları ile sadece nitelikli insan kaynağı oluşturmak değil, Türk Turizmine yön verecek profesyoneller yetiştirerek, sektörüne hizmet etmenin sorumluluğunu da taşımaktadır.

Sürdürülebilir Satınalma Politikamız

CVK Hotel & Resorts olarak sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda çözüm ortaklarımızın; Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına, üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, kaynakları; yaban hayata saygılı, türlerin çeşitliliğine zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, yasak avcılık ürünlerinin tedarik zincirine dahil edilmemesine, atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına, çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına, yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına, Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, önem verir ve bu bakış açımızı paydaşlarımıza iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğal çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

Enerji Politikamız

CVK Hotels & Resorts olarak tüm faaliyetlerimizde, sürdürülebilir gelişmeyi temel alan, proaktif enerji yönetim sistemi uygulamayı ve geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda,

- Tüm faaliyetlerinde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını
- Yeni projelerinde, ekipman alımlarında çevre ve enerji dostu teknolojileri uygulamayı
- Mevcut proses ve sistemlerinde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak, enerji tasarrufu yapmayı ve doğal kaynak tüketimini azaltmayı.
- Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedarigi ile enerji performansının sürekli iyileştirilmesini.
- Enerji ile ilgili amaç ve hedeflere ulaşmak için yeterli kaynakların (bilgi, uzmanlık ve ekonomik kaynaklar) sağlanarak sürekli gözden geçirilmesini
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyumun sağlanmasını
- Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşlarının bilincinin artırılmasını ve sürdürülebilir kalkınma ilkesini destekleyecek enerji verimliliği projelerini geliştirerek enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ediyoruz.

6. Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



VİZYONUMUZ

Hizmet verdiği her yerde ve her konseptte, dünya çapında bir yaşam merkezi olmak



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



MİSYONUMUZ

Global bir marka olarak sürdürülebilir yaşam odaklı, yenilikçi ve lüks hizmet anlayışını tüm misafirlerimize sunmak.



CVK PARK BOSPHORUS HOTEL
İSTANBUL



DEĞERLERİMİZ

- Dünyaya saygı
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçi hizmet ve dijitalleşme
- Üst düzey konaklama deneyimi



7. Sürdürülebilirlik Komisyonu

Sürdürülebilirliği, önemseydiği değerlerin merkezine konumlandırmış olan CVK Hotel&Resorts kurulduğu yıldan itibaren çeşitli kapsamlarda sürdürülebilirlik çalışmaları gerçekleştirmiştir. 2023 yılı itibariyle çalışmalarını bünyesinde kurmuş olduğu Sürdürülebilirlik Komisyonu ile ve "The Future Starts Today" sloganıyla devam etmektedir. CVK Hotel & Resorts Sürdürülebilirlik Komisyonu aşağıdaki departman temsilcilerinden oluşmaktadır.

- Strateji ve Operasyonel Mükemmellik Direktörü
- Yiyecek ve İçecek Direktörü
- Marka ve İletişim Direktörü
- Satınalma Direktörü
- Mali İşler Direktörü
- Sağlık Eminet ve Çevre Müdürü
- Çamaşırhane Müdürü
- Yiyecek ve İçecek Müdürü
- Kat Hizmetleri Müdürü
- Bilgi Teknolojileri Müdürü
- Spa & Fitness Tesis Müdürü
- Misafir İlişkileri Müdürü
- Güvenlik Müdürü
- İnsan Kaynakları Müdürü
- Executive Sous Chef
- Önbüro Müdür Yardımcısı
- Kurumsal Satış Müdürü
- Kalite Uzman Yardımcısı



8. Çevre Etkileri

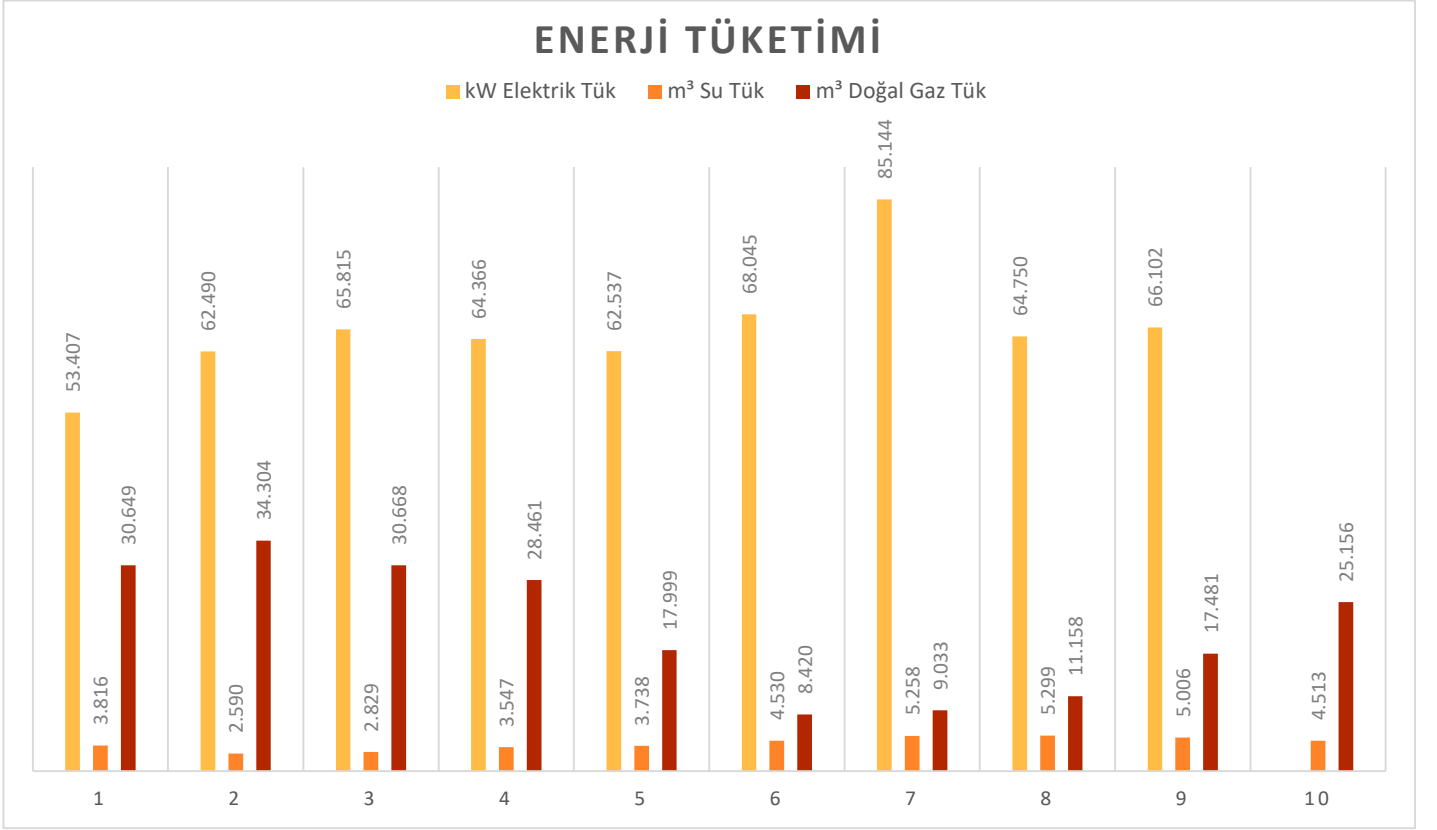
a. Karbon Ayak İzi

CVK Hotels & Resorts olarak karbon ayak izimizi ölçümlüyor ve azaltmak için hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz. Karbon ayak izi raporumuzu QR kodu okutarak inceleyebilirsiniz.

Rapor



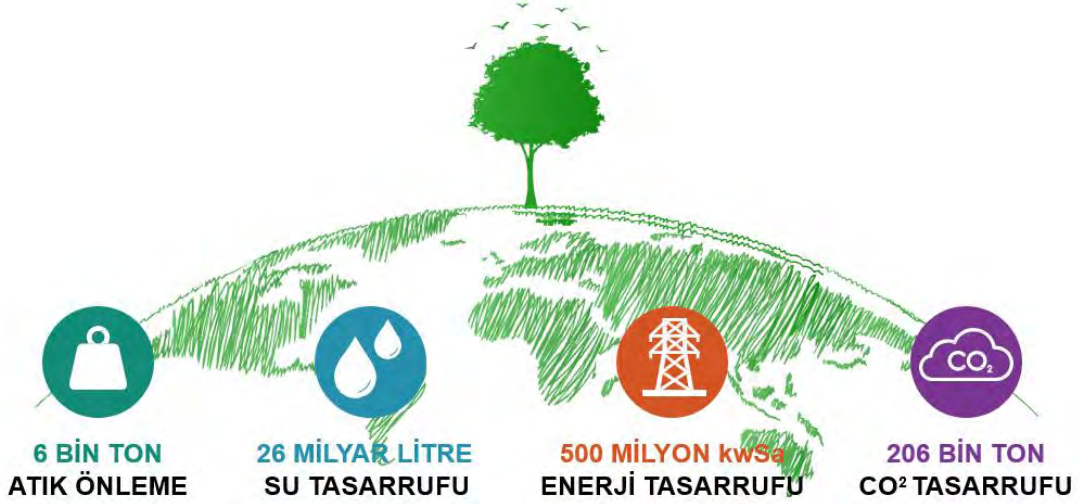
b. Enerji Tüketimleri



Enerji Tasarruf Tedbirleri

- Tüm odalarımızda bulunan klimaların çalışır vaziyette olduğu esnada cam açılması durumunda klima devreden çıkarak enerji tüketiminin azaltılması amaçlanmıştır.
- Ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar yerleştirilerek kullanılmayan alanların aydınlatma enerji tüketimi azaltılmıştır.
- Water risk atlas'a bakıldığında bölgemiz yüksek su krizi tehlikesi altında bölgede yer almaktadır. Odalarımızda ve personel alanlarımızda musluklara parlatörler takılmış ve kullanılabilir temiz su tüketimi yüksek ölçüde azaltılmıştır.
- Kojenerasyon ünitemiz bulunmakta olup, doğaz gaz kaynağından elektrik enerjisi üretilerek işletmenin şebeke elektriği yükü azaltılmıştır. Ünitedeki doğal gaz tüketimi sonrası oluşan buhar ise çamaşırhane alanında kullanılmaktadır.
- Odalarımızın tamamında varlık sensörleri koyulmuş olup hareket algılanmadığı durumda enerji kesici sistemler oluşturulmuştur.

c. Diversey İş Birliği İle;



d. Kara ve Sudaki Yaşama Etki

CVK Hotels & Resorts atık sularını yerel yönetim ile iş birliği içinde uygun alanlara deşarj etmektedir.

Aynı zamanda mevsimsel olarak deniz ürünleri tüketimine dikkat etmekte ve tüm canlı türlerini koruma ve yaşatma politikasına uygun tedarikçiler ile çalışmaktadır. Var olan balık çeşitliliğini sürdürmek ve korumak adına tüm deniz canlılarını mevsimine uygun tüketmektedir.

Marmara bölgesi tehdit altındaki bitki türleri işletmemiz tarafından takip edilmekte ve dekorasyon çalışmalarında kullanılmamaktadır.

9. Personel ve Çalışma Hayatı

9.1. Çalışma Hayatı

CVK Hotels & Resorts' de çalışmak üzere başvuruda bulunan adaylar işe uygunlukları hariç hiçbir seçiciliğe yada ayrımcılığa uğramadan değerlendirilirler. Tüm işe alım süreci boyunca açık iletişim, kişisel verilerin gizliliği, adalet anlayışı ve etik ilkeler gözetilerek sürecin yönetilmesi esastır. İşletme politikası gereği çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Değerlendirme süreci sonucu olumlu değerlendirilen adaylar ile çalışma koşulları, görev tanımları ve sosyal hakları bildirilir ve karşılıklı sözleşme yapılarak iş başı yapması sağlanmaktadır.

İş başı yapan çalışanlar iki gün oryantasyon eğitimi ile çalışacakları departmanlara yönlendirilmektedir. Oryantasyon eğitimi tamamlayan çalışanlar departmanlarda departman eğitim koordinatörleri tarafından karşılanmakta ve çalışacakları alanlara uyumlarının kolaylaştırılması sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın tamamı yasal çalışma sürelerine uygun olarak çalışmakta ve tüm yasal haklarını (doğum izni, ölüm izni, yıllık izin, ihbar tazminatı vb.) kullanabilmektedir.

CVK Hotels & Resorts bünyesinde tam zamanlı bir İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı bulunmaktadır. İSG kurul toplantılarında çalışan temsilcileri, diğer çalışanları temsil etmek üzere görevlendirilmiştir ve tüm katılımcılar gibi söz hakları bulunmaktadır.

CVK Hotels & Resort içerisinde faal disiplin kurulu bulunmaktadır.

CVK Hotel & Resorts bünyesinde istihdam edilen 612 çalışan içerisinde %67 erkek, %33 kadın çalışan ile hizmet vermektedir. Toplam çalışanlar içerisinde erkek yöneticilerin ağırlığı %9, kadın yöneticilerin oranı ise %2 dir.

a. Stajyer İstihdamı ve Öğrenci Gelişim Programı

CVK Hotels & Resorts kuruluşundan bugüne eğitim öğrenim konusunda göstermiş olduğu hassasiyet ve özverili çalışmalar ile hareket ederek geleceğin yeni yöneticilerini ve nitelikli personellerini yetiştirmek adına stajyer gelişimi yanı sıra üniversiteler ile gerçekleştirilen işbirlikleri ve öğrenci söyleşileri ile gelişime olan katkısını ön plana çıkarmaktadır. Geçmiş dönemlerde işletmemizde stajlarını gerçekleştiren birçok öğrenci, stajları sonrasında kadrolu olarak istihdam edilmiştir. Stajyerimize motivasyon etkinlikleri, eğitimler ve staj sonlarında başarı belgeleri düzenlenerek takdim edilmekte, veda etkinlikleri gerçekleştirilmektedir.

Istanbul Üniversitesi Söyleşisi



2022 Yılı Stajyer Vedası



2023 Yılı Stajyer Vedası



b. İstihdam Ofisleri ve Üniversite Kariyer Günleri

Nitelikli iş gücü programı çerçevesinde CVK Hotels & Resorts İstanbul'un çeşitli noktalarında yer alan istihdam ofisleri ile görüşerek, ziyaretler gerçekleştirerek ve üniversitelerin kariyer fuarlarına katılım göstererek istihdam olanağını artırma çalışmalarını gerçekleştirmektedir.



c. Çalışanlara Sağlanan Hizmetler

i. Soyunma Dolabı Kullanımı

CVK Hotels & Resorts bünyesinde çalışmaya başlayan tüm çalışanlara hazırlanabilmeleri ve özel eşyalarını muhafaza edebilecekleri soyunma dolabı tahsis edilir.

ii. Çamaşırhane Hizmetleri

CVK Hotel & Resorts bünyesinde çalışanlar iş ile ilgili tüm tekstil ürünlerinin temizlenmesi, ütülenmesi vb. işlemleri için ücretsiz olarak çamaşırhane hizmetinden faydalanabilirler.

iii. Personel Servisi

CVK Hotels & Resorts işinin gereği vardiyalı olarak çalışmaktadır, vardiyalı çalışanlar için servis hizmeti sağlanmaktadır.

iv. Personel Yemekhanesi

CVK Hotels & Resorts bünyesinde sadece çalışanlara hizmet veren bir personel yemekhanesi bulunmaktadır. Yemakhane Hizmetleri dahilinde kahvaltı, öğle yemeği, akşam yemeği ve gece yemeği sunumu gerçekleştirmektedir.

v. Sağlık Hizmetleri

CVK Hotels & Resorts bünyesinde mesai saatleri içerisinde hizmet veren bir iş yeri hekimi ve iş yeri hemşiresi bulunmaktadır.

vi. Motivasyon Toplantıları

Tüm çalışanların davetli olduğu, iş ve özel hayatlarındaki mutlu anları birlikte kutluyoruz.



vii. Paylaştıkça Büyüyoruz

CVK Hotels & Resorts çalışanları iletişim panolarında bulunan QR kod ile birlikte görüş ve önerilerini Genel Müdürlüğe doğrudan iletebilmekte, iki ayda bir gerçekleştirilen "Meet The GM" etkinliğinde departman çalışanlarının yönlendirdiği temsilciler kahvaltı eşliğinde Genel Müdürlüğe görüş ve önerilerine iletebilmektedirler.

Yukarıda bulunan hizmet ve çalışma koşulları çerçevesinde CVK Hotels & Resorts 2023 yılı Secret CV İnsana Saygı Ödülü'ne layık görülmüştür.



d. Eğitim

CVK Hotels & Resorts, çalışanlarının sürekli gelişimi için eğitim faaliyetleri gerçekleştirmektedir. İlk gün oryantasyonu ile başlayan süreç departmanlarda da devam etmektedir. İletişim panolarında bulunan QR kodlar ile çalışanlar almak istedikleri eğitimler hakkında önerilerini Eğitim Müdürlüğü'ne iletebilmektedir. Tüm departmanların bünyesinde departmanın eğitim faaliyetlerinden sorumlu bir departman eğitim koordinatörü (DEK) bulunmaktadır. İç kaynaklı ve dış kaynaklı tüm eğitimler Eğitim Müdürlüğü tarafından aylık ve yıllık olarak duyurulmaktadır. Mesleki gelişim eğitimlerine ek olarak ilk yardım, acil durum müdahale, yangın, İletişim, liderlik, misafir memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği, gıda güvenliği, süreç yönetimi, takım çalışması, kalite yönetim sistemleri vb. eğitimlerin yanı sıra GSTC tarafından akredite edilmiş eğitmenlerce verilen eğitimlere katılan iki adet eğitmen de sürdürülebilirlik kapsamında eğitimler vermektedir.

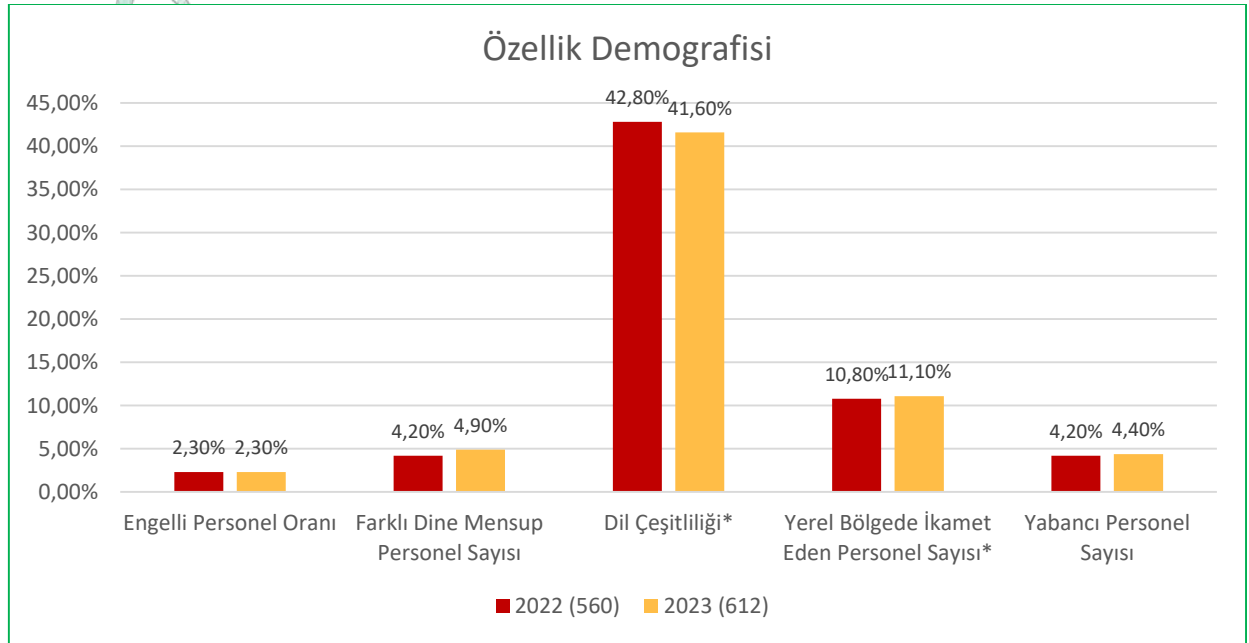
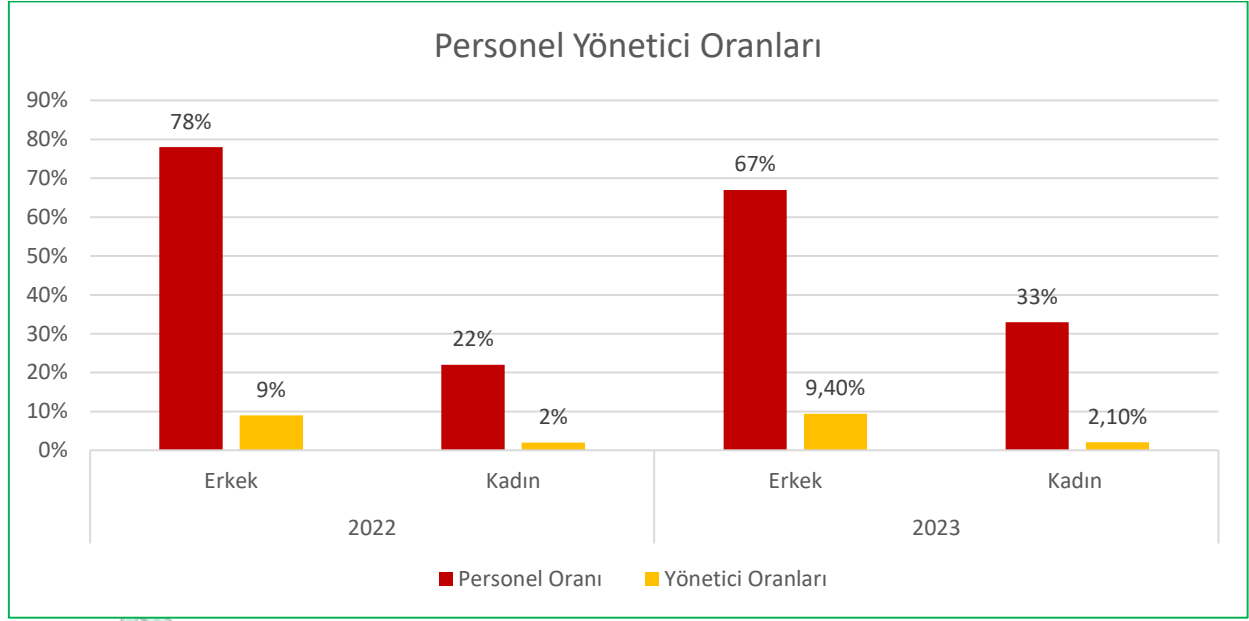
e. Personel Katılımı

CVK Hotels & Resorts bünyesinde çalışanlar için yıllık olarak memnuniyet anketi düzenlenmektedir, QR kod ile gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre aksiyonlar alınmaktadır. Buna ek olarak tüm personellerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını değerlendirebileceği ve önerilerde bulunabileceği QR kodumuz tüm alanlarda yer almaktadır. Görüş ve öneri anketine gelen yanıt verileri İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından incelenerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. 2022 yılında gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketine % 81 katılım sağlanmış olup, genel memnuniyet %78,83 olarak belirlenmiştir.

f. Çalışan Demografisi

CVK Hotel bünyesinde bulunan çalışanların %67' si erkek, %33' ü kadın çalışandan oluşmaktadır. Bu oranlar 2022 yılında erkek çalışan %78, kadın çalışan %22 olarak belirlenmiştir. İstihdam edilen personellerimizin %2,33 ü engelli personellerimizden oluşmaktadır.

Personel Demografi Grafikleri



	2022 (560)		2023 (612)	
Personel Oranı	%78 Erkek (436)	%22 Kadın (124)	%67 Erkek (460)	%33 Kadın (152)
Yönetici Oranları	%9 Erkek (50)	%2 Kadın (11)	%9,4 Erkek (58)	%2,1 Kadın (13)
Engelli Personel Oranı	%2,3 (13)		2,3% (17)	
Farklı Dine Mensup Personel Sayısı	%4,2 (24)		%4,9 (30)	
Dil Çeşitliliği*	%42,8 (240)		%41,6 (255)	
Yerel Bölgede İkamet Eden Personel Sayısı	%10,8 (61)		%11,1 (68)	
Yabancı Personel Sayısı	%4,2 (24)		%4,4 (27)	

*Dil Çeşitliliği; İngilizce, Hintçe, Farsça, Fransızca, Arapça, Almanca, İtalyanca, Endonezce, Rusça dillerinden oluşmaktadır.

10. Sosyal Çalışmalar

TOÇEV

TOÇEV

- İstanbul Devlet Opera ve Balesi'nin sergilediği "Çocuklar için Öylesine Bir Dinleti" çocuk müzikali, CVK Hotels & Resorts ev sahipliğinde 23 Nisan programında otelimizde sahne aldı.
- TOÇEV Vakfı çocukları ile CVK Hotels & Resorts çalışanlarının çocukları izleyici olarak katılım gösterdi. Gösterinin ardından çocuklar 23 Nisan ve 29 Ekim konseptli resim sergisi, yüz boyama ve eğlenceli aktiviteler eşliğinde keyifli bir gün geçirdiler.
- 27 Mart Dünya Tiyatrolar Günü kapsamında Aziz Nesin'in kaleme aldığı "Pırlatan Bal" tiyatro oyunu otelimizde sahne aldı. Tiyatro oyununa TOÇEV Vakfı'ndan çocuklar aileleriyle birlikte katılım göstermiştir.
- Mutlu Çocuk Mutlu Gelecek mottosu ile CVK Hotels & Resorts ve TOÇEV işbirliğinde, yeni yıl etkinlikleri düzenlendi. Küçük misafirlerimiz için yılbaşı konseptinde kurabiye ve şekerlemeler yaparak keyifli bir workshop organize edildi.
- CVK Hotels & Resorts olarak "Yüzyılın Koşusu" İstanbul Maratonunda TOÇEV için koştuk. Okumak her çocuğun hakkı mottosuyla yola çıktığımız bu süreçte hem TOÇEV'i temsil etmekten hem de oluşturduğumuz kampanyalarla okuma istekli çocuklarımıza katkıda bulunmaktan mutluluk duyuyoruz.



KURTARAN EV

4 Nisan sokak hayvanları gününde CVK Hotels & Resorts olarak Kurtaran Ev ile işbirliği yapılarak tüm çalışanlar ile birlikte barınak ziyareti gerçekleştirilmiş, 650 çalışan ile 650 noktaya kedi-köpek evleri ve mama bırakılmıştır.



KADIN EMEĞİNİ DEĞERLENDİRME VAKFI

CVK Hotels & Resorts marka değerlerini çalışanlarımızla birlikte güçlendirmek adına 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar gününde tüm kadın çalışanlarımız adına KADEV'e bağışta bulunmuş ve kadın çalışanlarımıza skulent bitki hediye edilmiştir.



KADIN EMEĞİNİ
DEĞERLENDİRME
VAKFI



FAZLA AKILLI TARTI SİSTEMİ

Fazla Firması ile yapılan işbirliği ile CVK Hotels & Resorts, mutfak alanında üretim esnasında ve misafir tüketimi sonrasında oluşan gıda atıklarını ayrıştırma ve ölçümlenme kapsamında akıllı tartı sistemi ile gıda atıklarımızı ölçümlüyoruz. Markamızın sürdürülebilir yaşam odaklı olması için bilinçlendirme çalışmaları kapsamında stratejik planımıza uygun şekilde gerçekleştirilen bir işbirliğidir.

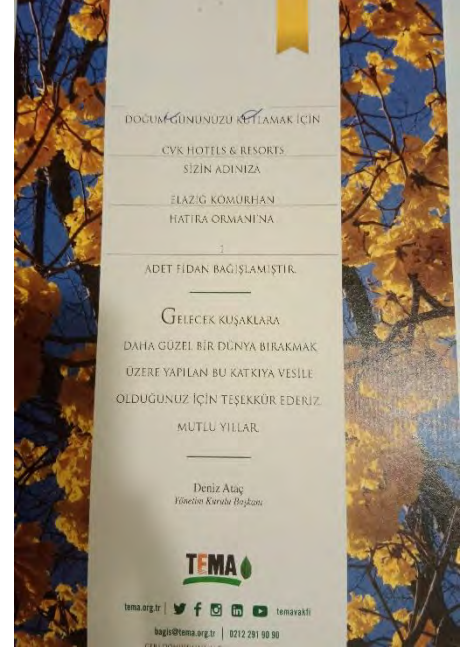


PERSONEL DOĞUM GÜNÜ KARTLARI

Tüm CVK Hotels & Resorts çalışanları adına marka kişiliğimizin çalışan algısında güçlenmesi adına doğum günlerinde farklı sivil toplum kuruluşlarına bağışta bulunulmaktadır.



TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI



DÜNYA ÇEVRE GÜNÜ

Kullanılmış ve yıpranmış tekstil ürünlerimizi çalışanlarımızın desteği ile geri kullanıma dönüştürüp sürdürülebilirlik konusundaki duyarlılığımızla daha güzel bir gelecek için çalışıyoruz. Bir araya geldiğimiz bu etkinlikte kullanılmayan tekstil ürünlerimizi dönüştürerek çantalar yaptık ve eğlenceli anlar yaşadık. Bu güzel etkinliğe katılım gösteren tüm ekip arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.



GIDA ARTIKLARI İLE SOKAK HAYVANLARI BESLEME PROJESİ

CVK Hotels & Resorts olarak personel yemekhanesinde oluşan yenilebilir gıda atıklarımızı ayrı bir alanda toplayarak personellerimizde işbirliği ile Kemerburgaz ormanında yer alan hayvan barınağına günlük olarak gönderiyor ve sokak hayvanlarının beslenmesine katkıda bulunuyoruz.

YENİDEN BİZ

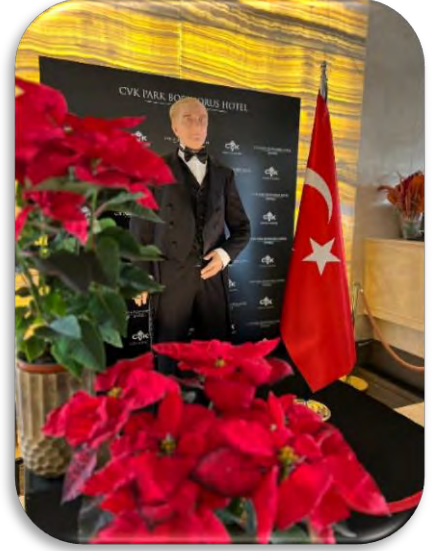
Farklı sebepler ile iş hayatına ara vermiş kadınların yeniden iş hayatında kazandırılması ile ilgili çalışmalarını sürdüren "Yeniden Biz" topluluğu ile mekan sponsorluğu yapılmış olup iyi niyet mektubu imzalanmıştır.



11. Kültürel Çalışmalar

a. Atatürk Köşesi

Türkiye Cumhuriyeti kurucusu Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün balmumu heykeli Yahya Kemal Beyatlı Kütüphanesinde Atatürk Köşesi'nde sergilenmektedir.



b. Yahya Kemal Beyatlı Kütüphanesi

Hayatının son 19 yılını tarihi Park Otelde geçiren ünlü şair Yahya Kemal Beyatlı'ya atfedilen kütüphanede otuz farklı dilde binin üzerinde kitap sayısı ile tüm misafirlerimize hizmet vermekteyiz.



c. Kültürel Mirasın Tanıtılması Faaliyetlerimiz

CVK Hotels & Resorts concierge ekibi ile birlikte tüm misafirlerimize İstanbulda gezebilecekleri, görebilecekleri ve mutlaka görülmesi gereken tarihi alanlar ve mesire alanlarının tanıtılması konusunda büyük bir destek sağlamaktadır. Bu faaliyetlerin başında concierge ekibimiz tarafından oluşturulan gezi rehberleri QR kodlar ile misafirlerimizin telefonlarına indirilmesi sağlanarak gezi rehberliği hizmeti sağlamaktadır. Aynı zamanda tur ve rehber organizasyonlarında misafirlerimize yardımcı olmaktadır. Concierge ve Sosyal Medya ekibimizin yapmış olduğu iş birliği ile birlikte kısa videolar halinde istanbul tanıtılmakta gezip görebileceğiniz en çok merak edilenler konsepti ile tanıtılması sağlanmaktadır.

Broşür



Linkedin



d. Menülerimize Yansıyan Kültürel Miraslarımız

SCREWDRIVER KOKTEYL

Screwdriver ile ilgili en erken yazı 24 Ekim 1949 tarihli Time dergisinde görülmektedir. Dergideki yazı Park Otelin loş ışıklı barında zeki Türk ajanları, Amerikan mühendisler ve Balkan mültecilerle birlikte Yankee'lerin eski bir içkisi olan vodka ile birlikte portakal suyunun karışımından oluşan ve adına Screwdriver dedikleri bir içkiyi içiyorlardı. Muhtemelen "mühendisler" dedikleri aktif şekilde çalışan Amerikalılardı. O insanlar iş elbisesi olarak tulum giyer ve tulumun yan ceplerinde iş aletleri ama özellikle tornavida taşırlardı. Ve arada vodka portakalı karıştırmak için tornavidayı kullanırlardı. İşte bu meşhur karışımın adı ve hikayesi böyle başlamıştır. Türklerinde adı karıştığı bu meşhur otel muhtemelen Taksim Gümüşsuyunda o dönemlerdeki adı ile Park oteldi.



Kaynak : İÇCEKLER HAKKINDA HERŞEY

Yazar : Raci BOSTANCI

Günümüze geldiğinde bu meşhur kokteyl CVK Park Bosphorus Hotel Stella ve Hezarfen Bar menülerinde tüm misafirlerimize sunulmaktadır.



DANA ŞAŞLIK

Şaşlık; şiş ve ızgara küp etlerden oluşan bir yemektir. Türkçe kökenli bir sözcük olup şiş kebaba benzemektedir. Geleneksel olarak Kafkasya ve Orta Asya'da çeşitli diğer isimlerle bilinir ve 19. yüzyıldan itibaren Rus İmparatorluğu'nun büyük bölümünde şaşlık adıyla popüler hale geldi. Ayna isimle ülkemizde de çok popülerdir.

TAHİNLİ AKITMA

Tarihte susam şarabı olarak da geçen , Osmanlı mutfağında sıklıkla yer alan ve hatta İbn-i Sina'nın iyileştirici ve sakinleştirici özelliklerinden dolayı sağlık reçetelerinde kullandığı tahin , bu kez de deneyimli şeflerimizin Fransız mutfağının en bilinen tatlılarından olan sufleyi içeriğinde tahine yer vererek yeniden yorumlamasıyla "Tahinli Akıtma" olarak misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.



ADANA KEBAP



Adana kebab 19 yüzyılın ikinci yarısında Adana'nın tarihi tarihi çarşısı olan kazancı çarşısında ortaya çıkmıştır. İstanbul'da servis edilişi ilk olarak Tarihi İstanbul Lokantasında halkın beynisine sunulmuştur. Biz bu tarihi lezzeti lavaş içersine közlenmiş patlıcan, Kars Gravyer peyniri ve Antep fıstığı kullanarak farklı bir bakış açısı ile servis edilmektedir.

e. Sanat Faaliyetlerimiz

Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü

CVK Hotels & Resorts olarak, geçmişten günümüze sanata ve sanatçıya değer veren bir otel markası olarak İstanbul Devlet Opera ve Bale'sinin konaklama sponsoru olmaktan gurur duyuyoruz. Romantik balenin başyapıtlarından biri olan GISELLE' nin başrol oyuncularının çekimlerine ev sahipliğini Park Bosphorus Otel gerçekleştirmiştir.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
DEVLET OPERA VE BALESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İstanbul Modern

CVK Hotels & Resorts olarak sanatın ve sanatçının her zaman yanındayız. Türkiye'nin ilk modern ve çağdaş sanat müzesi İstanbul Modern'in konaklama sponsoru olmaktan gurur duyuyoruz. Yöneticilerimiz ve çalışanlarımız ile birlikte sürdürülebilirlik kapsamında kompozit atıklardan geri dönüştürülebilir kağıt yapım workshopu gerçekleştirilmiştir.



12. Erişilebilirlik

CVK Hotels & Resorts www.cvkhotelsandresorts.com web sitesinden, misafir ve personel alanlarına kadar bir çok alanda herkes için erişilebilirlik çalışmalarını sürdürmektedir. 4 adet erişilebilirlik seviyesi arttırılmış oda, özel ilgi gerektiren bireylerin havuz kullanımı için özel tasarlanmış havuz asansörü, lobi girişinde tekerlekli sandalye rampası çalışmaları ile hizmet vermekte ve 2024 yılı stratejik planları ile erişilebilirlik düzeyini arttırmayı hedeflemektedir.



13. Yerel Yönetimler İle İş Birlikleri



Beyoğlu Kaymakamlığı Toplantısına Ev Sahipliği Yaptık

Re
Future



Beyoğlu Muhtarlar Derneği Toplantısına Ev Sahipliği Yaptık

14. İŞ BİRLİKLERİMİZ



TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI



KADIN EMEĞİNİ
DEĞERLENDİRME
VAKFI



YENİDEN
İŞBAŞI
YAPAN
KADINLAR
PLATFORMU



TÜRK BÖBREK VAKFI



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
DEVLET OPERA VE BALESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ